



Банк России

№ 35

ВЕСТНИК БАНКА РОССИИ

Нормативные акты
и оперативная информация

7 октября 2026



ВЕСТНИК БАНКА РОССИИ
№ 35 (2624)
7 октября 2026

Редакционный совет Банка России:

Председатель совета

А.Б. Заботкин

Заместитель председателя совета

Д.В. Тулин

Члены совета:

В.В. Чистюхин, О.В. Полякова, А.Г. Гузнов,
К.В. Тремасов, Г.Г. Васильева, А.С. Данилов,
Е.О. Данилова, А.Г. Морозов, М.В. Рыклина,
Т.А. Забродина, Е.Б. Федорова, О.В. Кувшинова

Ответственный секретарь совета

Е.Ю. Ключева

Учредитель

Центральный банк Российской Федерации
107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

Адрес официального сайта Банка России:

www.cbr.ru

Тел. 8 (495) 771-43-73,

e-mail: mvg@cbr.ru

Издатель: АО "АЭИ "ПРАЙМ"

Отпечатано в ООО "ЛБК Маркетинг Про"

Издание зарегистрировано Федеральной службой по надзору
в сфере связи, информационных технологий и массовых
коммуникаций.

Регистрационный номер ПИ № ФС77-47238

© Центральный банк Российской Федерации, 1994–2026

Содержание

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ	2
КРЕДИТНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	5
Приказ Банка России от 05.10.2026 № ОД-1732	5
Сообщение об исключении банка из реестра банков – участников системы обязательного страхования вкладов в связи с его реорганизацией	5
СТАВКИ ДЕНЕЖНОГО РЫНКА	6
Показатели ставок межбанковского рынка с 26 сентября по 1 октября 2026 года	6
ВНУТРЕННИЙ ФИНАНСОВЫЙ РЫНОК	8
Валютный рынок	8
Официальные курсы иностранных валют, устанавливаемые Банком России	8
Рынок драгоценных металлов	9
Динамика учетных цен на драгоценные металлы	9
ОФИЦИАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	10
Указание Банка России от 30.09.2026 № 7469-У “О признании утратившими силу Указания Банка России от 28 февраля 2001 года № 925-У и абзаца четвертого пункта 2 Указания Банка России от 15 июня 2001 года № 978-У”	10
Приказ Банка России от 29.09.2026 № ОД-1687 “Об утверждении Методики оценки Банком России деятельности операторов электронных денежных средств при оказании клиентам услуг по переводу денежных средств”	10
Информационное письмо Банка России от 25.09.2026 № ИН-03-45/32 “О сроках отмены приостановления использования ЭСП”	27

Информационные сообщения

29 сентября 2026

Банки смогут экономить капитал при кредитовании проектов по защите объектов критической инфраструктуры

Совет директоров Банка России 29 сентября 2026 года разрешил банкам применять понижающие коэффициенты при расчете величины кредитного риска по ссудам, выдаваемым на финансирование проектов по обеспечению защиты объектов критической инфраструктуры¹ от угроз воздушного нападения. Понижающие коэффициенты установлены в размере:

- 30% для заемщиков инвесткласса;
- 50% для иных заемщиков.

Также разрешено не применять макропруденциальные надбавки по таким кредитным требованиям.

Решение распространяется на заемщиков — юридических лиц, а также регионы и муниципалитеты и будет действовать с момента публикации до 31.12.2026 включительно.

Банки смогут экономить капитал при кредитовании таких проектов в пределах лимита, предусмотренного для проектов технологического суверенитета и структурной адаптации экономики (ТС и САЭ). Свободных лимитов по этим направлениям достаточно для льготного финансирования как проектов ТС и САЭ, так и мероприятий по защите объектов критической инфраструктуры.

Данные меры расширят для банков потенциал кредитования проектов по защите критической инфраструктуры. В свою очередь, реализация таких проектов будет способствовать ограничению кредитных рисков заемщиков и рисков для финансовой стабильности, связанных с нарушением бесперебойной работы объектов критической инфраструктуры.

В дальнейшем указанные меры могут быть включены в постоянное регулирование.

1 октября 2026

Результаты мониторинга максимальных процентных ставок кредитных организаций

Результаты мониторинга в сентябре 2026 года максимальных процентных ставок по вкладам² в российских рублях десяти кредитных организаций³, привлекающих наибольший объем депозитов физических лиц:

- I декада сентября — 12,95%;
- II декада сентября — 13,01%;
- III декада сентября — 13,06%.

Сведения о динамике результатов мониторинга представлены на официальном сайте Банка России.

Сведения о средних максимальных процентных ставках по вкладам по срокам привлечения приводятся справочно⁴.

¹ Определенных в рамках Указа Президента Российской Федерации от 24.08.2026 № 604 “О мерах по обеспечению безопасности объектов критической инфраструктуры Российской Федерации”.

² При определении максимальной процентной ставки по каждой кредитной организации:

- учитываются максимальные ставки по вкладам, доступным любому клиенту (в том числе потенциальному) без ограничений и предварительных условий. Вклады для выделенных категорий клиентов (пенсионеры, дети) и целей (на социальные и гуманитарные цели и т.п.) не рассматриваются;
- не учитываются ставки с капитализацией процентов по вкладу;
- не учитываются ставки, действующие при соблюдении определенных условий (регулярный оборот по банковской карте, постоянный неснижаемый остаток на банковской карте и т.п.);
- не рассматриваются комбинированные депозитные продукты, т.е. вклады с дополнительными условиями. Такими дополнительными условиями начисления повышенной процентной ставки могут быть, например, приобретение инвестиционных паев на определенную сумму, открытие инвестиционного счета, оформление программы инвестиционного или накопительного страхования жизни, подключение дополнительного пакета услуг и т.п.;
- не рассматриваются вклады, срок которых разделен на периоды с различными ставками.

Индикатор средней максимальной процентной ставки рассчитывается как средняя арифметическая максимальных процентных ставок 10 кредитных организаций.

³ ПАО Сбербанк (1481) — www.sberbank.ru, Банк ВТБ (ПАО) (1000) — www.vtb.ru, Банк ГПБ (АО) (354) — www.gazprombank.ru, АО “Альфа-Банк” (1326) — alfabank.ru, АО “Россельхозбанк” (3349) — www.rshb.ru, АО “Банк Дом.РФ” (2312) — domrfbank.ru, ПАО “Московский кредитный банк” (1978) — mkb.ru, АО “ТБанк” (2673) — www.tbank.ru, ПАО “Промсвязьбанк” (3251) — psbank.ru, ПАО “Совкомбанк” (963) — sovcombank.ru. Мониторинг проведен Департаментом банковского регулирования и аналитики Банка России с использованием информации, представленной на указанных сайтах. Публикуемый показатель является индикативным.

⁴ Средние максимальные процентные ставки по вкладам: на срок до 90 дней — 12,55%; на срок от 91 до 180 дней — 12,84%; на срок от 181 дня до 1 года — 12,70%; на срок свыше 1 года — 11,69%.

5 октября 2026

**Совет директоров Банка России принял решение
о включении ценных бумаг в Ломбардный список**

Совет директоров Банка России 29 сентября 2026 года принял решение включить в Ломбардный список следующие ценные бумаги:

биржевые жилищные облигации с ипотечным покрытием Общества с ограниченной ответственностью “ДОМ.РФ Ипотечный агент”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-67-00307-R-001P;

биржевые облигации Акционерной компании “АЛРОСА” (публичное акционерное общество), имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-03-40046-N-002P;

биржевые облигации акционерного общества “Трансмашхолдинг”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-08-35992-N-001P;

биржевые облигации открытого акционерного общества “Российские железные дороги”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-54-65045-D-001P;

биржевые облигации Общества с ограниченной ответственностью “Газпром капитал”, имеющие регистрационные номера выпусков 4B02-01-36400-R-003P, 4B02-03-36400-R-003P, 4B02-04-36400-R-003P, 4B02-15-36400-R-002P, 4B02-16-36400-R-002P, 4B02-16-36400-R-003P, 4B02-27-36400-R-003P, 4B02-29-36400-R-003P;

биржевые облигации Общества с ограниченной ответственностью “ИКС 5 ФИНАНС”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-21-36241-R-003P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “Газпром нефть”, имеющие регистрационные номера выпусков 4B02-07-00146-A-004P, 4B02-08-00146-A-004P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “Группа Позитив”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-04-85307-N-001P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “Группа Черкизово”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-05-10797-A-002P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “Мобильные ТелеСистемы”, имеющие регистрационные номера выпусков 4B02-01-04715-A-003P, 4B02-03-04715-A-002P, 4B02-16-04715-A-002P, 4B02-19-04715-A-002P, 4B02-26-04715-A-001P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “МегаФон”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-15-00822-J-002P;

биржевые облигации публичного акционерного общества “Нефтяная компания “Роснефть”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-01-00122-A-005P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “Федеральная сетевая компания — Россети”, имеющие регистрационные номера выпусков 4B02-20-65018-D-001P, 4B02-21-65018-D-001P, 4B02-22-65018-D-001P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “Федеральная гидрогенерирующая компания — РусГидро”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-14-55038-E-002P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “СИБУР Холдинг”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-11-65134-D-001P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “Северсталь”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-01-00143-A-001P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “ТрансКонтейнер”, имеющие регистрационные номера выпусков 4B02-04-55194-E-002P, 4B02-05-55194-E-002P;

биржевые облигации Публичного акционерного общества “ФосАгро”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-07-06556-A-002P;

биржевые облигации Общества с ограниченной ответственностью “Облачные технологии”, имеющие регистрационный номер выпуска 4B02-01-00272-L-001P.

Настоящее решение применяется с первого рабочего дня, следующего за днем опубликования указанной информации на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”.

7 октября 2026

Информация о признании Платежной системы “КП Ритейл” национально значимой платежной системой

Банк России признал Платежную систему “КП Ритейл” национально значимой платежной системой в соответствии с частью 13 статьи 22 Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ “О национальной платежной системе”.

Запись о признании Платежной системы “КП Ритейл” национально значимой платежной системой внесена в реестр операторов платежных систем 24.09.2026.

Банк России выпустил в обращение памятную монету из драгоценного металла

Банк России 2 октября 2026 года выпустил в обращение памятную серебряную монету номиналом 3 рубля “Судебная система России” (каталожный № 5111-0540).

Серебряная монета номиналом 3 рубля (масса драгоценного металла в чистоте — 31,1 г, проба сплава — 925) имеет форму круга диаметром 39,0 мм.

С лицевой и оборотной сторон монеты по окружности имеется выступающий кант.

На лицевой стороне монеты расположено рельефное изображение Государственного герба Российской Федерации, имеются надписи: “РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ”, “БАНК РОССИИ”, номинал монеты “3 РУБЛЯ”, год выпуска “2026 г.”, обозначение металла по Периодической системе элементов Д.И. Менделеева, проба сплава, товарный знак Санкт-Петербургского монетного двора и масса драгоценного металла в чистоте.

На оборотной стороне монеты расположены рельефные изображения портрета Петра I и

весов; имеются рельефные надписи: по окружности — “СУДЕБНАЯ СИСТЕМА РОССИИ”, в центре — “5 ноября 1723 г.”.



Боковая поверхность монеты рифленая.

Монета изготовлена качеством “пруф”.

Тираж монеты — 6,0 тыс. штук.

Выпущенная монета является законным средством наличного платежа на территории Российской Федерации и обязательна к приему по номиналу во все виды платежей без ограничений.

Кредитные организации

5 октября 2026 года

№ ОД-1732

ПРИКАЗ О внесении изменения в приложение к приказу Банка России от 27.08.2026 № ОД-1494

В целях уточнения персонального состава временной администрации по управлению кредитной организацией Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация “ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ” ООО РНКО “ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ” (г. Москва)

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести с 07.10.2026 в приложение к приказу Банка России от 27.08.2026 № ОД-1494 “О назначении временной администрации по управлению кредитной организацией Общество с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация “ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ” ООО РНКО “ЦИФРОВЫЕ РЕШЕНИЯ” (г. Москва) в связи с отзывом лицензии на осуществление банковских операций” изменение, исключив слова:

“Новикова Виктория Васильевна — ведущий эксперт отдела контроля за проведением ликвидационных процедур кредитных организаций Московского региона Управления контроля за прекращением деятельности финансовых организаций Департамента допуска и прекращения деятельности финансовых организаций Банка России

Дианов Сергей Вячеславович — ведущий эксперт отдела организации контроля за проведением ликвидационных процедур финансовых организаций Управления контроля за прекращением деятельности финансовых организаций Департамента допуска и прекращения деятельности финансовых организаций Банка России”.

2. Департаменту по связям с общественностью опубликовать настоящий приказ в “Вестнике Банка России” в десятидневный срок с момента принятия и дать для средств массовой информации соответствующее сообщение.

3. Департаменту допуска и прекращения деятельности финансовых организаций включить настоящий приказ в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве не позднее рабочего дня, следующего за днем его принятия, а также разместить его на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” в день его принятия.

Первый заместитель Председателя Банка России,
председатель Комитета банковского надзора

Д.В. Тулин

СООБЩЕНИЕ

об исключении банка из реестра банков — участников системы обязательного страхования вкладов в связи с его реорганизацией

Государственная корпорация “Агентство по страхованию вкладов” (далее — Агентство) сообщает, что на основании уведомления Банка России от 28 сентября 2026 г. № 14-1-2/25448 Правлением Агентства 5 октября 2026 г. (протокол № 78) принято решение исключить с 25 сентября 2026 г. из реестра банков — участников системы обязательного страхования вкладов (далее — реестр банков) Общество с ограниченной ответственностью “Земский банк” (регистрационный номер 2900 по Книге государственной регистрации кредитных организаций, номер 10 по реестру банков) в связи с прекращением деятельности банка путем реорганизации в форме присоединения к Акционерному обществу коммерческий банк “Солидарность”.

Ставки денежного рынка

Показатели ставок межбанковского рынка,
рассчитываемые Центральным банком Российской Федерации
на основе ставок кредитных организаций
с 26 сентября по 1 октября 2026 года

**Средневзвешенные фактические ставки по кредитам, предоставленным московскими банками
(MIACR – Moscow Interbank Actual Credit Rate)¹**

Российский рубль, % годовых

Срок кредита	Дата					Средняя за период	
	25.09.2026	28.09.2026	29.09.2026	30.09.2026	01.10.2026	значение	изменение ²
1 день	14,10	14,10	14,10	14,04	13,94	14,06	–0,03
от 2 до 7 дней		14,28	14,09	14,75	14,18	14,33	0,29
от 8 до 30 дней							
от 31 до 90 дней							
от 91 до 180 дней							
от 181 дня до 1 года							

**Средневзвешенные фактические ставки по кредитам, предоставленным московскими банками
российским банкам с высоким кредитным рейтингом**

(MIACR-IG – Moscow Interbank Actual Credit Rate – Investment Grade)¹

Российский рубль, % годовых

Срок кредита	Дата					Средняя за период	
	25.09.2026	28.09.2026	29.09.2026	30.09.2026	01.10.2026	значение	изменение ²
1 день	14,10	14,10	14,09	14,03	13,93	14,05	–0,05
от 2 до 7 дней							
от 8 до 30 дней							
от 31 до 90 дней							
от 91 до 180 дней							
от 181 дня до 1 года							

**Средневзвешенные фактические ставки по кредитам, предоставленным московскими банками
российским банкам со спекулятивным кредитным рейтингом**

(MIACR-B – Moscow Interbank Actual Credit Rate – B-Grade)¹

Российский рубль, % годовых

Срок кредита	Дата					Средняя за период	
	25.09.2026	28.09.2026	29.09.2026	30.09.2026	01.10.2026	значение	изменение ²
1 день	14,07	14,10	14,08	14,04	13,96	14,05	–0,03
от 2 до 7 дней							
от 8 до 30 дней							
от 31 до 90 дней							
от 91 до 180 дней							
от 181 дня до 1 года							

¹ Ставки рассчитываются как средневзвешенные по объемам фактических сделок по предоставлению межбанковских кредитов кредитными организациями.

² По сравнению с периодом с 18.09.2026 по 24.09.2026, в процентных пунктах.

Комментарий

Показатели ставок (MIACR, MIACR-IG и MIACR-B) межбанковского кредитного рынка рассчитываются на основании информации о сделках межбанковского кредитования кредитных организаций города Москвы и Московской области, представляющих отчетность по форме № 0409701 “Отчет об операциях на валютных и денежных рынках” в соответствии с Указанием Банка России от 8 октября 2018 года № 4927-У “О перечне, формах и порядке составления и представления форм отчетности кредитных организаций в Центральный банк Российской Федерации”.

Средневзвешенные фактические ставки по кредитам в рублях, предоставленным московскими банками банкам-резидентам и банкам-нерезидентам Российской Федерации (MIACR), средневзвешенные фактические ставки по кредитам в рублях, предоставленным московскими банками российским банкам с высоким кредитным рейтингом — не ниже Baa3 по оценке агентства Moody's, BBB– по оценке агентств Fitch и Standard & Poor's по состоянию на 01.08.2014 (MIACR-IG), и средневзвешенные фактические ставки по кредитам в рублях, предоставленным московскими банками российским банкам со спекулятивным кредитным рейтингом — от B3 до B1 по оценке агентства Moody's или от B– до B+ по оценке агентств Fitch и Standard & Poor's по состоянию на 01.08.2014 (MIACR-B), рассчитываются как средние ставки, взвешенные по объему сделок межбанковского кредитования, заключенных московскими банками, в разбивке по срокам. Из расчета ставок MIACR, MIACR-IG и MIACR-B исключаются сделки с наибольшими ставками (10% от общего объема операций) и сделки с наименьшими ставками (10% от общего объема операций).

Начиная с января 2015 года из расчета ставок MIACR, MIACR-IG, MIACR-B исключаются сделки, объем которых в 10 раз превышает максимальный суммарный дневной объем аналогичных сделок банка (с учетом валюты и срока) за последние шесть месяцев. Кроме того, не публикуются значения показателей ставок и соответствующие обороты операций, расчет которых осуществлялся по менее чем трем сделкам.

Начиная с августа 2015 года при расчете ставок MIACR, MIACR-IG, MIACR-B сделки кредитной организации, заключенные с одним контрагентом по одинаковой ставке (с учетом срока и валюты), учитываются как одна сделка.

Начиная с февраля 2016 года из расчета ставок MIACR, MIACR-IG, MIACR-B исключаются сделки между кредитными организациями, в отношении которых осуществляются меры по предупреждению банкротства, и соответствующими кредитными организациями — инвесторами.

Материал подготовлен Департаментом статистики.

Внутренний финансовый рынок

Валютный рынок

**Официальные курсы иностранных валют, устанавливаемые Банком России¹,
российских рублей за единицу иностранной валюты**

	Дата				
	29.09	30.09	01.10	02.10	03.10
1 австралийский доллар	59,2794	58,9901	58,2990	57,8472	57,8794
1 азербайджанский манат	49,6515	49,6637	49,1522	48,9679	49,1082
100 алжирских динаров	63,1543	63,1725	62,5215	62,2835	62,4660
100 армянских драмов	23,2310	23,2470	23,0297	22,9440	23,0269
10 батов	25,1422	25,1125	24,9072	24,7438	24,8146
1 бахрейнский динар	224,4395	224,4948	222,1828	221,3495	221,9837
1 белорусский рубль	27,8969	27,8779	27,6621	27,7014	27,7604
10 боливиано	70,0477	70,2399	69,5165	69,3712	70,1545
1 бразильский реал	16,2360	16,1960	16,0071	16,0687	16,0312
1 000 вон	62,4316	62,0796	61,5127	61,4040	61,4033
1 гонконгский доллар	10,7580	10,7593	10,6485	10,6065	10,6376
10 гривен	18,8345	18,8194	18,7008	18,5678	18,5579
1 датская крона	12,8754	12,8508	12,6923	12,6447	12,6168
1 дирхам ОАЭ	22,9837	22,9893	22,7526	22,6672	22,7322
1 доллар США	84,4075	84,4283	83,5588	83,2454	83,4839
10 000 донгов	32,9305	32,9412	32,6058	32,4873	32,5651
1 евро	96,2499	96,0625	94,8810	94,5252	94,3201
10 египетских фунтов	16,2084	16,1975	16,0725	15,9087	15,9542
1 злотый	21,9366	21,9084	21,7324	21,4760	21,4716
100 иен	53,5071	53,6325	53,1038	52,6370	52,8112
100 индийских рупий	87,9537	87,9167	87,0557	86,7206	86,9690
1 000 000 иранских риалов	49,0534	48,8365	48,1890	47,8647	48,0018
1 канадский доллар	59,6730	59,5908	58,8940	58,6731	58,6140
1 катарский риал	23,1889	23,1946	22,9557	22,8696	22,9351
10 кубинских песо	35,1698	35,1785	34,8162	34,6856	34,7850
1 000 кьятов	40,1940	40,2040	39,7899	39,6407	39,7542
1 лари	32,3648	32,4039	32,0751	31,9597	32,0574
10 молдавских леев	47,5787	47,5510	47,0555	46,9785	46,8992
1 000 найр	63,4875	63,4165	62,8038	62,6301	62,8095
1 новозеландский доллар	47,7957	47,7906	47,1313	46,9088	46,6800
1 новый туркменский манат	24,1164	24,1224	23,8739	23,7844	23,8525
10 норвежских крон	88,7911	88,8074	87,2586	86,7085	86,7311
1 оманский риал	219,5254	219,5795	217,3181	216,5030	217,1233
1 румынский лей	18,1924	18,1301	17,9797	17,8008	17,5685
10 000 рупий	47,1103	46,9960	46,4267	46,5656	46,5428
10 рэндов	51,4944	51,4274	51,0467	50,1273	50,1420
1 саудовский риял	22,5087	22,5142	22,2823	22,1988	22,2624
1 СДР (специальные права заимствования)	114,8010	114,8081	113,5439	113,1929	113,2000

	Дата				
	29.09	30.09	01.10	02.10	03.10
100 сербских динаров	81,8075	81,6064	80,6032	80,1854	79,9634
1 сингапурский доллар	66,0311	66,0318	65,3825	65,0761	65,2422
100 сомов	96,5225	96,5465	95,5518	95,1953	95,4647
10 сомони	91,3462	91,4221	90,4806	90,1598	90,4181
100 так	68,5848	68,6195	67,8710	67,6780	67,8719
100 тенге	19,1019	19,1114	19,0179	18,8825	18,8916
1 000 тугриков	23,4780	23,4815	23,2390	23,1512	23,2171
10 турецких лир	17,2846	17,2497	17,0677	16,9978	17,0408
10 000 узбекских сумов	71,3781	71,5072	70,7600	70,4946	70,6966
100 форинтов	26,1348	26,0340	25,9113	25,5213	25,5349
1 фунт стерлингов	111,8062	111,8759	110,4146	110,5915	110,2989
10 чешских крон	39,5185	39,2672	38,8248	38,4417	38,3042
10 шведских крон	85,2524	84,8572	83,8097	83,4218	83,2408
1 швейцарский франк	101,5612	101,2208	100,3348	99,6593	100,7894
100 эфиопских быров	52,4662	52,4745	51,9315	51,7286	51,8750
1 юань	12,5629	12,5764	12,4732	12,4028	12,4328

¹ Курсы установлены без обязательств Банка России покупать или продавать указанные валюты по данному курсу.

Рынок драгоценных металлов

Динамика учетных цен на драгоценные металлы, руб./грамм

Дата ¹	Золото	Серебро	Платина	Палладий
29.09.2026	11 563,48	176,44	4 800,10	3 410,52
30.09.2026	11 250,09	166,48	4 700,99	3 309,57
01.10.2026	11 184,87	163,51	4 540,82	3 273,74
02.10.2026	11 177,45	162,54	4 587,62	3 270,56
03.10.2026	11 143,31	163,51	4 636,32	3 204,64

¹ Дата вступления в силу значений учетных цен.

Официальные документы

30 сентября 2026 года

№ 7469-У

УКАЗАНИЕ

О признании утратившими силу Указания Банка России от 28 февраля 2001 года № 925-У и абзаца четвертого пункта 2 Указания Банка России от 15 июня 2001 года № 978-У

На основании статьи 7 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ “О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)” и в соответствии с решением Совета директоров Банка России от 29 сентября 2026 года № ПСД-27:

1. Признать утратившими силу:

Указание Банка России от 28 февраля 2001 года № 925-У “О порядке применения отдельных норм части II Положения Банка России “О безналичных расчетах в Российской Федерации” от 12.04.2001 № 2-П”;

абзац четвертый пункта 2 Указания Банка России от 15 июня 2001 года № 978-У “Об упорядочении нормативных и иных актов Банка России”¹.

2. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования*.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

29 сентября 2026 года

№ ОД-1687

ПРИКАЗ

Об утверждении Методики оценки Банком России деятельности операторов электронных денежных средств при оказании клиентам услуг по переводу денежных средств

На основании пункта 4.1 статьи 4 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ “О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)”, части 6 статьи 35 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ “О национальной платежной системе”

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Методику оценки Банком России деятельности операторов электронных денежных средств при оказании клиентам услуг по переводу денежных средств (далее — Методика оценки) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Департаменту национальной платежной системы использовать Методику оценки при осуществлении в соответствии с нормативными и иными актами Банка России наблюдения за деятельностью операторов электронных денежных средств при оказании клиентам услуг по переводу денежных средств.

3. Департаменту по связям с общественностью опубликовать настоящий приказ в “Вестнике Банка России” и разместить на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Председателя Банка России Тулина Д.В.

Председатель Банка России

Э.С. Набиуллина

¹ “Вестник Банка России” от 14 апреля 2010 года № 38.

* Официально опубликовано на сайте Банк России 01.10.2026.

Приложение
к приказу Банка России
от 29 сентября 2026 года № ОД-1687
“Об утверждении Методики оценки Банком России
деятельности операторов электронных денежных средств
при оказании клиентам услуг по переводу денежных средств”

**Методика оценки Банком России деятельности
операторов электронных денежных средств при оказании клиентам
услуг по переводу денежных средств**

1. Настоящая Методика оценки определяет действия при осуществлении Банком России оценки деятельности операторов электронных денежных средств (далее соответственно — оценка, ОЭДС, ЭДС) при оказании клиентам услуг по переводу денежных средств.

Оценка в соответствии с частью 5 статьи 35 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ “О национальной платежной системе” (далее — Федеральный закон № 161-ФЗ) проводится в целях определения степени соответствия деятельности ОЭДС Методическим рекомендациям Банка России по повышению качества оказания услуг по переводу денежных средств операторами электронных денежных средств от 01.10.2021 № 18-МР (далее — Рекомендации Банка России № 18-МР) для анализа качества оказания ОЭДС клиентам услуг по переводу денежных средств¹, а также подготовки при необходимости предложений по изменению деятельности ОЭДС в соответствии с пунктом 10 Указания Банка России от 22.11.2024 № 6950-У “О порядке осуществления наблюдения в национальной платежной системе” (далее соответственно — предлагаемые изменения, Указание Банка России № 6950-У).

2. При подготовке к проведению оценки Банк России:

2.1. Определяет ОЭДС, в отношении которых будет проводиться оценка, на основании имеющейся в Банке России информации о деятельности ОЭДС, в частности:

информации о количестве электронных средств платежа для перевода ЭДС, предоставленных ОЭДС, количестве и объемах операций с электронными средствами платежа для перевода ЭДС, совершенных ОЭДС;

результатов предыдущих оценок ОЭДС.

2.2. Определяет период деятельности ОЭДС, за который проводится оценка, не превышающий пяти лет, предшествующих дате начала осуществления Банком России оценки.

2.3. Систематизирует информацию, необходимую для проведения оценки, включая:

результаты анализа практики применения ОЭДС Рекомендаций Банка России № 18-МР, в том числе анализа информации, полученной при рассмотрении жалоб и обращений, поступающих в Банк России от физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей по вопросам оказания ОЭДС услуг по переводу денежных средств;

правила осуществления перевода ЭДС (далее — правила ОЭДС) и документы ОЭДС, разработанные в соответствии с правилами ОЭДС;

информационные материалы, размещенные на официальном сайте ОЭДС в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее — сеть “Интернет”) и в местах обслуживания клиентов;

дополнительные документы (их копии) и информацию о деятельности ОЭДС, необходимые для проведения оценки, в том числе полученные по запросу Банка России в соответствии с частью 3 статьи 35 Федерального закона № 161-ФЗ;

результаты предварительной оценки, проведенной ОЭДС по предложению Банка России на основании части 7 статьи 35 Федерального закона № 161-ФЗ, пункта 8 Указания Банка России № 6950-У с применением настоящей Методики оценки, представленные по рекомендуемой к заполнению при проведении предварительной оценки форме анкеты, приведенной в приложении 1 к настоящей Методике оценки (далее — Анкета), а также документы (их копии) и информацию, с использованием которых ОЭДС провел предварительную оценку;

результаты предыдущих оценок и информацию о выполнении мероприятий по предлагаемым изменениям в деятельности ОЭДС, разработанных по результатам предыдущей оценки (в случае их разработки в соответствии с пунктом 2 части 9 статьи 35 Федерального закона № 161-ФЗ).

¹ В том числе прозрачности и доступности информации об осуществлении ОЭДС операций с ЭДС по распоряжению клиентов — физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

2.4. Определяет перечень вопросов Анкеты для проведения оценки:

2.4.1. При проведении первой оценки — учитываются все вопросы Анкеты с учетом их применимости к деятельности ОЭДС.

2.4.2. При проведении последующей оценки из перечня могут исключаться вопросы, включенные в рамках предыдущей оценки в строку 1 таблицы 2 приложения 2 к настоящей Методике оценки при отсутствии в отношении таких вопросов предлагаемых изменений, указанных в таблице 4 приложения 3 к настоящей Методике оценки.

На перечень вопросов Анкеты, подлежащих оценке, могут повлиять результаты анализа информации и сведений о деятельности ОЭДС, в частности:

информации, содержащейся в документах, предусмотренных подпунктом 2.3 пункта 2 настоящей Методики оценки;

информации о деятельности ОЭДС, полученной в рамках деятельности Банка России по наблюдению, включая результаты предыдущих оценок, и (или) надзору за ним;

сведений об инновациях, разрабатываемых в целях оказания услуг по переводу ЭДС;

сведений об изменениях в системе управления рисками ОЭДС;

сведений о начале осуществления ОЭДС трансграничных переводов денежных средств, а также об изменениях в перечне иностранных юрисдикций, на территории которых ОЭДС осуществляет трансграничные переводы денежных средств.

3. При проведении оценки Банк России осуществляет следующие мероприятия:

3.1. Проводит анализ информации, полученной в соответствии с подпунктом 2.3 пункта 2 настоящей Методики оценки.

3.2. Заполняет версию Анкеты по вопросам, на соответствие которым оценивается ОЭДС согласно подпункту 2.4 пункта 2 настоящей Методики оценки (с учетом пояснений к данным вопросам, полученных от ОЭДС²), на основании анализа информации, проведенного в соответствии с подпунктом 3.1 настоящего пункта.

3.3. Осуществляет взаимодействие с ОЭДС в случае необходимости получения дополнительной информации о деятельности ОЭДС, включая информацию о реализуемых ОЭДС мероприятиях для обеспечения соответствия Рекомендациям Банка России № 18-МР.

3.4. Определяет степень (рейтинг) соответствия ОЭДС Рекомендациям Банка России № 18-МР. Рейтинг рассчитывается с использованием балльно-вещного метода в соответствии с приложением 2 к настоящей Методике оценки, содержащим также пример расчета итогового рейтинга оценки.

4. По итогам оценки Банк России подготавливает отчет об оценке, содержащий в том числе информацию о присвоенном рейтинге, выявленных недостатках³ и предлагаемых изменениях в деятельности ОЭДС, а также Анкету, заполненную Банком России. Структура отчета об оценке приведена в приложении 3 к настоящей Методике оценки.

5. После подготовки и согласования с ОЭДС отчета об оценке Банк России может направить ОЭДС предложения о составлении ОЭДС плана мероприятий по реализации предлагаемых изменений в деятельности ОЭДС, указанных в разделе II.4 отчета об оценке согласно приложению 3 к настоящей Методике оценки.

² Вопросы Анкеты не следует рассматривать как содержащие единственно возможные решения и способы соответствия Рекомендациям Банка России № 18-МР. Если ОЭДС в целях повышения качества оказания услуг по переводу денежных средств реализует мероприятия, не отмеченные в Рекомендациях Банка России № 18-МР, то это учитывается при формировании выводов по результатам оценки, в частности учитывается, каким образом мероприятия, реализуемые ОЭДС и отмеченные им в пояснениях к ответам, обеспечивают качественное оказание услуг клиентам.

³ Под недостатками понимаются выявленные при ответе на вопросы Анкеты факты нереализации Рекомендаций Банка России № 18-МР, которые могут негативно повлиять на качество оказания ОЭДС услуг клиентам, если не будут устранены.

Приложение 1

к Методике оценки Банком России деятельности
операторов электронных денежных средств при оказании
клиентам услуг по переводу денежных средств

Анкета

При выборе ответа “Да”/”Нет” в графе “Ответ” таблиц вопросов, за исключением вопроса 2 Анкеты, в строке, соответствующей ответу, проставляется знак “V”.

В случае ответа “Да” в графе “Пояснения” приводится информация, раскрывающая ответ на вопрос, в том числе указываются ссылки на места размещения информации; в случае ответа “Нет” приводится аргументация такого ответа, если иное не указано в графе “Пояснения”.

Если ОЭДС в целях повышения качества оказания услуг по переводу денежных средств клиентам реализует мероприятия, не отмеченные в Рекомендациях Банка России № 18-МР и вопросах Анкеты, в том числе в виде примеров, то в графе “Пояснения” необходимо отразить информацию о таких мероприятиях, а также о том, как данные мероприятия позволяют поддерживать качество оказания услуг клиентам, при этом знак “V” не проставляется. Вопросы Анкеты распространяются также на случаи оказания ОЭДС услуг по переводу денежных средств своим клиентам в целях исполнения договоров, заключенных указанными клиентами с третьими лицами⁴.

1. В какой форме предоставляется клиенту до заключения договора для ознакомления информация, указанная в пунктах 1.1—1.17 таблицы, об оказываемых услугах по переводу денежных средств ОЭДС и порядке их оказания, в том числе содержащаяся в договоре с клиентом, правилах ОЭДС и иных документах ОЭДС⁵?

№ п/п	Содержание информации	Форма предоставления ⁶ информации	Пояснение (при необходимости)
1.1	Адреса официальных сайтов ОЭДС, а также сайтов, на которых клиентам предоставляются платежные услуги ОЭДС, в сети “Интернет”		
1.2	О наличии сведений об ОЭДС в Перечне операторов электронных денежных средств, публикуемом на официальном сайте Банка России в сети “Интернет”:		
1.2.1	указание прямой ссылки или ссылки на раздел официального сайта Банка России в сети “Интернет”, где размещен указанный Перечень		
1.3	Виды электронных средств платежа (далее — ЭСП), предлагаемые ОЭДС клиентам для совершения операций с ЭДС		
1.4	Перечень доступных для осуществления клиентом операций с ЭДС в разрезе видов ЭСП (например, выдача наличных денежных средств, перевод ЭДС в пользу других физических лиц, включая перевод ЭДС с использованием ЭСП между клиентами нескольких ОЭДС)		
1.5	Перечень доступных для клиента настроек по операциям с ЭДС:		
1.5.1	возможность установки ежедневного лимита на сумму и количество операций с ЭДС		
1.5.2	возможность формировать закрытый список получателей переводов ЭДС		
1.6	Перечень доступных для использования клиентом платежных приложений для совершения операций с ЭДС в разрезе видов ЭСП		
1.7	Сроки осуществления операций с ЭДС, в частности операций по увеличению остатка ЭДС и переводу ЭДС		
1.8	Порядок изменения условий обслуживания ОЭДС клиента, предусмотренных положениями договора с клиентом		
1.9	Основания изменения условий использования ЭСП:		

⁴ В том числе в целях оплаты услуг по перевозке пассажиров и багажа, оплате питания в общеобразовательных организациях.

⁵ С учетом информации, предоставляемой ОЭДС клиенту в соответствии с частью 25 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ.

⁶ На бумажном носителе (например, в виде брошюр) и (или) в электронной форме (например, в виде памяток), в том числе с учетом рекомендаций ГОСТ Р 52872-2019 “Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности”.

№ п/п	Содержание информации	Форма предоставления ⁶ информации	Пояснение (при необходимости)
1.9.1	изменение условий использования ЭСП в связи с отсутствием у клиента операций в течение определенного периода времени (далее — неактивное ЭСП):		
1.9.1.1	указание периода времени (в днях, в месяцах), в течение которого должны отсутствовать операции у клиента для перевода ЭСП в статус неактивного		
1.9.1.2	указание перечня операций, определенных ОЭДС в качестве операций с ЭСП, отсутствие которых позволяет квалифицировать ЭСП как неактивное ЭСП		
1.10	Способы уведомления клиента об изменениях в условиях пользования ЭСП, указанных в пункте 1.9 настоящей таблицы		
1.11	Порядок возврата клиенту осуществленных переводов ЭДС (например, в рамках установленной в правилах платежных систем процедуры по возврату платежа)		
1.12	Перечень оказываемых ОЭДС дополнительных услуг при осуществлении операций с ЭДС:		
1.12.1	перечень условий оказания указанных дополнительных услуг		
1.13	Ссылка на перечень привлеченных ОЭДС банковских платежных агентов, размещенный на официальном сайте ОЭДС в сети "Интернет", либо сам перечень		
1.14	Дополнительные сведения о валюте и сумме операций с ЭДС, а также о размерах вознаграждений, взимаемых ОЭДС с клиента:		
1.14.1	сведения о валюте расчетов по операциям с ЭДС, условиях проведения конверсионных операций, в том числе сведения об обменном курсе или способе его определения		
1.14.2	сведения о размере и порядке взимания ОЭДС и третьими лицами, с которыми ОЭДС заключен договор, вознаграждения с клиента, в том числе при обслуживании неактивного ЭСП, включая вознаграждения третьим лицам, с которыми ОЭДС заключен договор		
1.14.3	сведения о размере взимаемого ОЭДС и третьими лицами, с которыми ОЭДС заключен договор, вознаграждения с клиента за дополнительные услуги при обслуживании ЭСП и осуществлении операций с ЭДС		
1.14.4	о поступлении остатка ЭДС в доход ОЭДС при расторжении договора и необходимости клиента заранее вывести указанный остаток на свой банковский счет		
1.15	Сведения о порядке проведения идентификации (упрощенной идентификации) клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца:		
1.15.1	перечень сведений (документов), необходимых для идентификации (упрощенной идентификации) клиента		
1.16	Сведения о случаях, при наступлении которых ОЭДС приостанавливает, прекращает использование клиентом ЭСП или отказывает клиенту в совершении операций с ЭДС с учетом требований законодательства Российской Федерации		
1.17	Сведения о рисках, связанных с использованием ЭДС, и необходимых мерах по их минимизации, имеющие с точки зрения ОЭДС практическую значимость для клиента		

2. Предоставляются ли клиенту сведения, указанные в пунктах 2.1–2.3 таблицы, после заключения договора в соответствии с выбранным им способом уведомления (из числа способов уведомлений, предлагаемых ОЭДС)?

При ответе “Да” проставляется знак “V”, при ответе “Нет” проставляется знак “X”.

№ п/п	Содержание информации	Предоставление сведений (“Да”/“Нет”)	Способ уведомления ⁷	Способ уведомления выбран клиентом (“Да”/“Нет”) ⁸	Пояснение (при необходимости)
2.1	Об изменениях условий обслуживания ЭСП, предоставленного клиенту:				
2.1.1	об изменении статуса ЭСП на неактивный ЭСП				
2.1.2	о размере вознаграждения, взимаемого с клиента в связи с обслуживанием неактивного ЭСП				
2.1.3	об изменении тарифов на услуги, оказываемые ОЭДС клиенту				
2.1.4	о действиях, которые клиент может совершить во избежание изменений условий обслуживания его ЭСП				
2.2	Об отказе ОЭДС в совершении клиентом операции с ЭДС с указанием причины отказа				
2.3	О действиях, которые клиент может совершить (например, обратиться в службу поддержки клиентов ОЭДС) при получении от ОЭДС информации об отказе в совершении операции с ЭДС, о приостановлении или прекращении по инициативе ОЭДС использования клиентом ЭСП				

3. Предоставляется ли клиенту информация, указанная в пункте 2.1 таблицы к вопросу 2 Анкеты, с указанием даты применения изменений заблаговременно (в разумный срок) до ее наступления?

При ответе “Да” в строке ответа “Да” приводится пояснение, конкретизирующее установленный срок уведомления клиента.

Ответ	Пояснение
Да	
Нет	

4. Присутствует ли в способах уведомлений, определенных в соответствии с пунктом 1.2 Рекомендаций Банка России № 18-МР, способ доведения информации персонально до сведения клиента (например, через СМС-уведомления, в личном кабинете, посредством телефонного звонка, по электронной почте)?

При ответе “Да” в строке ответа “Да” приводится пояснение, конкретизирующее способ доведения информации до клиента.

Ответ	Пояснение
Да	
Нет	

5. Присутствует ли в способах уведомлений, определенных в соответствии с пунктом 1.2 Рекомендаций Банка России № 18-МР, способ доведения информации (например, о тарифах, вознаграждениях, обязанностях клиента, условиях, определяющих необходимость прохождения “полной” идентификации) в форме памятки в электронном виде или раздела правил ОЭДС, которые доводятся до сведения клиента в том числе способами, указанными в вопросе 4 Анкеты?

⁷ Графа заполняется, если в предыдущей графе ответ “Да”.

⁸ Графа заполняется, если заполнена предыдущая графа.

При ответе “Да” в строке ответа “Да” приводится пояснение, конкретизирующее способ доведения информации до сведения клиента.

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

6. Если ответ на вопрос 5 Анкеты “Да”, то требует ли ОЭДС обязательного ознакомления и согласия клиента с указанной памяткой или разделом правил ОЭДС при обращении за получением услуги по переводу денежных средств (например, путем проставления ответов о согласии в открывающихся файлах при получении услуги дистанционно, в том числе посредством личного кабинета или мобильного приложения)?

При ответе “Да” в строке ответа “Да” приводится пояснение, конкретизирующее способ подтверждения обязательного ознакомления и согласия с указанной памяткой.

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

7. Поддерживается ли в актуальном состоянии информация, указанная в части 25 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ и пункте 1.1 Рекомендаций Банка России № 18-МР?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

8. Поддерживается ли в актуальном состоянии контактная информация службы поддержки клиентов ОЭДС (в том числе номер телефона, почтовый адрес для направления клиентами корреспонденции на бумажном носителе, электронный почтовый адрес)?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

9. Предоставляется ли клиенту для ознакомления информация, указанная в вопросах 7 и 8 Анкеты, в электронной форме (например, в виде памяток), в том числе посредством прямых ссылок на информацию, размещенную на официальном сайте ОЭДС в сети “Интернет”, или на раздел данного сайта, содержащий необходимую информацию?

При ответе “Да” в строке ответа “Да” приводится пояснение, конкретизирующее способ предоставления клиенту указанной информации для ознакомления.

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

10. Размещается ли информация, указанная в вопросах 7 и 8 Анкеты, в одном разделе на официальном сайте ОЭДС, включая личный кабинет клиента, официальных страницах ОЭДС в социальных сетях в сети “Интернет”?

При ответе “Да” в строке ответа “Да” приводится пояснение, конкретизирующее место размещения указанной информации.

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

11. Размещается ли информация, указанная в вопросах 7 и 8 Анкеты, в мобильном приложении ОЭДС для клиентов?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

12. Размещается ли информация, указанная в вопросах 7 и 8 Анкеты, в местах обслуживания (самообслуживания) клиентов ОЭДС, в том числе посредством автоматических устройств банковских платежных агентов (субагентов)?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

13. Предоставляется ли клиенту в иной форме для ознакомления информация, указанная в вопросах 7 и 8 Анкеты?

При ответе “Да” в строке ответа “Да” приводится пояснение, конкретизирующее иную форму ознакомления клиента с указанной информацией.

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

14. Размещается ли контактная информация службы поддержки клиентов ОЭДС на главной странице официального сайта ОЭДС, официальных страницах ОЭДС в социальных сетях в сети “Интернет”, мобильного приложения ОЭДС для клиентов в целях обеспечения простоты поиска клиентами ОЭДС указанной контактной информации?

При ответе “Да” в строке ответа “Да” приводится пояснение, конкретизирующее место размещения контактной информации.

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

15. Обеспечивается ли в целях содействия урегулированию претензий клиентов возможность доступа клиентов ко всем версиям (редакциям) информации, указанной в части 25 статьи 7 Федерального закона № 161-ФЗ и пункте 1.1 Рекомендаций Банка России № 18-МР, как минимум за последние три года с указанием периода действия указанных версий (редакций) (например, путем размещения их (ссылок на них) на ресурсах, перечисленных в пункте 1.3 Рекомендаций Банка России № 18-МР, предоставления клиенту доступа к необходимой версии (редакции) информации по его запросу в срок, не превышающий пяти рабочих дней)?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

16. Располагает ли ОЭДС подтверждением ознакомления клиента с информацией, указанной в пункте 1.1 Рекомендаций Банка России № 18-МР?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

17. Поддерживается ли в актуальном состоянии в программном обеспечении ОЭДС информация о получателях переводов ЭДС, с которыми ОЭДС заключены соответствующие договоры (в случае наличия такой информации в программном обеспечении ОЭДС)?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

18. Ведется ли перечень наиболее часто задаваемых клиентами вопросов о деятельности ОЭДС и оказываемых ими услугах?

При ответе “Да” в строке ответа “Да” приводится пояснение, раскрывающее классификацию вопросов в соответствии с их тематикой.

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

19. Размещаются ли вопросы, указанные в вопросе 18 Анкеты, а также ответы на них на официальном сайте ОЭДС в сети “Интернет”, а также в мобильном приложении ОЭДС для клиентов?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

20. Организована ли работа службы поддержки клиентов ОЭДС (например, контактного центра, предусматривающего в том числе возможность использования автоматизированных способов коммуникации)?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

21. Поддерживается ли круглосуточно в рабочем состоянии как минимум два способа обратной связи для клиентов (например, голосовой и письменный, в том числе с возможностью использования автоматизированных способов коммуникации)?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

22. Размещена ли актуальная форма для получения обратной связи от клиентов ОЭДС в электронном виде на официальном сайте ОЭДС в сети “Интернет” и в мобильном приложении ОЭДС?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

23. Предусматривает ли форма, указанная в вопросе 22 Анкеты, установление сроков рассмотрения обращений (вопросов) клиентов?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

24. Обеспечена ли возможность ввода проверочной информации для незрячих клиентов при установке (наличии) на официальном сайте ОЭДС в сети “Интернет” защиты от автоматических обращений в формате Captcha (две опции: видео Captcha и аудио Captcha)?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

25. Регистрируются ли уведомления от клиентов с указанием классификационного признака, по которому можно выявить уведомления о случаях и (или) попытках переводов денежных средств без добровольного согласия клиента в общем количестве уведомлений, получаемых ОЭДС от клиентов, для их последующей обработки согласно подпункту 1.5.7 пункта 1.5 Рекомендаций Банка России № 18-МР?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

26. Обеспечивается ли проведение анализа работы службы поддержки клиентов ОЭДС (например, контактного центра, предусматривающего в том числе возможность использования автоматизированных способов коммуникации)?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

27. Если ответ на вопрос 26 Анкеты “Да”, то проводится ли данный анализ не реже чем один раз в год?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

28. Проводится ли оценка удовлетворенности клиентов ОЭДС их взаимодействием со службой поддержки клиентов ОЭДС?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

29. Если ответ на вопрос 28 Анкеты “Да”, то анализируется ли в ходе указанной оценки возможность связаться со службой поддержки клиентов ОЭДС, включая время ожидания соединения с оператором службы поддержки клиентов ОЭДС?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

30. Если ответ на вопрос 28 Анкеты “Да”, то анализируются ли в ходе указанной оценки возможность и простота направления претензии, иного обращения и получения обратной связи по ним?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

31. Обеспечивается ли служба поддержки клиентов ОЭДС актуальной информацией о работе ОЭДС и услугах, оказываемых ОЭДС?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

32. Проводятся ли обучающие мероприятия для сотрудников, занятых в службе поддержки клиентов ОЭДС, в том числе для новых сотрудников, по вопросам работы ОЭДС и оказания им соответствующих услуг?

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

33. Осуществляются ли иные мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по переводу денежных средств?

При ответе “Да” в строке ответа “Да” приводится пояснение, конкретизирующее виды указанных мероприятий.

Ответ		Пояснение
Да		
Нет		

Приложение 2

к Методике оценки Банком России деятельности
операторов электронных денежных средств при оказании
клиентам услуг по переводу денежных средств

**Порядок расчета рейтинга соответствия деятельности ОЭДС
Рекомендациям Банка России № 18-МР**

1. Расчет рейтинга соответствия деятельности ОЭДС Рекомендациям Банка России № 18-МР (итогового рейтинга оценки) осуществляется с использованием балльно-веса метода.

2. Каждому вопросу Анкеты присваивается 1 балл и вес в соответствии с таблицей 1.

ТАБЛИЦА 1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ ПО ВЕСАМ

Номер вопроса Анкеты	Вес вопроса	Всего вопросов	Максимальная сумма баллов с учетом веса (1 балл × вес вопроса)
1, 2 ⁹ , 7, 8, 15, 20, 31, 32	5	8	40
3, 4, 5, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 18, 19, 22, 23, 25, 26, 28	2	17	34
6, 17, 21, 24, 27, 29, 30, 33	1	8	8
Всего	X	33	82

3. Каждый оцененный вопрос Анкеты с учетом рассчитанной оценки (1 балл × вес вопроса) включается в графу 2 таблицы 2 в одну из строк (1—4), определенную по соответствию данного вопроса ответам, указанным в графах 4—7 таблицы 2.

ТАБЛИЦА 2. МАТРИЦА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ВОПРОСОВ АНКЕТЫ ПО СООТВЕТствию ОТВЕТАМ В ГРАФАХ 4—7

№ п/п	Распределение вопросов по соответствию ответам в графах 4—7	Сумма баллов	Выявлены ли недостатки?	Влияют ли выявленные недостатки на информированность клиентов?	Требуются ли для устранения выявленных недостатков дополнительные мероприятия, не выполнимые во временных рамках текущей деятельности?	Должны ли мероприятия по устранению выявленных недостатков быть инициированы и завершены оперативно?
1	2	3	4	5	6	7
1	Номера вопросов Анкеты, включенные в строку 1	$\sum_{i=1}^n (1 \text{ балл} \times \text{вес вопроса}_i)$ где n — количество вопросов, включенных в строку 1 таблицы 2	Нет	Нет	Нет	Нет
			Да			
2	Номера вопросов Анкеты, включенные в строку 2	$\sum_{i=1}^n (1 \text{ балл} \times \text{вес вопроса}_i)$ где n — количество вопросов, включенных в строку 2 таблицы 2	Да	Да	Нет	Нет
3	Номера вопросов Анкеты, включенные в строку 3	$\sum_{i=1}^n (1 \text{ балл} \times \text{вес вопроса}_i)$ где n — количество вопросов, включенных в строку 3 таблицы 2	Да	Да	Да	Нет

⁹ Вопросы 1 и 2 Анкеты содержат вспомогательные подвопросы (в соответствии со структурой Рекомендаций Банка России № 18-МР), которым не присваивается балл, но которые позволяют формировать экспертное мнение по вопросам 1 и 2 Анкеты в целях их комплексной оценки в рамках пункта 3 настоящего Порядка с учетом анализа влияния недостатков, выявленных при ответах на вспомогательные подвопросы, и необходимых мероприятий для их устранения. При этом наличие недостатка, влияющего на информированность хотя бы по одному вспомогательному подвопросу вопросов 1 или 2 Анкеты, определяет отнесение всего вопроса 1 или 2 Анкеты в строки 2—4 Матрицы распределения вопросов Анкеты по соответствию ответам в графах 4—7 (далее — Матрица распределения) согласно пункту 3 настоящего приложения независимо от того, отсутствуют ли недостатки по остальным вспомогательным подвопросам вопроса 1 или 2 Анкеты соответственно.

1	2	3	4	5	6	7
4	Номера вопросов Анкеты, включенные в строку 4	$\sum_{i=1}^n (1 \text{ балл} \times \text{вес вопроса})$ где n — количество вопросов, включенных в строку 4 таблицы 2	Да	Да	Да	Да

3.1. При проведении последующей оценки вопросы Анкеты, вошедшие в состав неопениваемых¹⁰ в соответствии с подпунктом 2.4.2 пункта 2 настоящей Методики оценки, автоматически включаются в строку 1 Матрицы распределения.

4. В графе 3 таблицы 2 рассчитывается суммарный балл по каждой из строк 1—4 как сумма баллов по всем вопросам, включенным в графу 2 соответствующей строки.

5. Рассчитываются совокупный суммарный балл по строкам 1 и 2 и совокупный суммарный балл по строкам 3 и 4, которые заносятся в графу рассчитанных значений таблицы 3.

6. Осуществляются сравнение значений, рассчитанных в рамках пунктов 4 и 5, с соответствующим диапазоном таблицы 3 и определение итогового рейтинга оценки.

ТАБЛИЦА 3. СООТНОШЕНИЕ РАССЧИТАННОГО СОВОКУПНОГО СУММАРНОГО БАЛЛА И ИТОГОВОГО РЕЙТИНГА ОЦЕНКИ

Диапазон	Рассчитанное значение		Итоговый рейтинг оценки
77—82	Сумма баллов по строке 1	Σ строка 1	Соответствует
41—82	Совокупный суммарный балл по строкам 1 и 2 (при условии, что суммарный балл по строке 1 менее 77)	Σ (строка 1 + строка 2)	В основном соответствует
42—82	Совокупный суммарный балл по строкам 3 и 4 (при условии, что суммарный балл по строке 4 менее 77)	Σ (строка 3 + строка 4)	Частично соответствует
77—82	Сумма баллов по строке 4	Σ строка 4	Не соответствует

7. ОЭДС присваивается итоговый рейтинг оценки.

Пример расчета итогового рейтинга оценки

1. Оценивается каждый вопрос в соответствии с весами, указанными в таблице 1, и Матрицей распределения.

Каждый оцененный вопрос со своей рассчитанной оценкой (1 балл × вес вопроса) включается в графу 2 Матрицы распределения в одну из строк (1—4), определенную по соответствию данного вопроса ответам, указанным в графах 4—7 (например, как показано в графе 2).

МАТРИЦА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ВОПРОСОВ АНКЕТЫ ПО СООТВЕТСТВИЮ ОТВЕТАМ В ГРАФАХ 4—7 (ПРИМЕР)

№ п/п	Распределение вопросов по соответствию ответам в графах 4—7	Сумма баллов	Выявлены ли недостатки?	Влияют ли выявленные недостатки на информированность клиентов?	Требуются ли для устранения выявленных недостатков дополнительные мероприятия, не выполнимые во временных рамках текущей деятельности?	Должны ли мероприятия по устранению выявленных недостатков быть инициированы и завершены оперативно?
1	2	3	4	5	6	7
1	1, 2, 3, 8, 15 (с весом 5) 4, 5, 6, 9, 10, 12 (с весом 2)	37	Нет Да	Нет	Нет	Нет
2	11, 13, 26 (с весом 2) 7, 17, 21, 24 (с весом 1)	10	Да	Да	Нет	Нет
3	20, 31, 32 (с весом 5) 27, 29, 30, 33 (с весом 1)	19	Да	Да	Да	Нет
4	14, 16, 18, 19, 22, 23, 25, 28 (с весом 2)	16	Да	Да	Да	Да

¹⁰ В состав неопениваемых могут войти только вопросы, которые в ходе предыдущей оценки были включены в строку 1 Матрицы распределения. Включение вопросов в состав неопениваемых в ходе одной из проведенных оценок не исключает возможности оценки по таким вопросам в ходе последующих оценок с учетом информации и факторов, указанных в подпункте 2.4.2 пункта 2 настоящей Методики оценки.

2. В графе 3 Матрицы распределения рассчитывается суммарный балл по каждой из строк 1–4 как сумма баллов по всем вопросам, включенным в графу 2 соответствующей строки.

3. Рассчитываются совокупный суммарный балл по строкам 1 и 2 и совокупный суммарный балл по строкам 3 и 4.

Пример расчета (по пунктам 2 и 3).

а) Расчет по строке 1: 5 (вопросов) × 5 (вес) + 6 (вопросов) × 2 (вес) = 37 баллов

б) Расчет по строке 2: 3 (вопроса) × 2 (вес) + 4 (вопроса) × 1 (вес) = 10 баллов

в) Расчет по строке 3: 3 (вопроса) × 5 (вес) + 4 (вопроса) × 1 (вес) = 19 баллов

г) Расчет по строке 4: 8 (вопросов) × 2 (вес) = 16 баллов

д) Расчет по сумме строк 1 и 2: 37 + 10 = 47 баллов

е) Расчет по сумме строк 3 и 4: 19 + 16 = 35 баллов

4. Сравнение полученных значений с диапазонами и присвоение итогового рейтинга оценки.

Диапазон	Рассчитанное значение		Итоговый рейтинг оценки
77–82	Сумма баллов по строке 1	37	Соответствует
41–82	Совокупный суммарный балл по строкам 1 и 2 (при условии, что суммарный балл по строке 1 менее 77)	47	В основном соответствует
42–82	Совокупный суммарный балл по строкам 3 и 4 (при условии, что суммарный балл по строке 4 менее 77)	35	Частично соответствует
77–82	Сумма баллов по строке 4	16	Не соответствует

Рассчитанное значение, удовлетворяющее диапазону, = 47.

Итоговый рейтинг оценки — “В основном соответствует”.

Приложение 3

к Методике оценки Банком России деятельности
операторов электронных денежных средств при оказании
клиентам услуг по переводу денежных средств

Структура и содержание отчета об оценке**I. Пояснительная записка**

Пояснительная записка включает общие сведения об ОЭДС и его деятельности и основную информацию о проведенной оценке, в том числе:

сведения об ОЭДС (наименование, место нахождения, виды деятельности, показатели деятельности ОЭДС (в том числе количество и объем операций), особенности деятельности ОЭДС (например, на территории иностранных государств) и иные сведения при необходимости);

сроки проведения оценки;

указание на период деятельности ОЭДС, подлежащий оценке;

указание на проведение оценки ОЭДС впервые или на проведение последующей оценки, а также в случае проведения последующей оценки сведения о предыдущих оценках, проведенных в отношении ОЭДС;

перечень вопросов, на соответствие которым проводится оценка (при проведении последующей оценки ОЭДС), с указанием факторов, определенных в подпункте 2.4.2 пункта 2 настоящей Методики оценки, которые повлияли на состав вопросов Анкеты, подлежащих оценке;

описание источников информации, использованных при проведении оценки, которые могут включать законодательство Российской Федерации, нормативные и иные акты Банка России, правила ОЭДС и иные документы ОЭДС, информационные материалы, размещенные на официальном сайте ОЭДС в сети "Интернет" и местах обслуживания клиентов, дополнительные материалы и информацию о деятельности ОЭДС (в том числе полученные по запросу Банка России), необходимые для проведения оценки, результаты предварительной оценки, проведенной ОЭДС с применением настоящей Методики оценки, которые указывают на степень соответствия Рекомендациям Банка России № 18-МР, информацию о выполнении мероприятий по предлагаемым изменениям в деятельности ОЭДС, разработанных по результатам предыдущей оценки, а также результаты предыдущих оценок (при последующей оценке);

информацию о препятствиях (при наличии), возникших при проведении оценки (например, о несвоевременном представлении информации или непредставлении информации ОЭДС).

II. Отчет об оценке

II.1. Информация о присвоенном рейтинге соответствия по всем вопросам Анкеты, о рейтинге, присвоенном в ходе предыдущей оценки (при ее проведении), а также о том, выявлены ли недостатки, которые могут привести к снижению качества оказания услуг клиентам, приводится по форме таблицы 1.

ТАБЛИЦА 1. ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ

Текущий рейтинг	[Указывается рейтинг]
Рейтинг, присвоенный в ходе предыдущей оценки (в случае ее проведения)	[Указывается рейтинг]
Выявлены ли недостатки, которые могут привести к снижению качества оказания услуг клиентам	"Да"/"Нет" При ответе "Да" указывается общая тематика ¹¹ , к которой относятся выявленные недостатки

¹¹ В случае возможности обобщения (например, предоставление информации до заключения договора, после заключения договора, способы доведения информации до сведения клиента, работа службы поддержки клиентов ОЭДС, размещение информации в разных информационных ресурсах).

II.2. Информация о включении вопросов Анкеты в Матрицу распределения в соответствии с пунктом 3 приложения 2 к настоящей Методике оценки приводится по форме таблицы 2.

ТАБЛИЦА 2. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОПРОСОВ С УЧЕТОМ ВЫЯВЛЕННЫХ НЕДОСТАТКОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОЭДС

№ п/п	Распределение вопросов по соответствию ответам в графах 4—7	Сумма баллов	Выявлены ли недостатки?	Влияют ли выявленные недостатки на информированность клиентов?	Требуются ли для устранения выявленных недостатков дополнительные мероприятия, не выполнимые во временных рамках текущей деятельности?	Должны ли мероприятия по устранению выявленных недостатков быть инициированы и завершены оперативно?
1	2	3	4	5	6	7
1	Номера вопросов Анкеты, включенные в строку 1	[Указывается значение]	Нет	Нет	Нет	Нет
			Да			
2	Номера вопросов Анкеты, включенные в строку 2	[Указывается значение]	Да	Да	Нет	Нет
3	Номера вопросов Анкеты, включенные в строку 3	[Указывается значение]	Да	Да	Да	Нет
4	Номера вопросов Анкеты, включенные в строку 4	[Указывается значение]	Да	Да	Да	Да

II.3. Информация о значении суммарного балла и итоговом рейтинге оценки, определенных в соответствии с пунктами 5 и 6 приложения 2 к настоящей Методике оценки, приводится по форме таблицы 3.

ТАБЛИЦА 3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ИТОГОВОГО РЕЙТИНГА ОЦЕНКИ

Диапазон	Рассчитанное значение		Итоговый рейтинг оценки
77—82	Сумма баллов по строке 1	[Указывается значение]	Соответствует
41—82	Совокупный суммарный балл по строкам 1 и 2 (при условии, что суммарный балл по строке 1 менее 77)	[Указывается значение]	В основном соответствует
42—82	Совокупный суммарный балл по строкам 3 и 4 (при условии, что суммарный балл по строке 4 менее 77)	[Указывается значение]	Частично соответствует
77—82	Сумма баллов по строке 4	[Указывается значение]	Не соответствует

II.4. При наличии информации о выявленных недостатках в деятельности ОЭДС предлагаемые изменения и рекомендуемые сроки¹² их реализации составляются по форме согласно таблице 2.

ТАБЛИЦА 4. ПРЕДЛАГАЕМЫЕ БАНКОМ РОССИИ ИЗМЕНЕНИЯ С УЧЕТОМ ВЫЯВЛЕННЫХ НЕДОСТАТКОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОЭДС

№ п/п	Вопрос Анкеты	Выявленные недостатки ¹³	Компенсируется ли выявленный недостаток мероприятием, реализуемым ОЭДС, но не отраженным в Рекомендациях Банка России № 18-МР (“Да”/“Нет”)? При ответе “Да” указать данное мероприятие ¹⁴	Предлагаемые изменения (при наличии) ¹⁵	Рекомендуемый срок реализации
1	2	3	4	5	6
1	1				
2	2				
...	...				
33	33				

¹² Конкретные сроки устанавливаются ОЭДС совместно с Банком России при разработке плана мероприятий по реализации предлагаемых изменений.

¹³ Проставляется “Нет”, если недостаток по вопросу не выявлен.

¹⁴ В графу 4 могут быть включены также иные полученные комментарии (пояснения) ОЭДС, комментарии (пояснения) Банка России, учтенные при формулировании предлагаемого изменения, отражаемого в графе 5 настоящей таблицы.

¹⁵ Графы 5 и 6 заполняются, если при заполнении графы 4 проставлен ответ “Нет”. При ответе “Да” в графе 4 графы 5 и 6 могут заполняться при наличии предлагаемого изменения.

Приложение
к отчету об оценке

Включается Анкета, заполненная Банком России в соответствии с приложением 1 к настоящей Методике оценки.

Операторам по переводу
денежных средств
от 25.09.2026 № ИН-03-45/32

Информационное письмо Банка России о сроках отмены приостановления использования ЭСП

В целях совершенствования подходов к обслуживанию клиентов, которым предоставлены электронные средства платежа (далее — ЭСП), Банк России рекомендует при решении вопросов, возникающих в связи с приостановлением использования ЭСП в соответствии с частью 9 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ “О национальной платежной системе” (далее — Федеральный закон № 161-ФЗ), учитывать следующее.

В соответствии с частью 1 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ использование ЭСП, в том числе платежных карт, осуществляется на основании договора об использовании ЭСП, заключенного оператором по переводу денежных средств с клиентом.

В случае приостановления использования ЭСП по инициативе оператора по переводу денежных средств¹ при нарушении клиентом порядка использования ЭСП в соответствии с договором клиент вправе обратиться к оператору по переводу денежных средств с заявлением о возобновлении использования ЭСП.

Оператор по переводу денежных средств обязан рассматривать заявление клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием клиентом его ЭСП, а также предоставить клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления, в том числе в письменной форме по требованию клиента, в срок,

установленный договором, но не более 30 дней со дня получения такого заявления и не более 60 дней со дня получения заявления в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств².

В случае принятия по результатам рассмотрения заявления клиента положительного решения о возобновлении использования клиентом ЭСП рекомендуем операторам по переводу денежных средств в срок, не превышающий 1 рабочего дня, следующего за днем принятия решения о возобновлении использования клиентом ЭСП, предоставлять клиенту возможность использовать соответствующее ЭСП в целях совершения операций с одновременным уведомлением клиента в порядке, предусмотренном договором.

Банк России рекомендует обратить особое внимание на реализацию рекомендаций, содержащихся в настоящем Информационном письме, в отношении клиентов, являющихся участниками специальной военной операции.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в “Вестнике Банка России” и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”.

Первый заместитель
Председателя
Банка России

Д.В. Тулин

¹ Часть 9 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ.

² Часть 8 статьи 9 Федерального закона № 161-ФЗ.