

Инструкция по работе в личном кабинете по обращениям, перенаправленным для рассмотрения в поднадзорную организацию в связи с вступлением в силу с 1 июля 2024 года Федерального закона № 442-ФЗ¹

1. Для отправки в Банк России копии уведомления заявителя о регистрации обращения в рамках рассмотрения обращения заявителя, полученного из Банка России, необходимо:

1.1. Открыть для просмотра входящее электронное сообщение, которым обращение было передано в поднадзорную организацию.

1.2. Нажать кнопку «Ответить» и в выпадающем списке выбрать «Заполнить форму».

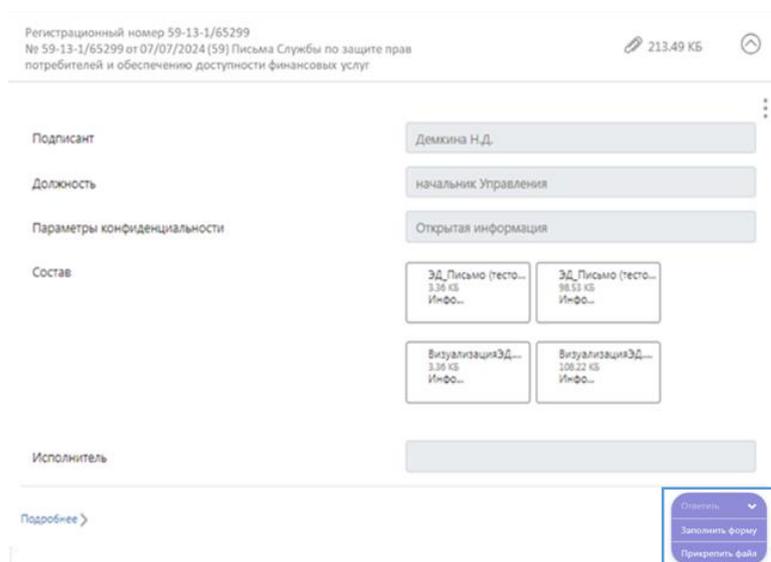


Рис. 1. Форма ответа

1.3. Выбрать рубрику «86-ФЗ: копия уведомления о регистрации».

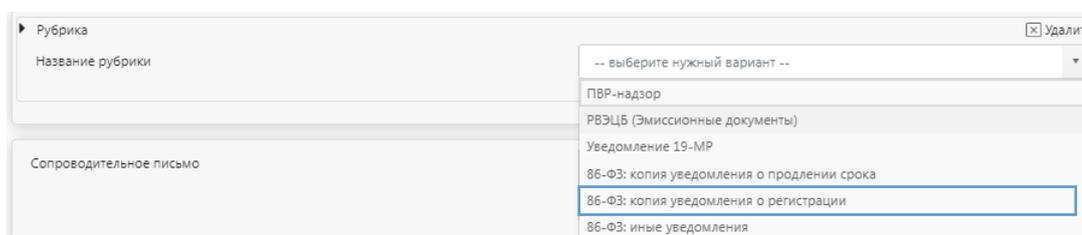


Рис. 2. Выбор рубрики

¹ Федеральный закон от 04.08.2023 № 442-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

2. Для отправки в Банк России копии уведомления заявителя о продлении срока рассмотрения обращения или копий иных уведомлений необходимо:

2.1. Открыть для просмотра входящее электронное сообщение, которым обращение было передано в поднадзорную организацию. Обращение, по которому ранее финансовой организацией была направлена копия уведомления о регистрации, будет доступно во вкладке «Обработанные».

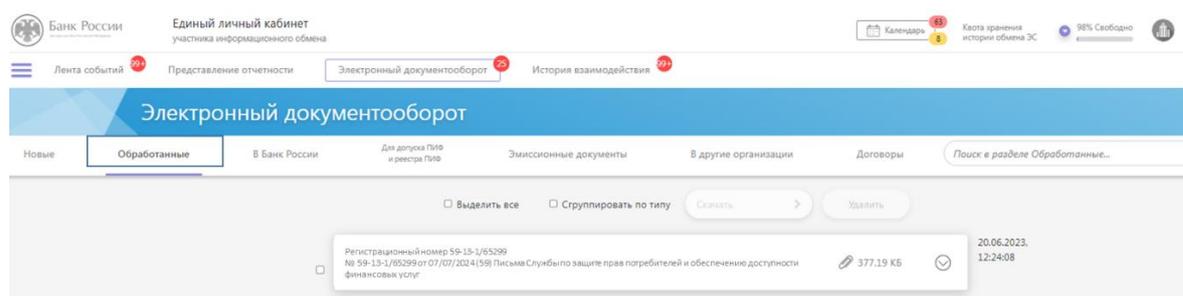


Рис. 3. Вкладка «Обработанные»

2.2. Нажать кнопку «Подробнее», далее – «Ответить».

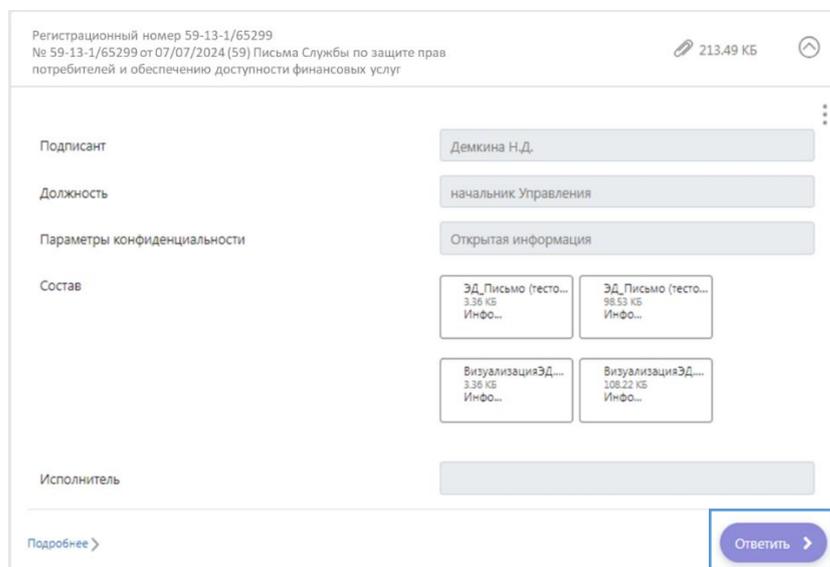


Рис. 4. Форма ответа

2.3. Выбрать рубрику в зависимости от типа документа:

- Рубрика «86-ФЗ: копия уведомления о продлении срока»;
- Рубрика «86-ФЗ: иные уведомления».

Рубрика «86-ФЗ: иные уведомления» выбирается, в том числе, если в перенаправленном обращении нет указания на организацию, в которую обращение поступило, и есть основания полагать, что перенаправление обращения сделано некорректно.

Рубрика

Название рубрики

Сопроводительное письмо

-- выберите нужный вариант --

- ПВР-надзор
- РВЭЦБ (Эмиссионные документы)
- Уведомление 19-МР
- 86-ФЗ: копия уведомления о продлении срока
- 86-ФЗ: копия уведомления о регистрации
- 86-ФЗ: иные уведомления

Удалить

Рис. 5. Выбор рубрик

3. Для отправки в Банк России копии ответа на обращение / копии уведомления о прекращении переписки с заявителем / копии уведомления об оставлении обращения без ответа по существу необходимо:

3.1. Открыть для просмотра входящее электронное сообщение во вкладке «Обработанные».

3.2. Нажать кнопку «Подробнее», далее – «Ответить».

Регистрационный номер 59-13-1/65299
№ 59-13-1/65299 от 07/07/2024 (59) Письма Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

213.49 КБ

Подписант: Демкина Н.Д.

Должность: начальник Управления

Параметры конфиденциальности: Открытая информация

Состав:

- Эд_Письмо (тесто... 3.36 КБ, Инфо...
- Эд_Письмо (тесто... 98.53 КБ, Инфо...
- ВизуализацияЭд... 3.36 КБ, Инфо...
- ВизуализацияЭд... 108.22 КБ, Инфо...

Исполнитель:

Подробнее >

Ответить >

Рис. 6. Форма ответа

3.3. Выбрать рубрику «86-ФЗ: Копия ответа на обращение / решение о прекращении переписки с заявителем».

Рис. 7. Выбор рубрики

4. Для добавления файлов необходимо:

4.1. Нажать кнопку «Добавить файл» в нижней части экрана.

Добавленные файлы

Разрешено приложение файлов следующих типов расширений:

*.zip, *.zip.enc, *.zip.sig, *.xml, *.xml.sig, *.xml.enc, *.docx, *.pdf, *.pdf.sig, *.pdf.enc, *.doc, *.xls, *.xlsx, *.xbrl, *.xtdd, *.doc.enc, *.docx.enc, *.xls.enc, *.xlsx.enc, *.xbrl.enc, *.xtdd.enc, *.doc.sig, *.docx.sig, *.xls.sig, *.xlsx.sig, *.xbrl.sig, *.xtdd.sig, *.xism, *.xism.enc, *.xism.sig

ВНИМАНИЕ!

Файлы отчетности необходимо направлять через раздел "Представление отчетности".

Не допускается направление архивов, содержащих зашифрованные данные.



Перетащите файл для добавления или

Выберите файл для добавления

Рис. 8. Прикрепление файлов

4.2. Прикрепить файлы в разрешенных форматах. При прикреплении файлов поднадзорной организацией осуществляется проверка форматов загружаемых файлов. В случае несоответствия форматов прикреплению файлов запрещается, выводится сообщение об ошибке.

Обращаем внимание! Необходимо направлять отдельными сообщениями разные виды документов: копию ответа на обращения / уведомления о прекращении переписки с заявителем / уведомления о продлении срока рассмотрения обращения заявителя необходимо направлять отдельными сообщениями.