



ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

ДИНАМИКА РЕСТРУКТУРИЗАЦИИ КРЕДИТОВ НАСЕЛЕНИЯ И БИЗНЕСА

- В июле 2023 года принят Федеральный закон № 348-ФЗ¹, который внес изменения в Федеральный закон № 353-ФЗ² и с 1 января 2024 года установил на постоянной основе право граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обратиться к кредитору с требованием о приостановлении исполнения обязательств по договору потребительского кредитования. Теперь реструктуризация потребительских кредитов физических лиц осуществляется в соответствии со статьей 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ, ипотечных кредитов – в соответствии со статьей 6.1-1 данного закона.
- Банк России также рекомендует рассматривать заявления заемщиков, в том числе субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП), испытывающих сложности с исполнением кредитных обязательств, и предоставлять реструктуризацию в рамках собственных программ банков³.
- С 7 октября 2022 года действует Федеральный закон № 377-ФЗ⁴, который дает право лицам, призванным на военную службу в рамках мобилизации, лицам, принимающим участие в специальной военной операции, а также членам их семей оформлять кредитные каникулы.

¹ Федеральный закон от 24.07.2023 № 348-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

² Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

³ Информационное письмо Банка России от 10.03.2022 № ИН-01-23/32 «Информационное письмо об особенностях применения нормативных актов Банка России».

⁴ Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».



- С 20 октября 2022 года вступила в силу статья 7.3 Федерального закона № 106-ФЗ⁵, регулирующая предоставление кредитных каникул обществам с ограниченной ответственностью (ООО), состоящим из одного участника-военнослужащего. Действие данной статьи в соответствии с Федеральным законом № 481-ФЗ⁶ продлено до конца 2025 года.
- В настоящем материале представлены итоги мониторинга реструктуризации кредитов физических лиц и субъектов МСП с 1 января 2024 года по 31 марта 2025 года, а также кредитов юридических лиц, не являющихся субъектами МСП, за период с 19 февраля 2022 года по 31 марта 2025 года. Информация о кредитных каникулах в рамках Федерального закона № 377-ФЗ и статьи 7.3 Федерального закона № 106-ФЗ приведена за период с 21 сентября 2022 года по 31 марта 2025 года.

I КВАРТАЛ 2025 ГОДА

Сохранилась тенденция к росту спроса на реструктуризацию со стороны как физических лиц, так и субъектов МСП, что обусловлено ростом числа заемщиков, имеющих проблемы с обслуживанием задолженности.

⁵ Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

⁶ Федеральный закон от 26.12.2024 № 481-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ⁷

ЯНВАРЬ 2024 –
МАРТ 2025 ГОДА

I КВАРТАЛ
2025 ГОДА

5,6
млн

заявлений о реструктуризации
получили банки от физических
лиц

в том числе

4,9
млн

по собственным
программам банков

717,9
тыс.

о предоставлении
кредитных каникул

21,5
тыс.

о предоставлении
ипотечных каникул

1,5
млн

+11,7% к IV КВАРТАЛУ
2024 ГОДА

заявлений о реструктуризации
получили банки от физических
лиц

в том числе

~1,3
млн

по собственным
программам банков

219,2
тыс.

о предоставлении
кредитных каникул

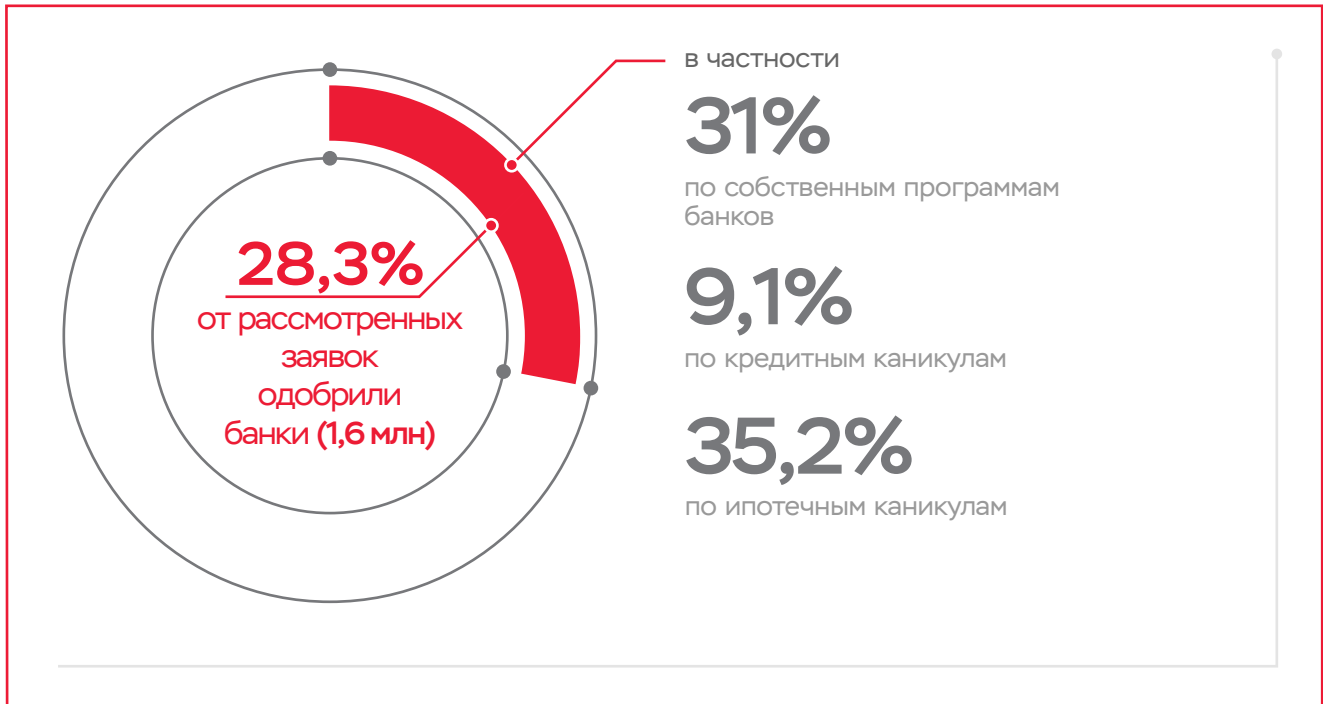
4,8
тыс.

о предоставлении
ипотечных каникул

⁷ Согласно информации, полученной от 41 банка, включая все системно значимые кредитные организации (СЗКО).



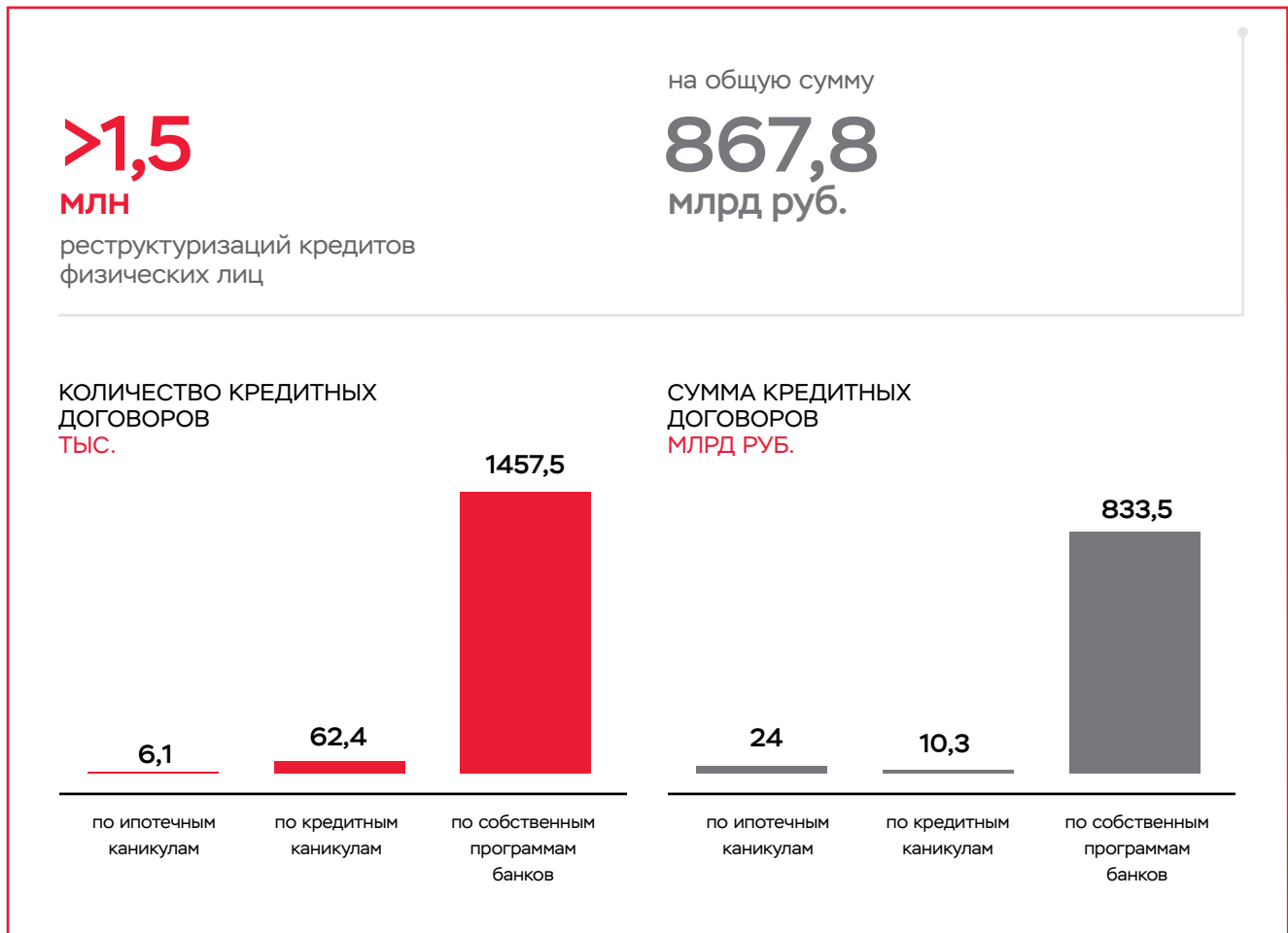
ЯНВАРЬ 2024 – МАРТ 2025 ГОДА



Процент одобрения продолжил сокращаться. Основной причиной отказов в предоставлении кредитных и ипотечных каникул является отсутствие подтверждения ухудшения жизненной ситуации. В рамках собственных программ банки отказывают в изменении условий кредитных договоров, в частности, из-за непредставления заемщиком подтверждающих документов, кроме того, заемщики часто сами отказываются от реструктуризации.



ЯНВАРЬ 2024 – МАРТ 2025 ГОДА



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В РАМКАХ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 377-ФЗ⁸



⁸ Статья 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ.

⁹ Согласно информации, полученной от 41 банка, включая все СЗКО.



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ – НЕ СУБЪЕКТОВ МСП

>15,1
трлн руб.

остаток реструктурированной
ссудной задолженности
корпоративных заемщиков
с 19 февраля 2022 года
по 31 марта 2025 года¹⁰

или



¹⁰ Согласно информации, полученной от 16 крупнейших банков, включая все СЗКО.



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ СУБЪЕКТОВ МСП

РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ¹¹

ЯНВАРЬ 2024 – МАРТ 2025 ГОДА

235,8

ТЫС.

заявлений
о реструктуризации
кредитов поступило
в банки от субъектов
МСП в рамках
собственных программ
банков



71,7

ТЫС.

реструктуризаций кредитов
субъектов МСП провели банки

на общую сумму

859,2
млрд руб.

I КВАРТАЛ 2025 ГОДА

68,6

ТЫС.

заявлений
о реструктуризации получили банки

+23%
К IV КВАРТАЛУ
2024 ГОДА

ПОЧТИ В 2 РАЗА

увеличение по сравнению с ситуацией,
наблюдавшейся в первой половине
2024 года (тогда в банки в среднем
за квартал поступало 35–36 тыс.
заявлений)

¹¹ Согласно информации, полученной от 32 банков, включая все СЗКО.



РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ КРЕДИТОВ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ – ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ООО, СОСТОЯЩИХ ИЗ ОДНОГО УЧАСТНИКА-ВОЕННОСЛУЖАЩЕГО¹²

1,9
ТЫС.

реструктуризаций кредитов
военнослужащих – индивидуальных
предпринимателей и ООО, состоящих
из одного участника-военнослужащего,
провели банки с 21 сентября 2022 года
по 31 марта 2025 года¹³

на общую сумму

2,3
млрд руб.

¹² Статья 1 Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ и статья 7.3 Федерального закона № 106-ФЗ.

¹³ Согласно информации, полученной от 32 банков, включая все СЗКО.

Бюллетень подготовлен Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг с использованием информации, предоставленной Службой текущего банковского надзора и Департаментом надзора за системно значимыми кредитными организациями по состоянию на 31.03.2025.

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В

Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru

© Центральный банк Российской Федерации, 2025