



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (499) 300-30-00

Страховым организациям

От 22.04.2021 № ИН-06-59/25
на от

Информационное письмо об информировании потребителей страховых услуг об условиях страховых продуктов, связанных с заражением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), и о недопустимости навязывания таких продуктов

Банк России по итогам регулярно проводимого анализа реализуемых страховыми организациями продуктов, включающих в себя покрытие рисков, связанных с заражением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), в дополнение к информационному письму Банка России от 19.06.2020 № ИН-06-59/102 сообщает следующее.

Банком России были выявлены случаи отказа страховых организаций в выплате страхового возмещения, обусловленные неверным пониманием потребителями финансовых услуг положений договоров страхования, правил страхования и иных продуктов страхования рисков, связанных с заражением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19)¹.

Согласно абзацу четвертому статьи 3 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» по требованиям страхователей, застрахованных лиц, выгодоприобретателей, а также лиц, имеющих намерение заключить договор

¹ В том числе, в части положений о страховых случаях, о страховых рисках, о порядке заключения, исполнения и прекращения договора страхования, о правах и об обязанностях сторон, о порядке определения страховой выплаты.

страхования, страховщики обязаны разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования.

В этой связи с целью повышения качества информирования потребителей финансовых услуг о страховых продуктах, включающих в себя покрытие рисков, связанных с заражением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), Банк России рекомендует страховым организациям осуществлять подробное и доступное информирование потребителей финансовых услуг об условиях указанных страховых продуктов, обеспечивающее понимание потребителями финансовых услуг их ключевых положений.

Также Банк России обращает внимание на недопустимость навязывания потребителям финансовых услуг при заключении договоров потребительского кредита (займа), договоров страхования или приобретении иных услуг страховых продуктов, включающих в себя покрытие рисков, связанных с заражением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19). При этом отмечаем, что навязывание страхователю или имеющему намерение заключить договор обязательного страхования лицу дополнительных услуг, не обусловленных требованиями федерального закона о конкретном виде обязательного страхования, влечет административную ответственность, предусмотренную статьей 15.34.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

С.А. Швецов