



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел. (499) 300-30-00

Страховым организациям

От 05.03.2021 № ИН-06-59/13
на от

О проведении осмотра поврежденного транспортного средства в рамках договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств

В связи с поступлением в Банк России обращений граждан, являющихся потерпевшими в результате дорожно-транспортного происшествия, по фактам нарушения страховыми организациями срока принятия решения о страховом возмещении в случае непредставления поврежденного транспортного средства или его остатков страховщику, Банк России сообщает следующее.

В соответствии с абзацем вторым пункта 11 статьи 12 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – Закон № 40-ФЗ) в случае непредставления потерпевшим поврежденного имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату страховщик согласовывает с потерпевшим новую дату осмотра поврежденного имущества или его остатков.

При этом в случае неисполнения потерпевшим установленной пунктом 10 статьи 12 Закона № 40-ФЗ обязанности представить поврежденное имущество или его остатки для осмотра, срок принятия страховщиком решения о страховой выплате, определенный в соответствии с пунктом 21 статьи 12 Закона № 40-ФЗ, может быть продлен на период, не превышающий количества дней между датой представления потерпевшим поврежденного имущества или его остатков и согласованной с потерпевшим датой осмотра и

(или) независимой экспертизы, но не более чем на 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней.

В указанном случае бремя доказывания факта неисполнения потерпевшим обязанности представить поврежденное транспортное средство или его остатки для осмотра, а также согласования с потерпевшим иного срока проведения осмотра поврежденного транспортного средства лежит на страховщике. В свою очередь, отсутствие у страховщика какого-либо подтверждения при продлении срока принятия решения о страховом возмещении на основании абзаца второго пункта 11 статьи 12 Закона № 40-ФЗ может свидетельствовать о нарушении страховщиком срока исполнения обязанности по выплате страхового возмещения, установленного пунктом 21 статьи 12 Закона № 40-ФЗ.

Также отмечаем, что при повторном непредставлении потерпевшим поврежденного имущества или его остатков для осмотра в согласованную со страховщиком дату страховщик вправе вернуть без рассмотрения представленное потерпевшим заявление о страховом возмещении или прямом возмещении убытков вместе с документами, предусмотренными правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (абзац четвертый пункта 11 статьи 12 Закона № 40-ФЗ).

Банк России рекомендует страховым организациям учитывать изложенное при принятии решения о продлении срока принятия решения о страховом возмещении или о возврате без рассмотрения представленного потерпевшим заявления о страховом возмещении или прямом возмещении убытков.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

С.А. Швецов