



Банк России



# ПРАВИЛА ЗВОНКОВ В КОЛЛ-ЦЕНТР БАНКА РОССИИ

## ПРИ ОБРАЩЕНИИ НА ЛИНИЮ КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА БАНКА РОССИИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:



Использовать ненормативную лексику, допускать оскорбления и клеветнические высказывания в адрес Банка России и его сотрудников



Высказывать суждения, провоцирующие ненависть или вражду по признакам социальной, расовой, национальной, этнической, религиозной или иной принадлежности, пропагандировать идеи социального, национального, религиозного, языкового или иного превосходства



Распространять информацию, которая носит мошеннический характер



Приводить сведения, противоречащие нормам морали и (или) запрещенные законодательством Российской Федерации



Оглашать иную информацию, нарушающую охраняемые законодательством Российской Федерации права человека и гражданина



Совершать повторяющиеся звонки, содержащие:

- один и тот же вопрос, на который неоднократно давался ответ;
- вопросы, которые не относятся к компетенции Банка России;
- вопросы, не несущие смысловой нагрузки



В случае нарушения указанных правил оператор контактного центра Банка России вправе завершить разговор, и возможность совершить повторный звонок может быть временно ограничена