

Центральный банк Российской Федерации

Просьба вернуть анкету до _____
по адресу электронной почты SVC_DNPS_CUIM@cbr.ru

Анкета
о функционировании платежной системы Банка России
Исследуемый период: 2024 год - I квартал 2025 года

Центральный банк Российской Федерации (Банк России) проводит опрос среди клиентов Банка России по вопросам функционирования платежной системы Банка России (далее – ПС БР) с целью выявления удовлетворенности использования ими сервисов ПС БР, а также с целью сбора предложений по развитию и совершенствованию ПС БР.

Порядок заполнения анкеты:

Необходимо заполнить поля, выделенные серым цветом.

В вопросах, предполагающих выбор варианта, необходимо проставить отметку, соответствующую выбранному ответу.

Возможен выбор только одного варианта ответа.

Если у Вас нет комментариев/ предложений (поля для свободного заполнения), оставьте данное поле незаполненным.

По завершению прохождения анкеты убедитесь, что все колонки с выбором ответа заполнены.

Убедительная просьба не исправлять структуру анкеты, а именно: не добавлять дополнительные строки и колонки, а также вписывать ответы только в специально отведенные для этого поля, выделенные серым цветом.

Перед началом заполнения анкеты не забудьте нажать на кнопки "Разрешить редактирование" и "Включить содержимое" на появляющемся желтом поле сверху

Информация о клиенте Банка России

Наименование клиента

Тип клиента

(выберите вариант из раскрывающегося списка)

А. Основные вопросы

Раздел 1. Правила ПС БР.

Услуги, предоставляемые ПС БР.

1. Понятно ли изложены / однозначно ли воспринимаются правила по осуществлению переводов денежных средств с использованием

1.1. сервиса срочного перевода

1.2. сервиса несрочного перевода

1.3. сервиса быстрых платежей

	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Комментарии/предложения по изменению/дополнению правил по осуществлению переводов денежных средств:						
1.1.1. с использованием сервиса срочного перевода:						
1.2.1. с использованием сервиса несрочного перевода:						
1.3.1. с использованием сервиса быстрых платежей:						
2. Использует ли Ваша организация следующие сервисы ПС БР:	ДА	НЕТ				
2.1. сервис срочного перевода	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
2.2. сервис несрочного перевода	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
2.3. сервис быстрых платежей	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Комментарии/предложения (пояснения обязательны для заполнения при выборе ответа «Нет»):						
2.1.1. по сервису срочного перевода:						
2.2.1. по сервису несрочного перевода:						
2.3.1. по сервису быстрых платежей:						
3. Устраивают ли Вашу организацию объем и качество услуг по переводу денежных средств и услуг платежной инфраструктуры ПС БР в рамках сервисов, предоставляемых ПС БР	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ	
3.1. в рамках сервиса срочного перевода	<input type="radio"/>					
3.2. в рамках сервиса несрочного перевода	<input type="radio"/>					
3.3. в рамках сервиса быстрых платежей	<input type="radio"/>					
Комментарии/предложения по развитию услуг по переводу денежных средств и услуг платежной инфраструктуры ПС БР:						
3.1.1. в рамках сервиса срочного перевода:						
3.2.1. в рамках сервиса несрочного перевода:						
3.3.1. в рамках сервиса быстрых платежей:						

4. Удовлетворяет ли потребностям Вашей организации скорость перевода денежных средств в рамках сервисов, предоставляемых ПС БР	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
4.1. в рамках сервиса срочного перевода	<input type="radio"/>				
4.2. в рамках сервиса несрочного перевода	<input type="radio"/>				
4.3. в рамках сервиса быстрых платежей	<input type="radio"/>				
Комментарии/предложения:					
5. Заинтересована ли Ваша организация в использовании услуг:	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
5.1. по периодическому переводу денежных средств	<input type="radio"/>				
5.2. по переводу денежных средств на основании распоряжений в электронном виде с признаком исполнения «на следующий день»	<input type="radio"/>				
5.3. по переводу денежных средств на основании распоряжений в электронном виде с условием «исполнить не ранее, чем», «исполнить не позднее, чем», «исполнить не ранее и/или не позднее, чем»	<input type="radio"/>				
Комментарии/предложения:					
6. Способствует ли применение приоритетов при исполнении распоряжений эффективному использованию ликвидности	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
	<input type="radio"/>				
Комментарии/предложения:					

7. Является ли Ваша организация участником пула ликвидности	ДА	НЕТ				
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Если «да», то ответьте, пожалуйста, на вопрос 7.1.						
7.1. Способствует ли применение пула ликвидности при исполнении распоряжений эффективному использованию ликвидности:	ДА	НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения по использованию пула ликвидности (обязательно для заполнения при выборе ответов «Скорее нет, чем да» и «Нет»):						
8. Заинтересована ли Ваша организация в использовании лимитов	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ	
8.1. срочный лимит, несрочный лимит	<input type="radio"/>					
8.2. лимит индивидуальной суммы требования уполномоченного составителя требований и лимит общей суммы требований уполномоченного составителя требований	<input type="radio"/>					
8.3. лимит распоряжений подчиненного участника пула ликвидности	<input type="radio"/>					
8.4. лимит распоряжений косвенного участника и лимит требований к косвенному участнику	<input type="radio"/>					
8.5. Понятна ли вам система установления лимитов	<input type="radio"/>					
Комментарии/предложения по развитию услуг по установлению лимитов:						
9. Востребована ли возможность доступа к услугам, предоставляемым в ПС БР, для косвенного участника	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ	
	<input type="radio"/>					
Комментарии/предложения по возможности доступа к услугам, предоставляемым в ПС БР, для косвенного участника:						

10. Какая доля клиентов Вашей организации использует сервис быстрых платежей (для КО-участников СБП)	0-25%	26-50%	51-75%	76-100%	Не участник СБП	
	<input type="radio"/>					
11. Удовлетворены ли клиенты Вашей организации сервисом быстрых платежей при осуществлении переводов денежных средств	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ	ДАнный тип операций не подключен организацией	
11.1 физическими лицами в пользу физических лиц (С2С)	<input type="radio"/>					
11.2 физическими лицами в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров, работ и услуг (С2В)	<input type="radio"/>					
11.3 юридическими лицами в пользу физических лиц и индивидуальных предпринимателей (В2С)	<input type="radio"/>					
11.4 физическими лицами в пользу физических лиц по инициативе получателя средств (Ме2Мерpull)	<input type="radio"/>					
11.5 юридическими лицами в пользу юридических лиц (В2В)	<input type="radio"/>					
11.6 физическими лицами на банковский счет, входящий в состав единого казначейского счета, открытый территориальному органу Федерального казначейства в пользу участников системы казначейских платежей, осуществляемых на основании распоряжений, содержащих уникальный идентификатор начисления, информация о котором размещена в ГИС ГМП (С2G)	<input type="radio"/>					
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при ответах «скорее нет, чем да» и «нет»):						
12. Заинтересована ли Ваша организация и ее клиенты в осуществлении трансграничных переводов в СБП?	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
В какой роли:	ДА	НЕТ				
Банка плательщика	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Банка получателя	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Банк-посредник (имеются заинтересованные в подключении иностранные банки)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при выборе ответов «Скорее нет, чем да» и «Нет»):						

13. Заинтересованы ли клиенты Вашей организации в использовании СБП с возможностью оплаты товаров (работ, услуг) по биометрии?	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ	Не реализовано организацией	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при выборе ответов «Скорее нет, чем да» и «Нет»):						
14. Заинтересована ли Ваша организация в предоставлении своим клиентам возможности осуществления платежей в СБП за товары, работы и услуги в пользу самозанятых?	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при выборе ответов «Скорее нет, чем да» и «Нет»):						
15. Заинтересованы ли клиенты Вашей организации, являющиеся самозанятыми гражданами, в использовании СБП:	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при выборе ответов «Скорее нет, чем да» и «Нет»):						
16. Удовлетворена ли Ваша организация обеспечением информационного взаимодействия между участниками СБП и ОПКЦ СБП?	ДА	НЕТ, ТРЕБУЕТСЯ РЕЖЕ	НЕТ, ТРЕБУЕТСЯ ЧАЩЕ	Приглашения не получала		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения:						

Раздел 2. Плата за услуги Банка России в ПС БР

1. Является ли размер платы препятствием/ограничением для пользования услугами Банка России	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
1.1. по переводу денежных средств:	<input type="radio"/>				
1.1.1. в сервисе срочного перевода	<input type="radio"/>				
1.1.2. в сервисе несрочного перевода	<input type="radio"/>				
1.1.3. в сервисе быстрых платежей	<input type="radio"/>				
1.2. информационными услугами	<input type="radio"/>				
1.3. по изготовлению копий распоряжений на бумажном носителе	<input type="radio"/>				

Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при выборе ответов «Скорее да, чем нет» и «Да» по любой из перечисленных в пункте 1 услуге):

2. Оказывает ли структура тарифов Банка России влияние	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ	НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ
2.1. на выбор сервисов ПС БР:	<input type="radio"/>				
2.1.1. сервиса срочного перевода	<input type="radio"/>				
2.1.2. сервиса несрочного перевода	<input type="radio"/>				
2.1.3. сервиса быстрых платежей	<input type="radio"/>				
2.2. на выбор времени представления распоряжений в рамках сервиса несрочного перевода	<input type="radio"/>				

Комментарии по влиянию тарифов на выбор:

2.1.1. сервиса срочного перевода:

2.1.2. сервиса несрочного перевода:

2.1.3. сервиса быстрых платежей:

3. Является ли Ваша организация оператором платежной системы (ОПС):	ДА	НЕТ				
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Если «да», то ответьте, пожалуйста, на вопрос:						
Оказывает ли структура и (или) величина тарифов Банка России влияние:	ДА	НЕТ	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ			
3.1. на формирование цен на услуги в рамках платежной системы, оператором которой является Ваша организация	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
3.2. на развитие ценовой конкуренции субъектов финансового рынка	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при ответе «да» на вопросы 3.1, 3.2):						
Раздел 3. Обеспечение защиты информации в ПС БР						
1. Удовлетворены ли участники качеством информационного обмена ФинЦЕРТ с организациями кредитно-финансовой сферы по вопросам противодействия компьютерных атак?	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения:						
2. Удовлетворены ли участники качеством и полнотой информационных бюллетеней, публикуемых ФинЦЕРТ, в том числе бюллетеней в машиночитаемом виде?	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения:						
3. Удовлетворены ли участники качеством реагирования ФинЦЕРТ на возникающие вопросы противодействия компьютерным атакам и инцидентам?	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения:						

4. Считаете ли вы достаточными требования к защите информации в платежной системе Банка России, описанные в нормативно-правовых актах (например, Положение Банка России от 25 июля 2022 г. N 802-П "О требованиях к защите информации в платежной системе Банка России"; Положение Банка России от 17 апреля 2019 г. N 683-П "Об установлении обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента" (с изменениями и дополнениями) и др.)?	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения:						
5. Внедрены ли в инфраструктуре клиентов технологии, основанные на рекомендациях Стандартов Банка России в части (в области) ИБ, в целях предотвращения и/или снижения ущерба от инцидентов информационной безопасности (в частности СТО БР БФБО-1.7-2022 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Обеспечение безопасности финансовых сервисов с использованием технологии цифровых отпечатков устройств»)	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения:						
6. Считаете ли вы достаточным установленный Банком России порядок осуществления контроля за соблюдением требований по защите информации?	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения:						
7. Считаете ли вы, что Банк России учитывает общие тенденции по контролю и наблюдению в сфере обеспечения информационной безопасности, киберустойчивости и информационных технологий?	ДА	СКОРЕЕ ДА, ЧЕМ НЕТ	СКОРЕЕ НЕТ, ЧЕМ ДА	НЕТ		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения:						

Раздел 4. Обеспечение бесперебойности функционирования ПС БР

Раздел 4. Обеспечение бесперебойности функционирования ПС БР					
1. Какая продолжительность недоступности сервисов, предоставляемых ПС БР, окажет критическое воздействие на деятельность Вашей организации	15 минут	30 минут	1 час	2 часа	4 часа и более
1.1 в сервисе срочного перевода	<input type="radio"/>				
1.2 в сервисе несрочного перевода	<input type="radio"/>				
Комментарии/предложения:					
2. Какая продолжительность недоступности сервиса быстрых платежей, предоставляемого ПС БР, окажет критическое воздействие на деятельность Вашей организации	4 минуты	15 минут	30 минут	1 час	2 часа и более
	<input type="radio"/>				
Комментарии/предложения:					
3. Какие меры реагирования на риск нарушения бесперебойности функционирования ПС БР применяет Ваша организация	ДА	НЕТ			
3.1 участие в другой платежной системе	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
3.2 переводы по корреспондентским счетам, открытым в других кредитных организациях	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
3.3 иные меры реагирования	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при выборе ответов «иные меры реагирования»):					
4. Реализация каких рисков для деятельности Вашей организации возможна в случае нарушения бесперебойности функционирования ПС БР, т.е. приостановления осуществления переводов денежных средств в рамках ПС БР на срок более 2 часов	ДА	НЕТ	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ		
4.1 риск финансовых потерь по причине несвоевременного поступления денежных средств на корреспондентский (банковский) счет, открытый в Банке России, от других участников ПС БР (риск ликвидности)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
4.2. риск финансовых потерь по причине несвоевременного перечисления денежных средств другим участникам ПС БР по собственным обязательствам (риск ликвидности)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
4.3. риск ущерба деловой репутации по причине неисполнения собственных обязательств перед другими участниками ПС БР или неисполнения обязательств по переводу денежных средств клиентов (репутационный риск)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
4.4. иные риски	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при выборе ответов «иные риски»):					

5. Какие инструменты по обеспечению достаточного уровня ликвидности в СБП использует Ваша организация?	ДА	НЕТ				
5.1. установление Банком России ликвидности для быстрых платежей с начала периода функционирования СБП до начала предварительного сеанса ПС БР в сумме денежных средств, имеющихся на корреспондентском счете (субсчете) кредитной организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
5.2. самостоятельное управление ликвидностью путем направления соответствующего запроса в электронном виде	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
5.3. использование в период автономной работы СБП денежных средств в пределах лимита внутрисдневного кредита и кредита овернайт	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
5.4. иные инструменты	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при выборе ответов «иные инструменты»):						
6. Регистрируются ли в вашей организации отказы в предоставлении телекоммуникационных услуг внешним(и) поставщиком(ами) для обмена электронными сообщения с Банком России в рамках ПС БР?	ДА	НЕТ				
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при ответе «да» с указанием времени, даты и продолжительности каждого отказа):						
7. Какие меры реагирования применяются в вашей организации при отказе в предоставлении телекоммуникационных услуг внешним(и) поставщиком(ами)	ДА	НЕТ				
7.1. привлечение нескольких поставщиков телекоммуникационных услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
7.2. заключение с привлеченными поставщиками телекоммуникационных услуг соглашения об уровне предоставления услуг (SLA соглашение)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
7.3. иные	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				
Комментарии/предложения (обязательно для заполнения при выборе ответов «иные»):						
Б. Общая оценка степени удовлетворенности Вашей организации ПС БР	Полностью удовлетворяет	В большей мере удовлетворяет	В большей мере не удовлетворяет	Полностью не удовлетворяет		
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Комментарии/предложения:						
В. Иные комментарии / предложения по теме опроса:						
СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!						