

Анкета

Указать наименование кредитной организации (филиала кредитной организации)

ручной ввод информации								
Группа	Вопрос	Единицы измерения	Оценка	1 Балл (наименьшая удовлетворенность)	2 Балла	3 Балла	4 Балла	5 Баллов (наивысшая удовлетворенность)
Доступность	Существуют ли у Вас технологические проблемы с направлением в Банк России документов по нерыночным активам (С100, С101, С102, С103, С104, С105, С106) или получением исходящих сообщений (С200, С201, С202, С203, С204, С205, С206, С208) через личные кабинеты?	Баллы от 1 до 5*		Направление и получение всех видов документов крайне затруднительно	Технологические особенности направления всех видов документов приводят к значительным финансовым и временным затратам, также возникают регулярные сложности при получении документов от Банка России	При направлении всех видов документов возникают сложности, которые не удается решить в оперативном порядке, также возникают проблемы при получении документов от Банка России	Технологические проблемы возникают периодически при направлении отдельных документов, при этом не удается их решить в оперативном порядке, при получении документов проблем в целом не возникает или они незначительны	Технологические ограничения при направлении и получении документов в целом отсутствуют, возможны единичные ситуации, которые оперативно решаются
Прозрачность	Оцените степень полноты и доступности изложения порядка формирования пулов обеспечения, состоящих из нерыночных активов, в Условиях проведения операций по предоставлению и погашению кредитов Банка России, обеспеченных ценными бумагами или правами требования по кредитным договорам	Баллы от 1 до 5*		Текущая нормативная база крайне сложна и не дает однозначного представления о порядке формирования пулов обеспечения, состоящих из нерыночных активов	Текущая нормативная база крайне сложна, но по отдельным вопросам в части формирования пулов обеспечения, состоящих из нерыночных активов, впечатление складывается	Общее представление о порядке о порядке формирования пулов обеспечения, состоящих из нерыночных активов, складывается, но регулярно требуются дополнительные методологические пояснения по отдельным вопросам	Порядок формирования пулов обеспечения, состоящих из нерыночных активов, в целом понятен, но периодически возникают вопросы, требующие уточнений	Вопросов в части порядка формирования пулов обеспечения, состоящих из нерыночных активов, нет
	Оцените степень сложности и стандартизации процедуры формирования пулов обеспечения, состоящих из нерыночных активов (в части понимания действий, которые необходимо осуществлять для формирования пулов обеспечения, в том числе в части активов, уже включенных в пулы обеспечения)	Баллы от 1 до 5*		Процедура крайне сложна и непонятна даже для опытных сотрудников кредитных организаций, давно работающих по данному направлению, порядки вовсе не стандартизированы	Процедура в целом сложна и плохо регламентирована, реальная практика различается с нормативной базой	Отдельные этапы процедуры вызывают сложности, в т.ч. по причине недостаточной стандартизации и отсутствия единых порядков в Центрах по работе с нерыночными активами	Процедура регламентирована и в целом не вызывает сложности, но по отдельным вопросам в Центрах по работе с нерыночными активами действуют разные подходы	Процедура регламентирована и не вызывает сложности, реальная практика соответствует нормативной базе, во всех Центрах по работе с нерыночными активами действуют единые порядки
	Оцените степень полноты разъяснений, предоставляемых Центрами по работе с нерыночными активами, по вопросам формирования пулов обеспечения, состоящих из нерыночных активов (в части соответствия активов требованиям Банка России, составления ходатайств о включении активов в пул обеспечения, уведомлений об изменениях по активам и т.д.)	Баллы от 1 до 5*		Разъяснения вовсе не представляются или не соответствуют нормативной базе	Предоставленные разъяснения не дают однозначного ответа на вопросы о порядке формирования пулов обеспечения, состоящих из нерыночных активов	Предоставленные разъяснения в целом понятны, но носят неполный характер и не учитывают все требования нормативных документов	Предоставленные разъяснения в целом понятны и корректны, но требуются дополнительные методологические консультации с другими подразделениями Банка России	Предоставленные разъяснения понятны и исчерпывающи
Удобство	Оцените сложность текущей процедуры взаимодействия с Центрами по работе с нерыночными активами (в т.ч. обмен дополнительной информацией и др.)	Баллы от 1 до 5*		Взаимодействие затруднительно, приводит к существенным издержкам, вплоть до возникновения нарушений (например, нарушения сроков представления документов)	Взаимодействие затруднительно и крайне неоперативно	Взаимодействие периодически вызывает сложности, не всегда проходит оперативно, скорость реагирования низкая, сотрудники не заинтересованы в помощи с решением вопросов	Взаимодействие в целом успешно и не вызывает сложности, но периодически в части оперативности связи, скорости реагирования или вежливости сотрудников возникают отдельные нарекания	Процедура взаимодействия проста и оперативна, сотрудники Центров по работе с нерыночными активами вежливы и проявляют заинтересованность в решении возникающих вопросов

* См. описание оценок далее. В случае выставления оценки "4" и ниже просим в ячейке с оценкой коротко ее прокомментировать.