

I. Общая информация											
1. Дата заполнения анкеты											
2. Укажите наименование Вашей компании (по желанию)											
3. Укажите размер Вашей компании											
(микро, малое и среднее предприятие определяется в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" (если включено в соответствующий реестр); крупное предприятие - предприятие, не включенное в реестр малых и средних предприятий)											
4. Укажите основной вид деятельности Вашей компании (определяется в соответствии с кодом ОКВЭД)											
5. Укажите место нахождения Вашей компании (субъект РФ, в котором она зарегистрирована)											
II. Информация о взаимодействии с финансовыми организациями											
6. Какое количество финансовых организаций предоставляет финансовые услуги в Вашем регионе и как оно изменилось за 2022 г.?											
Кредитные организации		параметры	количес.	изменен.	Страховые организации		параметры	количес.	изменен.		
		расчетно-кассовое обслуживание					страхование имущества				
		кредитование					ДМС работников				
		услуги эквайринга			Профессиональные участники рынка ценных бумаг						
		зарплатные проекты			Микрофинансовые организации						
7. Насколько Ваша компания удовлетворена финансовыми услугами в Вашем регионе?											
Кредитные организации		параметры	цена	качество	выбор	Страховые организации		параметры	цена	качество	выбор
		РКО						страхование имущества			
		кредитование						ДМС работников			
		услуги эквайринга				Профессиональные участники рынка ценных бумаг					
		зарплатные проекты				Микрофинансовые организации					
8. Как изменилась удовлетворенность Вашей компанией финансовыми услугами в Вашем регионе за 2022 г.?											
Кредитные организации		параметры	цена	качество	выбор	Страховые организации		параметры	цена	качество	выбор
		РКО						страхование имущества			
		кредитование						ДМС работников			
		услуги эквайринга				Профессиональные участники рынка ценных бумаг					
		зарплатные проекты				Микрофинансовые организации					

9. Как соотносятся цены и качество финансовых услуг в Вашем регионе с соседними субъектами Российской Федерации?									
	параметры		цена	качество		параметры		цена	качество
	Кредитные организации	расчетно-кассовое обслуживание					Страховые организации	страхование имущества	
кредитование				ДМС работников					
услуги эквайринга				Профессиональные участники рынка ценных бумаг					
зарплатные проекты				Микрофинансовые организации					

10. С какими сложностями Ваша компания сталкивается при взаимодействии с финансовыми организациями?						
	Установление завышенных цен на финансовые услуги	Отсутствие полной и достоверной информации об услугах	Навязывание дополнительных платных услуг финансовой организации	Навязывание финансовой организацией услуг связанных (аффилированных) с ней лиц	Отказ в обслуживании, в т.ч. в результате предъявления завышенных требований	Иное (просьба указать)
Кредитные организации						
Страховые организации						
Профессиональные участники рынка ценных бумаг						
Микрофинансовые организации						

11. Чем Ваша компания руководствовалась при выборе финансовой организации?						
	Соотношение цены и качества финансовой услуги	Выгодные условия в рамках комплексного обслуживания, программы лояльности	Репутация, известность бренда	Высокая физическая доступность (сеть подразделений, банкоматов, терминалов)	Удобство сервисов дистанционного обслуживания	Иное (просьба указать)
Кредитные организации						
Страховые организации						
Профессиональные участники рынка ценных бумаг						
Микрофинансовые организации						