

Категория	Критерий оценки	Оценка по видам оказываемых услуг (5-максимально, 1-минимально)			Комментарий (обязателен для заполнения при отметке 3 и ниже)	Пример описания оценки по баллам				
		Расчетное обслуживание на бумажном носителе	Расчетное обслуживание посредством использования системы электронного обмена	Кассовое обслуживание		1 наименьшая удовлетворенность	2	3 средняя удовлетворенность	4	5 наивысшая удовлетворенность
Качество	1. Процедура заключения договора банковского (корреспондентского) счета / электронного обмена / кассового обслуживания / КДБО					Процедура заключения договора не удовлетворительная (многоэтапная, занимает продолжительное время)		Процедура заключения договора удовлетворительная (средней сложности, относительно не продолжительная)		Процедура заключения договора оптимальна (проста в реализации, не затратна по времени)
	2. График обслуживания					График обслуживания не удобен		График обслуживания удовлетворителен		График обслуживания соответствует потребностям
	3. Информирование об изменении порядка и условий обслуживания					Информирование об изменении условий обслуживания носит несистемный характер		Информирование об изменении условий обслуживания осуществляется с незначительными задержками		Информирование осуществляется оперативно и всегда в срок
	4. Консультации и помощь в решении возникающих вопросов					Помощь в решении возникающих вопросов недостаточная		Помощь в решении возникающих проблем удовлетворительная		Помощь в решении возникающих проблем соответствует ожиданиям
Скорость	5. Скорость обслуживания при проведении операций РКО					Медленная скорость обслуживания		Скорость обслуживания удовлетворительная		Скорость обслуживания соответствует ожиданиям
Автоматизация	6. Удобство и простота использования системы электронного обмена (где применимо)					Интерфейс системы слишком сложный, требуется существенное количество пояснений. Функционал системы не достаточный		Система электронного обмена обеспечивает необходимый функционал при недостаточно понятном и простом в использовании интерфейсе		Система электронного обмена удобна в использовании, функционал полностью удовлетворяет все потребности
	7. Наличие технологических ограничений на получение доступа к проведению операций (программное обеспечение и подключение к инфраструктуре проведения операций расчетно-кассового обслуживания)					Высокий уровень технологических ограничений существенно затрудняет подключение к электронному обмену		Средний уровень технологических ограничений приводит к временным затратам на подключение к электронному обмену		Технологические ограничения отсутствуют, подключение к электронному обмену оптимально
	8. Уровень затрат на создание и сопровождение инфраструктуры для использования системы электронного обмена					Высокий уровень затрат на создание и сопровождение инфраструктуры		Средний уровень затрат на создание и сопровождение инфраструктуры		Низкий уровень затрат на создание и сопровождение инфраструктуры

ВВЕСТИ ИНФОРМАЦИЮ ИЗ ОКНА ВЫПАДАЮЩЕГО СПИСКА  
ВВЕСТИ КОММЕНТАРИИ В КОЛОНКЕ "КОММЕНТАРИЙ" ПО ЖЕЛАНИЮ  
НЕ ЗАПОЛНЯТЬ ПОЛЕ