



Кредитным организациям

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

www.cbr.ru

тел. (499) 300-30-00

От 26.03.2021 № ИН-014-12/16
на от

Информационное письмо об информировании кредитными организациями своих клиентов о фактах приостановления операций по их счетам в кредитной организации в связи с решением налоговых органов

Банк России обращает внимание на актуальность методических рекомендаций Банка России от 24.12.2019 № 29-МР «Об информировании банками своих клиентов о факте приостановления операций по их счетам в банках по решению налогового органа» и в целях повышения оперативности доведения до клиентов информации о факте приостановления операций по их счетам в банке по решению налогового органа о приостановлении операций налогоплательщика-организации по его счетам в банке и переводов его электронных денежных средств дополнительно рекомендует осуществлять такое информирование любым доступным кредитной организации способом, гарантирующим оперативное получение клиентом указанной информации (например, путем размещения информации в мобильном приложении или личном кабинете клиента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», использования электронной почты, иного способа дистанционного взаимодействия, посредством телефонной связи).

Настоящее информационное письмо подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель Председателя
Банка России

Д.Г. Скобелкин