



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00

Страховым организациям

От 30.12.2020 № ИН-015-53/185

на от

Информационное письмо о заключении договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

Банк России в связи с поступающими обращениями туроператоров, связанными с заключением договоров страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, сообщает следующее.

В соответствии со статьей 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» страхование туроператором своей гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является одним из возможных механизмов, обеспечивающих защиту прав и законных интересов граждан и юридических лиц, а отсутствие соответствующего договора страхования фактически влечет прекращение деятельности туроператора ввиду отсутствия широкой практики применения иных форм финансового обеспечения ответственности туроператора.

Таким образом, указанный вид страхования имеет высокую социальную значимость.

В целях обеспечения непрерывности деятельности туроператоров рекомендуем страховым организациям при рассмотрении вопроса о заключении договора страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта принимать во внимание не только текущее экономическое положение и состояние бизнеса, но и перспективу продолжения деятельности в среднесрочном периоде, возможность и намерение собственников оказывать поддержку туроператору, а также такие факторы как история сотрудничества с туроператором, опыт его работы в сфере туризма, деловая репутация туроператора и иные факторы, способные повлиять на решение о возможности заключения договора страхования и размере страхового тарифа.

Одновременно обращаем внимание, что в целях распределения страхового риска страхование гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта может осуществляться в соответствии со статьей 12 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» на условиях сострахования.

Настоящее информационное письмо подлежит размещению на официальном сайте Банка России в сети «Интернет».

Заместитель Председателя  
Банка России

В.В. Чистюхин