

Соглашение  
о взаимодействии между Центральным банком Российской Федерации  
и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека

г. Москва

«10» декабря 2014 г.

Центральный банк Российской Федерации в лице первого заместителя Председателя Центрального банка Российской Федерации Швецова Сергея Анатольевича, действующего на основании доверенности от 09.04.2014 № 157 и Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в лице руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека Поповой Анны Юрьевны, действующей на основании Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 года № 322, именуемые в дальнейшем Стороны, руководствуясь Федеральным законом «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», и иными нормативными актами, регулирующими деятельность Сторон, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

Статья 1. Общие положения

Настоящее Соглашение заключено в целях организации эффективного информационного взаимодействия между Сторонами в рамках полномочий, реализуемых Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Центральным банком Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг, а также взаимодействия Сторон по реализации полномочий в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг.

## Статья 2. Обмен информацией

2.1. Стороны для достижения целей настоящего Соглашения обеспечивают сохранность, полноту и подлинность передаваемой информации, осуществляют взаимные консультации, а также проводят единую информационную политику в установленных сферах деятельности.

2.2. Стороны вправе в рамках настоящего Соглашения использовать полученные данные для размещения на своих информационных ресурсах, с указанием ссылки на источник информации, и формировать собственные информационные ресурсы с использованием данных, полученных при взаимодействии Сторон, с учетом положений статьи 4 настоящего Соглашения.

2.3. В целях оперативного обмена информацией допускается её передача между Сторонами, их территориальными органами (учреждениями) и структурными подразделениями с использованием информационно-телекоммуникационных сетей. При этом в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, должностными лицами, осуществляющими передачу (принятие) информации, принимаются меры, направленные на ее защиту.

## Статья 3. Взаимодействие сторон

3.1. Взаимодействие Сторон строится на принципах законности, конфиденциальности, согласованности действий, взаимопомощи и безвозмездности.

3.2. Задачами взаимодействия Сторон, их территориальных органов и структурных подразделений являются:

- осуществление обмена информацией по вопросам, определенным статьей 1 настоящего Соглашения, входящим в их компетенцию и представляющим взаимный интерес, в том числе статистическими данными.

- организация работы Сторон, их территориальных органов (учреждений) и структурных подразделений при осуществлении возложенных на них полномочий.

- формирование позиции Сторон по актуальным вопросам предоставления финансовых услуг потребителям финансовых услуг в целях предупреждения и своевременного пресечения нарушения их прав и законных интересов.

3.3. Взаимодействие Сторон осуществляется путём формирования совместных правовых позиций по соответствующим обращениям, заявлениям, жалобам потребителей финансовых услуг на нарушение их прав и законных интересов.

При наличии в обращениях, заявлениях, жалобах потребителей финансовых услуг признаков нарушения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», такие обращения, заявления, жалобы рассматриваются Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в пределах установленной компетенции. При наличии в обращениях, заявлениях, жалобах признаков нарушения федеральных законов, надзор и контроль за соблюдением которых осуществляет Банк России, такие обращения, заявления, жалобы рассматриваются Банком России в пределах установленной компетенции.

3.4. Взаимодействие Сторон, их территориальных органов (учреждений) и структурных подразделений реализуется в форме проведения совместных мероприятий, заседаний совместных рабочих групп, обмена информацией, сверки статистических данных и в других формах.

3.5. Проведение совместных мероприятий и организацию взаимодействия Сторон в рамках настоящего Соглашения обеспечивают в пределах своей компетенции должностные лица Сторон, руководители (заместители руководителей) территориальных органов (учреждений) и структурных подразделений.

#### Статья 4. Конфиденциальность информации

4.1. Стороны обеспечивают конфиденциальность информации, получаемой в рамках настоящего Соглашения. Стороны, в случае если иное не оговорено специально, не вправе разглашать третьим лицам полностью или частично информацию, полученную в рамках настоящего Соглашения, без письменного согласования со Стороной, представившей информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. За разглашение информации, полученной в рамках настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

#### Статья 5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок и вступает в силу со дня его подписания Сторонами.

5.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе Сторон. В случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе одной из Сторон она обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме не позднее чем за 3 месяца до даты его расторжения.

5.3. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе реализации настоящего Соглашения, Стороны обязуются решать путем переговоров. Стороны будут стремиться к достижению в

урегулировании спорных вопросов, которые могут возникнуть при толковании или применении настоящего Соглашения.

5.4. Прекращение действия настоящего Соглашения в отдельной его части не влечет прекращения действия Соглашения в целом.

5.5. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется в письменной форме по взаимному согласию Сторон. Изменения и дополнения в настоящее Соглашение оформляются соответствующим дополнением к Соглашению, подписываемым Сторонами, которое является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.6. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, не создает для Сторон обязательств финансового и экономического характера, не ограничивает прав Сторон на участие в любых других соглашениях и иных формах сотрудничества.

#### Статья 6. Место нахождения и подписи Сторон

Центральный банк Российской Федерации (Банк России):  
Российская Федерация, 107016,  
г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор):  
Российская Федерация, 127994, г. Москва, Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7.

Первый заместитель Председателя  
Банка России

Руководитель Роспотребнадзора

С.А. Швецов

А.Ю. Попова

28 ноября 2014 г. № БР-Д-59/535

10 декабря 2014 г. № 27

М.П.

М.П.