

Порядок приема и рассмотрения обращения по вопросам, касающимся процентной ставки RUONIA и её администрирования Банком России, направляемого в адрес Банка России через сеть Интернет

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон об обращениях граждан).

Рассмотрение обращений юридических лиц осуществляется в соответствии с Инструкцией Банка России от 24.12.2014 № 159-И «О документационном обеспечении управления в центральном аппарате Банка России» и «Регламентом взаимодействия структурных подразделений Банка России при работе с обращениями заявителей по вопросам, касающимся процентной ставки RUONIA и её администрирования Банком России».

Перед отправлением обращения просим заявителя учитывать следующее.

Рекомендуется корректно заполнить поля формы электронного сообщения. Обращаем ваше внимание на то, что в соответствии с Законом об обращениях граждан не подлежат рассмотрению обращения, содержащие:

- нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
- текст, не поддающийся прочтению;
- вопрос, на который неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, в случае если при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

В случае если в обращении не указаны ФИО заявителя или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Уведомление заявителю о приемке его обращения к рассмотрению направляется автоматически в электронном виде по адресу электронной почты, указанному им в форме электронного сообщения.

Обращения могут принимать форму запросов, предложений, заявлений и жалоб. В случае, если обращение находится вне компетенции Банка России, заявителю будет направлен ответ о невозможности его рассмотрения. По вопросам, входящим в компетенцию Банка России, ответ будет рассмотрен и направлен в течение 30 календарных дней. Если обращение потребует особого контроля и рассмотрения на заседании Комитета по наблюдению за процентной ставкой RUONIA, его срок будет продлен.

Выражая согласие с настоящим порядком приема и рассмотрения электронного обращения, направляемого в адрес Банка России через сеть Интернет, заявитель принимает следующие условия:

«Настоящим подтверждаю, что я свободно, своей волей даю согласие Банку России (ИНН: 7702235133; адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12) на обработку моих персональных данных и содержащейся в моем обращении конфиденциальной информации, включая банковскую и иную тайну, в том числе на рассмотрение обращения сотрудниками Банка России, работающими дистанционно с использованием личных средств вычислительной техники, и на передачу указанной информации, связанной с рассмотрением моего обращения, организации, в отношении которой мною подано обращение».