

## Что делать, если я не согласен со значением коэффициента «бонус-малус», которое применила страховая компания при заключении нового договора ОСАГО?

Рекомендуем Вам обратиться в свою страховую компанию с письменным заявлением о внесении в автоматизированную информационную систему Российского союза автостраховщиков изменений в сведения, указанные в заявлении о заключении договора ОСАГО. В случае неисполнения страховой компанией своей обязанности Вы можете подать соответствующее обращение через [Интернет-приемную](#) официального сайта Банка России, предоставив следующую информацию:

- сведения о действующем договоре ОСАГО (серия, номер) либо его копия;
- номера водительских удостоверений (старого и нового) либо их копии;
- документы, подтверждающие факт уведомления страховщика об изменении сведений (ответ страховой компании при наличии), копия вашего экземпляра заявления с отметкой страховой компании о принятии заявления или чеки, квитанции, уведомления оператора почтовой связи).