

Зарегистрированы Банком России

«__» _____ 2021 года

Утверждены

Приказом Генерального директора

АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»

№ 23 от «14» сентября 2021 года

_____ / С.И. Леонидов /



(Уведомление Банка России о регистрации

№ _____ от «__» _____ 2021 года)

**Правила финансовой платформы
АО «Финансовый Маркетплейс
Сравни.ру»**

Москва, 2021 год

1. Оглавление

1. Оглавление	2
2. Термины и определения	3
3. Общие положения	9
4. Порядок присоединения к Правилам	13
5. Порядок оказания услуг Потребителям Финансовой платформы	15
6. Порядок оказания услуг Финансовым организациям	23
7. Порядок взаимодействия и требования к Витринам-агрегаторам	33
8. Виды сделок, совершаемых с использованием Финансовой платформы	35
9. Условия Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы	36
10. Порядок совершения Финансовых сделок. Указания Потребителя	38
11. Порядок осуществления расчетов при совершении Финансовых сделок	42
12. Услуги Оператора платформы	46
13. Правила размещения информации о Предложениях финансовых организаций о заключении Финансовых сделок	48
14. Защита информации и операционная надежность при совершении Финансовых сделок	50
15. Ответственность Сторон	53
16. Разрешение споров	56
17. Обращения Потребителей	58
18. Срок действия и порядок прекращения Договора	60
19. Информация, раскрываемая Оператором платформы, порядок и сроки раскрытия такой информации	62
20. Приложения	64

2. Термины и определения

2.1. В настоящих Правилах платформы применяются следующие термины, сокращения и определения:

1.	Авторизация	процесс проверки и подтверждения права Потребителя на осуществление действий на Финансовой платформе. Авторизация проводится путем проверки введенного Потребителем уникального логина и пароля и/или путем совершения Пользователем входа в ЕСИА
2.	Агентство по страхованию вкладов (АСВ, Агентство)	государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов», созданная Российской Федерацией, статус, цель деятельности, функции и полномочия которой определяются Федеральным законом от 23.12.2003 года №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», Федеральным законом от 12.01.1996 года N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Федеральным законом от 02.12.1990 года №395-1 "О банках и банковской деятельности", Федеральным законом от 26.10.2002 года №127-ФЗ "О несостоятельности (банкротстве)", Федеральным законом от 28.12.2013 года №422-ФЗ «О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений» и иными федеральными законами
3.	Анкета Потребителя платформы - физического лица (Анкета Потребителя)	документ в электронной форме, установленной Оператором платформы, предназначенный для сбора сведений об Потребителе платформы - физическом лице в целях принятия его на обслуживание, проведения его надлежащей идентификации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения
4.	Банк России	Центральный банк Российской Федерации, включая его территориальные подразделения
5.	Витрина - агрегатор	владелец ресурса (сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или мобильного приложения) с информацией о товарах (услугах), привлекаемый Оператором для обеспечения размещения в соответствии с Правилами финансовой платформы информации о финансовых сделках, совершаемых с использованием Финансовой платформы
6.	Договор	договор об оказании услуг Оператора финансовой платформы, условия которого содержатся в настоящих Правилах
7.	Допуск к совершению финансовых сделок, Допуск	предоставление Оператором платформы возможности Потребителям и Финансовым организациям участвовать в совершении Финансовых сделок с использованием

		Финансовой платформы
8.	ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Правилами платформы, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.
9.	Идентификация Потребителя финансовой платформы (Идентификация)	совокупность мероприятий по установлению/обновлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, представителях клиентов, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем в порядке, установленном Правилами платформы и ПВК по ПОД/ФТ. Идентификация также включает в себя понятие “упрощенной идентификации”, осуществляемой в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
10.	Кандидат	юридическое лицо, которое представило в соответствии с Правилами платформы заявление о предоставлении Допуска к совершению Финансовых сделок
11.	Лицо, связанное с ПДЛ	супруг или супруга ПДЛ, его близкий родственник (родственник по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородный и неполнородный (имеющий общего отца или мать) брат и сестра, усыновитель и усыновленный)
12.	Личный кабинет Потребителя (Личный кабинет)	Персональная страница Потребителя на Сайте платформы, доступ к которой предоставляется Потребителю посредством прохождения процедуры Авторизации.
13.	Номер мобильного телефона	абонентский телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем, зарегистрированный у оператора связи, оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи
14.	Оператор платформы,	Акционерное общество “Финансовый Маркетплейс

	Оператор	Сравни.ру”, юридическое лицо, созданное в организационно правовой форме акционерного общества в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Финансовых сделок между Финансовыми организациями и Потребителями с использованием Платформы, включенное в реестр операторов финансовых платформ Банка России
15.	ПВК по ПОД/ФТ	Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, разработанные во исполнение законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения
16.	Персональные данные	любая информация о физическом лице, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»
17.	Пользователи	посетители Сайта платформы, являющиеся физическими лицами
18.	Политика конфиденциальности	внутренний документ Оператора платформы, устанавливающий порядок и процедуры обработки Персональных данных Пользователей, Потребителей и иных физических лиц, чьи Персональные данные подлежат обработке при осуществлении деятельности Оператора платформы. Политика конфиденциальности раскрывается Оператором платформы на Сайте платформы
19.	Потребитель финансовых услуг (Потребитель)	физическое лицо, являющееся потребителем финансовых услуг и соответствующее требованиям, установленным в настоящих Правилах, присоединившееся к Договору об оказании услуг оператора финансовой платформы в порядке, установленном Правилами платформы, в целях совершения Финансовых сделок
20.	Правила осуществления репозитарной деятельности	правила осуществления репозитарной деятельности Небанковской кредитной организацией Акционерным обществом «Национальный расчетный депозитарий», определяющие условия договора об оказании репозитарных услуг и условия осуществления деятельности по оказанию услуг по сбору, фиксации, обработке, предоставлению и хранению информации о Финансовых сделках
21.	Правила Электронного документооборота (Правила ЭДО)	правила электронного документооборота, утвержденные Оператором платформы, раскрытые на Сайте платформы, устанавливающие условия обмена электронными документами и использования электронных подписей, а также иных аналогов собственноручной подписи, между Потребителями, Финансовыми организациями и иными лицами,

		присоединившимися к Правилам ЭДО, в том числе для обеспечения их взаимодействия при заключении и исполнении Финансовых сделок
22.	Правила финансовой платформы, Правила платформы, Правила	настоящий документ, утвержденный и зарегистрированный в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»
23.	Предложение	информация о видах и общих условиях Финансовых сделок, которые предлагает заключить Финансовая организация
24.	Публичное должностное лицо (ПДЛ)	<p>- российское публичное должностное лицо (РПДЛ) - физическое лицо, замещающее (занимающее) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Банка России, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации;</p> <p>- иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ) - любое назначаемое или избираемое физическое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия. Например, глава государства или правительства, видные политики, старшие правительственные, судебные и военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий;</p> <p>- должностное лицо публичных международных организаций (МПДЛ) – лицо, которому доверены или были доверены важные функции международной организацией. Относится к членам старшего руководства, то есть директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентных функций (определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории) таких организаций как: Организация Объединенных Наций (ООН), Организация экономического развития и сотрудничества (ОЭСР), Экономический и Социальный Совет ООН, Организация стран - экспортеров нефти (ОПЕК), Международный олимпийский комитет (МОК), Всемирный банк (ВБ), Международный валютный фонд (МВФ), Европейская комиссия, Европейский центральный банк (ЕЦБ), Европарламент и др.</p>

25.	Регистратор финансовых транзакций, РФТ	Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий», ОГРН: 1027739132563; место нахождения: Российская Федерация, 105066, город Москва, ул. Спартаковская, дом 12
26.	Сайт платформы, Сайт	сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", используемый Оператором платформы для обеспечения возможности совершения Финансовых сделок и взаимодействия между Оператором платформы, Финансовыми организациями и Потребителями. Адрес Сайта платформы: www.sravni.market
27.	Служба поддержки клиентов	сервис Оператора платформы по обработке обращений посредством каналов телефонной связи. Телефон Службы поддержки клиентов: 8 800 600 81 35
28.	Специальный счет	номинальный счет Оператора платформы, открытый Оператору платформы в кредитной организации, соответствующей установленным Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» требованиям, предназначенный для совершения операций с денежными средствами, принадлежащими бенефициарам – потребителям финансовых услуг (Потребителям) и используемый при совершении Финансовых сделок между Потребителями и Финансовыми организациями
29.	Стороны	Термин, используемый при совместном упоминании Оператора, Финансовой организации, Потребителя
30.	Тарифы	размер вознаграждения за услуги, оказываемые Оператором платформы, утверждаемый Оператором платформы и действующий на момент оказания услуг, размещается на Сайте платформы
31.	Финансовые организации	кредитные и некредитные финансовые организации, присоединившиеся к Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы, условия которого установлены Правилами платформы, в целях совершения финансовых сделок с потребителями финансовых услуг
32.	Финансовая сделка	сделка, совершаемая между Потребителями и Финансовыми организациями с использованием Финансовой платформы. Перечень Финансовых сделок, заключение (совершение) которых возможно с использованием Платформы, устанавливается Правилами платформы
33.	Финансовая платформа, Платформа, ФП	информационная система, использующая программно-аппаратные средства, предназначенные для обеспечения взаимодействия Потребителей и Финансовых организаций посредством информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения Финансовых сделок, доступ к которой предоставляется Оператором платформы

34.	ЭДО	электронный документооборот
-----	-----	-----------------------------

2.2. Термины и определения, специально не определенные в настоящих Правилах платформы, используются в значениях, установленных в нормативных правовых актах Российской Федерации, нормативных и иных актах Банка России, в том числе, регламентирующих порядок деятельности оператора финансовой платформы, Правилах ЭДО и иных внутренних документах Оператора платформы.

3. Общие положения

3.1. Правила платформы разработаны в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 N 211-ФЗ "О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы", законодательством Российской Федерации и Уставом АО "Финансовый Маркетплейс Сравни.ру".

3.2. Настоящие Правила определяют:

- условия и порядок взаимодействия Оператора платформы с Пользователями, Потребителями, Финансовыми организациями;
- виды Финансовых сделок, совершение которых осуществляется в соответствии с настоящими Правилами;
- требования к Потребителям и Финансовым организациям;
- условия и порядок заключения Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы с Потребителями и Финансовыми организациями;
- порядок размещения Оператором информации о Финансовых сделках, совершаемых с использованием ФП (в том числе, при участии Витрин-агрегаторов);
- ответственность Сторон и порядок разрешения споров;
- срок действия и порядок прекращения Договора;
- требования к Финансовым организациям по защите информации и операционной надежности при совершении Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы;
- порядок и сроки рассмотрения Оператором обращений Потребителей, связанных с использованием ими Финансовой платформы;
- перечень оказываемых Финансовым организациям услуг Оператора финансовой платформы по проведению идентификации Потребителя, представителя Потребителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца;
- порядок направления указаний Потребителя Оператору финансовой платформы посредством Финансовой платформы, порядок и условия приема к исполнению указаний Потребителя, а также порядок и срок подтверждения исполнения Оператором финансовой платформы указаний Потребителя;
- порядок предоставления Потребителю информации об условиях, на которых Потребителем заключается Финансовая сделка с использованием Финансовой платформы, обеспечивающий предоставление Потребителю такой информации при направлении им Оператору финансовой платформы указания о совершении соответствующей Финансовой сделки;
- иные вопросы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.3. Все приложения и дополнения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью. Действующая редакция Правил и всех приложений к ним размещаются Оператором на Сайте в сети Интернет.

3.4. Порядок направления информации Пользователям, Потребителям, Финансовым организациям Оператором ФП:

3.4.1. Если иное не предусмотрено Правилами платформы, информация, подлежащая предоставлению Пользователям/Потребителям в соответствии с Правилами платформы, а также Финансовым организациям, доводится до

Пользователей/Потребителей и Финансовых организаций путем направления информационного сообщения любым из следующих способов:

- 3.4.1.1. в форме электронного сообщения или электронного документа с использованием ЭДО;
 - 3.4.1.2. в форме сообщения по электронной почте;
 - 3.4.1.3. в форме электронного сообщения или электронного документа через Личный кабинет (для Потребителей);
 - 3.4.1.4. в форме СМС-сообщения;
 - 3.4.1.5. в форме голосового вызова на Номер мобильного телефона (для Пользователей и Потребителей);
 - 3.4.1.6. иным способом, позволяющим однозначно идентифицировать дату направления информационного сообщения и его адресата.
- 3.4.2. При предоставлении информации способами, предусмотренными подпунктами 3.4.1.1-3.4.1.5. Правил платформы, информационное сообщение считается доставленным в момент получения Пользователем/Потребителем/Финансовой организацией информационного сообщения.
- 3.4.3. Информация, адресованная не конкретному лицу, а всем Пользователям/Потребителям/Финансовым организациям, может быть предоставлена посредством ее раскрытия на Сайте платформы. Такая информация считается предоставленной в момент ее раскрытия на Сайте платформы.
- 3.4.4. Если информационное сообщение было предоставлено не в бумажной, а в электронной форме, то по требованию Пользователя/Потребителя/Финансовой организации Оператор платформы выдает информационное сообщение в бумажной форме.
- 3.4.5. Информационные сообщения в письменной форме на бумажном носителе направляются по адресам, указанным Пользователем/Потребителем при регистрации на Сайте, а при направлении Финансовым организациям – по адресу места нахождения Финансовой организации.
- 3.4.6. Порядок, форма, формат и условия предоставления Оператору платформы/получения от Оператора платформы документов в форме электронного документа установлены Правилами ЭДО.
- 3.4.7. Для предоставления и получения документов в форме электронного документа Потребитель/Финансовая организация обязаны присоединиться к Правилам ЭДО и выполнить предусмотренные ими условия.

3.5. Заверения об обстоятельствах

- 3.5.1. В соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользователь/Потребитель, Финансовая организация заверяет Оператора платформы о следующих обстоятельствах:
 - 3.5.1.1. Для получения Допуска к совершению Финансовых сделок Пользователем, Потребителем, Финансовой организацией получены необходимые решения (если применимо) органов управления/третьих лиц об одобрении, согласия, получение которых регламентировано законодательством, уставом, иными документами,

регулирующими деятельность или определяющими правовой статус Пользователя, Потребителя и Финансовой организации;

3.5.1.2. Финансовые организации предоставляют полную и достоверную информацию о Предложениях, включая информацию о заключении, порядке совершения и исполнения Финансовых сделок. Условия предоставленных Финансовыми организациями Предложений о заключении Финансовых сделок однозначно соответствуют условиям заключенных в результате совершения Финансовых сделок договоров в течение всего срока действия Предложения Финансовой организации о заключении Финансовых сделок и заключенных в соответствии с такими Предложениями договоров с Финансовой организацией. Условия предоставленных Финансовыми организациями Предложений о заключении Финансовых сделок (включая любую информацию о финансовых услугах и финансовой деятельности) не нарушают требования законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе рекламе финансовых услуг и финансовой деятельности. Предложения Финансовых организаций о заключении Финансовых сделок: не вводят в заблуждение Потребителей финансовых услуг; не содержат не соответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации права совершать Финансовую сделку при отсутствии необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций или включения такой Финансовой организации в соответствующий реестр.

3.5.1.3. Финансовая организация предоставила информацию о Финансовой сделке, совершаемой с использованием ФП, которая содержит сведения обо всех возможных расходах Потребителя финансовых услуг в связи с совершением Финансовой сделки, а также иную информацию, в случае если требования о раскрытии или предоставлении такой информации установлены Банком России.

3.5.1.4. В случае если указанные заверения были нарушены или на момент получения Допуска к совершению Финансовых сделок или в течение всего срока предоставления Допуска к совершению Финансовых сделок, а также в течение всего срока действия Предложений о заключении Финансовых сделок и заключенных Финансовой организацией в соответствии с такими Предложениями договоров были недействительными и/или недостоверными, а также составлены с нарушением требований законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе рекламе финансовых услуг и финансовой деятельности, Оператор платформы вправе прекратить Допуск к совершению Финансовых сделок и/или взыскать убытки Оператора платформы, возникшие вследствие такого нарушения или недействительности и/или недостоверности указанного заверения.

3.6. Порядок утверждения, внесения изменений и вступления в силу Правил платформы:

3.6.1. Правила платформы и изменения в Правила платформы утверждаются единоличным исполнительным органом Оператора платформы. Изменения и дополнения в Правила платформы вносятся путем утверждения Правил платформы в новой редакции.

3.6.2. Оператор платформы вправе вносить изменения в Правила платформы в порядке, установленном действующим законодательством.

3.6.3. Утвержденные Оператором платформы и зарегистрированные Банком России Правила платформы, в том числе Правила платформы в новой редакции,

раскрываются на Сайте платформы не позднее следующего рабочего дня с даты получения Оператором платформы уведомления об их регистрации в Банке России.

- 3.6.4. Правила, в том числе Правила платформы в новой редакции, вступают в силу для всех Сторон ФП после регистрации в Банке России и не ранее чем через пять рабочих дней после их раскрытия Оператором путем размещения на Сайте.
- 3.6.5. Дата вступления в силу Правил платформы, в том числе Правил платформы в новой редакции или отдельных положений Правил платформы в новой редакции, также раскрывается на Сайте.
- 3.6.6. Оригинал Правил на бумажном носителе хранится по месту нахождения Оператора.

4. Порядок присоединения к Правилам

- 4.1. Правила платформы устанавливают условия Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы, определяют права и обязанности лиц, присоединяющихся к Правилам платформы и Оператора платформы, общие условия оказания услуг при совершении Финансовых сделок и обеспечении взаимодействия Потребителей и Финансовых организаций для совершения Финансовых сделок. Заключение Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы осуществляется путем присоединения Потребителей и Финансовых организаций к Правилам платформы в соответствии с условиями статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.2. Правила платформы размещаются Оператором платформы на Сайте платформы.
- 4.3. Правила платформы могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к предложенной актуальной редакции Правил платформы в целом.
- 4.4. Пользователь присоединяется к Правилам платформы путем направления в адрес Оператора платформы Заявления о присоединении по форме, установленной Приложением №1 к Правилам платформы.
- 4.5. Решение о заключении Договора принимается Оператором платформы при условии выполнения Пользователем требований, установленных разделом 5 Правил платформы.
- 4.6. Решение о предоставлении Допуска к заключению Финансовых сделок в любом случае принимается Оператором платформы только после прохождения Пользователем Идентификации. Требования по процедуре Идентификации определены и регламентированы ПВК по ПОД/ФТ.
- 4.7. Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы, Договор между Оператором финансовой платформы и Потребителем, Правила ЭДО, а также иные документы, необходимые для обеспечения взаимодействия Оператора финансовой платформы, Потребителей, Финансовых организаций при заключении и исполнении Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы, могут быть подписаны Пользователем в соответствии с Правилами финансовой платформы собственноручной подписью, электронной подписью, в том числе простой электронной подписью, ключ которой получен Потребителем финансовых услуг при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.
- 4.8. Правила платформы могут быть приняты Финансовой организацией не иначе как путем присоединения к предложенной актуальной редакции Правил платформы в целом.
- 4.9. Финансовая организация, удовлетворяющая требованиям Правил платформы, присоединяется к Правилам платформы путем направления в адрес Оператора

платформы заявления о присоединении по форме, установленной Приложением №1.1 к Правилам платформы.

- 4.10. Решение о заключении Договора принимается Оператором платформы при условии выполнения Финансовой организацией требований, установленных разделом 6 Правил платформы, о принятом решении Финансовая организация уведомляется по электронной почте, адрес которой указан в заявлении о присоединении.

5. Порядок оказания услуг Потребителям Финансовой платформы

5.1. Потребителями ФП могут быть физические лица, одновременно соответствующие следующим требованиям:

- лицо должно достигнуть возраста совершеннолетия (восемнадцать лет);
- лицо должно быть дееспособно;
- лицо должно являться гражданином Российской Федерации;
- лицо должно действовать лично от собственного имени, без участия представителей;
- лицо должно иметь подтвержденную учетную запись ЕСИА и простую электронную подпись, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации (при подписании Заявления о присоединении к Правилам простой электронной подписью, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме);
- лицо не должно выступать в отношениях с Оператором платформы в качестве индивидуального предпринимателя.

5.2. Потребитель должен соответствовать требованиям, содержащимся в Правилах платформы, в течение всего времени, когда Потребитель допущен к совершению Финансовых сделок. Несоответствие данным требованиям является основанием для приостановления/прекращения Допуска к совершению Финансовых сделок в порядке, предусмотренном Правилами платформы.

5.3. Потребитель вправе:

- 5.3.1. совершать Финансовые сделки;
- 5.3.2. получать от Оператора платформы информацию и документы об условиях, на которых совершаются Финансовые сделки, и по итогам совершения Финансовых сделок в соответствии с Правилами платформы;
- 5.3.3. иметь доступ к информации, предоставляемой (раскрываемой) Оператором платформы Потребителям с учетом требований законодательства Российской Федерации и в порядке, предусмотренном Правилами платформы;
- 5.3.4. направлять Оператору платформы обращения, связанные с использованием Платформы;
- 5.3.5. участвовать в маркетинговых программах, акциях и иных мероприятиях стимулирующего характера, проводимых Оператором платформы;
- 5.3.6. получать через Личный кабинет информацию о системе страхования вкладов по договорам банковского счета, заключаемым с использованием Платформы, о порядке выплаты возмещений по таким договорам, в том числе о порядке подачи заявлений и обращений в АСВ в объеме и порядке, предусмотренном Федеральным законом от 20.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»;
- 5.3.7. осуществлять иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами платформы.

5.4. Потребитель обязан:

- 5.4.1. добросовестно соблюдать требования, установленные законодательством Российской Федерации и Правилами платформы при использовании программного обеспечения, предоставляемого Оператором платформы для осуществления взаимодействия, при совершении операций и/или оформлении обращений, направляемых Оператору платформы в связи с использованием Платформы;
- 5.4.2. исполнять свои обязательства, связанные с совершением Финансовых сделок;
- 5.4.3. исполнять свои обязательства, возникающие из Договора с Оператором платформы;
- 5.4.4. информировать Оператора платформы об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Потребителем своих обязательств;
- 5.4.5. при изменении предоставленных Оператору платформы данных Потребителя своевременно информировать Оператора платформы о таких изменениях;
- 5.4.6. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной Потребителю при совершении операций, с учетом положений, содержащихся в Правилах платформы;
- 5.4.7. исполнять решения, принятые Оператором платформы в соответствии с Правилами платформы или его внутренними документами;
- 5.4.8. соблюдать порядок разрешения споров и конфликтных ситуаций, установленный Правилами платформы;
- 5.4.9. обеспечить сохранность и конфиденциальность своих учетных данных Потребителя ФП, в том числе обеспечить невозможность доступа третьих лиц к устройствам, на которых учетные данные сохраняются и используются для авторизации по умолчанию;
- 5.4.10. немедленно уведомить Оператора платформы о любом случае несанкционированного (не разрешенного Потребителем) доступа к Личному кабинету путем обращения в Службу поддержки клиентов.
- 5.4.11. немедленно уведомить Оператора платформы по любому из доступных ему предусмотренных Оператором платформы каналов связи о любом случае и (или) о попытках осуществления операций, направленных на совершение финансовых сделок с использованием Финансовой платформы без волеизъявления Потребителя Финансовой платформы.
- 5.4.12. незамедлительно уведомить Оператора платформы о прекращении использования номера мобильного телефона или утрате доступа к своему номеру мобильного телефона.
- 5.4.13. исполнять иные предусмотренные Правилами платформы обязанности.

5.5. Порядок регистрации Пользователей в качестве Потребителей финансовой платформы.

Для осуществления регистрации Пользователя в качестве Потребителя необходимо выполнить следующие действия на Сайте платформы:

- 5.5.1. указать фамилию, имя и отчество (при наличии) Пользователя;
- 5.5.2. указать Номер мобильного телефона (зарегистрированный на территории Российской Федерации) и подтвердить его путем введения одноразового пароля, предоставленного Оператором платформы посредством короткого текстового сообщения (смс-сообщения);
- 5.5.3. иметь действующий на дату принятия решения о регистрации на Сайте платформы паспорт гражданина Российской Федерации;

- 5.5.4. указать адрес электронной почты и подтвердить его в соответствии с инструкциями, предоставляемыми Оператором платформы;
- 5.5.5. заполнить Анкету Потребителя в электронном виде на Сайте платформы. Сведения, которые должны быть указаны в Анкете Потребителя, устанавливаются Оператором платформы в соответствии с ПВК по ПД/ФТ
- 5.5.6. предоставить согласие на обработку своих Персональных данных и получение информации из бюро кредитных историй (если применимо) по форме установленной Политикой Конфиденциальности АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» и размещенной на Сайте платформы;
- 5.5.7. Подписать Заявление о присоединении к Правилам и присоединении к Правилам ЭДО одним из следующих способов:
 - 5.5.7.1. авторизоваться в ЕСИА (войти через ЕСИА). Оператор платформы обеспечивает возможность авторизации Пользователя/Потребителя через ЕСИА/подачу Пользователем/Потребителем сведений о себе, включая Персональные данные и подтверждения совпадения указанных сведений со сведениями, содержащимися в государственных информационных системах и подписать заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы простой электронной подписью, ключ которой получен Потребителем финансовых услуг при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.
 - 5.5.7.2. усиленной квалифицированной электронной подписью;
 - 5.5.7.3. собственноручной подписью на бумажном носителе в присутствии представителя Оператора платформы.
- 5.5.8. предоставить иные сведения, предусмотренные федеральными законами, подзаконными нормативными актами, актами Банка России.

5.6. В случае если при заполнении Анкеты Пользователь:

- указывает, что он является ПДЛ (а также супругой/супругом или родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) РПДЛ), такой Пользователь обязан дополнительно заполнить Анкету клиента, являющегося РПДЛ. Сведения, которые должны быть указаны в Анкете клиента, являющегося РПДЛ, устанавливаются Оператором платформы в ПВК по ПОД/ФТ;
- указывает, что имеются физические лица, имеющие возможность контролировать действия (определять решения) Пользователя, такой Пользователь должен заполнить Сведения о бенефициарном владельце согласно установленной Оператором платформы форме, содержащейся в ПВК по ПОД/ФТ;
- указывает, что он действует не для своей выгоды, такой Пользователь должен заполнить Сведения о выгодоприобретателе согласно установленной Оператором платформы форме, содержащейся в ПВК по ПОД/ФТ;
- указывает какую-либо информацию, при проверке которой в соответствии с внутренними процедурами и документами Оператору платформы необходимо получить дополнительные сведения о Пользователе, такой Пользователь обязан заполнить соответствующие сведения по формам, установленным документами Оператора платформы.

Сведения, предусмотренные настоящим пунктом, предоставляются (заполняются) в электронном виде на Сайте платформы.

- 5.7. Для предоставления Допуска к совершению Финансовых сделок и подписания Заявления о присоединении к Правилам, если необходимо, Оператор платформы организует очную встречу с Потребителем. На встрече Потребитель предоставляет оригинал паспорта гражданина Российской Федерации представителю Оператора платформы в целях проведения Идентификации Пользователя. Идентификация не проводится Оператором, если Пользователь был идентифицирован ранее или Идентификация Пользователя проведена банком по поручению Оператора платформы в соответствии с требованиями действующего законодательства. Идентификация Пользователя для целей предоставления Допуска к совершению Финансовых сделок производится один раз.
- 5.8. Пользователь/Потребитель обязуется своевременно обновлять и поддерживать в актуальном состоянии сведения, предоставленные Оператору платформы, а также полученные Оператором платформы при обращении к ЕСИА при регистрации в соответствии с Правилами платформы, до момента прекращения регистрации. Пользователь/Потребитель несет риск наступления неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным предоставлением Оператору платформы актуальных сведений или их несвоевременным обновлением. Если Пользователь предоставляет неверные сведения или у Оператора платформы есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Оператор платформы вправе отказать в регистрации Пользователю, а в отношении Потребителя платформы – принять решение об аннулировании регистрации, приостановлении или прекращении Допуска с уведомлением Пользователя/Потребителя о таком решении в порядке, установленном п.3.4. Правил.
- 5.9. В целях обеспечения проверки достоверности и актуальности сведений Пользователь/Потребитель платформы соглашается на периодическое обновление информации о Пользователе/Потребителе платформы посредством ЕСИА.
- 5.10. Регистрируясь, Пользователь соглашается на получение сообщений на указанные при регистрации адрес электронной почты (e-mail) и Номер мобильного телефона от Оператора платформы. Пользователь может в любое время отказаться от получения сообщений Оператора платформы не связанных с направлением уведомлений, предусмотренных Правилами, путем направления Оператору платформы заявления через Личный кабинет.
- 5.11. Оператор платформы направляет Потребителю уведомление об успешном прохождении регистрации в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента фактической регистрации.
- 5.12. Потребитель несет ответственность за все действия (а также их последствия) при использовании Сайта платформы и Личного кабинета, а также за безопасность каналов связи, программ для ЭВМ и аппаратных средств, используемых для доступа к Сайту платформы и Личному кабинету, включая случаи передачи Потребителем данных для доступа к учетной записи Потребителя третьим лицам. При этом Потребитель понимает и соглашается с тем, что все действия при использовании Сайта платформы и Личного кабинета, совершенные с использованием учетных данных Потребителя, считаются произведенными самим Потребителем.

5.13. Присоединяясь к Договору в порядке, установленном настоящим разделом, Пользователи тем самым подтверждают и гарантируют, что ознакомились в полном объеме с Правилами, принимают их условия, все положения Правил им понятны и приобретают для них обязательную юридическую силу с момента заключения Договора.

5.14. Оператор платформы вправе отказать Пользователю в регистрации в качестве Потребителя в следующих случаях:

5.14.1. отказ Пользователя от присоединения к Правилам платформы;

5.14.2. невозможность авторизации Пользователя через ЕСИА;

5.14.3. не совпадение данных, предоставленных Пользователем с данными ЕСИА;

5.14.4. отказ Пользователя от предоставления согласия ЕСИА на передачу данных Пользователя Оператору платформы;

5.14.5. отказ Пользователя от предоставления согласия на обработку персональных данных;

5.14.6. предоставление Оператору платформы недостоверной информации при заполнении Анкеты;

5.14.7. наличие вступившего в законную силу судебного решения о признании Пользователя несостоятельным (банкротом).

5.15. Аннулирование регистрации Потребителя.

Аннулирование регистрации Потребителя (прекращение Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы) влечет прекращение доступа Потребителя в Личный кабинет и прекращение статуса Потребителя.

5.16. Регистрация Потребителя аннулируется и действие Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы прекращается в следующих случаях:

5.16.1. по решению Потребителя;

5.16.2. по решению Оператора платформы в одностороннем порядке в соответствии с п.1 ст.450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе в случае нарушения Потребителем Правил и/или не соответствия требованиям к Потребителю, установленным Правилами.

5.17. При принятии решения Потребителем об аннулировании регистрации Потребитель направляет Оператору платформы заявление через Личный кабинет.

При принятии решения Оператором платформы об аннулировании регистрации Потребителя, такой Потребитель уведомляется Оператором платформы в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения Оператором платформы.

Аннулирование регистрации Потребителя возможно только при условии отсутствия неисполненных обязательств по ранее заключенным Финансовым сделкам.

5.18. При получении Оператором платформы заявления об аннулировании регистрации или при принятии Оператором платформы решения об аннулировании регистрации Оператор платформы обязан не позднее следующего рабочего дня с момента получения заявления или принятия решения прекратить доступ Потребителя к Личному кабинету, при этом Допуск Потребителя к совершению Финансовых сделок также прекращается.

5.19. Предоставление Допуска к совершению Финансовых сделок.

Предоставление Допуска к совершению Финансовых сделок означает предоставление Потребителю возможности пользоваться программно-аппаратными средствами Финансовой платформы (включая программно-технические средства, обеспечивающие функциональные возможности Сайта платформы (и (или) мобильного приложения) для заключения (совершения) Финансовых сделок.

5.20. Допуск Потребителя к совершению Финансовых сделок предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента прохождения Потребителем Идентификации в соответствии с порядком, установленным Оператором платформы. Потребитель оповещается о предоставлении Допуска к совершению Финансовых сделок в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы.

5.21. Оператор платформы вправе в любое время до предоставления допуска к совершению Финансовых сделок, а также в течение всего срока обслуживания Потребителя потребовать у такого Потребителя в соответствии с ПВК по ПОД/ФТ предоставления дополнительной информации и документов, в том числе информации и документов, характеризующих финансовое положение такого Потребителя, документов и сведений, необходимых для Идентификации, а также для повторной Идентификации, сведений об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества.

5.22. Информация, запрошенная в порядке пункта 5.21. Правил платформы, должна быть представлена в срок, указанный в запросе Оператора платформы, а если такой срок не указан, то в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Потребителем запроса Оператора платформы. В случае если указанного срока недостаточно для ответа на запрос Оператора платформы, Потребитель обязан направить Оператору платформы объяснения относительно причин задержки предоставления запрашиваемой информации с указанием сроков, в течение которых требуемая информация будет подготовлена и направлена в адрес Оператора платформы.

5.23. Оператор платформы направляет Пользователю/Потребителю запрос информации в порядке пункта 5.21. Правил платформы, в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы.

5.24. Потребитель предоставляет запрошенные документы и информацию Оператору платформы посредством Личного кабинета или с использованием электронных каналов связи, позволяющих аутентифицировать Потребителя.

5.25. В целях получения информации об Потребителе Оператор платформы имеет право использовать сведения (информацию) из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или Единой системе межведомственного электронного взаимодействия. Потребитель обязуется своевременно обновлять и поддерживать в актуальном состоянии сведения, предоставленные Оператору платформы, а также полученные Оператором платформы при обращении к ЕСИА, до момента прекращения договора с Оператором платформы. Потребитель несет риск наступления неблагоприятных

последствий, вызванных несвоевременным предоставлением Оператору платформы актуальных сведений или их несвоевременным обновлением.

- 5.26. Оператор платформы также вправе использовать иные источники информации, доступные Оператору платформы на законных основаниях.
- 5.27. Приостановление Допуска Потребителя к совершению Финансовых сделок.
Под приостановлением Допуска Потребителя к совершению Финансовых сделок понимается временное (до устранения причин, повлекших приостановление) приостановление возможности Потребителя совершать Финансовые сделки.
- 5.28. Оператор платформы может принять решение о приостановлении Допуска Потребителя к совершению Финансовых сделок при наступлении одного из следующих обстоятельств:
- 5.28.1. Потребитель не соответствует требованиям Правил платформы, предъявляемым к Потребителям;
- 5.28.2. Оператор платформы получил информацию о предоставлении Оператору платформы Потребителем недостоверной информации при регистрации и/или Идентификации;
- 5.28.3. Принято судебное решение о признании Потребителя несостоятельным (банкротом);
- 5.28.4. в отношении Потребителя прекратили действие Правила ЭДО (прекращен договор об электронном документообороте);
- 5.28.5. Оператор платформы получил информацию, свидетельствующую о необходимости приостановления Допуска Потребителя к совершению Финансовых сделок от Финансовой организации, Банка России, федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов или суда;
- 5.28.6. Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Потребителя в «Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму», «Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения» либо размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Потребителю, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень;
- 5.28.7. истечение срока действия паспорта гражданина Российской Федерации;
- 5.28.8. Потребитель не предоставил информацию, запрошенную в порядке пункта 5.21. Правил платформы.
- 5.28.9. случай и (или) попытка осуществления операций, направленных на совершение Финансовых сделок с использованием Платформы без волеизъявления Потребителя финансовой платформы. В таком случае приостановление Допуска Потребителя производится на срок, необходимый для принятия мер по противодействию таким операциям.

- 5.29. Допуск Потребителя к совершению Финансовых сделок приостанавливается незамедлительно при принятии соответствующего решения Оператором платформы. Потребитель оповещается о приостановлении Допуска к совершению Финансовых сделок и об основании приостановления допуска в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы.
- 5.30. В случае приостановления Допуска Потребителя к совершению Финансовых сделок Потребитель вправе совершать сделки, связанные с выводом денежных средств со Специального счета, а также с досрочным прекращением заключенных таким Потребителем с использованием Финансовой платформы Финансовых сделок, за исключением случаев приостановления Допуска по обстоятельствам, указанным в п. 5.28.2 и 5.28.6 Правил.
- 5.31. Допуск Потребителя к совершению Финансовых сделок может быть возобновлен в соответствии с решением Оператора платформы при условии устранения обстоятельств, повлекших его приостановление. Возобновление Допуска Потребителя к совершению сделок с использованием Финансовой платформы осуществляется не позднее следующего дня со дня принятия решения Оператором платформы. Потребитель оповещается о возобновлении Допуска к совершению Финансовых сделок в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы.
- 5.32. Принятие Оператором платформы решения о приостановлении Допуска Потребителя к совершению Финансовых сделок не лишает Потребителя возможности исполнять обязательства по ранее заключенным Финансовым сделкам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.33. Оператор платформы вправе отказать Потребителю в осуществлении операций, направленных на совершение Финансовых сделок с использованием Платформы, в случае, если в результате реализации ПВК по ПОД/ФТ у сотрудника Оператора платформы возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В случае принятия такого решения Оператор платформы не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции направляет уведомление Потребителю в соответствии с разделом 3.4. Правил платформы с указанием даты и причин отказа.

6. Порядок оказания услуг Финансовым организациям

- 6.1. Настоящий раздел определяет порядок оказания услуг и взаимодействия с Финансовыми организациями, порядок предоставления документов, обновления информации, требования к Финансовым организациям.
- 6.2. Если иное не предусмотрено Правилами платформы, то оформление документов и их представление Оператору платформы осуществляется в следующем порядке:
- 6.2.1. Документы, предоставляемые Финансовой организацией Оператору платформы в соответствии с Правилами платформы, оформляются на русском языке, подписываются уполномоченным лицом, документы на бумажном носителе заверяются печатью (при наличии) Кандидата/Финансовой организации. Помарки и исправления в документах не допускаются.
- 6.2.2. Список документов, предоставляемых Кандидатом/Финансовой организацией Оператору платформы в соответствии с Правилами платформы, содержатся в Приложении 2 к Правилам платформы.
- 6.2.3. Документы предоставляются на бумажном носителе или, в случае, прямо предусмотренном Правилами платформы, в форме электронного документа в соответствии с Правилами ЭДО.
- 6.3. Оператор платформы вправе отказать Кандидату/Финансовой организации в приеме предоставляемых документов в следующих случаях:
- 6.3.1. несоответствие предоставляемых документов формам, утвержденным Правилами платформы;
- 6.3.2. некомплектность и (или) несоответствие предоставляемых документов требованиям к оформлению документов, установленным Правилами платформы, о чем Оператор платформы информирует Кандидата/Финансовую организацию в соответствии с пунктом 3.4 Правил платформы.
- 6.4. В случаях, указанных в пункте 6.3. Правил платформы, Кандидат/Финансовая организация, предоставившие документы, вправе:
- 6.4.1. устранить нарушения требований к оформлению и подаче документов. В этом случае датой подачи документов считается дата предоставления документов с устраненными нарушениями, а данные документы рассматриваются повторно в соответствии с установленным Правилами платформы порядком;
- 6.4.2. отозвать предоставленные Оператору платформы документы.
- 6.5. Физические лица, представляющие интересы Кандидата/Финансовой организации на основании доверенности/на ином законном основании, предоставляют Оператору платформы собственноручно подписанное согласие на обработку Персональных данных по форме, раскрываемой на Сайте оператора платформы, если иное не вытекает из требований законодательства Российской Федерации, а также заполняют Сведения о представителе по форме, установленной в ПВК по ПОД/ФТ.
- 6.6. Кандидат/Финансовая организация, обязаны уведомить Оператора платформы об отмене доверенности, выданной Кандидатом/Финансовой организацией для

представления интересов перед Оператором платформы, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты отмены доверенности.

- 6.7. В случае непредставления Оператору платформы указанного в пункте 6.6. уведомления Кандидат/Финансовая организация несёт ответственность за действия, совершенные лицом, являвшимся представителем Кандидата/Финансовой организации, доверенность на которого была отменена, а права и обязанности, приобретенные в результате действий такого представителя, сохраняют силу до даты надлежащего уведомления об отмене доверенности.
- 6.8. Документы в бумажной форме, предоставляемые Оператору платформы, могут быть направлены по почте или курьером по адресу Оператора платформы.
- 6.9. Порядок предоставления Оператору платформы/получения от Оператора платформы документов в форме электронного документа:
- 6.9.1. Предоставление Оператору платформы документов в форме электронного документа осуществляется Финансовыми организациями в соответствии с Правилами ЭДО.
- 6.9.2. Перечень документов, предоставляемых в форме электронных документов, категории этих документов в соответствии с Правилами ЭДО, а также форматы файлов, содержащих эти документы, предусмотрены внутренними документами Оператора платформы, устанавливающими формы и форматы документов, предоставляемых/получаемых Финансовыми организациями.
- 6.9.3. Для предоставления и получения документов в форме электронного документа Финансовая организация обязана выполнить условия, установленные Правилами ЭДО.
- 6.10. Кандидат/Финансовая организация обязан своевременно обновлять и обеспечивать актуальность, достоверность и полноту комплекта документов, предоставляемых Оператору платформы. При этом Кандидат/Финансовая организация в случае изменения информации, содержащейся в документах, после их предоставления Оператору платформы в соответствии с Приложением №2 к Правилам платформы для получения Допуска к совершению Финансовых сделок, обязан в письменной форме проинформировать Оператора платформы об указанных изменениях и предоставить документы, подтверждающие указанные изменения, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления в силу указанных изменений.
- 6.11. Оператор платформы вправе требовать от Кандидата/Финансовой организации предоставления дополнительной информации, в том числе информации, характеризующей их финансовое состояние. Информация должна быть представлена в срок, указанный в запросе, а если такой срок не указан, то в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Кандидатом/Финансовой организацией запроса Оператора платформы.
- 6.12. В случае если указанного срока недостаточно для ответа на запрос Оператора платформы, Кандидат/Финансовая организация обязаны направить Оператору платформы объяснения относительно причин задержки предоставления запрашиваемой информации с указанием сроков, в течение которых требуемая информация будет подготовлена и направлена в адрес Оператора платформы.

- 6.13. В целях получения информации о Кандидате/Финансовой организации Оператор платформы имеет право использовать сведения (информацию) о юридическом лице из официальных источников, в том числе электронного сервиса Федеральной налоговой службы.
- 6.14. Финансовые организации обязаны не реже одного раза в год предоставлять Анкету финансовой организации в форме электронного документа или письмо об отсутствии изменений в сведениях/письмо об изменениях в сведениях с приложением подтверждающих документов.
- 6.15. Перечень Финансовых организаций, получивших Допуск к совершению Финансовых сделок, раскрывается на Сайте платформы.
- 6.16. Оператор платформы проверяет достоверность документов и информации, предоставленных Кандидатом/Финансовой организацией.
- 6.17. Непредставление Кандидатом/Финансовой организацией запрошенной информации в установленные сроки является основанием для отказа в предоставлении допуска или приостановления/прекращения допуска к совершению Финансовых сделок.
- 6.18. Требования к Финансовым организациям:
- 6.18.1. Финансовыми организациями могут быть только юридические лица, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и Правил платформы.
- 6.18.2. Финансовая организация должна соответствовать требованиям, содержащимся в Правилах платформы, в течение всего времени, когда такая Финансовая организация допущена к заключению Финансовых сделок. Несоответствие данным требованиям является основанием для приостановления/прекращения допуска к заключению Финансовых сделок, предусмотренном Правилами платформы.
- 6.19. Кредитные организации
Кредитная организация – юридическое лицо, которое для извлечения прибыли как основной цели своей деятельности на основании специального разрешения (лицензии) Банка России имеет право осуществлять банковские операции, предусмотренные законодательством.
- 6.20. Допуск к совершению Финансовых сделок может быть предоставлен кредитной организации, соответствующей следующим требованиям:
- 6.20.1. лицензия Банка России получена не менее, чем за 6 (шесть) месяцев до даты подачи Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы по форме Приложения №1.1 к Правилам платформы;
- 6.20.2. в отношении кредитной организации отсутствуют признаки несостоятельности (банкротства), в отношении кредитной организации не принято решение о назначении временной администрации по управлению кредитной организацией в рамках мер по предупреждению банкротства кредитной организации;
- 6.20.3. форма договора Финансовой сделки определяет взаимодействие с Оператором платформы в соответствии с Правилами платформы в качестве возможного способа заключения и исполнения или не содержит условий, ограничивающих

- возможность заключения такого договора с использованием Финансовой платформы, форма договора банковского счета представляет возможность возврата денежных средств, права на которые принадлежат Потребителю, на Специальный счет без взимания платы;
- 6.20.4. наличие действующей лицензии на осуществление банковских операций, предусматривающей право на заключение кредитных договоров;
 - 6.20.5. договорные отношения с кредитной организацией не несут для Оператора Платформы регуляторный риск или риск потери деловой репутации;
 - 6.20.6. в отношении кредитной организации отсутствуют основания для отзыва/аннулирования лицензии на осуществление банковских операций;
 - 6.20.7. в отношении кредитной организации не введен запрет на осуществление кредитной организацией отдельных банковских операций, если это может привести к невозможности исполнения кредитной организацией обязательств перед Потребителями Платформы;
 - 6.20.8. в отношении кредитной организации отсутствуют факты ухудшения финансового состояния и/или информация, дающая основания считать возможными ухудшение финансового состояния кредитной организации, что способно привести к невозможности кредитной организации исполнять обязательства перед Потребителями Платформы;
 - 6.20.9. кредитная организация должна соблюдать обязательные нормативы и требования к минимальному размеру собственных средств (капитала), установленные Банком России для кредитных организаций
 - 6.20.10. в отношении кредитной организации отсутствуют действующие решения о ее ликвидации;
 - 6.20.11. кредитная организация реализовала техническое подключение к Финансовой платформе.
- 6.21. Для получения Допуска к совершению Финансовых сделок Кандидат/Финансовая организация обязана выполнить следующие условия:
- 6.21.1. предоставить Оператору платформы Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы по форме, установленной Приложением №1.1 к Правилам;
 - 6.21.2. предоставить Оператору платформы документы в соответствии с перечнем, указанным в Приложении №2 к Правилам платформы. В случае если какой-либо из документов, указанных в Приложении №2 к Правилам платформы, ранее уже предоставлялся в адрес Оператора платформы, то Кандидат/Финансовая организация по предварительному согласованию с Оператором платформы может быть освобожден(-а) от обязанности повторного предоставления соответствующего документа;
- 6.22. Документы оформляются и предоставляются Кандидатом/Финансовой организацией Оператору платформы в порядке, предусмотренном Правилами платформы.
- 6.23. Предоставление Допуска к совершению Финансовых сделок означает предоставление Финансовой организации возможности пользоваться программно-техническими средствами Финансовой платформы (включая программно-аппаратные средства, обеспечивающие функциональные возможности Сайта платформы (и (или) мобильного приложения) для заключения (совершения) Финансовых сделок.

- 6.24. При рассмотрении вопроса о Допуске к совершению Финансовых сделок Оператор платформы по своему усмотрению вправе проводить встречи и консультации с представителями Кандидата/Финансовой организации.
- 6.25. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выполнения Кандидатом/Финансовой организацией условий предоставления Допуска к совершению Финансовых сделок, предусмотренных Правилами платформы, Оператор платформы принимает решение о предоставлении Финансовой организации Допуска к совершению Финансовых сделок либо решение об отказе в предоставлении такого Допуска.
- 6.26. В случае если Кандидатом/Финансовой организацией Оператору платформы представлен неполный комплект требуемых документов и/или Оператором платформы затребованы дополнительные документы, срок исчисляется с даты получения Оператором платформы всех истребованных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении Допуска к совершению Финансовых сделок.
- 6.27. Если Финансовая организация не соответствует требованиям, установленным Правилами платформы, Оператор платформы может отказать Финансовой организации в предоставлении Допуска к совершению Финансовых сделок.
- 6.28. При получении отказа в предоставлении Допуска к совершению Финансовых сделок Финансовая организация может подать Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы и соответствующие документы для допуска повторно, но не ранее чем через 3 (три) календарных месяца с даты принятия Оператором платформы решения об отказе в предоставлении Допуска к совершению Финансовых сделок. Повторное Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы и соответствующие документы подаются и рассматриваются в порядке, аналогичном порядку, установленному Правилами платформы для Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы, поданного впервые.
- 6.29. Информация о предоставлении Финансовой организации Допуска к совершению Финансовых сделок (или об отказе в предоставлении такого Допуска), информация, касающаяся вопросов ее допуска к совершению Финансовых сделок, доводится до сведения Финансовой организации в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Оператором платформы такого решения.
- 6.30. Информация о предоставлении Финансовой организации Допуска к совершению Финансовых сделок раскрывается на Сайте платформы не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения Оператора платформы.
- 6.31. Приостановление и прекращение Допуска к совершению Финансовых сделок
Под приостановлением допуска к участию Финансовой организации в совершении Финансовых сделок понимается приостановление возможности совершать Финансовые сделки, проведения Идентификации Потребителей по поручению Финансовой организации, а также приема Предложений о заключении Финансовых сделок и размещению их на Сайте платформы.

- 6.32. Оператор платформы приостанавливает Допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок в следующих случаях:
- 6.32.1. получение Оператором платформы информации, которая свидетельствует (по заключению Оператора платформы) о необходимости приостановления Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок;
 - 6.32.2. поступление Оператору платформы информации от Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных органов государственной власти или Банка России, которая свидетельствует (по заключению Оператора платформы) о необходимости приостановления Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок;
 - 6.32.3. размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Финансовой организации в перечень организаций, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или в перечень организаций, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения, либо размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащего Финансовой организации, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень;
 - 6.32.4. в случае наличия регуляторного риска или риска потери деловой репутации Оператора платформы в связи с обслуживанием Финансовой организации.
- 6.33. Оператор платформы вправе приостановить Допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок при наличии хотя бы одного из следующих оснований:
- 6.33.1. невыполнение Финансовой организацией требований Правил платформы и/или иных документов Оператора платформы;
 - 6.33.2. невыполнение Финансовой организацией решений, принятых Оператором платформы в соответствии с Правилами платформы и/или иными внутренними документами Оператора платформы;
 - 6.33.3. несоблюдение Финансовой организацией обязательств по предоставлению Оператору платформы информации и документов в соответствии с требованиями Правил платформы и (или) законодательства Российской Федерации;
 - 6.33.4. получение Оператором платформы информации о принятии в отношении Финансовой организации мер по предупреждению банкротства в соответствии с законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве);
 - 6.33.5. нарушение Финансовой организацией требований законодательства Российской Федерации, в том числе требований нормативных актов Банка России;
 - 6.33.6. неисполнение Финансовой организацией обязанностей по оплате услуг Оператора платформы в соответствии с тарифами, установленными Оператором платформы;
 - 6.33.7. поступление Оператору платформы заявления от Финансовой организации о приостановлении Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок. В указанном заявлении указывается дата, с которой необходимо приостановить Допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок, а также может быть указан период времени, в течение которого

- необходимо приостановить Допуск к совершению Финансовых сделок, Оператор приостанавливает Допуск по заявлению Финансовой организации в течение одного рабочего дня со дня получения такого заявления и уведомляет Финансовую организацию о приостановлении Допуска в порядке п.3.4. Правил выявление случаев предоставления Оператору платформы информации в рамках передачи Финансовыми организациями предложений о заключении Финансовых сделок, содержащих неполные, недостоверные, вводящие в заблуждение Потребителей сведения, не соответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации права заключать Финансовую сделку, предусмотренную Предложением финансовой организации, в отсутствие необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций, включения в соответствующий реестр, сведения, являющиеся ненадлежащей рекламой в соответствии с законодательством Российской Федерации о рекламе, в том числе рекламе финансовых услуг и деятельности финансовых организаций;
- 6.33.8. наступление иных обстоятельств, требующих приостановления Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.34. Допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок приостанавливается с даты принятия Оператором платформы решения о приостановлении Допуска к совершению Финансовых сделок.
- 6.35. Оператор платформы вправе отказать в приостановлении Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок, направив уведомление об отказе такой Финансовой организации в установленном Правилами платформы порядке.
- 6.36. Приостановление Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок осуществляется на срок до устранения причин, явившихся основанием для приостановления Допуска к совершению Финансовых сделок, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, внутренними документами Оператора платформы или решением Оператора платформы.
- 6.37. Информация о приостановлении Финансовой организации Допуска к совершению Финансовых сделок доводится до сведения Финансовой организации путем направления ей извещения в порядке, установленном п.3.4. Правил в срок, не позднее следующего рабочего дня с даты принятия такого решения.
- 6.38. В случае приостановления Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок обязательства Финансовой организации по оплате услуг Оператора платформы не прекращаются, размер оплаты услуг Оператора платформы Финансовой организацией не изменяется.
- 6.39. Под прекращением Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок в целях Правил платформы понимается прекращение оказания Оператором платформы услуг Финансовой организации, расторжение Договора на оказание услуг Оператора финансовой платформы.
- 6.40. Оператор платформы прекращает Допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок в следующих случаях:

- 6.40.1. ликвидация Финансовой организации или прекращение ее деятельности в случае реорганизации (за исключением преобразования) в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 6.40.2. отзыв/приостановление/ограничение/аннулирование Банком России у Финансовой организации лицензии на осуществление соответствующего категории Финансовой организации вида деятельности;
 - 6.40.3. принятие арбитражным судом решения о введении в отношении Финансовой организации любой из процедур банкротства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
 - 6.40.4. поступление Оператору платформы информации, которая свидетельствует (по заключению Оператора платформы) о необходимости прекращения Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок;
 - 6.40.5. поступление Оператору платформы заявления от Финансовой организации о прекращении Допуска к совершению Финансовых сделок.
- 6.41. Оператор платформы вправе прекратить Допуск к совершению Финансовых сделок Финансовой организации при наличии хотя бы одного из следующих оснований:
- 6.41.1. неисполнение Финансовой организацией обязанностей по оплате услуг Оператора платформы, предусмотренных Правилами платформы, в установленный срок и в полном объеме;
 - 6.41.2. назначение временной администрации в отношении Финансовой организации;
 - 6.41.3. поступление Оператору платформы исполнительного документа в отношении Финансовой организации;
 - 6.41.4. приостановление Допуска к совершению Финансовых сделок сроком более чем на 6 (шесть) месяцев;
 - 6.41.5. предоставление Финансовой организацией заведомо ложных сведений;
 - 6.41.6. нарушение, неисполнение или исполнение ненадлежащим образом Финансовой организацией требований законодательства Российской Федерации, Правил платформы, нарушение Финансовой организацией обязательств, принятых им при получении Допуска к совершению Финансовых сделок и при заключении договоров с Оператором платформы, невыполнение решений, принятых Оператором платформы в соответствии с указанными документами;
 - 6.41.7. наступление иных обстоятельств, требующих прекращения Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок, в соответствии с внутренними документами Оператора платформы и законодательством Российской Федерации.
- 6.42. Допуск Финансовой организации к совершению Финансовых сделок прекращается Оператором платформы с даты принятия Оператором платформы решения по основаниям для прекращения Допуска к совершению Финансовых сделок.
- 6.43. Оператор платформы вправе отказать в прекращении Допуска к совершению Финансовых сделок Финансовой организации при наличии у данной Финансовой организации неисполненных обязательств, направив уведомление об отказе такой Финансовой организации в установленном Правилами платформы порядке.
- 6.44. Информация о прекращении Финансовой организации Допуска к совершению Финансовых сделок доводится до сведения Финансовой организации в соответствии

с пунктом 3.4. Правил платформы не позднее следующего рабочего дня с даты принятия такого решения.

6.45. Информация о прекращении Финансовой организации Допуска к совершению Финансовых сделок раскрывается на Сайте платформы не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения Оператора платформы.

6.46. Оператор платформы вправе отказать Финансовой организации в осуществлении операций, направленных на совершение Финансовых сделок с использованием Платформы, в случае, если в результате реализации ПВК по ПОД/ФТ у сотрудника Оператора платформы возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В случае принятия такого решения Оператор платформы не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции направляет уведомление Финансовой организации в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы с указанием даты и причин отказа.

6.47. Права и обязанности Финансовых организаций:

6.47.1. Финансовая организация вправе:

6.47.1.1. совершать Финансовые сделки при выполнении условий, определенных Правилами платформы;

6.47.1.2. получать от Оператора платформы отчетные и иные документы по итогам совершения Финансовых сделок в соответствии с Правилами платформы;

6.47.1.3. иметь доступ к информации, предоставляемой (раскрываемой) Оператором платформы Финансовым организациям с учетом требований законодательства Российской Федерации и в порядке, предусмотренном Правилами платформы;

6.47.1.4. направлять Оператору платформы предложения по совершенствованию организации совершения Финансовых сделок.

6.47.2. Финансовая организация обязана:

6.47.2.1. добросовестно осуществлять свою деятельность при совершении Финансовых сделок;

6.47.2.2. соблюдать требования о защите информации и об операционной надежности при совершении Финансовых сделок, а также иные требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, Правилами платформы;

6.47.2.3. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги и иные платежи, устанавливаемые Оператором платформы;

6.47.2.4. своевременно и в полном объеме предоставлять информацию в соответствии с требованиями, установленными Правилами платформы и/или внутренними документами Оператора платформы;

6.47.2.5. исполнять свои обязательства, связанные с совершением Финансовых сделок;

6.47.2.6. исполнять свои обязательства, возникающие из договоров с Оператором платформы;

6.47.2.7. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной Финансовой организации при совершении операций, с учетом положений, содержащихся в Правилах платформы;

6.47.2.8. исполнять решения, принятые Оператором платформы;

- 6.47.2.9. соблюдать порядок разрешения споров и конфликтных ситуаций, установленный Правилами платформы;
- 6.47.2.10. обеспечить всем пользователям сайта Финансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» возможность перехода на Сайт платформы посредством использования способа адресации – указания на сайте Финансовой организации прямой активной гиперссылки на Сайт платформы.

7. Порядок взаимодействия и требования к Витринам-агрегаторам

- 7.1. Витрина-агрегатор – владелец ресурса (сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или мобильного приложения) с информацией о товарах (услугах), размещающий на этом ресурсе по отдельному договору с Оператором ФП информацию, необходимую для совершения Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы, которая соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.
- 7.2. Витрина - агрегатор должна одновременно соответствовать следующим требованиям:
- 7.2.1. являться юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, созданным и осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 7.2.2. являться владельцем ресурса (сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или мобильного приложения), на котором по отдельному договору с Оператором Витрина-агрегатор размещает соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации информацию, необходимую для совершения Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы;
- 7.2.3. обеспечивать представление Потребителю на ресурсе Витрины-агрегатора информации, предоставленной ей Оператором для размещения на этом ресурсе (сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и/или мобильном приложении).
- 7.3. Витрина-агрегатор обязана:
- 7.3.1. не осуществлять размещение информации, которая может вводить в заблуждение потребителей финансовых услуг;
- 7.3.2. не осуществлять размещение информации, содержащей не соответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации права совершать Финансовую сделку при условии, что у указанной организации отсутствуют необходимые лицензии, разрешения, аккредитации или такая организация не включена в соответствующий реестр;
- 7.3.3. не осуществлять размещение информации, содержащей гарантии или обещания в будущем эффективности деятельности (доходности вложений), в том числе основанные на реальных показателях в прошлом, если такая эффективность деятельности (доходность вложений) не может быть определена на момент заключения соответствующего договора;
- 7.3.4. осуществлять размещение информации о Финансовой сделке, совершаемой с использованием Финансовой платформы, содержащей сведения обо всех возможных расходах Потребителя финансовых услуг в связи с совершением такой Финансовой сделки, а также иную информацию в случае, если требования о раскрытии или предоставлении такой информации установлены Банком России;
- 7.3.5. осуществлять размещение информации о Финансовых сделках, совершаемых с использованием Финансовой платформы, с учетом положений законодательства

Российской Федерации о рекламе, а также особенностей, установленных законодательством Российской Федерации в отношении совершения таких Финансовых сделок;

- 7.3.6. при размещении информации о Финансовых сделках посредством сравнения условий Финансовых сделок исключить прямое или косвенное влияние получаемого Оператором или Витриной-агрегатором вознаграждения или иных конфликтов интересов на перечень сравниваемых Финансовых сделок и результаты такого сравнения;
- 7.3.7. обеспечивать достоверность информации, размещаемой Витриной-агрегатором на своем ресурсе;
- 7.3.8. принимать меры по обеспечению соответствия размещенной информации о Финансовой сделке условиям Финансовой сделки, фактически заключаемой Потребителем с использованием Финансовой платформы.

7.4. Оператор осуществляет контроль за надлежащим исполнением Витринами-агрегаторами требований, установленных настоящим разделом Правил, следующими способами:

- 7.4.1. контроль (проверка) ресурса Витрины-агрегатора в части надлежащего исполнения Витриной-агрегатором требований настоящих Правил;
- 7.4.2. направление Витрине-агрегатору требования об устранении нарушения по результатам контроля (проверки) ресурса Витрины-агрегатора (при выявлении нарушений требований Оператора, установленных настоящими Правилами).

7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Витриной-агрегатором требований Оператора, предусмотренных настоящими Правилами к Витринам-агрегаторам, Оператор вправе взыскать с Витрины-агрегатора неустойку в размере, предусмотренном в отдельном договоре, заключаемом между Оператором и Витриной-агрегатором.

8. Виды сделок, совершаемых с использованием Финансовой платформы

- 8.1. Оператор платформы вправе определять виды Финансовых сделок, заключение (совершение) которых может быть осуществлено с использованием Финансовой платформы.
- 8.2. Перечень видов Финансовых сделок, заключение (совершение) которых может быть осуществлено с использованием Финансовой платформы, может быть изменен Оператором платформы путем внесения изменений в Правила финансовой платформы в установленном законом и нормативными актами Банка России порядке.
- 8.3. Оператор платформы обеспечивает возможность совершения следующих Финансовых сделок:
 - 8.3.1. Заключение кредитного договора
 - 8.3.2. Заключение договора страхования (включая личное и имущественное страхование), сопутствующего заключению кредитного договора;
 - 8.3.3. Заключение договора банковского счета, в том числе посредством заключения договора комплексного банковского обслуживания (иного рамочного договора с кредитной организацией о предоставлении банковских услуг);
 - 8.3.4. Заключение договора выпуска банковской карты, в том числе посредством заключения договора комплексного банковского обслуживания (иного рамочного договора с кредитной организацией о предоставлении банковских услуг);
 - 8.3.5. Заключение договора дистанционного банковского обслуживания, в том числе посредством заключения договора комплексного банковского обслуживания (иного рамочного договора с кредитной организацией о предоставлении банковских услуг).
- 8.4. С использованием Финансовой платформы не может быть заключена Финансовая сделка в пользу третьего лица, за исключением договора страхования в пользу третьего лица.
- 8.5. Оператор не является стороной Финансовой сделки.
- 8.6. РФТ не является стороной Финансовой сделки.

9. Условия Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы

- 9.1. Договор об оказании услуг Оператора финансовой платформы является договором присоединения, условия которого определяются Оператором в настоящих Правилах, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 9.2. Оператор вправе отказать в заключении Договора по основаниям, установленным Правилами платформы в соответствии с п. 5.14. и 6.27.
- 9.3. Заключение Договора между заинтересованным лицом и Оператором осуществляется путем присоединения заинтересованного лица к Договору, условия которого предусмотрены Правилами, в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.
- 9.4. Предмет и условия Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы:
- 9.4.1. По Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы Оператор обязуется в соответствии с Правилами оказывать услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Потребителями и Финансовыми организациями Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы. По Договору Оператор может также оказывать Потребителям и Финансовым организациям услуги по информационному обеспечению взаимодействия в целях совершения Финансовых сделок в порядке, предусмотренном Правилами.
- 9.4.2. Оператор оказывает услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Финансовых сделок, каждый календарный день 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, за исключением времени проведения профилактических работ на Финансовой платформе, во время которых доступ к Сайту и/или возможностям (сервисам) Финансовой платформы может быть закрыт или ограничен.
- 9.4.3. Оператор вправе проводить профилактические работы, уведомив об этом Потребителей и Финансовые организации путем размещения соответствующего сообщения на Сайте не позднее, чем за 5 (пять) часов до начала проведения профилактических работ.
- 9.5. При возникновении технического сбоя Оператор размещает соответствующее уведомление на Сайте.
- 9.6. Договор между Оператором и Потребителем, а также иные документы, необходимые для обеспечения их взаимодействия при заключении и исполнении Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы, подписываются Потребителем простой электронной подписью, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.
- 9.7. Договор между Оператором и Финансовой организацией, а также иные документы, необходимые для обеспечения их взаимодействия при заключении и исполнении

Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы, подписываются Финансовой организацией усиленной электронной подписью.

9.8. Порядок взаимодействия между Оператором финансовой платформы, Потребителем и Финансовой организацией при заключении и исполнении Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы.

9.8.1. Взаимодействие между Оператором финансовой платформы и Потребителем осуществляется посредством использования интерфейса Платформы. При необходимости оказания Потребителю консультативной помощи по порядку заключения Финансовой сделки, условиям Финансовой сделки, Предложениям Финансовых организаций, а также по иным вопросам, взаимодействие осуществляется посредством Службы поддержки клиентов. Взаимодействие между Оператором финансовой платформы и Потребителем также осуществляется путем обмена сообщениями в порядке, определенном пунктом 3.4. и разделом 17 Правил.

9.8.2. Взаимодействие между Оператором финансовой платформы и Финансовой организацией осуществляется по защищенным каналам связи в соответствии с требованиями Правил ЭДО.

10. Порядок совершения Финансовых сделок. Указания Потребителя.

- 10.1. Общие положения о совершении Финансовых сделок применяются ко всем видам Финансовых сделок. В случае, если Правилами платформы предусмотрены особенности совершения отдельных видов Финансовых сделок, общие положения о совершении Финансовых сделок применяются, если не противоречат установленным особенностям совершения Финансовых сделок и правовой природе отдельных видов Финансовых сделок.
- 10.2. Указания Потребителя в рамках процесса заключения Финансовой сделки должны быть совершены с использованием интерфейса Финансовой платформы при условии надлежащей авторизации Потребителя на Платформе. Указания от не авторизованных Потребителей к исполнению не принимаются.
- 10.3. Финансовая сделка совершается в следующем порядке:
- 10.3.1. Оператор размещает на Финансовой платформе Предложения Финансовых организаций в соответствии с разделом 13 Правил. Данные Предложения являются не персонализированными и содержат общие условия заключения Финансовой сделки.
- 10.3.2. Потребитель, заинтересованный в заключении Финансовой сделки на условиях Предложения Финансовой организации вправе дать Оператору платформы указание о направлении запроса на получение персонализированного предложения Финансовой организации. Потребитель вправе определить интересующие его параметры Финансовой сделки в рамках общих условий, определенных в Предложении Финансовой организации с использованием интерфейса Платформы. Запрос Потребителя формируется Финансовой платформой на основании предоставленных им данных и выбранных им параметров Финансовой сделки. Потребитель дает указание Оператору платформы о направлении запроса путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Платформы. Оператор исполняет указание Потребителя незамедлительно и информирует Потребителя об исполнении указания путем вывода информационного сообщения в интерфейсе Платформы.
- 10.3.3. До направления персонализированного предложения Финансовая организация вправе запросить у Потребителя дополнительные сведения (документы) необходимые для оценки возможности заключения Финансовой сделки с конкретным Потребителем в соответствии со своими внутренними документами.
- 10.3.4. Потребитель предоставляет дополнительные сведения и/или документы путем загрузки в интерфейс Финансовой платформы и направления указания Оператору платформы о передаче дополнительных сведений и/или документов Финансовой организации. Потребитель дает указание Оператору платформы путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Платформы. Оператор исполняет указание Потребителя незамедлительно и информирует Потребителя об исполнении указания путем вывода информационного сообщения в интерфейсе Платформы.
- 10.3.5. После предоставления Потребителем дополнительных сведений и/или документов Оператор платформы на основании ранее данного указания Потребителя запрашивает у Финансовой организации персонализированное предложение для Потребителя.

- 10.3.6. Финансовая организация направляет с использованием Платформы персонализированное предложение Потребителю, которым является пакет документов, содержащий все существенные условия Финансовой сделки, включая договор Финансовой сделки. Финансовая организация вправе направить отказ от совершения Финансовой сделки с конкретным Потребителем в случае, если совершение Финансовой сделки с данным Потребителем не соответствует требованиям внутренних документов Финансовой организации.
- 10.3.7. Оператор платформы обеспечивает возможность ознакомления Потребителя с персонализированным предложением Финансовой организации в интерфейсе Финансовой платформы. Оператор платформы обязан довести до Потребителя персонализированное предложение в неизменном виде.
- 10.3.8. Потребитель после ознакомления с персонализированным предложением о заключении Финансовой сделки вправе направить Оператору платформы указание о совершении Финансовой сделки на условиях персонализированного предложения. Подача указания Потребителем означает безусловное согласие Потребителя заключить с Финансовой организацией Финансовую сделку на условиях, указанных в персонализированном предложении. Потребитель дает указание Оператору платформы о совершении Финансовой сделки путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Платформы.
- 10.3.9. Оператор исполняет указание Потребителя о заключении Финансовой сделки незамедлительно путем вывода окна для ввода кода подтверждения, направленного в СМС-сообщении и информирует Потребителя об исполнении указания в порядке, установленном п.3.4. Правил.
- 10.3.10. Финансовая сделка считается заключенной при подписании Потребителем договора Финансовой сделки, направленного в составе персонализированного предложения Финансовой организации, путем корректного ввода кода подтверждения, направленного в СМС-сообщении, в соответствии с правилами ЭДО, если иное не установлено Правилами платформы. Потребителем одновременно может быть заключено несколько Финансовых сделок.
- 10.4. Права и обязанности по Финансовой сделке возникают непосредственно у Финансовой организации и Потребителя.
- 10.5. Оператор платформы незамедлительно информирует Потребителя и Финансовую организацию о факте заключения Финансовой сделки в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы.
- 10.6. Оператор платформы регистрирует все запросы, сообщения, уведомления и предложения Потребителей и Финансовых организаций в технических логах (реестрах, в которых фиксируются все сведения о совершенных Потребителями и Финансовыми организациями действиях).
- 10.7. Запрос на получение персонализированного предложения, подаваемый Потребителем в Платформу в соответствии с Правилами платформы, представляет собой электронное сообщение, подписанное электронной подписью Потребителя в соответствии с Правилами ЭДО.
- 10.8. Персонализированное предложение Финансовой организации представляет собой электронное сообщение, подписанное усиленной электронной подписью Финансовой организации в соответствии с Правилами ЭДО.

- 10.9. Регистрация заключённых Финансовых сделок осуществляется в РФТ в порядке, предусмотренном Правилами осуществления репозитарной деятельности РФТ. По результатам регистрации Финансовой сделки Оператор платформы осуществляет подготовку отчетных документов и/или информации о совершенных Финансовых сделках с использованием Финансовой платформы в соответствии с Правилами осуществления репозитарной деятельности РФТ.
- 10.10. Оператор платформы обеспечивает передачу РФТ отчетных документов и информации, сформированных по результатам регистрации Финансовой сделки, а также иную информацию в соответствии с требованиями Правил осуществления репозитарной деятельности, в срок, установленный Правилами осуществления репозитарной деятельности.
- 10.11. Достоверность информации о Финансовых сделках обеспечивается Оператором платформы в соответствии с требованиями законодательства, Правилами осуществления репозитарной деятельности, техническими особенностями информационно-технологического взаимодействия Оператора платформы с Финансовыми организациями и РФТ в рамках совершения Финансовых сделок, а также применением средств и алгоритмов шифрования и защиты информации при обмене информацией в электронном виде.
- 10.12. Условия договоров Финансовых сделок устанавливаются Финансовыми организациями. Порядок исполнения Потребителями и Финансовыми организациями обязательств по Финансовым сделкам и ответственность Потребителей и Финансовых организаций за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Финансовым сделкам устанавливаются соответствующим договором, заключенным между Потребителем и Финансовой организацией.
- 10.13. Финансовая организация обязана незамедлительно предоставлять Оператору платформы информацию о движении денежных средств по Финансовым сделкам, заключенным с использованием Финансовой платформы, изменении или прекращении договоров по таким сделкам без использования Платформы для передачи информации в РФТ в соответствии с Правилами осуществления репозитарной деятельности.
- 10.14. Потребитель вправе посредством Личного кабинета направить Оператору платформы указание о расторжении договора банковского счета, открытого с использованием Финансовой платформы, а также при прекращении договора банковского счета открытого с использованием Финансовой платформы, направить соответствующее указание о переводе остатка денежных средств с такого банковского счета на банковский счет Потребителя в другом банке или на Специальный счет, в случае если договор об оказании услуг Оператора финансовой платформы между банком, в котором открыты такие банковские счета, и Оператором финансовой платформы был расторгнут. Банк, в котором с использованием финансовой платформы были открыты банковские счета (размещены вклады), обязан обеспечить возможность приема с использованием

финансовой платформы указаний Потребителя о расторжении договора такого банковского счета, а также при прекращении договора такого банковского счета указаний о переводе остатка денежных средств с такого банковского счета по указанию Потребителя на его банковский счет в другом банке или на Специальный счет, в случае если договор об оказании услуг оператора финансовой платформы между указанным банком и Оператором финансовой платформы был расторгнут.

- 10.15. Потребитель вправе посредством интерфейса Финансовой платформы направить указание Оператору платформы о формировании распоряжения о переводе денежных средств, причитающихся Потребителю в рамках исполнения Финансовой сделки, в адрес Финансовой организации. Распоряжение о переводе денежных средств, сформированное для Потребителя Оператором платформы, подписывается электронной подписью Потребителя в соответствии с Правилами ЭДО и направляется в Финансовую организацию Оператором платформы. Указание исполняется Оператором не позднее следующего рабочего дня. О результатах исполнения указания Оператор платформы информирует Потребителя в порядке, установленном п.3.4. Правил в течение одного рабочего дня.

11. Порядок осуществления расчетов при совершении Финансовых сделок

- 11.1. Расчеты при совершении Финансовых сделок осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и условиями Финансовых сделок между Потребителем и Финансовой организацией.
- 11.2. Денежные средства Потребителей с использованием Финансовой платформы могут перечисляться только на счет Финансовой организации, с которой он заключил соответствующую Финансовую сделку, на Специальный счет, а также на банковский счет (счет по вкладу) самого Потребителя и не могут быть зачислены на счета Оператора платформы, на которых находятся его собственные денежные средства.
- 11.3. Расчеты при совершении Финансовых сделок могут осуществляться как с участием Оператора платформы, так и без его участия. Расчеты осуществляются следующими способами:
- 11.3.1. С использованием Специального счета Оператора Платформы;
- 11.3.2. С использованием платежных услуг, предоставляемых участниками национальной платёжной системы.
- 11.4. Потребитель и Финансовая организация самостоятельно определяют способ расчетов при совершении финансовой сделки.
- 11.5. Для обеспечения возможности проведения расчетов с участием Оператора платформы, Оператор использует один или несколько Специальных счетов, открытых в кредитной организации, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации. Реквизиты каждого Специального счета раскрываются на Сайте платформы.
- 11.6. Специальный счет открывается в соответствии с договором номинального счета, заключенным в порядке статьи 860.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, без участия бенефициара, под которым для целей Правил платформы, понимается Потребитель.
- 11.7. При исключении Оператора платформы из реестра операторов финансовых платформ договор номинального счета прекращается. В этом случае остаток находящихся на специальном счете денежных средств, принадлежащих Потребителю, выдается кредитной организацией Потребителю либо по его указанию перечисляется кредитной организацией на банковский счет Потребителя.
- 11.8. По Специальному счету могут осуществляться следующие операции:
- 11.8.1. зачисление денежных средств в пользу Потребителя с банковских счетов (вкладов) такого Потребителя;
- 11.8.2. зачисление денежных средств в пользу Потребителя в связи с исполнением Финансовой организацией обязательств по совершенным с таким Потребителем Финансовым сделкам, исполнением Оператором своих обязательств по договору об оказании услуг оператора финансовой платформы;
- 11.8.3. зачисление денежных средств в пользу Потребителя в порядке, установленном Федеральным законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ "О страховании вкладов в банках Российской Федерации";
- 11.8.4. списание денежных средств, права на которые принадлежат Потребителю, в целях их перевода на банковский счет Финансовой организации по Финансовым сделкам между такой Финансовой организацией и таким Потребителем;

- 11.8.5. списание денежных средств, права на которые принадлежат Потребителю, в целях их перевода на банковские счета (вклады) такого Потребителя или на иной Специальный счет Оператора платформы, бенефициаром по которому является такой Потребитель;
- 11.8.6. списание денежных средств, права на которые принадлежат Потребителю, в целях перечисления предусмотренных Правилами сумм вознаграждения Оператору платформы;
- 11.8.7. списание денежных средств, права на которые принадлежат Потребителю, по обязательствам такого Потребителя по решению суда, а также в иных предусмотренных федеральными законами случаях.
- 11.9. Операции по Специальному счету осуществляются Оператором платформы путем направления распоряжений кредитной организации, в которой открыт соответствующий Специальный счет по указанию Потребителя или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.10. Срок направления Оператором платформы распоряжений в кредитную организацию по Специальному счету по указанию Потребителя не может превышать 1 (одного) рабочего дня с момента получения Оператором платформы указания Потребителя, если иное не предусмотрено указанием Потребителя.
- 11.11. В случае закрытия Специального счета остаток денежных средств Потребителей перечисляется на другой Специальный счет. При этом Оператор платформы уведомляет Потребителя о закрытии Специального счета и перечислении остатка денежных средств Потребителя на другой Специальный счет в порядке, предусмотренном п.3.4. в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты закрытия счета/перечисления на другой Специальный счет.
- 11.12. Оператор платформы осуществляет возврат денежных средств со Специального счета на основании отдельного указания или отдельных указаний Потребителя. Потребитель вправе изменить способ возврата денежных средств на один из способов, установленных действующим законодательством, в любое время, направив Оператору платформы заявление в свободной форме через Личный кабинет.
- 11.13. Денежные средства, права на которые принадлежат Потребителю, находящиеся на Специальном счете, перечисляются этому Потребителю в целях возврата в срок не позднее следующего рабочего дня со дня получения Оператором платформы указания Потребителя о возврате денежных средств.
- 11.14. Если указание в соответствии с пунктом 11.13 Правил Потребителем не направлялось, и со дня последнего направления Потребителем указания Оператору платформы прошло более 30 (тридцати) дней, Оператор платформы направляет Потребителю в порядке, установленном п.3.4. Правил платформы, предложение о подтверждении Потребителем способа возврата принадлежащих ему денежных средств со Специального счета при условии, что сумма находящихся на Специальном счете и принадлежащих Потребителю денежных средств превышает 15 (пятнадцать) тысяч рублей. При отсутствии указанного подтверждения Потребителя более 90 (девяносто) дней со дня направления ему Оператором платформы такого предложения и отсутствии в течение данного периода иных указаний Потребителя по распоряжению находящимися на Специальном счете и

принадлежащими ему денежными средствами Оператор платформы не позднее следующего рабочего дня направляет в кредитную организацию, в которой открыт Специальный счет, распоряжение о переводе находящихся на Специальном счете и принадлежащих Потребителю денежных средств на указанный Потребителем банковский счет. При отсутствии у Оператора платформы информации о таком банковском счете Потребителя или в случае возврата банком Оператору платформы денежных средств, перечисленных им на банковский счет Потребителя, Оператор платформы направляет не реже чем один раз каждые 90 (девяносто) дней Потребителю в порядке, установленном п. 3.4. Правил платформы, предложение сообщить реквизиты его банковского счета для перечисления денежных средств. После получения от Потребителя реквизитов его банковского счета Оператор платформы не позднее следующего рабочего дня направляет в кредитную организацию, в которой открыт Специальный счет, распоряжение о переводе находящихся на Специальном счете и принадлежащих Потребителю денежных средств на указанный банковский счет Потребителя.

- 11.15. При отсутствии подтверждения Потребителя, указанного в пункте 11.15. Правил платформы, более 360 (трехсот шестидесяти) дней со дня направления ему Оператором платформы предложения о таком подтверждении и отсутствии в течение указанного периода иных указаний Потребителя по распоряжению находящимися на Специальном счете и принадлежащими ему денежными средствами Оператор платформы не позднее следующего рабочего дня направляет в кредитную организацию, в которой открыт Специальный счет, распоряжение о переводе денежных средств, принадлежащих Потребителю и находящихся на Специальном счете, на банковский счет Потребителя, с которого денежные средства были направлены Потребителем на Специальный счет. В случае возврата банком Оператору платформы денежных средств, перечисленных им на банковский счет Потребителя, Оператор платформы направляет не реже чем один раз каждые 90 (девяноста) дней Потребителю в порядке, установленном п.3.4. Правил платформы, предложение сообщить реквизиты его банковского счета для перечисления денежных средств.
- 11.16. Оператор платформы информирует Потребителя об операциях, совершенных по Специальному счету с денежными средствами Потребителя, в том числе о зачислении принадлежащих Потребителю денежных средств на Специальный счет или о списании принадлежащих Потребителю денежных средств со Специального счета, а также подтверждает исполнение указаний Участника в порядке, установленном п.3.4. Правил платформы в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня со дня совершения соответствующей операции или исполнения указания
- 11.17. Оператор платформы информирует Потребителя об остатке денежных средств (в случае ненулевого остатка денежных средств), права на которые принадлежат этому Потребителю, на Специальном счете Оператора платформы каждые 30 (тридцать) календарных дней с момента, когда Потребитель последний раз направлял Оператору платформы указание о списании с Специального счета денежных средств, в порядке, установленном п.3.4. Правил платформы. Потребитель вправе подать Оператору платформы указание об отказе от информирования об остатке денежных средств.
- 11.18. Потребитель вправе подать Оператору платформы посредством Личного кабинета указание о разовом предоставлении информации об остатке денежных

средств, права на которые принадлежат этому Потребителю, на Специальном счете Оператора платформы.

- 11.19. Порядок ведения учета денежных средств участников на Специальном счете. Оператор платформы ведет учет денежных средств, принадлежащих каждому Потребителю, находящихся на Специальном счете Оператора платформы путем выделения в рамках внутреннего учета отдельных регистров Специального счета Оператора платформы, однозначно связанных с данным Потребителем. Денежные средства Потребителей учитываются отдельно.
- 11.20. Денежные средства Потребителей, учитываемые Оператором платформы на Специальном счете, используются Оператором платформы для осуществления расчетов по Финансовым сделкам, а также для осуществления расчетов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами платформы, договорами между Потребителями и Финансовыми организациями.
- 11.21. Потребитель, присоединяясь к Правилам платформы, уполномочивает Оператора платформы осуществлять операции с денежными средствами, права на которые принадлежат Потребителю, в целях исполнения обязательств Потребителя по Финансовым сделкам.

12. Услуги Оператора платформы

12.1. Услуги для Потребителей.

- 12.1.1. Оператор платформы предоставляет Потребителям услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Финансовых сделок.
- 12.1.2. Оплата услуг Оператора платформы Потребителем не осуществляется.
- 12.1.3. Оператор платформы вправе проводить маркетинговые мероприятия, акции и иные мероприятия стимулирующего характера с привлечением Потребителей. Согласие Потребителя на участие в маркетинговых мероприятиях, акциях и иных мероприятиях стимулирующего характера, считается предоставленным Потребителем с момента предоставления Потребителю допуска к совершению Финансовых сделок.

12.2. Услуги для Финансовых организаций.

- 12.2.1. Оператор платформы предоставляет Финансовым организациям следующие услуги:
 - 12.2.1.1. подключение к Финансовой платформе, передача и размещение информации об услугах, включая Предложение, Финансовой организации;
 - 12.2.1.2. обеспечение взаимодействия между Потребителем и Финансовой организацией, направленного на заключение Финансовой сделки
 - 12.2.1.3. проведение Идентификации Потребителей: Финансовые организации поручают на основании п. 1.5-8 ст. 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Оператору платформы проведение Идентификации Потребителя. Услуги по проведению Идентификации являются частью Договора. В перечень услуг по идентификации Потребителя включаются:
 - 12.2.1.3.1. Проведение Идентификации Потребителя при его личном присутствии в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ для приема такого Потребителя на обслуживание к Финансовой организации.
 - 12.2.1.3.2. Осуществление подтверждения достоверности сведений об Потребителе, полученных при проведении Идентификации, с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.
 - 12.2.1.3.3. Сбор сведений и документов об Потребителе, необходимых для Идентификации Потребителя и заключения Финансовых сделок.
 - 12.2.1.3.4. Передача Финансовой организации в форме электронных документов в порядке, предусмотренном Правилами ЭДО, сведений и документов об Потребителе в объеме и сроки, предусмотренным нормативными актами Банка России об идентификации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
 - 12.2.1.3.5. В случае, если для заключения Финансовой сделки в силу положений законодательства о ПОД/ФТ требуется проведение Идентификации, поручение Оператору платформы на проведение Идентификации Потребителя может быть подано Финансовой организацией в любое время с момента направления запроса Потребителя о предоставлении персонализированного предложения, но не позднее момента фактического направления персонализированного предложения, в формате электронного

документа в соответствии с Правилами ЭДО. Идентификация осуществляется Оператором платформы в соответствии с ПВК по ПОД/ФТ согласно требованиям Федерального закона от 07.08.2001 года №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов Банка России. При необходимости сбора сведений и документов в большем объеме, в том числе с учетом требований внутренних документов и специфики деятельности Финансовой организации, с такой Финансовой организацией может быть заключено дополнительное соглашение к Договору, устанавливающее дополнительные условия.

- 12.2.2. Финансовые организации обязуются оплачивать услуги, предоставленные Оператором платформы в порядке и сроки, установленные настоящим разделом Правил платформы.
- 12.2.3. Стоимость услуг Оператора платформы определяется в соответствии с Тарифами (размером вознаграждения за услуги, оказываемые Оператором платформы), утверждаемыми Оператором платформы и действующими на момент оказания услуг. Действующие Тарифы размещаются Оператором на Сайте.
- 12.2.4. Оператор платформы вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, условия оплаты услуг и устанавливать Тарифы за иные виды услуг. Оператор платформы обязан уведомить Финансовую организацию о вступлении в силу новых Тарифов путем опубликования соответствующей информации на Сайте платформы. Изменения в Тарифы вступают в силу по истечении 5 (Пяти) рабочих дней, со дня их размещения Оператором на Сайте.
- 12.2.5. Оплата услуг производится Финансовой организацией в рублях в течение 5 (пяти) дней с даты выставления Оператором платформы счета на оплату в следующем порядке:
 - 12.2.5.1. счет на оплату услуг выставляется Оператором платформы в течение 5 (пяти) рабочих дней после начала месяца, следующего за месяцем оказания соответствующей услуги.
 - 12.2.5.2. счет на оплату услуг направляется Оператором платформы в течение 5 (пяти) дней с даты его выставления вместе с подписанными Оператором платформы двумя экземплярами акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт), который является подтверждением оказания Оператором платформы услуг Финансовой организации.
 - 12.2.5.3. Финансовая организация считается исполнившей свои обязательства по оплате с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Оператора платформы в полном объеме.
 - 12.2.5.4. подписанный Финансовой организацией экземпляр Акта должен быть возвращен Оператору в течение 5 (пяти) дней с даты получения Финансовой организацией подписанного Оператором платформы Акта. В случае, если в установленный настоящим пунктом срок Финансовая организация не возвратила Оператору подписанный со своей стороны экземпляр Акта или не предоставила мотивированные возражения, услуги Оператора считаются надлежащим образом оказанными и подлежащими оплате в полном объеме.
- 12.2.6. В случае принятия Оператором платформы решения об изменении размера вознаграждения за Услуги новый размер вознаграждения применяется с даты вступления в силу Тарифов, если иное не предусмотрено Тарифами.
- 12.2.7. В случае приостановления или прекращения допуска Финансовой организации к услугам Оператора платформы вознаграждение, уплаченное за Услуги оператора платформы, возврату не подлежит.

13. Правила размещения информации о Предложениях финансовых организаций о заключении Финансовых сделок

- 13.1. Предложения финансовых организаций о заключении Финансовых сделок:
- 13.1.1. Оператор платформы в соответствии с Правилами платформы организует прием Предложений финансовых организаций о заключении Финансовых сделок.
- 13.1.2. Предложения финансовых организаций являются не персонализированными и содержат общие условия заключения Финансовых сделок.
- 13.1.3. Финансовая организация должна обеспечивать соответствие Предложения финансовой организации требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» и Правилами платформы.
- 13.1.4. Финансовая организация обязана обеспечивать полноту, достоверность и полное соответствие сведений, содержащихся в Предложении финансовой организации, условиям Финансовой сделки, с предложением о предоставлении которой с использованием финансовой платформы она обращается.
- 13.1.5. Предложение финансовой организации считается действующим до момента отзыва такого Предложения Финансовой организацией в порядке, установленном Правилами платформы для обмена сообщениями (пункт 3.4 Правил платформы).
- 13.1.6. Уведомления Финансовых организаций об отзыве Предложений финансовой организации рассматриваются Оператором платформы в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего уведомления, если иной срок не установлен отдельным соглашением с Финансовой организацией.
- 13.1.7. Направляя Оператору платформы Предложения финансовой организации, Финансовая организация соглашается на совершение Оператором платформы действий, направленных на преобразование информации, содержащейся в Предложении финансовой организации, заключающейся в придании информации вида, необходимого для визуального восприятия. Отдельные условия о преобразовании информации, содержащейся в Предложении финансовой организации, могут быть установлены в отдельном соглашении между Оператором платформы и Финансовой организацией.
- 13.2. Требования к Предложению финансовой организации:
- 13.2.1. Предложение финансовой организации не должно:
- вводить в заблуждение Пользователей/Потребителей и иных потребителей финансовых услуг;
 - содержать не соответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации права совершать Финансовую сделку, предусмотренную Предложением финансовой организации, в отсутствие

- необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций или включения такой Финансовой организации в соответствующий реестр.
- 13.2.2. Предложение финансовой организации должно содержать сведения обо всех возможных расходах Пользователя/Потребителя или иного потребителя финансовых услуг в связи с заключением Финансовой сделки на условиях такого Предложения финансовой организации, а также иную информацию в случае, если требования о раскрытии (предоставлении) такой информации установлены федеральными законами, нормативными правовыми актами или нормативными актами Банка России.
- 13.2.3. Предложения финансовых организаций должны быть составлены Финансовой организацией с учетом законодательства о рекламе, а также особенностей, установленных законодательством о совершении Финансовых сделок, в отношении которых они составляются.
- 13.3. Оператор платформы в целях защиты интересов Потребителей:
- 13.3.1. Осуществляет проверку Предложений Финансовых организаций до их размещения на предмет соответствия законодательству о рекламе, а также особенностей, установленных законодательством о совершении Финансовых сделок, в отношении которых сделано Предложение.
- 13.3.2. Запрашивает у Финансовой организации внутренний документ, которым были утверждены условия Финансовой сделки, предлагаемой к заключению с использованием Финансовой платформы.
- 13.3.3. Оператор платформы вправе отказать в размещении Предложений финансовых организаций, если содержащаяся в них информация не соответствует указанным в п.13.2. Правил платформы требованиям.
- 13.4. Размещение Предложений финансовой организации о заключении Финансовых сделок.
- 13.4.1. Оператор платформы обязан разместить Предложение финансовой организации в случае соответствия Предложения требованиям Правил платформы в срок не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента направления Финансовой организацией Предложения и документа, предусмотренного п.13.3.2 Правил.
- 13.4.2. Оператор платформы вправе размещать Предложения финансовых организаций на Сайте платформы и/или на сайте Витрины-агрегатора.
- 13.4.3. Оператор платформы размещает Предложения финансовых организаций в объеме, предоставленном Финансовой организацией. При этом Оператор платформы не вправе вносить изменения в Предложения финансовых организаций, за исключением действий, направленных на преобразование информации, содержащейся в Предложении финансовой организации, заключающейся в придании информации вида, необходимого для визуального восприятия.
- 13.4.4. При размещении Оператором платформы Предложений финансовых организаций посредством сравнения условий таких Предложений финансовых организаций исключается прямое или косвенное влияние получаемого Оператором платформы вознаграждения или иных конфликтов интересов на перечень сравниваемых Предложений финансовых организаций и результаты такого сравнения.

14. Защита информации и операционная надежность при совершении Финансовых сделок

- 14.1. Оператор платформы в целях обеспечения защиты информации и операционной надежности при осуществлении деятельности в соответствии с Федеральным законом от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», Положением Банка России от 20.04.2021 N 757-П "Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций", руководствуется требованиями Правил платформы, законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России по защите информации при осуществлении деятельности Оператора финансовой платформы.
- 14.2. Оператор Платформы обеспечивает возможность непрерывного взаимодействия Потребителей с Финансовыми организациями для совершения Финансовых сделок, бесперебойного и непрерывного функционирования Платформы, в том числе в случае реализации информационных угроз, а также восстановления предоставления услуг и работоспособности Платформы с учетом целевых показателей операционной надежности деятельности, обеспечивающих ее бесперебойность, а также конфиденциальность, целостность и сохранность данных.
- 14.3. Оператор платформы вправе приостанавливать возможность использования Финансовой платформы для проведения профилактических работ на Платформе, работ по её обновлению и/или модернизации, иных технических работ. Информация о дате и ориентировочной продолжительности проведения таких работ доводится до сведения Потребителей и Финансовых организаций путем раскрытия информации о соответствующих работах на Сайте платформы и Личном кабинете не позднее чем за 5 (пять) часов до фактического времени начала проведения указанных работ
- 14.4. Оператор платформы устанавливает требования к операционной надежности, порядку и срокам хранения и защиты информации при осуществлении Оператором деятельности по функционированию Платформы. Соблюдение указанных требований обеспечивает реализацию мероприятий по выявлению операций, направленных на совершение Финансовых сделок без волеизъявления Потребителей и Финансовых организаций, и противодействию в совершении незаконных финансовых сделок.
- 14.5. Оператор платформы на постоянной основе проводит мероприятия по доведению до Потребителей Платформы: а) рекомендаций и требований по защите информации от воздействий вредоносных программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям; б) информации о возможных рисках несанкционированного доступа к информации Пользователя с целью осуществления Финансовых сделок лицами, не обладающими правом их осуществления; в) информации о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении)

Пользователем устройства, с использованием которого им совершались на Финансовой платформе, контролю конфигурации устройства, с использованием которого Пользователем совершаются действия на Финансовой платформе, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

- 14.6. Оператор платформы обязуется обеспечивать безопасность процессов изготовления и управления криптографических ключей средств криптографической защиты информации (СКЗИ) Платформы комплексом технологических мер защиты информации, организационных мер защиты информации и технических средств защиты информации в соответствии с технической документацией на СКЗИ.
- 14.7. Информационные системы Финансовых организаций должны обеспечивать высокий уровень безопасности и операционной надежности. Финансовым организациям рекомендуется обеспечить возможность наращивания и надежность информационных технологий и сопутствующих ресурсов, а также избегать операционных рисков, нарушающих непрерывность осуществления финансовых сделок и негативно влияющих на операционную надежность и безопасность деятельности Финансовой организации.
- 14.8. Финансовые организации принимают на себя обязательства по обеспечению защиты информации в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций и обеспечению операционной надежности при совершении Финансовых сделок в соответствии с требованиями настоящего раздела Правил платформы, законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России по защите информации.
- 14.9. Финансовые организации должны соответствовать требованиям законодательства в области защиты Персональных данных. При обмене информацией, включающей Персональные данные, Финансовые организации должны обеспечить соответствие такого обмена данными требованиям Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».
- 14.10. Каждая Финансовая организация самостоятельно определяет порядок обеспечения защиты информации в соответствии с применимым к нему законодательством, Правилами платформы и применимыми внутренними документами Оператора платформы в рамках обязанностей, установленных в Правилах платформы.
- 14.11. Финансовая организация обязана реализовывать мероприятия по противодействию совершению Финансовых сделок без согласия Потребителя.
- 14.12. Взаимодействие Финансовой организации с информационными системами Оператора платформы должно осуществляться по защищенным каналам связи.
- 14.13. Финансовые организации должны обеспечивать выявление инцидентов информационной безопасности при совершении Финансовых сделок, а также в рамках исполнения совершенных Финансовых сделок, реагирование на выявленные инциденты информационной безопасности, устранение причин возникновения инцидентов информационной безопасности, принятие всех необходимых мер по снижению негативных последствий инцидентов информационной безопасности и

мер по недопущению их повторного возникновения в соответствии с нормами применимого законодательства и Правилами платформы.

- 14.14. Финансовые организации информируют Оператора платформы о выявленных инцидентах информационной безопасности в порядке и сроки, установленные во внутренних документах Оператора платформы.
- 14.15. Оператор платформы в порядке, установленном Банком России, направляет в Банк России информацию обо всех случаях и (или) о попытках осуществления операций, направленных на совершение Финансовых сделок, без согласия Потребителей и Финансовых организаций.
- 14.16. В рамках реализации процессов взаимодействия Финансовых организаций с Оператором платформы, Финансовые организации должны обеспечивать следующие меры, направленные на обеспечение операционной надежности:
 - 14.16.1. Резервирование средств взаимодействия, включая каналы связи, аппаратное и программное обеспечение, при этом использование таких мер резервирования должно обеспечивать восстановление взаимодействия не позднее 2 (двух) часов с момента его нарушения;
 - 14.16.2. Проведение регулярного тестирования средств, обеспечивающих резервирование не реже одного раза в год;
 - 14.16.3. Описание порядка действия подразделений Финансовой организации при реагировании и устранении нештатных ситуаций при взаимодействии с Оператором платформы, при этом подобный порядок должен учитывать оперативный обмен информацией о нештатной ситуации с Оператором платформы для снижения времени устранения выявленных нештатных ситуаций;
 - 14.16.4. Обеспечение мониторинга инфраструктуры программно-технического комплекса в зоне ответственности Финансовой организации в течение всего периода времени, когда Финансовая организация оказывает свои услуги через Оператора платформы;
 - 14.16.5. Выделение отдельного контакта службы поддержки для возможности прямого контакта Оператора платформы с Финансовой организацией по вопросам устранения нештатных ситуаций и получению детальной информации по статусу проведения операций, инициированных через Оператора платформы.
- 14.17. В рамках реализации процессов обеспечения защиты информации, Финансовые организации должны обеспечивать следующие меры, направленные на обеспечение защиты информации:
 - 14.17.1. Регулярное, не реже одного раза в год, предоставление Оператору платформы информации о соответствии Финансовой организации требованиям Банка России к обеспечению защиты информации в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента, а также в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в форме, согласованной с Оператором;
 - 14.17.2. Выделение отдельного контакта службы/подразделения, ответственного за выявление и устранение инцидентов информационной безопасности для взаимодействия с Оператором платформы, в случае выявления таких инцидентов;

- 14.17.3. Выделение отдельного контакта службы/подразделения, ответственного за противодействие осуществлению незаконных операций без согласия физических лиц;
- 14.17.4. Проведение на постоянной основе мероприятий по доведению до Потребителей: а) рекомендаций и требований по защите информации от воздействий вредоносных программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям; б) информации о возможных рисках несанкционированного доступа к информации Пользователя с целью осуществления Финансовых сделок лицами, не обладающими правом их осуществления; в) информации о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) Пользователем устройства, с использованием которого им совершались на Финансовой платформе, контролю конфигурации устройства, с использованием которого Пользователем совершаются действия на Финансовой платформе, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода;
- 14.17.5. Регулярное, не реже одного раза в год, проведение оценки уровня обеспечения безопасности интеграционного слоя программно-технического комплекса, обеспечивающего взаимодействие с Оператором платформы, а также направление результатов подобной оценки Оператору платформы;
- 14.17.6. Информирование Оператора платформы в случае выявления существенных уязвимостей в интеграционном слое программно-технического комплекса, обеспечивающего взаимодействие с Оператором платформы;
- 14.17.7. Обеспечение безопасности процессов изготовления и управления криптографическими ключами средств СКЗИ, используемых для взаимодействия с Оператором платформы и совершения Финансовых сделок, комплексом технологических мер защиты информации, организационных мер защиты информации и технических средств защиты информации в соответствии с технической документацией на СКЗИ.

15. Ответственность Сторон

- 15.1. Оператор платформы несет ответственность перед Потребителями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, учитывая положения Федерального закона от 09.07.2020 №211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», а также Закона Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей».
- 15.2. За нарушение Потребителем требований Правил платформы Потребитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а также Правилами платформы, в том числе:
- 15.2.1. приостановление Допуска к совершению Финансовых сделок;
- 15.2.2. прекращение Допуска к совершению Финансовых сделок;
- 15.2.3. возмещение убытков Оператора платформы, возникших вследствие такого нарушения.

- 15.3. При нарушении Финансовой организацией законодательства Российской Федерации, Правил платформы, а также соглашений с Оператором платформы, регулирующих отношения, связанные с заключением Финансовых сделок, Оператор платформы вправе применять к Финансовым организациям, допустившим нарушение, следующие меры воздействия:
- 15.3.1. предупреждение;
 - 15.3.2. штраф;
 - 15.3.3. приостановление Допуска к совершению Финансовых сделок;
 - 15.3.4. прекращение Допуска к совершению Финансовых сделок;
 - 15.3.5. возмещение убытков Оператора платформы, возникших вследствие такого нарушения.
- 15.4. Предупреждение – мера воздействия за нарушение, которое не повлекло причинение убытков Потребителям Финансовой платформы или иным Финансовым организациям. Предупреждение объявляется в письменной форме решением Оператора платформы с установлением срока для устранения выявленных нарушений, а также с указанием на те последствия, которые могут наступить для Финансовой организации-нарушителя, в случае если указанные нарушения им не устранены или устранены несвоевременно.
- 15.5. Штраф – мера воздействия, применяемая к Финансовой организации в случаях, предусмотренных Правилами платформы, по решению Оператора платформы.
- 15.6. Приостановление Допуска к совершению Финансовых сделок – мера дисциплинарного воздействия, применяемая к Финансовой организации в случаях, предусмотренных Правилами платформы, по решению Оператора платформы.
- 15.7. Прекращение Допуска к совершению Финансовых сделок – мера воздействия, применяемая к Финансовой организации в случаях, предусмотренных Правилами платформы, по решению Оператора платформы.
- 15.8. В случае если действия Финансовой организации создают или могут создать угрозу интересам Потребителей, Финансовых организаций, Оператора платформы при совершении Финансовых сделок, к такой Финансовой организации может быть применена одна из следующих мер воздействия:
- 15.8.1. предупреждение;
 - 15.8.2. штраф в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей;
 - 15.8.3. приостановление Допуска к совершению Финансовых сделок на срок до 6 (шести) месяцев;
 - 15.8.4. прекращение Допуска к совершению Финансовых сделок;
 - 15.8.5. возмещение убытков Оператора платформы, возникших вследствие действий Финансовой организации.
- 15.9. В случае нарушения Финансовой организацией установленных Правилами платформы или действующим законодательством Российской Федерации требований к размещению информации о Предложениях Финансовой организации о заключении Финансовых сделок, в частности в случае предоставления Оператору платформы неполной, недостоверной информации о финансовых услугах, предлагаемых к предоставлению с использованием Финансовой платформы, а равно в случае выявления в заключенной Финансовой сделке условий, информация о

которых не была предоставлена Оператору платформы в предложении Финансовой организации о заключении Финансовой сделки, Оператор платформы вправе применить к такой Финансовой организации одну из следующих мер:

- 15.9.1. предупреждение;
 - 15.9.2. штраф в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей;
 - 15.9.3. приостановление Допуска к совершению Финансовых сделок на срок до 6 (шести) месяцев;
 - 15.9.4. прекращение Допуска к совершению Финансовых сделок;
 - 15.9.5. возмещение убытков Оператора платформы, возникших вследствие такого нарушения.
- 15.10. Финансовая организация извещается о применении к ней меры воздействия в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Оператором платформы соответствующего решения.
- 15.11. Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски и ответственность, связанные с подключением ее электронно-вычислительных средств к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, осознавая, что информационно-телекоммуникационная сеть Интернет не является безопасным каналом связи.
- 15.12. При использовании информационно-телекоммуникационных сетей связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, Оператор не несет ответственности за возможные временные задержки при доставке информации и/или СМС-сообщений, произошедшие не по его вине.
- 15.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, предусмотренных Правилами, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К подобным обстоятельствам Стороны относят, в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы и т.п.), военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, не зависящие от Сторон технические сбои в работе Финансовой платформы, ограничительные или запретительные меры, введенные иностранными государствами, включая санкции и иные меры, введенные в отношении Российской Федерации, и (или) непосредственно в отношении Сторон, акты и действия органов государственной власти и управления, делающие невозможным либо несвоевременным исполнение обязательств по настоящим Правилам. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств по настоящим Правилам отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих обязательств ввиду действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно сообщить другой Стороне о начале, изменении масштаба, характера и прекращении действия обстоятельств, воспрепятствовавших выполнению обязательств по настоящим Правилам.

16. Разрешение споров

- 16.1. Порядок направления и рассмотрения претензий Потребителей.
 - 16.1.1. Оператор платформы обеспечивает Потребителям возможность направлять претензии, связанные с использованием Платформы в отношении работы Сайта платформы, оказания Оператором платформы услуг, связанных с совершением Финансовых сделок, а также в связи с исполнением обязанностей Оператора платформы, предусмотренных Правилами платформы и действующим законодательством Российской Федерации (далее – Претензия Потребителя).
 - 16.1.2. Претензии Потребителей направляются в адрес Оператора платформы через Личный кабинет или через Службу поддержки.
 - 16.1.3. Претензии Потребителей должны быть составлены в письменной форме, содержать предмет обращения, сведения, позволяющие идентифицировать Потребителя, дату составления и адрес для связи с Потребителем. Претензия Потребителя должна быть подписана Потребителем собственноручно или в порядке, предусмотренном Правилами ЭДО.
 - 16.1.4. Оператор платформы рассматривает Претензии Потребителей в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления.
 - 16.1.5. О результате рассмотрения Претензии Потребителя Оператор платформы извещает Потребителя в соответствии с пунктом 3.4. Правил платформы. По выбору Оператора последний вправе извещать Потребителя также по электронной почте и через Личный кабинет Сайта и Приложения.
- 16.2. Порядок разрешения конфликтных ситуаций с Финансовыми организациями.
 - 16.2.1. Финансовые организации должны добросовестно осуществлять деятельность по совершению Финансовых сделок, при этом воздерживаться от необоснованных письменных и/или устных обращений, заявлений, жалоб и иных действий, влекущих за собой негативные последствия для других Финансовых организаций и (или) Потребителей финансовой платформы, а также для Оператора платформы (далее – недобросовестное поведение).
 - 16.2.2. Конфликтными ситуациями признаются ситуации, которые могут возникнуть между Финансовыми организациями и Оператором платформы, возникающие при нарушении внутренних документов Оператора платформы, или в связи с ними, а также в связи с совершением Финансовых сделок (далее – конфликтные ситуации).
 - 16.2.3. Финансовые организации при возникновении конфликтных ситуаций обязаны предпринимать все возможные действия для разрешения их путем переговоров с соблюдением корректности, взаимного уважения и доверия, не допуская при этом предвзятости, необоснованной критики, а также необоснованных письменных и/или устных обращений, заявлений, жалоб и/или публичного распространения сведений, порочащих деловую репутацию партнеров.
 - 16.2.4. Недобросовестное поведение Финансовой организации, а также несоблюдение такой Финансовой организацией порядка рассмотрения конфликтных ситуаций является нарушением Правил платформы и влечет за собой применение к Финансовой организации мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных Правилами платформы.
- 16.3. Порядок разрешения споров

- 16.4. Все гражданско-правовые споры и разногласия, возникающие в связи с осуществлением АО “Финансовый Маркетплейс Сравни.ру” деятельности Оператора платформы в соответствии с Правилами платформы, подлежат рассмотрению и разрешению:
- 16.4.1. в Арбитражном суде города Москвы, в случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, рассмотрение спора отнесено к компетенции арбитражного суда;
 - 16.4.2. в Лефортовском районном суде города Москвы, в случае если рассмотрение дела отнесено к компетенции судов общей юрисдикции и Потребителем не выбран иной суд для предъявления иска о защите его прав в качестве потребителя или применимым законодательством не установлена иная территориальная подсудность для данного дела.

17. Обращения Потребителей

- 17.1. Потребитель в праве по своему усмотрению направлять Оператору платформы обращения, связанные с использованием Финансовой платформы.
- 17.2. Обращение Потребителя в адрес Оператора платформы может быть передано по почте, лично или с использованием электронной почты service@sravni.market. Все обращения, независимо от способа их получения, подлежат обязательной регистрации в течение 3 (трех) дней с момента поступления Оператору платформы.
- 17.3. Письменные обращения Потребителя должны содержать наименование Оператора и/или фамилию, имя и отчество должностного лица, которому адресовано обращение, а также фамилию, имя и отчество Потребителя, направившего обращение, почтовый адрес, по которому будет направлен ответ, изложение сути вопроса, личную подпись и дату. Ответ на обращения, полученные по электронной почте, направляются ответным письмом, если иное не указано в обращении.
- 17.4. По обращению, не содержащему сведений о фамилии, имени и отчестве, и почтовом адресе лица, направившего его, ответ не дается. Также ответ не дается, если установлено, что указанное в качестве заявителя лицо не является автором обращения.
- 17.5. Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для его рассмотрения, в 7-дневный срок возвращаются заявителю с предложением дополнить недостающие данные, а также с указанием того, куда и как эти сведения необходимо направить.
- 17.6. Ответ на обращения направляется Оператором платформы в течение 30 (тридцати) дней с момента их регистрации. В том случае, когда установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем ответа на обращения считается следующий рабочий день.
- 17.7. Обращение, в котором содержатся нецензурные и оскорбительные выражения, угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу Оператора, или должностного лица Оператора может быть оставлено без ответа.
- 17.8. Ответ авторам обращений должен содержать ответы на все поставленные в них вопросы. При отказе в удовлетворении обращения заявителя ответ заявителю должен быть мотивирован и понятен.
- 17.9. Оператор платформы обеспечивает Потребителям возможность подавать заявления о несогласии с размером возмещения по договорам банковского счета (вклада) и дополнительные документы, обосновывающие требования в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», в АСВ, путем указания в Личном кабинете информации о способе и порядке подачи такого заявления.
- 17.10. Оператор платформы путем указания в Личном кабинете информации о способе и порядке подачи обращения обеспечивает Потребителям возможность обращения в АСВ с требованием о выплате возмещения по договорам банковского счета (вклада) при наступлении страхового случая, указанного в пункте 2 части 1 статьи 8

Федерального закона от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», а также при внесении изменений в реестр обязательств банка перед вкладчиками в случаях, предусмотренных частью 2 статьи 30 указанного Федерального закона.

- 17.11. Оператор платформы путем указания в Личном кабинете информации о способе и порядке подачи (отзыва) заявления обеспечивает Потребителям возможность подачи (отзыва) предусмотренного частью 11 статьи 12.3 Федерального закона от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» заявления о согласии вкладчика на выплату возмещения по вкладам, открытым без использования финансовой платформы и включение требований в реестр требований кредиторов без письменного заявления вкладчика в банке, в отношении которого произошел страховой случай, указанный в пункте 1 части 1 статьи 8 упомянутого Федерального закона.
- 17.12. Оператор платформы предоставляет Потребителю информацию о системе страхования вкладов по договорам банковского счета, заключаемым с использованием Платформы, о порядке выплаты возмещений по таким договорам в Личном кабинете. Дополнительно к указанной информации в Личном кабинете размещается информация о сайте АСВ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.asv.org.ru/>, а также уведомление о возможности получения подробной информации по телефону: 8 800 200-08-05 (бесплатный звонок по России) или при направлении запроса по почте: info@asv.org.ru.
- 17.13. Подача Участником заявлений и требований, указанных в пунктах 17.9. - 17.12. Правил платформы могут осуществляться в том числе с использованием сайта АСВ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.asv.org.ru/>. Подробную информацию о подаче заявлений и требований также можно получить по телефону: 8 800 200-08-05 (бесплатный звонок по России) или при направлении запроса по почте: info@asv.org.ru.

18. Срок действия и порядок прекращения Договора

- 18.1. Срок действия и порядок прекращения Договора, заключенного с Финансовой организацией.
 - 18.1.1. Договор с Финансовой организацией заключается на неопределенный срок.
 - 18.1.2. Оператор и Финансовая организация вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем письменного уведомления о таком расторжении другой стороны не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
 - 18.1.3. В случае если Финансовая организация намерена расторгнуть Договор в связи с несогласием с изменениями/дополнениями, вносимыми Оператором в одностороннем порядке в Правила, Финансовая организация в срок до даты вступления в силу соответствующих изменений/дополнений в Правила направляет Оператору уведомление о расторжении Договора, составленное в произвольной форме. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения Оператором указанного в настоящем пункте уведомления. При этом к отношениям Финансовая организация и Оператора вплоть до даты расторжения Договора будет применяться редакция Правил без учета соответствующих изменений/дополнений, если это не будет противоречить существу оказываемой Оператором услуги. В противном случае, Финансовая организация и Оператор обязуются прекратить действие Договора в связи с невозможностью его исполнения Оператором, подписав соответствующее соглашение о его расторжении, и провести взаиморасчеты до даты его прекращения. Договор в данном случае прекращается в дату, предшествующую дате вступления в силу изменений/дополнений в Правила.
 - 18.1.4. Финансовая организация и Оператор вправе в любой момент расторгнуть Договор по взаимному согласию путем оформления соответствующего соглашения о расторжении при условии осуществления взаиморасчетов.
- 18.2. Срок действия и порядок прекращения Договора, заключенного с Потребителем:
 - 18.2.1. Договор с Потребителем заключается на неопределенный срок.
 - 18.2.2. Потребитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления Оператору с помощью функционала Финансовой платформы заявления о расторжении Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы.
 - 18.2.3. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Потребителя Заявления, указанного в п. 18.2.2. Правил, Оператор осуществляет блокирование доступа Потребителя к Личному кабинету.
 - 18.2.4. Договор считается прекращенным с момента блокирования Оператором Личного кабинета Потребителя.
- 18.3. Прекращение Договора со всеми Потребителями и Финансовыми организациями одновременно:
 - 18.3.1. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договоры со всеми Потребителями и Финансовыми организациями одновременно путем прекращения действия Правил на основании решения Оператора, в том числе в случае принятия решения о ликвидации Оператора или об отказе от статуса оператора финансовой платформы.

- 18.3.2. Оператор размещает уведомление о планируемом прекращении функционирования Финансовой платформы и (или) прекращении действия Правил на Сайте не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.
- 18.3.3. До момента прекращения функционирования Финансовой платформы Оператор обязан обеспечить отсутствие неисполненных обязательств перед Потребителями и Финансовыми организациями.
- 18.3.4. Договоры со всеми Потребителями и Финансовыми организациями считаются прекращенными в дату прекращения действия Правил.
- 18.3.5. Оператор размещает на Сайте уведомление об исключении Оператора из реестра операторов финансовых платформ, полученное им от Банка России, и сообщение о дате прекращения функционирования Финансовой платформы не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего уведомления Банка России.
- 18.3.6. Прекращение Договора, равно как и прекращение действия Правил Финансовой платформы, не влияет на юридическую силу и действительность заключенных Финансовых сделок и электронных документов, полученных/отправленных с использованием Финансовой платформы до даты их прекращения.

19. Информация, раскрываемая Оператором платформы, порядок и сроки раскрытия такой информации

- 19.1. Оператор платформы раскрывает на Сайте платформы в открытом доступе следующие документы и информацию:
 - 19.1.1. фирменное наименование Оператора платформы, сведения о государственной регистрации, сведения о регистрации Оператора платформы в реестре операторов финансовых платформ;
 - 19.1.2. место нахождения Оператора платформы;
 - 19.1.3. Устав Оператора платформы;
 - 19.1.4. Правила платформы и вносимые в них изменения (новая редакция Правил платформы) и сведения о их регистрации в Банке России;
 - 19.1.5. перечень третьих лиц, обеспечивающих по соглашению с Оператором платформы размещение информации о предложениях Финансовых организаций на совершение Финансовых сделок;
 - 19.1.6. перечень банков, которым Оператором платформы поручено проведение Идентификации в целях присоединения к Правилам платформы;
 - 19.1.7. сведения о выявленных конфликтах интересов и принятых мерах по минимизации риска их негативных последствий;
 - 19.1.8. информация о технических сбоях в функционировании программно-аппаратных средств, необходимых для оказания услуг Оператором платформы, в том числе вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые повлекли за собой прекращение или ограничение работоспособности таких средств, что привело к отсутствию возможности осуществления Оператором платформы своей деятельности в отношении всех Потребителей платформы и/или Финансовых организаций, с указанием даты, времени и причин прекращения работоспособности таких средств, а также информация о сроках восстановления функционирования программно-аппаратных средств;
 - 19.1.9. фирменные наименования и место нахождения Финансовых организаций;
 - 19.1.10. Правила управления рисками, связанными с осуществлением деятельности Оператора платформы;
 - 19.1.11. Порядок осуществления внутреннего контроля Оператором платформы;
 - 19.1.12. Тарифы на услуги Оператора платформы;
 - 19.1.13. Правила ЭДО;
 - 19.1.14. Политика конфиденциальности;
 - 19.1.15. Информацию о расторжении договора об оказании услуг Оператора платформы между Оператором платформы и Финансовой организацией, а также о последствиях расторжения такого договора;
 - 19.1.16. реквизиты Специального счета или Счетов Оператора платформы;
 - 19.1.17. иную информацию в случае, если требование о ее раскрытии установлено Банком России.
- 19.2. Информация и документы, указанные в настоящем разделе Правил платформы, раскрываются в срок, установленный действующим законодательством или применимыми нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России, Правилами платформы или соответствующим документом, а если такой срок или порядок раскрытия не установлены, то в срок не превышающий 3 (трех)

рабочих дней с момента вступления в силу соответствующего документа, наступления события или регистрации изменения.

20. Приложения

Приложение №1 к Правилам финансовой платформы

Форма Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы, применяемая как при подписании электронной подписью и направлении посредством электронного документооборота, так и при подписании на бумажном носителе.

Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы АО “Финансовый Маркетплейс Сравни.ру” и Правилам электронного документооборота АО “Финансовый Маркетплейс Сравни.ру”

ФИО Потребителя	
Документ, удостоверяющий личность: вид, серия, номер, дата выдачи, гражданство, кем выдан, код подразделения	
Мобильный телефон	
Дата подписания	

1. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ Потребитель присоединяется к Правилам финансовой платформы АО “Финансовый Маркетплейс Сравни.ру” и Правилам электронного документооборота АО “Финансовый Маркетплейс Сравни.ру” при осуществлении деятельности оператора финансовой платформы (далее - Правила).
2. Оператор платформы обязуется в соответствии с Правилами выполнять действия и оказывать услуги, связанные с совершением Финансовых сделок, а Потребитель обязуется выполнять требования Правил, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
3. Состав услуг, условия и порядок их оказания, а также иные права и обязанности сторон договора устанавливаются Правилами или иными внутренними документами Оператора платформы.
4. Оператор платформы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила и иные внутренние документы Оператора платформы в установленном ими порядке.
5. Потребитель подтверждает, что содержание Правил ему понятно, он действует своей волей и в своем интересе.
6. Подписанием настоящего Заявления Потребитель дает свое согласие, равно как и подтверждает действительность ранее выданных в любой форме согласий на:
 - а. Обработку персональных данных Потребителя в объеме, целях и порядке, определенных Политикой Конфиденциальности Акционерного общества «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» при осуществлении деятельности оператора финансовой платформы;

- в. На получение из любых бюро кредитных историй информации об Потребителе (включая кредитный отчет), содержащейся в основной части кредитной истории, а также на предоставление информации об Потребителе в любые бюро кредитных историй в объеме и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», за исключением случаев, когда такое согласие не требуется в силу закона.
- 7. Вышеуказанные согласия, за исключением согласия, указанного в подпункте в пункта 6, срок действия которого регламентируется Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», предоставляются на срок - 5 (пять) лет с момента прекращения отношений с Оператором или до момента отзыва Потребителем согласия.
- 8. Потребитель уведомлен, что может отозвать согласие, предоставив Оператору заявление в простой письменной форме.

ФИО Потребителя собственноручно

Подпись

Приложение №1.1 к
Правилам финансовой платформы

*Форма Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы, применяемая при подписании
собственноручной подписью уполномоченного лица Финансовой организации.*

Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы

АО “Финансовый Маркетплейс Сравни.ру”

Наименование Финансовой организации	
ОГРН, ИНН	
Адрес электронной почты, контактный телефон	
Дата подписания	

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ Финансовая организация присоединяется к Правилам финансовой платформы АО “Финансовый Маркетплейс Сравни.ру” и Правилам электронного документооборота АО “Финансовый Маркетплейс Сравни.ру” при осуществлении деятельности оператора финансовой платформы.

Оператор платформы обязуется в соответствии с Правилами финансовой платформы выполнять действия и оказывать услуги, связанные с совершением сделок с использованием Финансовой платформы, а Финансовая организация обязуется выполнять требования Правил платформы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Состав услуг, условия и порядок их оказания, а также иные права и обязанности сторон договора устанавливаются Правилами финансовой платформы или иными внутренними документами Оператора платформы.

Оператор платформы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила платформы и иные внутренние документы Оператора платформы в установленном ими порядке.

От имени Финансовой организации	
ФИО	
Должность	
Действующий на основании	
Подпись, печать	

*Перечень документов, предоставляемых Оператору платформы для предоставления
допуска к совершению Финансовых сделок*

Общий перечень документов для всех типов Финансовых организаций:

1. Заявление о присоединении к Правилам платформы;
2. Анкета Кандидата по форме, установленной ПВК по ПОД/ФТ;
3. Оригинал или копия Устава с изменениями и дополнениями с отметкой о регистрации федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на осуществление государственной регистрации юридических лиц. Копии должны быть заверены федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на осуществление государственной регистрации юридических лиц либо нотариально;
4. Документы руководителя Кандидата:
 - подлинник или нотариально удостоверенная копия или копия, заверенная подписью руководителя и печатью Кандидата (при наличии), решения уполномоченного органа Кандидата (также могут быть предоставлены нотариально удостоверенная выписка из решения или подлинник выписки, заверенный подписью лица, уполномоченного на подписание решения, или заверенный подписью Руководителя и печатью юридического лица (при наличии) об избрании (назначении) Руководителя;
 - копия документа, удостоверяющего личность Руководителя, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью Кандидата (при наличии), а также Сведения о представителе Кандидата по форме, установленной ПВК по ПОД/ФТ;
5. Оригинал доверенности, или нотариально удостоверенная копия, или копия, заверенная лицом, выдавшим указанную доверенность на представителя Кандидата, уполномоченного осуществлять действия (операции) от имени Кандидата во взаимоотношениях с Платформой, включая полномочия по подписанию необходимых документов. В случае если доверенность предоставляет полномочия на совершение операций с денежными средствами или иным имуществом, дополнительно предоставляется копия документа, удостоверяющего личность представителя юридического лица, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью Кандидата (при наличии), а также Сведения о представителе Кандидата по форме, установленной ПВК по ПОД/ФТ;
6. Копия документа, удостоверяющего личность представителя юридического лица по доверенности, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью юридического лица (при наличии).
7. Один из следующих документов, подтверждающих финансовое положение Финансовой организации:
 - - копия годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате) за последний отчетный период,
 - - копия годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа об их принятии за последний отчетный период;
 - - копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации;
 - - справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом.
8. Сведения о бенефициарном владельце по форме, установленной ПВК по ПОД/ФТ.

При установлении бенефициарного(ых) владельца(ев) Финансовой организации, созданной в форме акционерного общества, Оператор платформы вправе запросить реестр акционеров.

Если сведения о бенефициарных владельцах не представляются в связи с тем, что в соответствии с законодательством РФ идентификация бенефициарных владельцев не проводится, то следует указать соответствующее правовое основание.

В случае если владение юридическим лицом либо контроль за ним осуществляется через третьих лиц необходимо представить подтверждающие документы (при возможности их получения): договор, на основании которого физическое лицо может оказывать влияние на решения клиента, учредительные документы юридических лиц, имеющих участие в капитале клиента, другие подтверждающие владение клиентом документы, может быть представлена ссылка на общедоступные источники информации или письмо организации в свободной форме о невозможности представления таких документов.

9. Дополнительные документы в отношении лица, на которое требуется предоставить копию документа, удостоверяющего личность (для лица, являющегося иностранным гражданином/лицом без гражданства, пребывающим в Российской Федерации:
 - заверенную подписью уполномоченного лица и печатью Кандидата (при наличии) копию документа, подтверждающего право иностранного гражданина (лица без гражданства) на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации);
 - заверенную подписью уполномоченного лица и печатью (при наличии) Кандидата копию миграционной карты;
 - письмо со сведениями об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания (в случае если такая информация не содержится в иных документах, предоставленных в соответствии с настоящим списком);
10. Письмо, подтверждающее отсутствие изменений в ранее представленных сведениях и документах, включая сведения о представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.
11. Иные документы, которые могут быть запрошены Платформой, в том числе в случаях необходимости уточнения информации, содержащейся в ранее предоставленных документах;
12. Подтверждение о наличии технической возможности подключения к Платформе, наличие оборудования или ПО, необходимого для доступа к Платформе, соответствие форматов.

Всего прошнуровано, пронумеровано и скреплено
печатью 68 (шестьдесят восемь) листа(ов)
Генеральный директор
АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»



С.И. Леонидов