

Зарегистрированы Банком России

«__» _____ 2022 года

Утверждены

Приказом Генерального директора

АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»

№ 7 от «28» февраля 2022 года

С.И. Леонидов /



(Уведомление Банка России о регистрации

№ _____ от «__» _____ 2022 года)

**Правила финансовой платформы
АО «Финансовый Маркетплейс
Сравни.ру»**

Москва, 2022 год

1. Оглавление

1. Оглавление.....	2
2. Термины и определения	3
3. Общие положения	8
4. Порядок присоединения к Правилам финансовой платформы.....	12
5. Порядок оказания услуг Потребителям.....	14
6. Порядок оказания услуг Финансовым организациям	23
7. Порядок взаимодействия и требования к Витринам-агрегаторам	35
8. Виды сделок, совершаемых с использованием Финансовой платформы	37
9. Условия Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы	38
10. Порядок совершения Финансовых сделок. Указания Потребителя.	40
11. Порядок осуществления расчетов при совершении Финансовых сделок	44
12. Услуги Оператора финансовой платформы	48
13. Правила размещения информации о Предложениях Финансовых организаций о заключении Финансовых сделок.....	52
14. Защита информации и операционная надежность при совершении Финансовых сделок.....	55
15. Ответственность Сторон	59
16. Разрешение споров	62
17. Обращения Потребителей.....	64
18. Срок действия и порядок прекращения Договора	66
19. Информация, раскрываемая Оператором финансовой платформы, порядок и сроки раскрытия такой информации	68
20. Приложения	70

2. Термины и определения

2.1.В настоящих Правилах финансовой платформы применяются следующие термины, сокращения и определения:

1.	Авторизация	процесс проверки и подтверждения права Потребителя на осуществление действий на Финансовой платформе. Авторизация проводится путем проверки введенного Потребителем уникального логина и пароля и (или) путем совершения Пользователем входа в ЕСИА
2.	Агентство по страхованию вкладов (АСВ)	государственная корпорация «Агентство по страхованию вкладов», созданная Российской Федерацией, статус, цель деятельности, функции и полномочия которой определяются Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», Федеральным законом от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Федеральным законом от 2 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 422-ФЗ «О гарантировании прав застрахованных лиц в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений, установлении и осуществлении выплат за счет средств пенсионных накоплений» и иными федеральными законами
3.	Анкета Потребителя финансовых услуг - физического лица (Анкета Потребителя)	документ в электронной форме, установленной Оператором финансовой платформы, предназначенный для сбора сведений о Потребителе платформы - физическом лице в целях принятия его на обслуживание, проведения его надлежащей идентификации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения
4.	Банк России	Центральный банк Российской Федерации, включая его территориальные подразделения
5.	Витрина-агрегатор	владелец ресурса (сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) мобильного приложения) с информацией о товарах (услугах), привлекаемый Оператором финансовой платформы для обеспечения размещения в соответствии с Правилами финансовой платформы информации о финансовых сделках, совершаемых с использованием Финансовой платформы
6.	Договор об оказании услуг Оператора финансово платформы	договор об оказании услуг Оператором финансовой платформы, условия которого содержатся в настоящих Правилах финансовой платформы
7.	Допуск к совершению финансовых сделок	предоставление Оператором финансовой платформы возможности Потребителям и Финансовым организациям участвовать в совершении Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы
8.	ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации - федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», которая обеспечивает в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и

		Правилами финансовой платформы, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.
9.	Идентификация Потребителя финансовых услуг (Идентификация)	совокупность мероприятий по установлению и (или) обновлению определенных Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Потребителях, представителях Потребителей, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем в порядке, установленном Правилами финансовой платформы и ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы. Идентификация также включает в себя понятие «упрощенной идентификации», осуществляемой в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»
10.	Кандидат	юридическое лицо, которое направило в соответствии с Правилами финансовой платформы заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы
11.	Лицо, связанное с ПДЛ	супруг или супруга ПДЛ, его близкий родственник (родственник по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушки, бабушки и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общего отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные)
12.	Личный кабинет Потребителя (Личный кабинет)	Персональная страница Потребителя на Сайте финансовой платформы, доступ к которой предоставляется Потребителю посредством прохождения процедуры Авторизации
13.	Номер мобильного телефона	абонентский номер телефона, однозначно определяющий (идентифицирующий) оконечный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем, зарегистрированный у оператора связи, оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи на основании договора об оказании услуг связи
14.	Оператор финансовой платформы	Акционерное общество «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру», юридическое лицо, созданное в организационно правовой форме акционерного общества в соответствии с законодательством Российской Федерации, оказывающее услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Финансовых сделок между Финансовыми организациями и Потребителями с использованием Финансовой платформы, включенное в реестр операторов финансовых платформ Банка России
15.	ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы	внутренний документ Оператора финансовой платформы, Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, разработанные во исполнение законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения
16.	Персональные данные	любая информация о физическом лице, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу

		(субъекту персональных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
17.	Пользователь	физическое лицо - посетитель Сайта финансовой платформы
18.	Политика конфиденциальности	внутренний документ Оператора финансовой платформы, устанавливающий порядок и процедуры обработки Персональных данных Пользователей, Потребителей и иных физических лиц, чьи Персональные данные подлежат обработке при осуществлении деятельности Оператора финансовой платформы. Политика конфиденциальности раскрывается Оператором финансовой платформы на Сайте финансовой платформы
19.	Потребитель (Потребитель финансовых услуг)	физическое лицо, являющееся потребителем финансовых услуг и соответствующее требованиям, установленным в Правилах финансовой платформы, присоединившееся к Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы в порядке, установленном Правилами финансовой платформы, в целях совершения Финансовых сделок
20.	Правила осуществления репозитарной деятельности	правила осуществления репозитарной деятельности Небанковской кредитной организацией Акционерным обществом «Национальный расчетный депозитарий», определяющие условия договора об оказании репозитарных услуг и условия осуществления деятельности по оказанию услуг по сбору, фиксации, обработке, предоставлению и хранению информации о Финансовых сделках
21.	Правила Электронного документооборота (Правила ЭДО) Оператора финансовой платформы	внутренний документ Оператора финансовой платформы, раскрытый на Сайте финансовой платформы, устанавливающий условия обмена электронными документами и использования электронных подписей, а также иных аналогов собственноручной подписи, между Потребителями, Финансовыми организациями и иными лицами, присоединившимися к Правилам ЭДО, в том числе для обеспечения их взаимодействия при заключении и исполнении Финансовых сделок
22.	Правила финансовой платформы	настоящий документ, утвержденный и зарегистрированный в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 9 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»
23.	Предложение	информация о видах и общих условиях Финансовых сделок, которые предлагает заключить Финансовая организация
24.	Публичное должностное лицо (ПДЛ)	- российское публичное должностное лицо (РПДЛ) - физическое лицо, замещающее (занимающее) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Банка России, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Банке России, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации; - иностранное публичное должностное лицо (ИПДЛ) - любое назначаемое или избираемое физическое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия. Например, глава государства или правительства, видные политики, старшие правительственные, судебные и военные

		сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий; - должностное лицо публичных международных организаций (МПДЛ) – лицо, которому доверены или были доверены важные функции международной организацией. Относится к членам старшего руководства, то есть директорам, заместителям директоров и членам правления или эквивалентных функций (определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории) таких организаций как: Организация Объединенных Наций (ООН), Организация экономического развития и сотрудничества (ОЭСР), Экономический и Социальный Совет ООН, Организация стран – директор, заместители директоров, члены правления следующих организаций: Организация стран-экспортеров нефти (ОПЕК), Международный олимпийский комитет (МОК), Всемирный банк (ВБ), Международный валютный фонд (МВФ), Европейская комиссия, Европейский центральный банк (ЕЦБ), Европарламент и иные
25.	Регистратор финансовых транзакций, РФТ	Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий», ОГРН: 1027739132563; место нахождения: Российская Федерация, 105066, город Москва, ул. Спартаковская, дом 12
26.	Сайт финансовой платформы	Сайт финансовой платформы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемый Оператором финансовой платформы для обеспечения возможности совершения Финансовых сделок и взаимодействия между Оператором финансовой платформы, Финансовыми организациями, Потребителями и Пользователями. Адрес Сайта финансовой платформы в сети «Интернет»: www.sravni.market
27.	Служба поддержки	сервис Оператора финансовой платформы по обработке обращений посредством каналов телефонной связи. Телефон Службы поддержки: 8 800 600 81 35
28.	Специальный счет	номинальный счет Оператора финансовой платформы, открытый Оператору финансовой платформы в кредитной организации, соответствующей установленным Федеральным законом от 20 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» требованиям, предназначенный для совершения операций с денежными средствами, принадлежащими бенефициарам – потребителям финансовых услуг (Потребителям) и используемый при совершении Финансовых сделок между Потребителями и Финансовыми организациями
29.	Стороны	Термин, используемый при совместном упоминании Оператора финансовой платформы, Финансовой организации, Потребителя, Пользователя
30.	Тарифы	Внутренний документ Оператора финансовой платформы, утверждаемый Оператором финансовой платформы, размещенный на Сайте финансовой платформы, содержащий размер вознаграждения за услуги, оказываемые Оператором финансовой платформы, и действующий на момент совершения Финансовой сделки
31.	Финансовые организации	кредитные и некредитные финансовые организации, присоединившиеся к Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы, условия которого установлены Правилами финансовой платформы, в целях совершения Финансовых сделок с Потребителями
32.	Финансовая платформа	информационная система, использующая программно-аппаратные

		средства, предназначенные для обеспечения взаимодействия Потребителей и Финансовых организаций посредством информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения Финансовых сделок, доступ к которым предоставляется Оператором финансовой платформы
33.	Финансовая сделка	сделка, совершаемая между Потребителями и Финансовыми организациями с использованием Финансовой платформы. Перечень Финансовых сделок, заключение (совершение) которых возможно с использованием Финансовой платформы, устанавливается Правилами финансовой платформы

2.2. Термины и определения, специально не определенные в настоящих Правилах финансовой платформы, используются в значениях, установленных в нормативных правовых актах Российской Федерации, нормативных и иных актах Банка России, в том числе, регламентирующих порядок деятельности Оператора финансовой платформы, Правилах ЭДО и иных внутренних документах Оператора финансовой платформы.

3. Общие положения

- 3.1. Правила финансовой платформы разработаны в соответствии с Федеральным законом от 20 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», законодательством Российской Федерации и Уставом АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру».
- 3.2. Настоящие Правила финансовой платформы определяют:
- условия и порядок взаимодействия Оператора финансовой платформы с Пользователями, Потребителями, Финансовыми организациями;
 - виды Финансовых сделок, совершение которых осуществляется в соответствии с настоящими Правилами финансовой платформы;
 - требования к Потребителям и Финансовым организациям;
 - условия и порядок заключения Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы с Потребителями и Финансовыми организациями;
 - порядок размещения Оператором финансовой платформы информации о Финансовых сделках, совершаемых с использованием Финансовой платформы (в том числе, при участии Витрин-агрегаторов);
 - ответственность Сторон и порядок разрешения споров;
 - срок действия и порядок прекращения Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы;
 - требования к Финансовым организациям по защите информации и операционной надежности при совершении Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы;
 - порядок и сроки рассмотрения Оператором финансовой платформы обращений Потребителей и Пользователей, связанных с использованием ими Финансовой платформы;
 - перечень оказываемых Финансовым организациям услуг Оператором финансовой платформы по проведению идентификации Потребителя, представителя Потребителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца;
 - порядок направления указаний Потребителя Оператору финансовой платформы посредством Финансовой платформы, порядок и условия приема к исполнению указаний Потребителя, а также порядок и срок подтверждения исполнения Оператором финансовой платформы указаний Потребителя;
 - порядок предоставления Потребителю информации об условиях, на которых Потребителем заключается Финансовая сделка с использованием Финансовой платформы, обеспечивающий предоставление Потребителю такой информации при направлении им Оператору финансовой платформы указания о совершении соответствующей Финансовой сделки;
 - иные вопросы, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 3.3. Все приложения и дополнения к настоящим Правилам финансовой платформы являются их неотъемлемой частью. Действующая редакция Правил финансовой платформы и всех приложений к ним размещаются Оператором финансовой платформы на Сайте финансовой платформы.
- 3.4. **Порядок направления Оператором финансовой платформы информации Пользователям, Потребителям, Финансовым организациям.**

- 3.4.1. Если иное не предусмотрено Правилами финансовой платформы, информация, подлежащая предоставлению Пользователям, Потребителям и Финансовым организациям, в соответствии с Правилами финансовой платформы доводится до Пользователей, Потребителей и Финансовых организаций путем направления информационных сообщений любым из следующих способов:
- 3.4.1.1. в форме электронного сообщения или электронного документа с использованием ЭДО;
 - 3.4.1.2. в форме сообщения по электронной почте;
 - 3.4.1.3. в форме электронного сообщения или электронного документа через Личный кабинет (для Потребителей);
 - 3.4.1.4. в форме SMS-сообщения;
 - 3.4.1.5. в форме голосового вызова на Номер мобильного телефона (для Пользователей и Потребителей);
 - 3.4.1.6. иным способом, позволяющим однозначно идентифицировать дату направления информационного сообщения и его адресата.
- 3.4.2. При предоставлении информации способами, предусмотренными подпунктами 3.4.1.1 - 3.4.1.5 Правил финансовой платформы, информационное сообщение считается доставленным в момент направления Пользователю, Потребителю, Финансовой организацией информационного сообщения.
- 3.4.3. Информация, адресованная не конкретному лицу, а всем Пользователям, Потребителям, Финансовым организациям, может быть предоставлена посредством ее раскрытия на Сайте финансовой платформы. Такая информация считается предоставленной в момент ее раскрытия на Сайте финансовой платформы.
- 3.4.4. Если информационное сообщение было предоставлено не в бумажной, а в электронной форме, то по требованию Пользователя, Потребителя, Финансовой организации Оператор финансовой платформы выдает информационное сообщение на бумажном носителе.
- 3.4.5. Информационные сообщения на бумажном носителе направляются по адресам, указанным Пользователем и Потребителем при регистрации на Сайте финансовой платформы, а при направлении Финансовым организациям – по адресу регистрации Финансовой организации в качестве юридического лица.
- 3.4.6. Порядок, форма, формат и условия предоставления Оператору финансовой платформы и получения от Оператора финансовой платформы документов в форме электронного документа установлены Правилами ЭДО.
- 3.4.7. Для предоставления и получения документов в форме электронного документа Потребитель и Финансовая организация обязаны присоединиться к Правилам ЭДО и выполнить предусмотренные Правилами ЭДО условия.

3.5. Заверения об обстоятельствах.

- 3.5.1. В соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Пользователь, Потребитель, Финансовая организация

заверяют Оператора финансовой платформы о следующих обстоятельствах:

- 3.5.1.1. Для получения Допуска к совершению Финансовых сделок Пользователем, Потребителем, Финансовой организацией получены необходимые решения (если применимо) органов управления и (или) третьих лиц об одобрении, согласия, получение которых регламентировано законодательством, уставом, иными документами, регулирующими деятельность или определяющими правовой статус Пользователя, Потребителя и Финансовой организации;
- 3.5.1.2. Финансовые организации предоставляют полную и достоверную информацию о Предложениях, включая информацию о заключении, порядке совершения и исполнения Финансовых сделок. Условия предоставленных Финансовыми организациями Предложений о заключении Финансовых сделок однозначно соответствуют условиям заключенных в результате совершения Финансовых сделок договоров в течение всего срока действия Предложения Финансовой организации о заключении Финансовых сделок и заключенных в соответствии с такими Предложениями договоров с Финансовой организацией. Условия предоставленных Финансовыми организациями Предложений о заключении Финансовых сделок (включая любую информацию о финансовых услугах и финансовой деятельности) не нарушают требования законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе рекламе финансовых услуг и финансовой деятельности. Предложения Финансовых организаций о заключении Финансовых сделок: не вводят в заблуждение Потребителей финансовых услуг; не содержат не соответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации права совершать Финансовую сделку при отсутствии необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций или включения такой Финансовой организации в соответствующий реестр.
- 3.5.1.3. Финансовая организация предоставила Потребителю информацию о Финансовой сделке, совершаемой с использованием Финансовой платформы, которая содержит сведения обо всех возможных расходах Потребителя в связи с совершением Финансовой сделки, а также иную информацию, в случае если требования о раскрытии или предоставлении такой информации установлены Банком России.
- 3.5.1.4. В случае если указанные выше заверения были нарушены или на момент получения Допуска к совершению финансовых сделок или в течение всего срока предоставления Допуска к совершению финансовых сделок, а также в течение всего срока действия Предложений о заключении Финансовых сделок и заключенных Финансовой организацией в соответствии с такими Предложениями договоров были недействительными и (или) недостоверными, а также составлены с нарушением требований законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе рекламе финансовых услуг и финансовой деятельности, Оператор

финансовой платформы вправе прекратить Допуск к совершению финансовых сделок и (или) взыскать убытки Оператора финансовой платформы, возникшие вследствие такого нарушения или недействительности и (или) недостоверности указанного заверения.

3.6. Порядок утверждения, внесения изменений и вступления в силу Правил финансовой платформы.

- 3.6.1. Правила финансовой платформы и изменения в Правила финансовой платформы утверждаются единоличным исполнительным органом Оператора финансовой платформы. Изменения и дополнения в Правила финансовой платформы вносятся путем утверждения Правил финансовой платформы в новой редакции.
- 3.6.2. Оператор финансовой платформы вправе вносить изменения в Правила финансовой платформы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.6.3. Утвержденные Оператором финансовой платформы и зарегистрированные Банком России Правила финансовой платформы, в том числе Правила финансовой платформы в новой редакции, раскрываются на Сайте финансовой платформы не позднее следующего рабочего дня с даты получения Оператором финансовой платформы уведомления об их регистрации в Банке России.
- 3.6.4. Правила финансовой платформы, в том числе Правила финансовой платформы в новой редакции, вступают в силу для всех Сторон после регистрации в Банке России, но не ранее чем через пять рабочих дней после их раскрытия Оператором финансовой платформы путем размещения на Сайте финансовой платформы.
- 3.6.5. Оригинал Правил финансовой платформы на бумажном носителе хранится по месту нахождения Оператора финансовой платформы.

4. Порядок присоединения к Правилам финансовой платформы

- 4.1. Правила финансовой платформы устанавливают условия Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы, определяют права и обязанности лиц, присоединяющихся к Правилам финансовой платформы, и Оператора финансовой платформы, общие условия оказания услуг при совершении Финансовых сделок и обеспечении взаимодействия Потребителей и Финансовых организаций для совершения Финансовых сделок. Заключение Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы осуществляется путем присоединения Потребителей и Финансовых организаций к Правилам финансовой платформы в соответствии с условиями статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.2. Правила финансовой платформы размещаются Оператором финансовой платформы на Сайте финансовой платформы.
- 4.3. Правила финансовой платформы могут быть приняты Пользователем не иначе как путем присоединения к действующей редакции Правил финансовой платформы в целом.
 - 4.3.1. Пользователь присоединяется к Правилам финансовой платформы путем направления в адрес Оператора финансовой платформы Заявления о присоединении по форме, установленной Приложением № 1 к Правилам финансовой платформы.
 - 4.3.2. Решение о заключении Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы принимается Оператором финансовой платформы при условии выполнения Пользователем требований, установленных разделом 5 Правил финансовой платформы.
 - 4.3.3. Решение о предоставлении Допуска к совершению Финансовых сделок в любом случае принимается Оператором финансовой платформы только после прохождения Пользователем Идентификации (при совершении с использованием Финансовой платформы Финансовых сделок, требующих Идентификации в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»). Требования по процедуре Идентификации определены и регламентированы ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы.
 - 4.3.4. Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы, Договор между Оператором финансовой платформы и Потребителем, Правила ЭДО, а также иные документы, необходимые для обеспечения взаимодействия Оператора финансовой платформы, Потребителей, Финансовых организаций при заключении и исполнении Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы, могут быть подписаны Пользователем в соответствии с Правилами финансовой платформы собственноручной подписью, электронной подписью, в том числе простой электронной подписью, ключ которой получен Потребителем финансовых услуг при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и

муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации.

4.4. Правила финансовой платформы могут быть приняты Финансовой организацией не иначе как путем присоединения к предложенной актуальной редакции Правил финансовой платформы в целом.

4.4.1. Финансовая организация, удовлетворяющая требованиям Правил финансовой платформы, присоединяется к Правилам финансовой платформы путем направления в адрес Оператора финансовой платформы заявления о присоединении по форме, установленной Приложением № 1.1 к Правилам финансовой платформы.

4.4.2. Решение о заключении Договора принимается Оператором финансовой платформы при условии выполнения Финансовой организацией требований, установленных разделом 6 Правил финансовой платформы, о принятом решении Финансовая организация уведомляется по электронной почте, адрес которой указан в заявлении о присоединении, по форме Приложения № 1.1 к Правилам финансовой платформы.

5. Порядок оказания услуг Потребителям

5.1. Потребителями Финансовой платформы могут быть физические лица, одновременно соответствующие следующим требованиям:

- лицо должно достигнуть возраста совершеннолетия (восемнадцать лет);
- лицо должно быть дееспособно;
- лицо должно являться гражданином Российской Федерации;
- лицо должно действовать лично от собственного имени, без участия представителей;
- лицо должно иметь подтвержденную учетную запись ЕСИА и простую электронную подпись, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации (при подписании Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы простой электронной подписью, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме);
- лицо не должно выступать в отношениях с Оператором финансовой платформы в качестве индивидуального предпринимателя.

5.2. Потребитель должен соответствовать требованиям, содержащимся в Правилах финансовой платформы, в течение всего времени, когда Потребитель допущен к совершению Финансовых сделок. Несоответствие данным требованиям является основанием для приостановления или прекращения Допуска к совершению финансовых сделок в порядке, предусмотренном Правилами финансовой платформы.

5.3. Потребитель вправе:

- 5.3.1. совершать Финансовые сделки;
- 5.3.2. получать от Оператора финансовой платформы информацию и документы об условиях, на которых совершаются Финансовые сделки, и по итогам совершения Финансовых сделок в соответствии с Правилами финансовой платформы;
- 5.3.3. иметь доступ к информации, предоставляемой (раскрываемой) Оператором финансовой платформы Потребителям с учетом требований законодательства Российской Федерации в порядке, предусмотренном Правилами финансовой платформы;
- 5.3.4. направлять Оператору финансовой платформы обращения, связанные с использованием Финансовой платформы;
- 5.3.5. участвовать в маркетинговых программах, акциях и иных мероприятиях стимулирующего характера, проводимых Оператором финансовой платформы;
- 5.3.6. получать через Личный кабинет информацию о системе страхования вкладов по договорам банковского счета, заключаемым с использованием Финансовой платформы, о порядке выплаты возмещений по таким договорам, в том числе о порядке подачи заявлений и обращений в АСВ в объеме и порядке, предусмотренном Федеральным законом от 20 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы»;

- 5.3.7. осуществлять иные действия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами финансовой платформы.

5.4. Потребитель обязан:

- 5.4.1. добросовестно соблюдать требования, установленные законодательством Российской Федерации и Правилами финансовой платформы при использовании программного обеспечения, предоставляемого Оператором финансовой платформы для осуществления взаимодействия, при совершении операций и (или) оформлении обращений, направляемых Оператору финансовой платформы в связи с использованием Финансовой платформы;
- 5.4.2. исполнять свои обязательства, связанные с совершением Финансовых сделок;
- 5.4.3. исполнять свои обязательства, возникающие из Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы;
- 5.4.4. информировать Оператора финансовой платформы об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Потребителем своих обязательств;
- 5.4.5. при изменении предоставленных Оператору финансовой платформы сведений и персональных данных, информировать Оператора финансовой платформы о таких изменениях в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений;
- 5.4.6. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной Потребителю при совершении операций, с учетом положений, содержащихся в Правилах финансовой платформы;
- 5.4.7. исполнять решения, принятые Оператором финансовой платформы в соответствии с Правилами финансовой платформы или его внутренними документами;
- 5.4.8. соблюдать порядок разрешения споров и конфликтных ситуаций, установленный Правилами финансовой платформы;
- 5.4.9. обеспечить сохранность и конфиденциальность своих учетных данных Потребителя, в том числе обеспечить невозможность доступа третьих лиц к устройствам, на которых учетные данные сохраняются и используются для авторизации по умолчанию;
- 5.4.10. немедленно уведомить Оператора финансовой платформы о любом случае несанкционированного (не разрешенного Потребителем) доступа к Личному кабинету путем обращения в Службу поддержки;
- 5.4.11. немедленно уведомить Оператора финансовой платформы по любому из доступных ему предусмотренных Оператором финансовой платформы каналов связи о любом случае и (или) о попытках осуществления операций, направленных на совершение Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы без волеизъявления Потребителя;
- 5.4.12. незамедлительно уведомить Оператора финансовой платформы о прекращении использования Номера мобильного телефона или утрате доступа к своему Номеру мобильного телефона;
- 5.4.13. исполнять иные предусмотренные Правилами финансовой платформы обязанности.
- 5.5. Порядок регистрации Пользователей в качестве Потребителей на Финансовой платформе.

- 5.5.1. Для осуществления регистрации Пользователя в качестве Потребителя необходимо выполнить следующие действия на Сайте финансовой платформы:
- 5.5.1.1. указать фамилию, имя и отчество (при наличии) Пользователя;
 - 5.5.1.2. указать Номер мобильного телефона (зарегистрированный на территории Российской Федерации) и подтвердить его путем введения одноразового пароля, направленного Оператором финансовой платформы посредством короткого текстового сообщения (SMS-сообщения);
 - 5.5.1.3. иметь действующий на дату принятия решения о регистрации на Сайте финансовой платформы паспорт гражданина Российской Федерации;
 - 5.5.1.4. заполнить Анкету Потребителя в электронном виде на Сайте финансовой платформы. Сведения, которые должны быть указаны в Анкете Потребителя, устанавливаются Оператором финансовой платформы в соответствии с ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы;
 - 5.5.1.5. предоставить согласие на обработку своих Персональных данных и получение информации из бюро кредитных историй (если применимо) по форме установленной Политикой Конфиденциальности АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру», размещенной на Сайте финансовой платформы;
 - 5.5.1.6. Подписать Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы и присоединении к Правилам ЭДО одним из следующих способов:
 - 5.5.1.6.1. авторизоваться в ЕСИА (войти через ЕСИА). Оператор финансовой платформы обеспечивает возможность авторизации Пользователя или Потребителя через ЕСИА, сообщение Пользователем или Потребителем сведений о себе, включая Персональные данные и подтверждения совпадения указанных сведений со сведениями, содержащимися в государственных информационных системах и подписать заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы простой электронной подписью, ключ которой получен Потребителем финансовых услуг при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации;
 - 5.5.1.6.2. усиленной электронной подписью;
 - 5.5.1.6.3. собственноручной подписью на бумажном носителе в присутствии представителя Оператора финансовой платформы.
 - 5.5.1.7. предоставить иные сведения, предусмотренные федеральными законами, подзаконными нормативными актами, актами Банка России.
- 5.6. В случае если при заполнении Анкеты Потребителя Пользователь:
- указывает, что он является ПДЛ (а также супругой, супругом или родственником по прямой восходящей и нисходящей линии (родители и дети, дедушка, бабушка и внуки), полнородные и неполнородные (имеющие общих отца или мать) братья и сестры, усыновители и усыновленные) ПДЛ), такой Пользователь (Потребитель) обязан дополнительно заполнить Анкету Потребителя, являющегося ПДЛ. Сведения, которые должны быть указаны в Анкете Потребителя, являющегося ПДЛ, устанавливаются Оператором финансовой платформы в ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы;

- указывает, что имеются физические лица, имеющие возможность контролировать действия (определять решения) Пользователя, такой Пользователь должен заполнить Сведения о бенефициарном владельце согласно установленной Оператором финансовой платформы форме, содержащейся в ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы;
- указывает, что он действует не для своей выгоды, такой Пользователь должен заполнить Сведения о выгодоприобретателе согласно установленной Оператором финансовой платформы форме, содержащейся в ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы;
- указывает какую-либо информацию, при проверке которой в соответствии с внутренними процедурами и документами Оператору финансовой платформы необходимо получить дополнительные сведения о Пользователе, такой Пользователь обязан заполнить соответствующие сведения по формам, установленным внутренними документами Оператора финансовой платформы.

Сведения, предусмотренные настоящим пунктом, предоставляются (заполняются) в электронном виде на Сайте финансовой платформы.

5.7. Для предоставления Допуска к совершению Финансовых сделок и подписания Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы по форме Приложения № 1 к Правилам финансовой платформы, если необходимо, Оператор финансовой платформы организует очную встречу с Потребителем. На встрече Потребитель предоставляет оригинал паспорта гражданина Российской Федерации представителю Оператора финансовой платформы в целях проведения Идентификации Пользователя. Идентификация не проводится Оператором финансовой платформы, если Пользователь был идентифицирован ранее или Идентификация Пользователя проведена банком по поручению Оператора финансовой платформы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Идентификация Пользователя для целей предоставления Допуска к совершению Финансовых сделок производится один раз.

5.8. Пользователь и (или) Потребитель обязуется своевременно обновлять и поддерживать в актуальном состоянии сведения, предоставленные Оператору финансовой платформы, а также полученные Оператором финансовой платформы при обращении к ЕСИА при регистрации в соответствии с Правилами финансовой платформы, до момента прекращения регистрации. Пользователь и (или) Потребитель несет риск наступления неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным предоставлением Оператору финансовой платформы актуальных сведений или их несвоевременным обновлением. Если Пользователь предоставляет неверные сведения или у Оператора финансовой платформы есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Оператор финансовой платформы вправе отказать в регистрации Пользователю, а в отношении Потребителя – принять решение об аннулировании регистрации, приостановлении или прекращении Допуска к совершению финансовых сделок с уведомлением Потребителя о таком решении в порядке, установленном п.3.4 Правил финансовой платформы.

5.9. В целях обеспечения проверки достоверности и актуальности сведений Потребитель платформы соглашается на периодическое обновление информации о нем посредством ЕСИА.

5.10. Регистрируясь Пользователь и (или) Потребитель соглашается на получение сообщений на указанные при регистрации адрес электронной почты (e-mail) и

Номер мобильного телефона от Оператора финансовой платформы. Потребитель и (или) Пользователь может в любое время отказаться от получения сообщений от Оператора финансовой платформы не связанных с направлением уведомлений, предусмотренных Правилами финансовой платформы, путем направления Оператору финансовой платформы заявления через Личный кабинет или Службу поддержки.

- 5.11. Оператор финансовой платформы направляет Потребителю уведомление об успешном прохождении регистрации в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента фактической регистрации.
- 5.12. Потребитель несет ответственность за все действия (а также их последствия) при использовании Сайта финансовой платформы и Личного кабинета, а также за безопасность каналов связи, программ для ЭВМ и аппаратных средств, используемых им для доступа к Сайту финансовой платформы и Личному кабинету, включая случаи передачи Потребителем данных для доступа к учетной записи Потребителя третьим лицам. При этом Потребитель понимает и соглашается с тем, что все действия при использовании Сайта финансовой платформы и Личного кабинета, совершенные с использованием учетных данных Потребителя, считаются произведенными самим Потребителем.
- 5.13. Присоединяясь к Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы в порядке, установленном настоящим разделом, Потребитель тем самым подтверждает и гарантирует, что ознакомился в полном объеме с Правилами финансовой платформы, принимает их условия, все положения Правил финансовой платформы ему понятны и приобретают для него обязательную юридическую силу с момента заключения Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы.
- 5.14. Оператор финансовой платформы вправе отказать Пользователю в регистрации в качестве Потребителя в любом из следующих случаев:**
 - 5.14.1. отказ Пользователя от присоединения к Правилам финансовой платформы;
 - 5.14.2. невозможность авторизации Пользователя через ЕСИА;
 - 5.14.3. несовпадение данных, предоставленных Пользователем с данными ЕСИА;
 - 5.14.4. отказ Пользователя от предоставления согласия ЕСИА на передачу данных Пользователя Оператору финансовой платформы;
 - 5.14.5. отказ Пользователя от предоставления согласия на обработку персональных данных;
 - 5.14.6. предоставление Оператору финансовой платформы недостоверной информации при заполнении Анкеты Потребителя;
 - 5.14.7. наличие вступившего в законную силу судебного решения о признании Пользователя несостоятельным (банкротом);
 - 5.14.8. получение Оператором финансовой платформы сведений от уполномоченного органа о включении Пользователя в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения о причастности к экстремистской деятельности и (или) терроризму и (или) сведений о причастности Пользователя к распространению оружия массового уничтожения, либо размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию

(блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Пользователю, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанные выше перечни.

5.15. Аннулирование регистрации Потребителя.

- 5.15.1. Аннулирование регистрации Потребителя (прекращение Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы) влечет прекращение доступа Потребителя в Личный кабинет и прекращение статуса Потребителя.
- 5.15.2. Регистрация Потребителя аннулируется и действие Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы прекращается в следующих случаях:
 - 5.15.2.1. по решению Потребителя;
 - 5.15.2.2. по решению Оператора финансовой платформы в одностороннем порядке в соответствии с п.1 ст.450.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе в случае нарушения Потребителем Правил финансовой платформы и (или) несоответствия требованиям к Потребителю, установленным Правилами финансовой платформы.
- 5.15.3. При принятии Потребителем решения об аннулировании регистрации, Потребитель направляет Оператору финансовой платформы заявление через Личный кабинет.
- 5.15.4. При принятии решения Оператором финансовой платформы об аннулировании регистрации Потребителя, такой Потребитель уведомляется Оператором финансовой платформы в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения Оператором финансовой платформы.
- 5.15.5. Аннулирование регистрации Потребителя возможно только при условии отсутствия неисполненных обязательств по ранее заключенным Финансовым сделкам.
- 5.15.6. При получении Оператором финансовой платформы заявления об аннулировании регистрации или при принятии Оператором финансовой платформы решения об аннулировании регистрации, Оператор финансовой платформы обязан не позднее следующего рабочего дня с момента получения заявления Потребителя или принятия решения Оператором финансовой платформы, прекратить доступ Потребителя к Личному кабинету, при этом Допуск к совершению Финансовых сделок также прекращается.

5.16. Предоставление Допуска к совершению Финансовых сделок.

- 5.16.1. Предоставление Допуска к совершению Финансовых сделок означает предоставление Потребителю возможности пользоваться программно-аппаратными средствами Финансовой платформы (включая программно-технические средства, обеспечивающие функциональные возможности Сайта финансовой платформы (и (или) мобильного приложения) для совершения Финансовых сделок.
- 5.16.2. Допуск Потребителя к совершению Финансовых сделок предоставляется в течение 1 (одного) рабочего дня с момента прохождения Потребителем Идентификации в соответствии с порядком, установленным Оператором финансовой платформы. Потребитель оповещается о предоставлении Допуска к совершению Финансовых сделок в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы.

- 5.16.3. Оператор финансовой платформы вправе в любое время до предоставления допуска к совершению Финансовых сделок, а также в течение всего срока обслуживания Потребителя потребовать у такого Потребителя в соответствии с ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы предоставления дополнительной информации и документов, в том числе информации и документов, характеризующих финансовое положение такого Потребителя, документов и сведений, необходимых для Идентификации, а также для повторной Идентификации, сведений об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества.
- 5.16.4. Информация, запрошенная в порядке пункта 5.16.3 Правил финансовой платформы, должна быть представлена в срок, указанный в запросе Оператора финансовой платформы, а если такой срок не указан, то в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Потребителем запроса Оператора финансовой платформы. В случае если указанного срока недостаточно для ответа на запрос Оператора финансовой платформы, Потребитель обязан направить Оператору финансовой платформы объяснения относительно причин задержки предоставления запрашиваемой информации с указанием сроков, в течение которых требуемая информация будет подготовлена и направлена в адрес Оператора финансовой платформы.
- 5.16.5. Оператор финансовой платформы направляет Потребителю запрос информации в порядке пункта 5.16.3 Правил финансовой платформы, в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы.
- 5.16.6. Потребитель предоставляет запрошенные документы и информацию Оператору финансовой платформы посредством Личного кабинета или с использованием электронных каналов связи, позволяющих аутентифицировать Потребителя.
- 5.16.7. В целях получения информации о Потребителе Оператор финансовой платформы имеет право использовать сведения (информацию) из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или Единой системе межведомственного электронного взаимодействия. Потребитель обязуется своевременно обновлять и поддерживать в актуальном состоянии сведения, предоставленные Оператору финансовой платформы, а также полученные Оператором финансовой платформы при обращении к ЕСИА, до момента прекращения договора с Оператором финансовой платформы. Потребитель несет риск наступления неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным предоставлением Оператору финансовой платформы актуальных сведений или их несвоевременным обновлением.
- 5.16.8. Оператор финансовой платформы также вправе использовать иные источники информации, доступные Оператору финансовой платформы на законных основаниях.

5.17. Приостановление Допуска Потребителя к совершению Финансовых сделок.

- 5.17.1. Под приостановлением Потребителю Допуска к совершению финансовых сделок понимается временное (до устранения причин, повлекших приостановление) приостановление возможности совершения Потребителем Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы.

- 5.17.2. Оператор финансовой платформы может принять решение о приостановлении Допуска Потребителя к совершению Финансовых сделок при наступлении одного из следующих обстоятельств:
- 5.17.2.1. Потребитель не соответствует требованиям Правил финансовой платформы, предъявляемым к Потребителям;
 - 5.17.2.2. Оператор финансовой платформы получил информацию о предоставлении Оператору финансовой платформы Потребителем недостоверной информации при регистрации и (или) Идентификации;
 - 5.17.2.3. Принято судебное решение о признании Потребителя несостоятельным (банкротом);
 - 5.17.2.4. в отношении Потребителя прекратили действие Правила ЭДО (прекращен договор об электронном документообороте);
 - 5.17.2.5. Оператор финансовой платформы получил информацию, свидетельствующую о необходимости приостановления Допуска Потребителя к совершению Финансовых сделок от Финансовой организации, Банка России, федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов или суда;
 - 5.17.2.6. Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Потребителя в «Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму», «Перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения» либо размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих Потребителю, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень;
 - 5.17.2.7. истечение срока действия паспорта гражданина Российской Федерации;
 - 5.17.2.8. Потребитель не предоставил информацию, запрошенную в порядке пункта 5.16.3 Правил финансовой платформы;
 - 5.17.2.9. случай и (или) попытка осуществления операций, направленных на совершение Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы без волеизъявления Потребителя. В таком случае приостановление Допуска Потребителя производится на срок, необходимый для принятия мер по противодействию таким операциям;
 - 5.17.2.10. в случае получения информации от федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов или суда, свидетельствующей о необходимости приостановления допуска Потребителя в связи с утратой дееспособности, а также в случаях получения иной информации о фактах, которые, в соответствии с законодательством Российской Федерации, ограничивают право Потребителя на заключение Финансовых сделок.

- 5.18. Допуск Потребителя к совершению Финансовых сделок приостанавливается незамедлительно при принятии соответствующего решения Оператором финансовой платформы. Потребитель оповещается о приостановлении Допуска к совершению Финансовых сделок и об основании приостановления допуска в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы.
- 5.19. В случае приостановления Потребителю Допуска к совершению Финансовых сделок Потребитель вправе совершать сделки, связанные с выводом денежных средств со Специального счета, а также с досрочным прекращением заключенных таким Потребителем с использованием Финансовой платформы Финансовых сделок, за исключением случаев приостановления Допуска по обстоятельствам, указанным в п. 5.17.2.2, 5.17.2.6 и 5.17.2.10 Правил финансовой платформы.
- 5.20. Допуск к совершению Финансовых сделок может быть возобновлен в соответствии с решением Оператора финансовой платформы при условии устранения обстоятельств, повлекших его приостановление. Возобновление Допуска Потребителя к совершению сделок с использованием Финансовой платформы осуществляется не позднее следующего дня, следующего за днем принятия решения Оператором финансовой платформы. Потребитель оповещается о возобновлении Допуска к совершению Финансовых сделок в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы.
- 5.21. Принятие Оператором финансовой платформы решения о приостановлении Допуска Потребителя к совершению Финансовых сделок не лишает Потребителя возможности исполнять обязательства по ранее заключенным Финансовым сделкам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.22. Оператор финансовой платформы вправе отказать Потребителю в осуществлении операций, направленных на совершение Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы, в случае, если в результате реализации ПВК по ПОД/ФТ у работника Оператора финансовой платформы возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В случае принятия такого решения Оператор финансовой платформы не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции направляет уведомление Потребителю в соответствии с разделом 3.4 Правил финансовой платформы с указанием даты и причин отказа.

6. Порядок оказания услуг Финансовым организациям

- 6.1. Настоящий раздел определяет порядок оказания услуг и взаимодействия с Кандидатами и Финансовыми организациями, порядок предоставления документов, обновления информации, требования к Кандидатам и Финансовым организациям.
- 6.2. Если иное не предусмотрено Правилами финансовой платформы, то оформление документов и их представление Оператору финансовой платформы осуществляется в следующем порядке:
 - 6.2.1. Документы, предоставляемые Кандидатом и (или) Финансовой организацией Оператору финансовой платформы в соответствии с Правилами финансовой платформы, оформляются на русском языке, подписываются уполномоченным лицом, документы на бумажном носителе заверяются печатью (при наличии) Кандидата и (или) Финансовой организации. Помарки и исправления в документах не допускаются.
 - 6.2.2. Список документов, предоставляемых Кандидатом и (или) Финансовой организацией Оператору финансовой платформы в соответствии с Правилами финансовой платформы, содержится в Приложении № 2 к Правилам финансовой платформы.
 - 6.2.3. Документы предоставляются на бумажном носителе или, в случае, прямо предусмотренном Правилами финансовой платформы, в форме электронного документа в соответствии с Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы.
- 6.3. Оператор финансовой платформы вправе отказать Кандидату и (или) Финансовой организации в приеме предоставляемых документов в следующих случаях:
 - 6.3.1. несоответствие предоставляемых документов формам, утвержденным Правилами финансовой платформы;
 - 6.3.2. некомплектность и (или) несоответствие предоставляемых документов требованиям к оформлению документов, установленным Правилами финансовой платформы, о чем Оператор финансовой платформы информирует Кандидата и (или) Финансовую организацию в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы.
- 6.4. В случаях, указанных в пункте 6.3 Правил финансовой платформы, Кандидат и (или) Финансовая организация, предоставившие документы, вправе:
 - 6.4.1. устранить нарушения требований к оформлению и подаче документов. В этом случае датой подачи документов считается дата предоставления документов с устраненными нарушениями, а данные документы рассматриваются повторно в соответствии с установленным Правилами финансовой платформы порядком;
 - 6.4.2. отозвать предоставленные Оператору финансовой платформы документы.
- 6.5. Физические лица, представляющие интересы Кандидата и Финансовой организации на основании доверенности или на ином законном основании, предоставляют Оператору финансовой платформы собственноручно подписанное

согласие на обработку Персональных данных, если иное не вытекает из требований законодательства Российской Федерации, а также заполняют Сведения о представителе по форме, установленной в ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы.

- 6.6. Кандидат и Финансовая организация, обязаны уведомить Оператора финансовой платформы об отмене доверенности представителя, выданной Кандидатом или Финансовой организацией для представления интересов перед Оператором финансовой платформы, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты отмены доверенности.
- 6.7. В случае непредставления Оператору финансовой платформы указанного в пункте 6.6 уведомления Кандидат или Финансовая организация несёт ответственность за действия, совершенные лицом, являвшимся представителем Кандидата или Финансовой организации, доверенность на которого была отменена, а права и обязанности, приобретенные в результате действий такого представителя, сохраняют силу до даты надлежащего уведомления об отмене доверенности.
- 6.8. Документы в бумажной форме, предоставляемые Оператору финансовой платформы, могут быть направлены по почте или курьером по адресу Оператора финансовой платформы, указанному на Сайте финансовой платформы.
- 6.9. Порядок предоставления Оператору финансовой платформы и получения от Оператора финансовой платформы документов в форме электронного документа:
 - 6.9.1. Предоставление Оператору финансовой платформы документов в форме электронного документа осуществляется Финансовыми организациями в соответствии с Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы.
 - 6.9.2. Перечень документов, предоставляемых в форме электронных документов, категории этих документов в соответствии с Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы, а также форматы файлов, содержащих эти документы, предусмотрены внутренними документами Оператора финансовой платформы, устанавливающими формы и форматы документов, предоставляемых и получаемых Финансовыми организациями.
 - 6.9.3. Для предоставления и получения документов в форме электронного документа Финансовая организация обязана выполнить условия, установленные Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы.
- 6.10. Кандидат и Финансовая организация обязаны своевременно обновлять и обеспечивать актуальность, достоверность и полноту комплекта документов, предоставляемых Оператору финансовой платформы. При этом Кандидат и Финансовая организация в случае изменения информации, содержащейся в таких документах, после их предоставления Оператору финансовой платформы в соответствии с Приложением № 2 к Правилам финансовой платформы, для получения Допуска к совершению Финансовых сделок, обязан в письменной форме проинформировать Оператора финансовой платформы об указанных изменениях и предоставить документы, подтверждающие указанные изменения, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления в силу таких изменений.
- 6.11. Оператор финансовой платформы вправе требовать от Кандидата и Финансовой организации предоставления дополнительной информации, в том числе информации, характеризующей их финансовое состояние. Информация должна

быть представлена в срок, указанный в запросе, а если такой срок не указан, то в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Кандидатом и (или) Финансовой организацией запроса Оператора финансовой платформы.

- 6.12. В случае если указанного срока недостаточно для ответа на запрос Оператора финансовой платформы, Кандидат или Финансовая организация обязаны направить Оператору финансовой платформы объяснения относительно причин задержки предоставления запрашиваемой информации с указанием сроков, в течение которых требуемая информация будет подготовлена и направлена в адрес Оператора финансовой платформы.
- 6.13. В целях получения информации о Кандидате и Финансовой организации Оператор финансовой платформы имеет право использовать сведения (информацию) о юридическом лице из официальных источников, в том числе электронного сервиса Федеральной налоговой службы.
- 6.14. Финансовые организации обязаны не реже одного раза в год предоставлять Оператору финансовой платформы Анкету финансовой организации в форме электронного документа или письмо об отсутствии изменений в сведениях или письмо об изменениях в сведениях с приложением подтверждающих документов.
- 6.15. Перечень Финансовых организаций, получивших Допуск к совершению Финансовых сделок, раскрывается на Сайте финансовой платформы.
- 6.16. Оператор финансовой платформы проверяет достоверность документов и информации, предоставленных Кандидатом и Финансовой организацией.
- 6.17. Непредставление Кандидатом или Финансовой организацией запрошенной информации в установленные сроки является основанием для отказа в предоставлении Допуска к совершению финансовых сделок, приостановления или прекращения Допуска к совершению финансовых сделок.

6.18. Требования к Финансовым организациям:

- 6.18.1. Финансовыми организациями могут быть только юридические лица, отвечающие требованиям законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и Правил финансовой платформы.
- 6.18.2. Финансовая организация должна соответствовать требованиям, содержащимся в Правилах финансовой платформы, в течение всего времени, когда такая Финансовая организация допущена к заключению Финансовых сделок. Несоответствие данным требованиям является основанием для приостановления или прекращения Допуска к совершению финансовых сделок.

6.19. Кредитные организации.

- 6.19.1. Кредитная организация - юридическое лицо, которое для извлечения прибыли как основной цели своей деятельности на основании специального разрешения (лицензии) Банка России имеет право осуществлять банковские операции, предусмотренные законодательством.

6.19.2. Допуск к совершению Финансовых сделок может быть предоставлен Кредитной организации, соответствующей следующим требованиям:

- 6.19.2.1. лицензия Банка России получена не менее, чем за 6 (шесть) месяцев до даты подачи Заявления о присоединении к Правилам финансовой

платформы по форме Приложения № 1.1 к Правилам финансовой платформы;

- 6.19.2.2. в отношении Кредитной организации отсутствуют признаки несостоятельности (банкротства), в отношении Кредитной организации не принято решение о назначении временной администрации по управлению Кредитной организацией в рамках мер по предупреждению банкротства Кредитной организации;
- 6.19.2.3. форма договора Финансовой сделки определяет взаимодействие с Оператором финансовой платформы в соответствии с Правилами финансовой платформы в качестве возможного способа заключения и исполнения или не содержит условий, ограничивающих возможность заключения такого договора с использованием Финансовой платформы, форма договора банковского счета представляет возможность возврата денежных средств, права на которые принадлежат Потребителю, на Специальный счет без взимания платы;
- 6.19.2.4. наличие действующей лицензии на осуществление банковских операций, предусматривающей право на заключение кредитных договоров;
- 6.19.2.5. договорные отношения с Кредитной организацией не несут для Оператора финансовой платформы регуляторный риск или риск потери деловой репутации;
- 6.19.2.6. в отношении Кредитной организации отсутствуют основания для отзыва и (или) аннулирования лицензии на осуществление банковских операций;
- 6.19.2.7. в отношении Кредитной организации не введен запрет на осуществление Кредитной организацией отдельных банковских операций, если это может привести к невозможности исполнения Кредитной организацией обязательств перед Потребителями;
- 6.19.2.8. в отношении Кредитной организации отсутствуют факты ухудшения финансового состояния и (или) информация, дающая основания считать возможными ухудшение финансового состояния Кредитной организации, что способно привести к невозможности Кредитной организации исполнять обязательства перед Потребителями;
- 6.19.2.9. Кредитная организация должна соблюдать обязательные нормативы и требования к минимальному размеру собственных средств (капитала), установленные Банком России для Кредитных организаций;
- 6.19.2.10. в отношении Кредитной организации отсутствуют действующие решения о ее ликвидации;
- 6.19.2.11. Кредитная организация реализовала техническое подключение к Финансовой платформе;
- 6.19.2.12. договорные отношения не несут в себе рисков снижения уровня операционной надежности и угроз непрерывности осуществляемой Оператором финансовой платформы деятельности.

6.20. Для получения Допуска к совершению Финансовых сделок Кандидат обязан выполнить следующие условия:

- 6.20.1. предоставить Оператору финансовой платформы Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы по форме, установленной Приложением № 1.1 к Правилам финансовой платформы;
- 6.20.2. предоставить Оператору финансовой платформы документы в соответствии с перечнем, указанным в Приложении № 2 к Правилам финансовой платформы. В случае если какой-либо из документов, указанных в Приложении № 2 к Правилам финансовой платформы, ранее уже предоставлялся в адрес Оператора финансовой платформы, то Кандидат по предварительному согласованию с Оператором финансовой платформы может быть освобожден от обязанности повторного предоставления такого документа.
- 6.21. Документы оформляются и предоставляются Кандидатом Оператору финансовой платформы в порядке, предусмотренном Правилами финансовой платформы.
- 6.22. Предоставление Допуска к совершению Финансовых сделок означает предоставление Финансовой организации возможности пользоваться программно-техническими средствами Финансовой платформы (включая программно-аппаратные средства, обеспечивающие функциональные возможности Сайта финансовой платформы (и (или) мобильного приложения) для заключения (совершения) Финансовых сделок.
- 6.23. При рассмотрении вопроса о Допуске к совершению Финансовых сделок Оператор финансовой платформы по своему усмотрению вправе проводить встречи и консультации с представителями Кандидата и (или) Финансовой организацией.
- 6.24. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выполнения Кандидатом и (или) Финансовой организацией условий предоставления Допуска к совершению Финансовых сделок, предусмотренных Правилами финансовой платформы, Оператор финансовой платформы принимает решение о предоставлении Финансовой организации Допуска к совершению Финансовых сделок либо решение об отказе в предоставлении такого Допуска.
- 6.25. В случае если Кандидатом Оператору финансовой платформы представлен неполный комплект требуемых документов и (или) Оператором финансовой платформы затребованы дополнительные документы, срок исчисляется с даты получения Оператором финансовой платформы всех истребованных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении Допуска к совершению Финансовых сделок.
- 6.26. Если Кандидат или Финансовая организация не соответствует требованиям, установленным Правилами финансовой платформы, Оператор финансовой платформы может отказать Кандидату или Финансовой организации в предоставлении Допуска к совершению финансовых сделок.
- 6.27. При получении отказа в предоставлении Допуска к совершению Финансовых сделок Кандидат или Финансовая организация могут подать Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы и соответствующие документы для допуска повторно. Повторное Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы и соответствующие документы подаются и рассматриваются в порядке, аналогичном порядку, установленному Правилами финансовой платформы для Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы, поданного ранее.

- 6.28. Информация о предоставлении Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок (или об отказе в предоставлении Допуска к совершению финансовых сделок), информация, касающаяся вопросов ее допуска к совершению Финансовых сделок, доводится до сведения Финансовой организации в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия Оператором финансовой платформы такого решения.
- 6.29. Информация о предоставлении Финансовой организации Допуска к совершению Финансовых сделок раскрывается на Сайте финансовой платформы не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения Оператором финансовой платформы.

6.30. Приостановление и прекращение Допуска к совершению финансовых сделок.

6.30.1. Под приостановлением Допуска к совершению финансовых сделок и участию Финансовой организации в совершении Финансовых сделок понимается приостановление возможности совершать Финансовые сделки, проводить Идентификацию Потребителей, принимать Предложения о заключении Финансовых сделок и размещать их на Сайте финансовой платформы.

6.31. Оператор финансовой платформы приостанавливает Финансовой организации Допуск к совершению финансовых сделок в следующих случаях:

6.31.1. получение Оператором финансовой платформы информации, которая свидетельствует (по заключению Оператора финансовой платформы) о необходимости приостановления Допуска к совершению Финансовых сделок;

6.31.2. поступление Оператору финансовой платформы информации от Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных органов государственной власти или Банка России, которая свидетельствует о необходимости приостановления Допуска к совершению финансовых сделок;

6.31.3. размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа информации о включении Финансовой организации в перечень организаций, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, или в перечень организаций, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения, либо размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащего Финансовой организации, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень;

6.31.4. в случае наличия регуляторного риска или риска потери деловой репутации Оператора финансовой платформы в связи с обслуживанием Финансовой организации;

6.31.5. в случае выявления риска операционной надежности и непрерывности деятельности Оператора финансовой платформы, в связи с обслуживанием Финансовой организации.

6.32. Оператор финансовой платформы вправе приостановить Финансовой организации Допуск к совершению финансовых сделок при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

6.32.1. невыполнение Финансовой организацией требований Правил финансовой платформы;

6.32.2. невыполнение Финансовой организацией решений, принятых Оператором финансовой платформы в соответствии с Правилами финансовой платформы и (или) иными внутренними документами Оператора финансовой платформы;

6.32.3. несоблюдение Финансовой организацией обязательств по предоставлению Оператору финансовой платформы информации и документов в соответствии с требованиями Правил финансовой платформы и (или) законодательства Российской Федерации;

6.32.4. получение Оператором финансовой платформы информации о принятии в отношении Финансовой организации мер по предупреждению банкротства в соответствии с законодательством Российской Федерации о несостоятельности (банкротстве);

6.32.5. нарушение Финансовой организацией требований законодательства Российской Федерации, в том числе требований нормативных актов Банка России;

6.32.6. неисполнение Финансовой организацией обязанностей по оплате услуг Оператора финансовой платформы в соответствии с Тарифами, установленными Оператором финансовой платформы;

6.32.7. поступление Оператору финансовой платформы заявления от Финансовой организации о приостановлении Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок. В указанном заявлении указывается дата, с которой необходимо приостановить Финансовой организации Допуск к совершению финансовых сделок, а также может быть указан период времени, в течение которого необходимо приостановить Допуск к совершению финансовых сделок. Оператор финансовой платформы приостанавливает Допуск к совершению финансовых сделок по заявлению Финансовой организации в течение одного рабочего дня со дня получения такого заявления и уведомляет Финансовую организацию о приостановлении Допуска к совершению финансовых сделок в порядке п.3.4 Правил финансовой платформы.

6.32.8. Выявление случаев предоставления Оператору финансовой платформы информации в рамках передачи Финансовыми организациями предложений о заключении Финансовых сделок, содержащих неполные, недостоверные, вводящие в заблуждение Потребителей сведения, не соответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации

права заключать Финансовую сделку, предусмотренную Предложением Финансовой организации, в отсутствие необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций, включения в соответствующий реестр, сведений, являющихся ненадлежащей рекламой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе к рекламе финансовых услуг и деятельности Финансовых организаций;

6.32.9. наступление иных обстоятельств, требующих приостановления Допуска Финансовой организации к совершению Финансовых сделок, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.33. Допуск к совершению финансовых сделок Финансовой организации приостанавливается с даты принятия Оператором финансовой платформы решения о приостановлении Допуска к совершению Финансовых сделок.

6.34. Оператор финансовой платформы вправе отказать Финансовой организации в приостановлении Допуска к совершению Финансовых сделок, направив уведомление об отказе такой Финансовой организации в установленном Правилами финансовой платформы порядке.

6.35. Приостановление Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок осуществляется на срок до устранения причин, явившихся основанием для приостановления Допуска к совершению финансовых сделок, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, внутренними документами Оператора финансовой платформы или решением Оператора финансовой платформы.

6.36. Информация о приостановлении Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок доводится до сведения Финансовой организации путем направления ей извещения в порядке, установленном п.3.4 Правил финансовой платформы в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия такого решения.

6.37. В случае приостановления Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок обязательства Финансовой организации по оплате услуг Оператора финансовой платформы не прекращаются, размер оплаты услуг Оператора финансовой платформы Финансовой организацией не изменяется.

6.38. Под прекращением Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок в целях Правил финансовой платформы понимается прекращение оказания Оператором финансовой платформы услуг Финансовой организации, расторжение Договора на оказание услуг Оператора финансовой платформы.

6.39. Оператор финансовой платформы прекращает Финансовой организации Допуск к совершению Финансовых сделок в следующих случаях:

6.39.1. ликвидация Финансовой организации или прекращение ее деятельности в случае реорганизации (за исключением преобразования) в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.39.2. отзыв, приостановление, ограничение или аннулирование Банком России лицензии Финансовой организации на осуществление соответствующего категории Финансовой организации вида деятельности;

- 6.39.3. принятие арбитражным судом решения о введении в отношении Финансовой организации любой из процедур банкротства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
- 6.39.4. поступление Оператору финансовой платформы информации, которая свидетельствует (по заключению Оператора финансовой платформы) о необходимости прекращения Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок;
- 6.39.5. поступление Оператору финансовой платформы заявления от Финансовой организации о прекращении Допуска к совершению финансовых сделок.
- 6.40. Оператор финансовой платформы вправе прекратить Финансовой организации Допуск к совершению финансовых сделок при наличии хотя бы одного из следующих оснований:**
- 6.40.1. неисполнение Финансовой организацией обязанностей по оплате услуг Оператора финансовой платформы, предусмотренных Правилами финансовой платформы, в установленный срок и в полном объеме;
- 6.40.2. назначение временной администрации в отношении Финансовой организации;
- 6.40.3. поступление Оператору финансовой платформы исполнительного документа в отношении Финансовой организации;
- 6.40.4. приостановление Допуска к совершению Финансовых сделок сроком более чем на 6 (шесть) месяцев;
- 6.40.5. предоставление Финансовой организацией заведомо ложных сведений;
- 6.40.6. нарушение, неисполнение или исполнение ненадлежащим образом Финансовой организацией требований законодательства Российской Федерации, Правил финансовой платформы, нарушение Финансовой организацией обязательств, принятых им при получении Допуска к совершению финансовых сделок и при заключении договоров с Оператором финансовой платформы, неисполнение решений, принятых Оператором финансовой платформы в соответствии с указанными документами;
- 6.40.7. наступление иных обстоятельств, требующих прекращения Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок, в соответствии с внутренними документами Оператора финансовой платформы и законодательством Российской Федерации.
- 6.41. Допуск к совершению Финансовых сделок прекращается Оператором финансовой платформы с даты принятия Оператором финансовой платформы решения по основаниям для прекращения Допуска к совершению финансовых сделок.
- 6.42. Оператор финансовой платформы вправе отказать в прекращении Допуска к совершению финансовых сделок Финансовой организации при наличии у данной Финансовой организации неисполненных обязательств, направив уведомление об отказе такой Финансовой организации в установленном Правилами финансовой платформы порядке.
- 6.43. Информация о прекращении Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок доводится до сведения Финансовой организации в

соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия такого решения.

- 6.44. Информация о прекращении Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок раскрывается на Сайте финансовой платформы не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения Оператором финансовой платформы.
- 6.45. Оператор финансовой платформы вправе отказать Финансовой организации в осуществлении операций, направленных на совершение Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы, в случае, если в результате реализации ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы у работника Оператора финансовой платформы возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. В случае принятия такого решения Оператор финансовой платформы не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции направляет уведомление Финансовой организации в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы с указанием даты и причин отказа.

6.46. Права и обязанности Финансовых организаций.

6.46.1. Финансовая организация вправе:

- 6.46.1.1. совершать Финансовые сделки при выполнении условий, определенных Правилами финансовой платформы;
- 6.46.1.2. получать от Оператора финансовой платформы отчетные и иные документы по итогам совершения Финансовых сделок в соответствии с Правилами финансовой платформы;
- 6.46.1.3. иметь доступ к информации, предоставляемой (раскрываемой) Оператором финансовой платформы Финансовым организациям с учетом требований законодательства Российской Федерации и в порядке, предусмотренном Правилами финансовой платформы;
- 6.46.1.4. направлять Оператору финансовой платформы предложения по совершенствованию организации совершения Финансовых сделок.

6.46.2. Финансовая организация обязана:

- 6.46.2.1. добросовестно осуществлять свою деятельность при совершении Финансовых сделок;
- 6.46.2.2. соблюдать требования о защите информации и об операционной надежности при совершении Финансовых сделок, а также иные требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России, Правилами финансовой платформы;
- 6.46.2.3. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги и иные платежи, устанавливаемые Оператором финансовой платформы;
- 6.46.2.4. своевременно и в полном объеме предоставлять информацию в соответствии с требованиями, установленными Правилами финансовой

платформы и (или) внутренними документами Оператора финансовой платформы;

6.46.2.5. исполнять свои обязательства, связанные с совершением Финансовых сделок;

6.46.2.6. исполнять свои обязательства, возникающие из договоров с Оператором финансовой платформы;

6.46.2.7. соблюдать режим конфиденциальности информации, ставшей доступной Финансовой организации при совершении операций, с учетом положений, содержащихся в Правилах финансовой платформы;

6.46.2.8. исполнять решения, принятые Оператором финансовой платформы;

6.46.2.9. соблюдать порядок разрешения споров и конфликтных ситуаций, установленный Правилами финансовой платформы;

6.46.2.10. обеспечить всем пользователям сайта Финансовой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» возможность перехода на Сайт финансовой платформы посредством использования способа адресации – указания на сайте Финансовой организации прямой активной гиперссылки на Сайт финансовой платформы;

6.46.2.11. направлять Оператору финансовой платформы актуальную информацию и полный пакет документов (включая, но не ограничиваясь, общие условия кредита, требования к заемщику, тарифы, правила страхования (если применимо), описание продукта) по Предложениям не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты размещения информации о Предложениях на Финансовой платформе и (или) вступления в силу изменений в документах по уже размещенным Предложениям. За предоставление неполной, неточной или недостоверной информации Финансовая организация несет ответственность перед Оператором финансовой платформы в форме возмещения возникших у Оператора финансовой платформы убытков в размере реального ущерба по штрафам, полученным Оператором финансовой платформы за размещение недостоверной информации или ненадлежащей рекламы, а также в размере компенсаций, выплаченных Оператором финансовой платформы Потребителям за предоставление неполной и (или) недостоверной информации.

6.46.3. В случае если внутренними документами Финансовой организации предусмотрен контроль за достижением предельной цены Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы, такой контроль осуществляется Финансовой организацией самостоятельно, без привлечения Оператора финансовой платформы.

6.47. Правила финансовой платформы могут быть приняты Финансовой организацией не иначе как путем присоединения к действующей редакции Правил финансовой платформы в целом.

6.48. Финансовая организация не имеет права формировать на основании персональных данных Потребителя, полученных от Оператора финансовой платформы или от самих Потребителей, собственную базу для использования в целях, не связанных

с выполнением своих обязательств, не связанных с исполнением Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы, а также каким-либо образом передавать полученные от Оператора финансовой платформы персональные данные Потребителей любым третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

- 6.49. Финансовой организации запрещено использовать полученные от Оператора финансовой платформы персональные данные Потребителей, включая любые контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона и т.д) для рассылок (включая рекламные рассылки, информирование о специальных) или иным образом взаимодействовать с Пользователем, кроме взаимодействия, направленного исключительно на проверку достоверности данных, представленных Пользователем для заключения Финансовой сделки, до момента заключения с Пользователем Финансовой сделки.
- 6.50. После расторжения Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы с Потребителем, Финансовая организация вправе запрашивать документы и (или) информацию, относящиеся к исполнению Оператором финансовой платформы Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы, а Оператор финансовой платформы вправе предоставить Финансовой организации запрошенную информацию и (или) документы при наличии технической возможности.

7. Порядок взаимодействия и требования к Витринам-агрегаторам

7.1. Витрина-агрегатор – владелец ресурса (сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) мобильного приложения) с информацией о товарах (услугах), размещающий на этом ресурсе по договору с Оператором финансовой платформы информацию, необходимую для совершения Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы, которая соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

7.2. Витрина-агрегатор должна одновременно соответствовать следующим требованиям:

7.2.1. являться юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, созданным и осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.2.2. являться владельцем ресурса (сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) мобильного приложения), на котором по договору с Оператором финансовой платформы Витрина-агрегатор размещает соответствующую требованиям законодательства Российской Федерации информацию, необходимую для совершения Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы;

7.2.3. обеспечивать представление Потребителю на ресурсе Витрины-агрегатора информации, предоставленной ей Оператором финансовой платформы для размещения на этом ресурсе (сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и (или) мобильном приложении).

7.3. Витрина-агрегатор обязана:

7.3.1. не осуществлять размещение информации, которая может вводить в заблуждение потребителей финансовых услуг;

7.3.2. не осуществлять размещение информации, содержащей не соответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации права совершать Финансовую сделку при условии, что у Финансовой организации отсутствуют необходимые лицензии, разрешения, аккредитации или такая организация не включена в соответствующий реестр;

7.3.3. не осуществлять размещение информации, содержащей гарантии или обещания в будущем эффективности деятельности (доходности вложений), в том числе основанные на реальных показателях в прошлом, если такая эффективность деятельности (доходность вложений) не может быть определена на момент заключения соответствующего договора;

7.3.4. осуществлять размещение информации о Финансовой сделке, совершаемой с использованием Финансовой платформы, содержащей сведения обо всех возможных расходах Потребителя финансовых услуг в связи с совершением такой Финансовой сделки, а также иную информацию в случае, если требования о раскрытии или предоставлении такой информации установлены Банком России;

- 7.3.5. осуществлять размещение информации о Финансовых сделках, совершаемых с использованием Финансовой платформы, с учетом положений законодательства Российской Федерации о рекламе, а также особенностей, установленных законодательством Российской Федерации в отношении совершения таких Финансовых сделок;
 - 7.3.6. при размещении информации о Финансовых сделках посредством сравнения условий Финансовых сделок исключить прямое или косвенное влияние получаемого Оператором финансовой платформы или Витриной-агрегатором вознаграждения или иных конфликтов интересов, на перечень сравниваемых Финансовых сделок и результаты такого сравнения;
 - 7.3.7. обеспечивать достоверность информации, размещаемой Витриной-агрегатором на своем ресурсе;
 - 7.3.8. принимать меры по обеспечению соответствия размещенной информации о Финансовой сделке условиям Финансовой сделки, фактически заключаемой Потребителем с использованием Финансовой платформы.
- 7.4. Оператор финансовой платформы осуществляет контроль за надлежащим исполнением Витринами-агрегаторами требований, установленных настоящим разделом Правил финансовой платформы, следующими способами:
- 7.4.1. контроль (проверка) ресурса Витрины-агрегатора в части надлежащего исполнения Витриной-агрегатором требований настоящих Правил финансовой платформы;
 - 7.4.2. направление Витрине-агрегатору требований об устранении нарушений по результатам контроля (проверки) ресурса Витрины-агрегатора (при выявлении нарушений требований Оператора финансовой платформы, установленных настоящими Правилами финансовой платформы).
- 7.5. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Витриной-агрегатором требований Оператора финансовой платформы, предусмотренных настоящими Правилами финансовой платформы к Витринам-агрегаторам, Оператор финансовой платформы вправе взыскать с Витрины-агрегатора неустойку в размере, предусмотренном в отдельном договоре, заключаемом между Оператором финансовой платформы и Витриной-агрегатором.

8. Виды сделок, совершаемых с использованием Финансовой платформы

- 8.1. Оператор финансовой платформы вправе определять виды Финансовых сделок, заключение (совершение) которых может быть осуществлено с использованием Финансовой платформы.
- 8.2. Перечень видов Финансовых сделок, заключение (совершение) которых может быть осуществлено с использованием Финансовой платформы, может быть изменен Оператором финансовой платформы путем внесения изменений в Правила финансовой платформы в установленном законом и нормативными актами Банка России порядке.
- 8.3. Оператор финансовой платформы обеспечивает возможность совершения следующих Финансовых сделок:**
 - 8.3.1. Заключение кредитного договора;
 - 8.3.2. Заключение договора страхования (включая личное и имущественное страхование), сопутствующего заключению кредитного договора;
 - 8.3.3. Заключение договора банковского счета, в том числе посредством заключения договора комплексного банковского обслуживания (иного рамочного договора с Кредитной организацией о предоставлении банковских услуг);
 - 8.3.4. Заключение договора о выпуске банковской карты, в том числе посредством заключения договора комплексного банковского обслуживания (иного рамочного договора с кредитной организацией о предоставлении банковских услуг);
 - 8.3.5. Заключение договора дистанционного банковского обслуживания, в том числе посредством заключения договора комплексного банковского обслуживания (иного рамочного договора с Кредитной организацией о предоставлении банковских услуг).
- 8.4. С использованием Финансовой платформы не может быть заключена Финансовая сделка в пользу третьего лица, за исключением договора страхования в пользу третьего лица.
- 8.5. Оператор финансовой платформы не является стороной Финансовой сделки.
- 8.6. РФТ не является стороной Финансовой сделки.

9. Условия Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы

- 9.1. Договор об оказании услуг Оператора финансовой платформы (далее по тексту настоящего раздела – Договор) является договором присоединения, условия которого определяются Оператором финансовой платформы в настоящих Правилах финансовой платформы, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 9.2. Оператор финансовой платформы вправе отказать в заключении Договора по основаниям, установленным Правилами финансовой платформы.
- 9.3. Заключение Договора между заинтересованным лицом и Оператором финансовой платформы осуществляется путем присоединения заинтересованного лица к Договору, условия которого предусмотрены Правилами финансовой платформы, в порядке, установленном разделом 4 Правил финансовой платформы.
- 9.4. Предмет и условия Договора:**
- 9.4.1. По Договору Оператор финансовой платформы обязуется в соответствии с Правилами финансовой платформы оказывать услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Потребителями и Финансовыми организациями Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы. По Договору Оператор финансовой платформы может также оказывать Потребителям и Финансовым организациям услуги по информационному обеспечению взаимодействия в целях совершения Финансовых сделок в порядке, предусмотренном Правилами финансовой платформы.
- 9.4.2. Оператор финансовой платформы оказывает услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Финансовых сделок, каждый календарный день 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, за исключением времени проведения профилактических работ на Финансовой платформе, во время которых доступ к Сайту финансовой платформы и (или) возможностям (сервисам) Финансовой платформы может быть закрыт или ограничен.
- 9.4.3. Оператор финансовой платформы вправе проводить профилактические работы, уведомив об этом Потребителей и Финансовые организации путем размещения соответствующего сообщения на Сайте финансовой платформы не позднее, чем за 5 (пять) часов до начала проведения профилактических работ.
- 9.5. При возникновении технического сбоя Оператор финансовой платформы размещает соответствующее уведомление на Сайте финансовой платформы.
- 9.6. Договор, а также иные документы, необходимые для обеспечения взаимодействия Оператора финансовой платформы и Потребителя при заключении и исполнении Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы, подписываются Потребителем простой электронной подписью, ключ которой получен при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, усиленной электронной подписью или собственноручно.

- 9.7. Договор, а также иные документы, необходимые для обеспечения взаимодействия Оператора финансовой платформы и Потребителя при заключении и исполнении Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы, подписываются Финансовой организацией усиленной электронной подписью или собственноручно.
- 9.8. Порядок взаимодействия между Оператором финансовой платформы, Потребителем и Финансовой организацией при заключении и исполнении Финансовых сделок с использованием Финансовой платформы.
- 9.8.1. Взаимодействие между Оператором финансовой платформы и Потребителем осуществляется посредством использования интерфейса Финансовой платформы. При необходимости оказания Потребителю консультативной помощи по порядку заключения Финансовой сделки, условиям Финансовой сделки, Предложениям Финансовых организаций, а также по иным вопросам, взаимодействие осуществляется посредством Службы поддержки Оператора финансовой платформы. Взаимодействие между Оператором финансовой платформы и Потребителем также осуществляется путем обмена сообщениями в порядке, определенном пунктом 3.4 и разделом 17 Правил финансовой платформы.
- 9.8.2. Взаимодействие между Оператором финансовой платформы и Финансовой организацией осуществляется по защищенным каналам связи в соответствии с требованиями Правил ЭДО Оператора финансовой платформы.

10. Порядок совершения Финансовых сделок. Указания Потребителя.

- 10.1. Общие положения о совершении Финансовых сделок применяются ко всем видам Финансовых сделок. В случае, если Правилами финансовой платформы предусмотрены особенности совершения отдельных видов Финансовых сделок, общие положения о совершении Финансовых сделок применяются, если не противоречат установленным особенностям совершения Финансовых сделок и правовой природе отдельных видов Финансовых сделок.
- 10.2. Указания Потребителя в рамках процесса заключения Финансовой сделки должны быть совершены с использованием интерфейса Финансовой платформы при условии надлежащей авторизации Потребителя на Финансовой платформе. Указания от неавторизованных Потребителей к исполнению не принимаются.

10.3. Финансовая сделка совершается в следующем порядке:

- 10.3.1. Оператор финансовой платформы размещает на Финансовой платформе Предложения Финансовых организаций в соответствии с разделом 13 Правил финансовой платформы. Данные Предложения являются неперсонализированными и содержат общие условия заключения Финансовой сделки.
- 10.3.2. Потребитель, заинтересованный в заключении Финансовой сделки на условиях Предложения Финансовой организации вправе дать Оператору финансовой платформы указание о направлении запроса на получение персонализированного предложения Финансовой организации. Потребитель вправе определить интересующие его параметры Финансовой сделки в рамках общих условий, определенных в Предложении Финансовой организации с использованием интерфейса Финансовой платформы. Запрос Потребителя формируется Финансовой платформой на основании предоставленных им данных и выбранных им параметров Финансовой сделки. Потребитель дает указание Оператору финансовой платформы о направлении запроса с использованием интерфейса Финансовой платформы. Оператор финансовой платформы исполняет указание Потребителя незамедлительно и информирует Потребителя об исполнении указания путем вывода информационного сообщения в интерфейсе Финансовой платформы.
- 10.3.3. До направления персонализированного предложения Финансовая организация вправе запросить у Потребителя дополнительные сведения (документы) необходимые для оценки возможности заключения Финансовой сделки с конкретным Потребителем в соответствии со своими внутренними документами.
- 10.3.4. Потребитель предоставляет дополнительные сведения и (или) документы путем загрузки в интерфейс Финансовой платформы и направления указания Оператору финансовой платформы о передаче дополнительных сведений и (или) документов Финансовой организации. Потребитель дает указание Оператору финансовой платформы путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Финансовой платформы. Оператор финансовой платформы исполняет указание Потребителя незамедлительно и информирует Потребителя

об исполнении указания путем вывода информационного сообщения в интерфейсе Финансовой платформы.

10.3.5. После предоставления Потребителем дополнительных сведений и (или) документов Оператор финансовой платформы на основании ранее данного указания Потребителя запрашивает у Финансовой организации персонализированное предложение для Потребителя.

10.3.6. Финансовая организация направляет с использованием Финансовой платформы персонализированное предложение Потребителю, которым является пакет документов, содержащий все существенные условия Финансовой сделки, включая договор Финансовой сделки. Финансовая организация вправе направить отказ от совершения Финансовой сделки с конкретным Потребителем в случае, если совершение Финансовой сделки с данным Потребителем не соответствует требованиям внутренних документов Финансовой организации.

10.3.7. Оператор финансовой платформы обеспечивает возможность ознакомления Потребителя с персонализированным предложением Финансовой организации в интерфейсе Финансовой платформы. Оператор финансовой платформы обязан довести до Потребителя персонализированное предложение в неизменном виде.

10.3.8. Потребитель после ознакомления с персонализированным предложением о заключении Финансовой сделки вправе направить Оператору финансовой платформы указание о совершении Финансовой сделки на условиях персонализированного предложения. Подача указания Потребителем означает безусловное согласие Потребителя заключить с Финансовой организацией Финансовую сделку на условиях, указанных в персонализированном предложении. Потребитель дает указание Оператору финансовой платформы о совершении Финансовой сделки путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Финансовой платформы.

10.3.9. Оператор финансовой платформы исполняет указание Потребителя о заключении Финансовой сделки незамедлительно путем вывода окна для ввода кода подтверждения, направленного в формате SMS-сообщения, а также информирует Потребителя об исполнении указания в порядке, установленном п. 3.4 Правил финансовой платформы.

10.3.10. Финансовая сделка считается заключенной при подписании Потребителем договора Финансовой сделки, направленного в составе персонализированного предложения Финансовой организации, путем корректного ввода кода подтверждения, направленного в формате SMS-сообщения, в соответствии с правилами ЭДО Оператора финансовой платформы, если иное не установлено Правилами финансовой платформы. Потребителем одновременно может быть заключено несколько Финансовых сделок.

10.4. Права и обязанности по Финансовой сделке возникают непосредственно у Финансовой организации и Потребителя.

- 10.5. Оператор финансовой платформы незамедлительно информирует Потребителя и Финансовую организацию о факте заключения Финансовой сделки в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы.
- 10.6. Оператор финансовой платформы регистрирует все запросы, сообщения, уведомления и предложения Потребителей и Финансовых организаций в технических логах (реестрах, в которых фиксируются все сведения о совершенных Потребителями и Финансовыми организациями действиях).
- 10.7. Запрос на получение персонализированного предложения, подаваемый Потребителем с использованием Финансовой платформы в соответствии с Правилами финансовой платформы, представляет собой электронное сообщение, подписанное электронной подписью Потребителя в соответствии с Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы.
- 10.8. Персонализированное предложение Финансовой организации представляет собой электронное сообщение, подписанное усиленной электронной подписью Финансовой организации в соответствии с Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы.
- 10.9. Регистрация заключенных Финансовых сделок осуществляется в РФТ в порядке, предусмотренном Правилами осуществления репозитарной деятельности РФТ. По результатам регистрации Финансовой сделки Оператор финансовой платформы осуществляет подготовку отчетных документов и (или) информации о совершенных Финансовых сделках с использованием Финансовой платформы в соответствии с Правилами осуществления репозитарной деятельности РФТ.
- 10.10. Оператор финансовой платформы обеспечивает передачу РФТ отчетных документов и информации, сформированных по результатам регистрации Финансовой сделки, а также иную информацию в соответствии с требованиями Правил осуществления репозитарной деятельности РФТ, в срок, установленный Правилами осуществления репозитарной деятельности РФТ.
- 10.11. Достоверность информации о Финансовых сделках обеспечивается Оператором финансовой платформы в соответствии с требованиями законодательства, Правилами осуществления репозитарной деятельности РФТ, техническими особенностями информационно-технологического взаимодействия Оператора финансовой платформы с Финансовыми организациями и РФТ в рамках совершения Финансовых сделок, а также применением средств и алгоритмов шифрования и защиты информации при обмене информацией в электронном виде.
- 10.12. Условия договоров Финансовых сделок устанавливаются Финансовыми организациями. Порядок исполнения Потребителями и Финансовыми организациями обязательств по Финансовым сделкам и ответственность Потребителей и Финансовых организаций за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Финансовым сделкам устанавливаются соответствующим договором, заключенным между Потребителем и Финансовой организацией.
- 10.13. Финансовая организация обязана незамедлительно предоставлять Оператору финансовой платформы информацию о движении денежных средств по Финансовым сделкам, заключенным с использованием Финансовой платформы, изменении или прекращении договоров по таким сделкам без использования

Финансовой платформы для передачи информации в РФТ в соответствии с Правилами осуществления репозитарной деятельности РФТ.

- 10.14. Потребитель вправе направить Оператору финансовой платформы указание о расторжении договора банковского счета, открытого с использованием Финансовой платформы, а также при прекращении договора банковского счета открытого с использованием Финансовой платформы, направить соответствующее указание о переводе остатка денежных средств с такого банковского счета на банковский счет Потребителя в другой Кредитной организации или на Специальный счет, в случае если Договор об оказании услуг Оператора финансовой платформы между Кредитной организацией, в которой открыты такие банковские счета, и Оператором финансовой платформы был расторгнут. Кредитная организация, в которой с использованием Финансовой платформы были открыты банковские счета (размещены вклады), обязана обеспечить возможность приема с использованием Финансовой платформы указаний Потребителя о расторжении договора такого банковского счета, а также при прекращении договора такого банковского счета указаний о переводе остатка денежных средств с такого банковского счета по указанию Потребителя на его банковский счет в другой Кредитной организации или на Специальный счет, в случае если Договор об оказании услуг Оператора финансовой платформы между указанной Кредитной организацией и Оператором финансовой платформы был расторгнут.
- 10.15. Потребитель вправе направить указание Оператору финансовой платформы о формировании распоряжения о переводе денежных средств, причитающихся Потребителю в рамках исполнения Финансовой сделки, в адрес Финансовой организации. Распоряжение о переводе денежных средств, сформированное для Потребителя Оператором финансовой платформы, подписывается электронной подписью Потребителя в соответствии с Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы и направляется в Финансовую организацию Оператором финансовой платформы. Указание исполняется Оператором финансовой платформы не позднее рабочего дня, следующего за днем формирования распоряжения. О результатах исполнения указания Потребителя Оператор финансовой платформы информирует Потребителя в порядке, установленном п. 3.4 Правил финансовой платформы в течение одного рабочего дня.

11. Порядок осуществления расчетов при совершении Финансовых сделок

- 11.1. Расчеты при совершении Финансовых сделок осуществляются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и условиями Финансовых сделок между Потребителем и Финансовой организацией.
- 11.2. Денежные средства Потребителей с использованием Финансовой платформы могут перечисляться только на счет Финансовой организации, с которой он заключил соответствующую Финансовую сделку, на Специальный счет, а также на банковский счет (счет по вкладу) самого Потребителя и не могут быть зачислены на счета Оператора финансовой платформы, на которых находятся его собственные денежные средства.
- 11.3. Расчеты при совершении Финансовых сделок могут осуществляться как с участием Оператора финансовой платформы, так и без его участия. Расчеты осуществляются следующими способами:
 - 11.3.1. С использованием Специального счета Оператора финансовой платформы;
 - 11.3.2. С использованием платежных услуг, предоставляемых участниками национальной платежной системы.
- 11.4. Потребитель и Финансовая организация самостоятельно определяют способ расчетов при совершении Финансовой сделки.
- 11.5. Для обеспечения возможности проведения расчетов с участием Оператора финансовой платформы, Оператор финансовой платформы использует один или несколько Специальных счетов, открытых в Кредитной организации, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации. Реквизиты каждого Специального счета раскрываются на Сайте финансовой платформы.
- 11.6. Специальный счет открывается в соответствии с договором номинального счета, заключенным в порядке статьи 860.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, без участия бенефициара, под которым для целей Правил финансовой платформы, понимается Потребитель.
- 11.7. При исключении Оператора финансовой платформы из реестра операторов финансовых платформ договор номинального счета прекращается. В этом случае остаток находящихся на Специальном счете денежных средств, принадлежащих Потребителю, выдается Кредитной организацией Потребителю либо по его указанию перечисляется Кредитной организацией на банковский счет Потребителя в иной Кредитной организации.
- 11.8. По Специальному счету могут осуществляться следующие операции:
 - 11.8.1. зачисление денежных средств в пользу Потребителя с банковских счетов (вкладов) такого Потребителя;

- 11.8.2. зачисление денежных средств в пользу Потребителя в связи с исполнением Финансовой организацией обязательств по совершенным с таким Потребителем Финансовым сделкам, исполнением Оператором финансовой платформы своих обязательств по Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы;
- 11.8.3. зачисление денежных средств в пользу Потребителя в порядке, установленном Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;
- 11.8.4. списание денежных средств, права на которые принадлежат Потребителю, в целях их перевода на банковский счет Финансовой организации по Финансовым сделкам между такой Финансовой организацией и Потребителем;
- 11.8.5. списание денежных средств, права на которые принадлежат Потребителю, в целях их перевода на банковские счета (вклады) такого Потребителя или на иной Специальный счет Оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому является такой Потребитель;
- 11.8.6. списание денежных средств, права на которые принадлежат Потребителю, в целях перечисления предусмотренных Правилами финансовой платформы сумм вознаграждения Оператору финансовой платформы;
- 11.8.7. списание денежных средств, права на которые принадлежат Потребителю, по обязательствам такого Потребителя по решению суда, а также в иных предусмотренных федеральными законами случаях.
- 11.9. Операции по Специальному счету осуществляются Оператором финансовой платформы путем направления распоряжений кредитной организации, в которой открыт соответствующий Специальный счет по указанию Потребителя или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.10. Срок направления Оператором финансовой платформы распоряжений в Кредитную организацию по Специальному счету по указанию Потребителя не может превышать 1 (одного) рабочего дня с момента получения Оператором финансовой платформы указания Потребителя, если иное не предусмотрено указанием Потребителя.
- 11.11. В случае закрытия Специального счета остаток денежных средств Потребителя перечисляется на другой Специальный счет. При этом Оператор финансовой платформы уведомляет Потребителя о закрытии Специального счета и перечислении остатка денежных средств Потребителя на другой Специальный счет в порядке, предусмотренном п.3.4 Правил финансовой платформы в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до даты закрытия счета или перечисления денежных средств на другой Специальный счет.
- 11.12. Оператор финансовой платформы осуществляет возврат денежных средств со Специального счета на основании отдельного указания или отдельных указаний Потребителя. Потребитель вправе изменить способ возврата денежных средств на один из способов, установленных действующим законодательством, в любое время, направив Оператору финансовой платформы заявление в свободной форме через Личный кабинет.
- 11.13. Денежные средства, права на которые принадлежат Потребителю, находящиеся на Специальном счете, перечисляются этому Потребителю в целях возврата в срок

не позднее следующего рабочего дня со дня получения Оператором финансовой платформы указания Потребителя о возврате денежных средств.

- 11.14. Если указание в соответствии с пунктом 11.13 Правил финансовой платформы Потребителем не направлялось, и со дня последнего направления Потребителем указания Оператору финансовой платформы прошло более 30 (тридцати) дней, Оператор финансовой платформы направляет Потребителю в порядке, установленном п.3.4 Правил финансовой платформы, предложение о подтверждении Потребителем способа возврата принадлежащих ему денежных средств со Специального счета при условии, что сумма находящихся на Специальном счете и принадлежащих Потребителю денежных средств превышает 15 (пятнадцать) тысяч рублей. При отсутствии указанного подтверждения Потребителя более 90 (девяносто) дней со дня направления ему Оператором финансовой платформы такого предложения и отсутствии в течение данного периода иных указаний Потребителя по распоряжению находящимися на Специальном счете и принадлежащими ему денежными средствами Оператор финансовой платформы не позднее следующего рабочего дня направляет в Кредитную организацию, в которой открыт Специальный счет, распоряжение о переводе находящихся на Специальном счете и принадлежащих Потребителю денежных средств на указанный Потребителем банковский счет. При отсутствии у Оператора финансовой платформы информации о таком банковском счете Потребителя или в случае возврата Кредитной организацией Оператору финансовой платформы денежных средств, перечисленных им на банковский счет Потребителя, Оператор финансовой платформы направляет не реже чем один раз каждые 90 (девяносто) дней Потребителю в порядке, установленном п. 3.4 Правил финансовой платформы, предложение сообщить реквизиты его банковского счета для перечисления денежных средств. После получения от Потребителя реквизитов его банковского счета Оператор финансовой платформы не позднее следующего рабочего дня направляет в Кредитную организацию, в которой открыт Специальный счет, распоряжение о переводе находящихся на Специальном счете и принадлежащих Потребителю денежных средств на указанный банковский счет Потребителя.
- 11.15. При отсутствии подтверждения Потребителя, указанного в пункте 11.14 Правил финансовой платформы, более 360 (трехсот шестидесяти) дней со дня направления ему Оператором финансовой платформы предложения о таком подтверждении и отсутствии в течение указанного периода иных указаний Потребителя по распоряжению находящимися на Специальном счете и принадлежащими ему денежными средствами Оператор финансовой платформы не позднее следующего рабочего дня направляет в Кредитную организацию, в которой открыт Специальный счет, распоряжение о переводе денежных средств, принадлежащих Потребителю и находящихся на Специальном счете, на банковский счет Потребителя, с которого денежные средства были направлены Потребителем на Специальный счет. В случае возврата Кредитной организацией Оператору финансовой платформы денежных средств, перечисленных им на банковский счет Потребителя, Оператор финансовой платформы направляет не реже чем один раз каждые 90 (девяносто) дней Потребителю в порядке, установленном п.3.4 Правил финансовой платформы, предложение сообщить реквизиты его банковского счета для перечисления денежных средств.

- 11.16. Оператор финансовой платформы информирует Потребителя об операциях, совершенных по Специальному счету с денежными средствами Потребителя, в том числе о зачислении принадлежащих Потребителю денежных средств на Специальный счет или о списании принадлежащих Потребителю денежных средств со Специального счета, а также подтверждает исполнение указаний Потребителя в порядке, установленном п.3.4 Правил финансовой платформы в срок, не превышающий 1 (одного) рабочего дня со дня совершения соответствующей операции или исполнения указания.
- 11.17. Оператор финансовой платформы информирует Потребителя об остатке денежных средств (в случае ненулевого остатка денежных средств), права на которые принадлежат этому Потребителю, на Специальном счете Оператора финансовой платформы каждые 30 (тридцать) календарных дней с момента, когда Потребитель последний раз направлял Оператору финансовой платформы указание о списании со Специального счета денежных средств, в порядке, установленном п.3.4 Правил финансовой платформы. Потребитель вправе подать Оператору финансовой платформы указание об отказе от информирования об остатке денежных средств.
- 11.18. Потребитель вправе подать Оператору финансовой платформы посредством Личного кабинета указание о разовом предоставлении информации об остатке денежных средств, права на которые принадлежат этому Потребителю, на Специальном счете Оператора финансовой платформы.
- 11.19. **Порядок ведения учета денежных средств Потребителей на Специальном счете.**
- 11.19.1. Оператор финансовой платформы ведет учет денежных средств, принадлежащих каждому Потребителю, находящихся на Специальном счете Оператора финансовой платформы путем выделения в рамках внутреннего учета отдельных регистров Специального счета Оператора финансовой платформы, однозначно связанных с данным Потребителем. Денежные средства Потребителей учитываются раздельно.
- 11.19.2. Денежные средства Потребителей, учитываемые Оператором финансовой платформы на Специальном счете, используются Оператором финансовой платформы для осуществления расчетов по Финансовым сделкам, а также для осуществления расчетов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Правилами финансовой платформы, договорами между Потребителями и Финансовыми организациями.
- 11.19.3. Потребитель, присоединяясь к Правилам финансовой платформы, уполномочивает Оператора финансовой платформы осуществлять операции с денежными средствами, права на которые принадлежат Потребителю, в целях исполнения обязательств Потребителя по Финансовым сделкам.

12. Услуги Оператора финансовой платформы

12.1. Услуги для Потребителей.

- 12.1.1. Оператор финансовой платформы предоставляет Потребителям услуги, связанные с обеспечением возможности совершения Финансовых сделок.
- 12.1.2. Оплата услуг Оператора финансовой платформы Потребителем не осуществляется.
- 12.1.3. Оператор финансовой платформы вправе проводить маркетинговые мероприятия, акции и иные мероприятия стимулирующего характера с привлечением Потребителей. Согласие Потребителя на участие в маркетинговых мероприятиях, акциях и иных мероприятиях стимулирующего характера, считается предоставленным Потребителем с момента предоставления Потребителю допуска к совершению Финансовых сделок.

12.2. Услуги для Финансовых организаций.

- 12.2.1. Оператор финансовой платформы предоставляет Финансовым организациям следующие услуги:
 - 12.2.1.1. подключение к Финансовой платформе, передача и размещение информации об услугах, включая Предложения Финансовой организации;
 - 12.2.1.2. обеспечение взаимодействия между Потребителем и Финансовой организацией, направленного на заключение Финансовой сделки;
 - 12.2.1.3. проведение Идентификации Потребителей: Финансовые организации поручают на основании п. 1.5-8 ст. 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Оператору финансовой платформы проведение Идентификации Потребителя. Услуги по проведению Идентификации являются частью Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы. В перечень услуг по идентификации Потребителя включаются:
 - 12.2.1.3.1. Проведение Идентификации Потребителя при его личном присутствии в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ для приема такого Потребителя на обслуживание к Финансовой организации;
 - 12.2.1.3.2. Осуществление подтверждения достоверности сведений о Потребителе, полученных при проведении Идентификации, с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем;
 - 12.2.1.3.3. Сбор сведений и документов о Потребителе, необходимых для Идентификации Потребителя и заключения Финансовых сделок;
 - 12.2.1.3.4. Передача Финансовой организации в форме электронных документов в порядке, предусмотренном Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы, сведений и документов о Потребителе в объеме и сроки, предусмотренные нормативными актами Банка России об

идентификации в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

12.2.1.3.5. В случае, если для заключения Финансовой сделки в силу положений законодательства Российской Федерации о ПОД/ФТ требуется проведение Идентификации, поручение Оператору финансовой платформы на проведение Идентификации Потребителя может быть подано Финансовой организацией в любое время с момента направления запроса Потребителя о предоставлении персонализированного предложения, но не позднее момента фактического направления персонализированного предложения, в формате электронного документа в соответствии с Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы. Идентификация осуществляется Оператором финансовой платформы в соответствии с ПВК по ПОД/ФТ согласно требованиям Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативных актов Банка России. При необходимости сбора сведений и документов в большем объеме, в том числе с учетом требований внутренних документов и специфики деятельности Финансовой организации, с такой Финансовой организацией может быть заключено дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы, устанавливающее дополнительные условия.

12.2.1.3.6. Оператор финансовой платформы направляет в адрес Финансовой организации сведения о Потребителе, прошедшем Идентификацию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере ПОД/ФТ и описанных в Порядке проведения идентификации Потребителя (Приложение № 3 к Правилам финансовой платформы).

12.2.1.3.7. Оператор финансовой платформы вправе провести упрощенную идентификацию Потребителя в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

12.2.1.3.8. Оператор финансовой платформы вправе провести повторную Идентификацию Потребителя, в случаях, предусмотренных законодательством РФ в сфере ПОД/ФТ и описанных в Порядке проведения идентификации Потребителя (Приложение № 3 к Правилам финансовой платформы).

12.2.2. Финансовые организации обязуются оплачивать услуги, предоставленные Оператором финансовой платформы в порядке и сроки, установленные настоящим разделом Правил финансовой платформы.

12.2.3. Стоимость услуг Оператора финансовой платформы определяется в соответствии с Тарифами (размером вознаграждения за услуги, оказываемые Оператором финансовой платформы), утверждаемыми Оператором финансовой платформы и действующими на момент оказания услуг. Действующие Тарифы размещаются Оператором финансовой платформы на Сайте финансовой платформы.

12.2.4. Оператор финансовой платформы вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, условия оплаты услуг и устанавливать Тарифы за иные виды услуг. Оператор финансовой платформы обязан уведомить Финансовую организацию о вступлении в силу новых Тарифов путем опубликования соответствующей информации на Сайте финансовой платформы. Изменения в Тарифы вступают в силу по истечении 5 (Пяти) рабочих дней, со дня их размещения Оператором финансовой платформы на Сайте финансовой платформы.

12.2.5. Оплата услуг Оператора финансовой платформы.

12.2.5.1. Оплата услуг Оператора финансовой платформы производится Финансовой организацией в рублях в течение 10 (пяти) рабочих или 14 (четырнадцати) календарных дней (в зависимости от того, что наступит раньше) с даты получения Финансовой организацией счета на оплату.

12.2.5.2. Счет на оплату услуг направляется Оператором финансовой платформы не позднее 7 (седьмого) рабочего дня месяца, следующего за месяцем оказания услуг.

12.2.5.3. Счет на оплату услуг направляется Оператором финансовой платформы вместе с подписанными со стороны Оператора финансовой платформы двумя экземплярами акта сдачи-приемки оказанных услуг (далее – Акт), которые являются подтверждением оказания Оператором финансовой платформы услуг Финансовой организации.

12.2.5.4. Один экземпляр Акта, подписанный Финансовой организацией должен быть возвращен Оператору финансовой платформы в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Акта. В случае, если в установленный настоящим пунктом срок Финансовая организация не возвратила Оператору финансовой платформы подписанный со своей стороны экземпляр Акта или не предоставила мотивированные возражения, услуги Оператора финансовой платформы считаются надлежащим образом оказанными и подлежащими оплате в полном объеме.

12.2.5.5. До направления Оператором финансовой платформы счета на оплату, в порядке, указанном в п. 12.2.5.1, Стороны вправе согласовать способы предварительной проверки корректности расчета вознаграждения, подлежащего оплате, за оказанные Оператором финансовой платформы услуги.

12.2.5.6. Финансовая организация считается исполнившей свои обязательства по оплате услуг Оператора финансовой платформы с момента поступления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей Оператора финансовой платформы в полном объеме.

12.2.6. В случае принятия Оператором финансовой платформы решения об изменении размера вознаграждения за оказанные услуги, новый размер вознаграждения применяется с даты вступления в силу Тарифов, если иное не предусмотрено Тарифами.

12.2.7. В случае приостановления или прекращения Финансовой организации Допуска к совершению финансовых сделок вознаграждение,

уплаченное за услуги Оператора финансовой платформы, возврату не подлежит.

13. Правила размещения информации о Предложениях Финансовых организаций о заключении Финансовых сделок

13.1. Предложения Финансовых организаций о заключении Финансовых сделок.

- 13.1.1. Оператор финансовой платформы в соответствии с Правилами финансовой платформы организует прием Предложений Финансовых организаций о заключении Финансовых сделок.
- 13.1.2. Предложения Финансовых организаций являются неперсонализированными и содержат общие условия заключения Финансовых сделок.
- 13.1.3. Финансовая организация должна обеспечивать соответствие Предложения Финансовой организации требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 9 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» и Правилами финансовой платформы.
- 13.1.4. Финансовая организация обязана обеспечивать полноту, достоверность и полное соответствие сведений, содержащихся в Предложении Финансовой организации, условиям Финансовой сделки, с предложением о предоставлении которой с использованием финансовой платформы она обращается.
- 13.1.5. Предложение Финансовой организации считается действующим до момента отзыва такого Предложения Финансовой организацией в порядке, установленном Правилами финансовой платформы для обмена сообщениями (пункт 3.4 Правил финансовой платформы).
- 13.1.6. Уведомления Финансовых организаций об отзыве Предложений финансовой организации рассматриваются Оператором финансовой платформы в течение одного рабочего дня с момента получения соответствующего уведомления, если иной срок не установлен отдельным соглашением с Финансовой организацией.
- 13.1.7. Направляя Оператору финансовой платформы Предложения Финансовой организации, Финансовая организация соглашается на совершение Оператором финансовой платформы действий, направленных на преобразование информации, содержащейся в Предложении Финансовой организации, заключающейся в придании информации вида, необходимого для визуального восприятия. Отдельные условия о преобразовании информации, содержащейся в Предложении Финансовой организации, могут быть установлены в отдельном соглашении между Оператором финансовой платформы и Финансовой организацией.

13.2. Требования к Предложениям Финансовой организации.

- 13.2.1. Предложение Финансовой организации не должно:
 - вводить в заблуждение Пользователей, Потребителей и иных получателей Финансовых услуг;

- содержать несоответствующие действительности сведения, в том числе о наличии у Финансовой организации права совершать Финансовую сделку, предусмотренную Предложением Финансовой организации, в отсутствие необходимых лицензий, разрешений, аккредитаций или включения такой Финансовой организации в соответствующий реестр.

13.2.2. Предложение Финансовой организации должно содержать сведения обо всех возможных расходах Пользователя, Потребителя или иного получателя Финансовых услуг в связи с заключением Финансовой сделки на условиях такого Предложения Финансовой организации, а также иную информацию в случае, если требования о раскрытии (предоставлении) такой информации установлены федеральными законами, нормативными правовыми актами или нормативными актами Банка России.

13.2.3. Предложения Финансовых организаций должны быть составлены Финансовой организацией с учетом законодательства о рекламе, а также особенностей, установленных законодательством о совершении Финансовых сделок, в отношении которых они составляются.

13.3. Защита интересов Потребителей Оператором финансовой платформы.

13.3.1. Осуществляет проверку Предложений Финансовых организаций до их размещения на предмет соответствия законодательству о рекламе, а также особенностей, установленных законодательством о совершении Финансовых сделок, в отношении которых сделано Предложение.

13.3.2. Запрашивает у Финансовой организации внутренний документ, которым были утверждены условия Финансовой сделки, предлагаемой к заключению с использованием Финансовой платформы.

13.3.3. Оператор финансовой платформы вправе отказать в размещении Предложений Финансовой организации, если содержащаяся в них информация не соответствует указанным в п.13.2 Правил финансовой платформы требованиям.

13.4. Размещение Предложений Финансовой организации о заключении Финансовых сделок.

13.4.1. Оператор финансовой платформы обязан разместить Предложение Финансовой организации в случае соответствия Предложения требованиям Правил финансовой платформы в срок не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента направления Финансовой организацией Предложения и документа, предусмотренного п.13.3.2 Правил финансовой платформы.

13.4.2. Оператор финансовой платформы вправе размещать Предложения Финансовых организаций на Сайте финансовой платформы и (или) на сайте Витрины-агрегатора.

13.4.3. Оператор финансовой платформы размещает Предложения Финансовых организаций в объеме, предоставленном Финансовой организацией. При этом Оператор финансовой платформы не вправе вносить изменения в Предложения Финансовых организаций, за исключением действий, направленных на преобразование информации, содержащейся в Предложении Финансовой организации, заключающейся в придании информации вида, необходимого для визуального восприятия.

13.4.4. При размещении Оператором финансовой платформы Предложений Финансовых организаций посредством сравнения условий таких Предложений Финансовых организаций исключается прямое или косвенное влияние получаемого Оператором финансовой платформы вознаграждения или иных конфликтов интересов на перечень сравниваемых Предложений Финансовых организаций и результаты такого сравнения.

14. Защита информации и операционная надежность при совершении Финансовых сделок

- 14.1. Оператор финансовой платформы в целях обеспечения защиты информации и операционной надежности при осуществлении деятельности в соответствии с Федеральным законом от 9 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», Положением Банка России от 20 апреля 2021 года № 757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций», руководствуется требованиями Правил финансовой платформы, законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России по защите информации при осуществлении деятельности Оператора финансовой платформы.
- 14.2. Оператор финансовой платформы обеспечивает возможность непрерывного взаимодействия Потребителей с Финансовыми организациями для совершения Финансовых сделок, бесперебойного и непрерывного функционирования Финансовой платформы, в том числе в случае реализации информационных угроз, а также восстановления предоставления услуг и работоспособности Финансовой платформы с учетом целевых показателей операционной надежности деятельности, обеспечивающих ее бесперебойность, а также конфиденциальность, целостность и сохранность данных.
- 14.3. Оператор финансовой платформы вправе приостанавливать возможность использования Финансовой платформы для проведения профилактических работ на Финансовой платформе, работ по её обновлению и (или) модернизации, иных технических работ. Информация о дате и ориентировочной продолжительности проведения таких работ доводится до сведения Потребителей и Финансовых организаций путем раскрытия информации о соответствующих работах на Сайте финансовой платформы и Личном кабинете не позднее чем за 5 (пять) часов до фактического времени начала проведения указанных работ.
- 14.4. Оператор финансовой платформы устанавливает требования к операционной надежности, порядку и срокам хранения и защиты информации при осуществлении Оператором финансовой платформы деятельности по функционированию Финансовой платформы. Соблюдение указанных требований обеспечивает реализацию мероприятий по выявлению операций, направленных на совершение Финансовых сделок без волеизъявления Потребителей и Финансовых организаций, и противодействию в совершении незаконных Финансовых сделок.
- 14.5. Оператор финансовой платформы на постоянной основе проводит мероприятия по доведению до Потребителей Финансовой платформы: а) рекомендаций и требований по защите информации от воздействий вредоносных программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям; б) информации о возможных рисках несанкционированного доступа к информации Пользователя с целью осуществления Финансовых сделок лицами, не обладающими правом их осуществления; в) информации о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) Пользователем устройства, с

использованием которого им совершались на Финансовой платформе, контролю конфигурации устройства, с использованием которого Пользователем совершаются действия на Финансовой платформе, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

- 14.6. Оператор финансовой платформы обязуется обеспечивать безопасность процессов изготовления и управления криптографических ключей средств криптографической защиты информации (СКЗИ) Финансовой платформы комплексом технологических мер защиты информации, организационных мер защиты информации и технических средств защиты информации в соответствии с технической документацией на СКЗИ.
- 14.7. Информационные системы Финансовых организаций должны обеспечивать высокий уровень безопасности и операционной надежности. Финансовым организациям рекомендуется обеспечить возможность наращивания и надежность информационных технологий и сопутствующих ресурсов, а также избегать операционных рисков, нарушающих непрерывность осуществления финансовых сделок и негативно влияющих на операционную надежность и безопасность деятельности Финансовой организации.
- 14.8. Финансовые организации принимают на себя обязательства по обеспечению защиты информации в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций и обеспечению операционной надежности при совершении Финансовых сделок в соответствии с требованиями настоящего раздела Правил финансовой платформы, законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России по защите информации.
- 14.9. Финансовые организации должны соответствовать требованиям законодательства в области защиты Персональных данных. При обмене информацией, включающей Персональные данные, Финансовые организации должны обеспечить соответствие такого обмена данными требованиям Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 14.10. Каждая Финансовая организация самостоятельно определяет порядок обеспечения защиты информации в соответствии с применимым к нему законодательством, Правилами финансовой платформы и применимыми внутренними документами Оператора финансовой платформы в рамках обязанностей, установленных в Правилах финансовой платформы.
- 14.11. Финансовая организация обязана реализовывать мероприятия по противодействию совершению Финансовых сделок без согласия Потребителя.
- 14.12. Взаимодействие Финансовой организации с информационными системами Оператора финансовой платформы должно осуществляться по защищенным каналам связи.
- 14.13. Финансовые организации должны обеспечивать выявление инцидентов информационной безопасности при совершении Финансовых сделок, а также в рамках исполнения совершенных Финансовых сделок, реагирование на выявленные инциденты информационной безопасности, устранение причин возникновения инцидентов информационной безопасности, принятие всех необходимых мер по снижению негативных последствий инцидентов информационной безопасности и мер по недопущению их повторного

возникновения в соответствии с нормами применимого законодательства и Правилами финансовой платформы.

- 14.14. Финансовые организации информируют Оператора финансовой платформы о выявленных инцидентах информационной безопасности в порядке и сроки, установленные во внутренних документах Оператора финансовой платформы.
- 14.15. Оператор финансовой платформы в порядке, установленном Банком России, направляет в Банк России информацию обо всех случаях и (или) о попытках осуществления операций, направленных на совершение Финансовых сделок, без согласия Потребителей и (или) Финансовых организаций.
- 14.16. В рамках реализации процессов взаимодействия Финансовых организаций с Оператором финансовой платформы, Финансовые организации должны обеспечивать следующие меры, направленные на обеспечение операционной надежности:
 - 14.16.1. Резервирование средств взаимодействия, включая каналы связи, аппаратное и программное обеспечение, при этом использование таких мер резервирования должно обеспечивать восстановление взаимодействия не позднее 2 (двух) часов с момента его нарушения;
 - 14.16.2. Проведение регулярного тестирования средств, обеспечивающих резервирование не реже одного раза в год;
 - 14.16.3. Описание порядка действия подразделений Финансовой организации при реагировании и устранении нештатных ситуаций при взаимодействии с Оператором финансовой платформы, при этом подобный порядок должен учитывать оперативный обмен информацией о нештатной ситуации с Оператором финансовой платформы для снижения времени устранения выявленных нештатных ситуаций;
 - 14.16.4. Обеспечение мониторинга инфраструктуры программно-технического комплекса в зоне ответственности Финансовой организации в течение всего периода времени, когда Финансовая организация оказывает свои услуги через Оператора финансовой платформы;
 - 14.16.5. Выделение отдельного контакта службы поддержки для возможности прямого контакта Оператора финансовой платформы с Финансовой организацией по вопросам устранения нештатных ситуаций и получению детальной информации по статусу проведения операций, инициированных через Оператора финансовой платформы.
- 14.17. В рамках реализации процессов обеспечения защиты информации, Финансовые организации должны обеспечивать следующие меры, направленные на обеспечение защиты информации:
 - 14.17.1. Регулярное, не реже одного раза в год, предоставление Оператору финансовой платформы информации о соответствии Финансовой организации требованиям Банка России к обеспечению защиты информации в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия Потребителя, а также в целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в форме, согласованной с Оператором финансовой платформы;

- 14.17.2. Выделение отдельного контакта службы и (или) подразделения, ответственного за выявление и устранение инцидентов информационной безопасности для взаимодействия с Оператором финансовой платформы, в случае выявления таких инцидентов;
- 14.17.3. Выделение отдельного контакта службы и (или) подразделения, ответственного за противодействие осуществлению незаконных операций без согласия физических лиц;
- 14.17.4. Проведение на постоянной основе мероприятий по доведению до Потребителей: а) рекомендаций и требований по защите информации от воздействий вредоносных программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средств вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям; б) информации о возможных рисках несанкционированного доступа к информации Пользователя с целью осуществления Финансовых сделок лицами, не обладающими правом их осуществления; в) информации о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) Пользователем устройства, с использованием которого им совершались на Финансовой платформе, контролю конфигурации устройства, с использованием которого Пользователем совершаются действия на Финансовой платформе, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода;
- 14.17.5. Регулярное, не реже одного раза в год, проведение оценки уровня обеспечения безопасности интеграционного слоя программно-технического комплекса, обеспечивающего взаимодействие с Оператором финансовой платформы, а также направление результатов подобной оценки Оператору финансовой платформы;
- 14.17.6. Информирование Оператора финансовой платформы в случае выявления существенных уязвимостей в интеграционном слое программно-технического комплекса, обеспечивающего взаимодействие с Оператором финансовой платформы;
- 14.17.7. Обеспечение безопасности процессов изготовления и управления криптографическими ключами средств СКЗИ, используемых для взаимодействия с Оператором финансовой платформы и совершения Финансовых сделок, комплексом технологических мер защиты информации, организационных мер защиты информации и технических средств защиты информации в соответствии с технической документацией на СКЗИ.

15. Ответственность Сторон

- 15.1. Оператор финансовой платформы несет ответственность перед Потребителями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, учитывая положения Федерального закона от 9 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», а также Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 15.2. За нарушение Потребителем требований Правил финансовой платформы Потребитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, а также Правилами финансовой платформы, в том числе:
 - 15.2.1. приостановление Допуска к совершению Финансовых сделок;
 - 15.2.2. прекращение Допуска к совершению Финансовых сделок;
 - 15.2.3. возмещение убытков Оператора финансовой платформы, возникших вследствие такого нарушения.
- 15.3. При нарушении Финансовой организацией законодательства Российской Федерации, Правил финансовой платформы, а также иных соглашений с Оператором финансовой платформы, регулирующих отношения, связанные с заключением Финансовых сделок, Оператор финансовой платформы вправе применять к Финансовым организациям, допустившим нарушение, следующие меры воздействия:
 - 15.3.1. предупреждение;
 - 15.3.2. штраф;
 - 15.3.3. приостановление Допуска к совершению Финансовых сделок;
 - 15.3.4. прекращение Допуска к совершению Финансовых сделок;
 - 15.3.5. возмещение убытков Оператора финансовой платформы, возникших вследствие такого нарушения.
- 15.4. Предупреждение – мера воздействия за нарушение, которое не повлекло причинение убытков Потребителям Финансовой платформы или иным Финансовым организациям. Предупреждение объявляется в письменной форме решением Оператора финансовой платформы с установлением срока для устранения выявленных нарушений, а также с указанием на те последствия, которые могут наступить для Финансовой организации-нарушителя, в случае если указанные нарушения им не устранены или устранены несвоевременно.
- 15.5. Штраф – мера воздействия, применяемая к Финансовой организации в случаях, предусмотренных Правилами финансовой платформы, по решению Оператора финансовой платформы.
- 15.6. Временное приостановление Допуска к совершению финансовых сделок – мера дисциплинарного воздействия, применяемая к Финансовой организации в случаях, предусмотренных Правилами финансовой платформы, по решению Оператора финансовой платформы.

- 15.7. Прекращение Допуска к совершению Финансовых сделок – мера воздействия, применяемая к Финансовой организации в случаях, предусмотренных Правилами финансовой платформы, по решению Оператора финансовой платформы.
- 15.8. В случае если действия Финансовой организации создают или могут создать угрозу интересам Потребителей, Финансовых организаций, Оператора финансовой платформы при совершении Финансовых сделок, к такой Финансовой организации может быть применена одна из следующих мер воздействия:
- 15.8.1. предупреждение;
 - 15.8.2. штраф в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей;
 - 15.8.3. приостановление Допуска к совершению финансовых сделок на срок до 6 (шести) месяцев;
 - 15.8.4. прекращение Допуска к совершению финансовых сделок;
 - 15.8.5. возмещение убытков Оператора финансовой платформы, возникших вследствие действий Финансовой организации.
- 15.9. В случае нарушения Финансовой организацией установленных Правилами финансовой платформы или действующим законодательством Российской Федерации требований к размещению информации о Предложениях Финансовой организации о заключении Финансовых сделок, в частности в случае предоставления Оператору финансовой платформы неполной, недостоверной информации о финансовых услугах, предлагаемых к предоставлению с использованием Финансовой платформы, а равно в случае выявления в заключенной Финансовой сделке условий, информация о которых не была предоставлена Оператору финансовой платформы в предложении Финансовой организации о заключении Финансовой сделки, Оператор финансовой платформы вправе применить к такой Финансовой организации одну из следующих мер:
- 15.9.1. предупреждение;
 - 15.9.2. штраф в размере 250 000 (двухсот пятидесяти тысяч) рублей;
 - 15.9.3. приостановление Допуска к совершению финансовых сделок на срок до 6 (шести) месяцев;
 - 15.9.4. прекращение Допуска к совершению финансовых сделок;
 - 15.9.5. возмещение убытков Оператора финансовой платформы, возникших вследствие такого нарушения.
- 15.10. Финансовая организация извещается о применении к ней меры воздействия в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Оператором финансовой платформы соответствующего решения.
- 15.11. Каждая из Сторон самостоятельно несет все риски и ответственность, связанные с подключением ее электронно-вычислительных средств к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при работе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», осознавая, что информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» не является безопасным каналом связи.

- 15.12. При использовании информационно-телекоммуникационных сетей связи, принадлежащих организациям, предоставляющим услуги связи, Оператор финансовой платформы не несет ответственности за возможные временные задержки при доставке информации и (или) SMS-сообщений, произошедшие не по его вине.
- 15.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, предусмотренных Правилами финансовой платформы, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы, или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. К подобным обстоятельствам Стороны относят, в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы и т.п.), военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, не зависящие от Сторон технические сбои в работе Финансовой платформы, ограничительные или запретительные меры, введенные иностранными государствами, включая санкции и иные меры, введенные в отношении Российской Федерации, и (или) непосредственно в отношении Сторон, акты и действия органов государственной власти и управления, делающие невозможным либо несвоевременным исполнение обязательств по настоящим Правилам финансовой платформы. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами своих обязательств в соответствии с Правилами финансовой платформы отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Сторона, для которой стало невозможным выполнение своих обязательств ввиду действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно сообщить другой Стороне о начале, изменении масштаба, характера и прекращении действия обстоятельств, воспрепятствовавших выполнению обязательств по настоящим Правилам финансовой платформы.

16. Разрешение споров

16.1. Порядок направления и рассмотрения претензий Потребителей.

- 16.1.1. Оператор финансовой платформы обеспечивает Потребителям возможность направлять претензии, связанные с использованием Финансовой платформы в отношении работы Сайта финансовой платформы, оказания Оператором финансовой платформы услуг, связанных с совершением Финансовых сделок, а также в связи с исполнением обязанностей Оператора финансовой платформы, предусмотренных Правилами финансовой платформы и действующим законодательством Российской Федерации (далее – Претензия Потребителя).
- 16.1.2. Претензии Потребителей направляются в адрес Оператора финансовой платформы через Личный кабинет или через Службу поддержки Оператора финансовой платформы.
- 16.1.3. Претензии Потребителей должны быть составлены в письменной форме, содержать предмет обращения, сведения, позволяющие идентифицировать Потребителя, дату составления и адрес для связи с Потребителем. Претензия Потребителя должна быть подписана Потребителем собственноручно или в порядке, предусмотренном Правилами ЭДО Оператора финансовой платформы.
- 16.1.4. Оператор финансовой платформы рассматривает Претензии Потребителей в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления.
- 16.1.5. О результате рассмотрения Претензии Потребителя Оператор финансовой платформы извещает Потребителя в соответствии с пунктом 3.4 Правил финансовой платформы. По выбору Оператора финансовой платформы последний вправе извещать Потребителя также по электронной почте и через Личный кабинет Сайта финансовой платформы.

16.2. Порядок разрешения конфликтных ситуаций с Финансовыми организациями.

- 16.2.1. Финансовые организации должны добросовестно осуществлять деятельность по совершению Финансовых сделок, при этом воздерживаться от необоснованных письменных и (или) устных обращений, заявлений, жалоб и иных действий, влекущих за собой негативные последствия для других Финансовых организаций и (или) Потребителей, а также для Оператора финансовой платформы (далее – Недобросовестное поведение).
- 16.2.2. Недобросовестное поведение Финансовой организации, а также несоблюдение такой Финансовой организацией порядка рассмотрения конфликтных ситуаций является нарушением Правил финансовой платформы и влечет за собой применение к Финансовой организации мер дисциплинарного воздействия, предусмотренных Правилами финансовой платформы.
- 16.2.3. Конфликтными ситуациями признаются ситуации, которые могут возникнуть между Финансовыми организациями и Оператором финансовой платформы, возникающие при нарушении внутренних документов Оператора

финансовой платформы, или в связи с ними, а также в связи с совершением Финансовых сделок (далее – Конфликтные ситуации).

16.2.4. Финансовые организации при возникновении Конфликтных ситуаций обязаны предпринимать все возможные действия для разрешения их путем переговоров с соблюдением корректности, взаимного уважения и доверия, не допуская при этом предвзятости, необоснованной критики, а также необоснованных письменных и (или) устных обращений, заявлений, жалоб и (или) публичного распространения сведений, порочащих деловую репутацию партнеров.

16.3. Порядок разрешения споров.

16.3.1. Все гражданско-правовые споры и разногласия, возникающие в связи с осуществлением АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» деятельности Оператора финансовой платформы в соответствии с Правилами финансовой платформы, подлежат рассмотрению и разрешению:

16.3.1.2. в Арбитражном суде города Москвы, в случае если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, рассмотрение спора отнесено к компетенции арбитражного суда;

16.3.1.2. в Лефортовском районном суде города Москвы, в случае если рассмотрение дела отнесено к компетенции судов общей юрисдикции и Потребителем не выбран иной суд для предъявления иска о защите его прав в качестве потребителя или применимым законодательством не установлена иная территориальная подсудность для данного дела.

17. Обращения Потребителей

- 17.1. Потребитель в праве по своему усмотрению направлять Оператору финансовой платформы обращения, связанные с использованием Финансовой платформы.
- 17.2. Обращение Потребителя в адрес Оператора финансовой платформы может быть передано по почте, лично или с использованием электронной почты service@sravni.market. Все обращения, независимо от способа их получения, подлежат обязательной регистрации в течение 3 (трех) дней с момента поступления Оператору финансовой платформы.
- 17.3. Письменные обращения Потребителя должны содержать наименование Оператора финансовой платформы и (или) фамилию, имя и отчество должностного лица, которому адресовано обращение, а также фамилию, имя и отчество Потребителя, направившего обращение, почтовый адрес, по которому будет направлен ответ, изложение сути вопроса, личную подпись и дату. Ответ на обращения, полученные по электронной почте, направляются ответным письмом, если иное не указано в обращении.
- 17.4. По обращению, не содержащему сведений о фамилии, имени и отчестве, и почтовом адресе лица, направившего его, ответ не дается. Также ответ не дается, если установлено, что указанное в качестве заявителя лицо не является автором обращения.
- 17.5. Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для его рассмотрения, в течение 7 (семи) дней возвращаются заявителю с предложением дополнить недостающие данные, а также с указанием того, куда и как эти сведения необходимо направить.
- 17.6. Ответ на обращения направляется Оператором финансовой платформы в течение 30 (тридцати) дней с момента их регистрации. В том случае, когда установленный срок разрешения обращения истекает в выходной или праздничный день, последним днем ответа на обращения считается день, следующий за нерабочим.
- 17.7. Обращение, в котором содержатся нецензурные и оскорбительные выражения, угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу Оператора финансовой платформы, или должностного лица Оператора финансовой платформы может быть оставлено без ответа по усмотрению Оператора финансовой платформы.
- 17.8. Ответ на обращения должен содержать ответы на все поставленные в них вопросы. При отказе в удовлетворении обращения заявителя ответ заявителю должен быть мотивирован и понятен.
- 17.9. Оператор финансовой платформы обеспечивает Потребителям возможность подавать заявления о несогласии с размером возмещения по договорам банковского счета (вклада) и дополнительные документы, обосновывающие требования в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», в АСВ, путем указания в Личном кабинете информации о способе и порядке подачи такого заявления.
- 17.10. Оператор финансовой платформы путем указания в Личном кабинете информации о способе и порядке подачи обращения обеспечивает Потребителям

возможность обращения в АСВ с требованием о выплате возмещения по договорам банковского счета (вклада) при наступлении страхового случая, указанного в п. 2 ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации», а также при внесении изменений в реестр обязательств банка перед вкладчиками в случаях, предусмотренных ч. 2 ст. 30 указанного Федерального закона.

- 17.11. Оператор финансовой платформы путем указания в Личном кабинете информации о способе и порядке подачи (отзыва) заявления обеспечивает Потребителям возможность подачи (отзыва) предусмотренного ч. 11 ст. 12.3 Федерального закона от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» заявления о согласии вкладчика на выплату возмещения по вкладам, открытым без использования Финансовой платформы и включение требований в реестр требований кредиторов без письменного заявления вкладчика в банке, в отношении которого произошел страховой случай, указанный в п. 1 ч. 1 ст. 8 указанного Федерального закона.
- 17.12. Оператор финансовой платформы предоставляет Потребителю информацию о системе страхования вкладов по договорам банковского счета, заключаемым с использованием Финансовой платформы, о порядке выплаты возмещений по таким договорам в Личном кабинете. Дополнительно к указанной информации в Личном кабинете размещается информация о сайте АСВ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.asv.org.ru/>, а также уведомление о возможности получения подробной информации по телефону: 8 800 200-08-05 (бесплатный звонок по России) или при направлении запроса по почте: info@asv.org.ru.
- 17.13. Подача Потребителем заявлений и требований, указанных в пп. 17.9 -17.12 Правил финансовой платформы могут осуществляться в том числе с использованием сайта АСВ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://www.asv.org.ru/>. Подробную информацию о подаче заявлений и требований также можно получить по телефону: 8 800 200-08-05 (бесплатный звонок по России) или при направлении запроса по почте: info@asv.org.ru.

18. Срок действия и порядок прекращения Договора

18.1. Срок действия и порядок прекращения Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы (далее по тексту настоящего раздела – Договор), заключенного с Финансовой организацией.

18.1.1. Договор с Финансовой организацией заключается на неопределенный срок.

18.1.2. Оператор финансовой платформы и Финансовая организация вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем письменного уведомления о таком расторжении другой стороны не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

18.1.3. В случае если Финансовая организация намерена расторгнуть Договор в связи с несогласием с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми Оператором финансовой платформы в одностороннем порядке в Правила финансовой платформы, Финансовая организация в срок до даты вступления в силу соответствующих изменений и (или) дополнений в Правила финансовой платформы направляет Оператору финансовой платформы уведомление о расторжении Договора, составленное в произвольной форме. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты получения Оператором финансовой платформы указанного в настоящем пункте уведомления. При этом к отношениям Финансовой организации и Оператора финансовой платформы вплоть до даты расторжения Договора будет применяться редакция Правил финансовой платформы без учета соответствующих изменений и (или) дополнений, если это не будет противоречить существу оказываемых Оператором финансовой платформы услуг. В противном случае, Финансовая организация и Оператор финансовой платформы обязуются прекратить действие Договора в связи с невозможностью его исполнения Оператором финансовой платформы, подписав соответствующее соглашение о его расторжении, и провести взаиморасчеты до даты его прекращения. Договор в данном случае прекращается в дату, предшествующую дате вступления в силу изменений и (или) дополнений в Правила финансовой платформы.

18.1.4. Финансовая организация и Оператор финансовой платформы вправе в любой момент расторгнуть Договор по взаимному согласию путем оформления соответствующего соглашения о расторжении при условии осуществления взаиморасчетов.

18.2. Срок действия и порядок прекращения Договора, заключенного с Потребителем.

18.2.1. Договор с Потребителем заключается на неопределенный срок.

18.2.2. Потребитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления Оператору финансовой платформы с помощью функционала Платформы заявления о расторжении Договора.

18.2.3. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Потребителя Заявления, указанного в п. 18.2.2 Правил финансовой платформы, Оператор

финансовой платформы осуществляет блокирование доступа Потребителя к Личному кабинету.

18.2.4. Договор считается прекращенным с момента блокирования Оператором финансовой платформы Личного кабинета Потребителя.

18.3. Прекращение Договора со всеми Потребителями и Финансовыми организациями одновременно.

18.3.1. Оператор финансовой платформы вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договоры со всеми Потребителями и Финансовыми организациями одновременно путем прекращения действия Правил финансовой платформы на основании решения Оператора финансовой платформы, в том числе в случае принятия решения о ликвидации Оператора финансовой платформы или об отказе от статуса Оператора финансовой платформы.

18.3.2. Оператор финансовой платформы размещает уведомление о планируемом прекращении функционирования Финансовой платформы и (или) прекращении действия Правил финансовой платформы на Сайте финансовой платформы не менее чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения.

18.3.3. До момента прекращения функционирования Финансовой платформы Оператор финансовой платформы обязан обеспечить отсутствие неисполненных обязательств перед Потребителями и Финансовыми организациями.

18.3.4. Договоры со всеми Потребителями и Финансовыми организациями считаются прекращенными в дату прекращения действия Правил финансовой платформы.

18.3.5. Оператор финансовой платформы размещает на Сайте финансовой платформы уведомление об исключении Оператора финансовой платформы из реестра операторов финансовых платформ, полученное им от Банка России, и сообщение о дате прекращения функционирования Финансовой платформы не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего уведомления Банка России.

18.3.6. Прекращение Договора, равно как и прекращение действия Правил финансовой платформы, не влияет на юридическую силу и действительность заключенных Финансовых сделок и электронных документов, полученных и (или) отправленных с использованием Финансовой платформы до даты их прекращения.

19. Информация, раскрываемая Оператором финансовой платформы, порядок и сроки раскрытия такой информации

19.1. Оператор финансовой платформы раскрывает на Сайте финансовой платформы в открытом доступе следующие документы и информацию:

19.1.1. фирменное наименование Оператора финансовой платформы, сведения о государственной регистрации, сведения о регистрации Оператора финансовой платформы в реестре операторов финансовых платформ;

19.1.2. место нахождения Оператора финансовой платформы;

19.1.3. Устав Оператора финансовой платформы;

19.1.4. Правила финансовой платформы и вносимые в них изменения (новая редакция Правил финансовой платформы) и сведения о их регистрации в Банке России;

19.1.5. перечень третьих лиц, обеспечивающих по соглашению с Оператором финансовой платформы размещение информации о предложениях Финансовых организаций на совершение Финансовых сделок;

19.1.6. перечень банков, которым Оператором финансовой платформы поручено проведение Идентификации в целях присоединения к Правилам финансовой платформы;

19.1.7. сведения о выявленных конфликтах интересов и принятых мерах по минимизации риска их негативных последствий;

19.1.8. информация о технических сбоях в функционировании программно-аппаратных средств, необходимых для оказания услуг Оператором финансовой платформы, в том числе вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые повлекли за собой прекращение или ограничение работоспособности таких средств, что привело к отсутствию возможности осуществления Оператором финансовой платформы своей деятельности в отношении всех Потребителей и (или) Финансовых организаций, с указанием даты, времени и причин прекращения работоспособности таких средств, а также информация о сроках восстановления функционирования программно-аппаратных средств;

19.1.9. фирменные наименования и место нахождения Финансовых организаций;

19.1.10. Правила управления рисками, связанными с осуществлением деятельности Оператора финансовой платформы;

19.1.11. Порядок осуществления внутреннего контроля Оператором финансовой платформы;

19.1.12. Тарифы на услуги Оператора финансовой платформы;

19.1.13. Правила ЭДО Оператора финансовой платформы;

19.1.14. Политика конфиденциальности;

19.1.15. Информацию о расторжении Договора об оказании услуг Оператора финансовой платформы между Оператором финансовой платформы и

Финансовой организацией, а также о последствиях расторжения такого договора;

19.1.16. реквизиты Специального счета или Счетов Оператора финансовой платформы;

19.1.17. сведения о партнерах Оператора финансовой платформы и партнерах банков, обрабатывающих персональные данные Потребителей;

19.1.18. иную информацию в случае, если требование о ее раскрытии установлено Банком России.

19.2. Информация и документы, указанные в настоящем разделе Правил финансовой платформы, раскрываются в срок, установленный действующим законодательством или применимыми нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России, Правилами финансовой платформы или соответствующим документом, а если такой срок или порядок раскрытия не установлены, то в срок не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента вступления в силу соответствующего документа, наступления события или регистрации изменения.

20. Приложения

Приложение № 1 к Правилам финансовой платформы

Форма Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы, применяемая как при подписании электронной подписью и направлении посредством электронного документооборота, так и при подписании на бумажном носителе.

Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» и Правилам электронного документооборота АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»

ФИО Потребителя	
Документ, удостоверяющий личность: вид, серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения	
Номер мобильного телефона	
Дата подписания	

1. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ Потребитель присоединяется к Правилам финансовой платформы АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» и Правилам электронного документооборота АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» при осуществлении деятельности Оператора финансовой платформы.
2. Оператор финансовой платформы обязуется в соответствии с Правилами финансовой платформы выполнять действия и оказывать услуги, связанные с совершением Финансовых сделок, а Потребитель обязуется выполнять требования Правил финансовой платформы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
3. Состав услуг, условия и порядок их оказания, а также иные права и обязанности сторон договора устанавливаются Правилами финансовой платформы или иными внутренними документами Оператора финансовой платформы.
4. Оператор финансовой платформы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила финансовой платформы и иные внутренние документы Оператора финансовой платформы в установленном ими порядке.
5. Потребитель подтверждает, что содержание Правил финансовой платформы ему понятно, он действует своей волей и в своем интересе.
6. Подписанием настоящего Заявления Потребитель дает свое согласие, равно как и подтверждает действительность ранее выданных в любой форме согласий на:

- a. Обработку персональных данных Потребителя в объеме, целях и порядке, определенных Политикой Конфиденциальности АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» при осуществлении деятельности Оператора финансовой платформы;
 - b. На получение из любых бюро кредитных историй информации о Потребителе (включая кредитный отчет), содержащейся в основной части кредитной истории, а также на предоставление информации о Потребителе в любые бюро кредитных историй в объеме и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», за исключением случаев, когда такое согласие не требуется в силу закона.
7. Вышеуказанные согласия, за исключением согласия, указанного в подпункте b пункта 6, срок действия которого регламентируется Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях», предоставляются на срок 5 (пять) лет с момента прекращения отношений с Оператором финансовой платформы или до момента отзыва Потребителем настоящего согласия.
8. Потребитель уведомлен, что может отозвать согласие, предоставив Оператору финансовой платформы заявление в простой письменной форме.

ФИО Потребителя полностью и собственноручно

Подпись

Приложение № 1.1 к
Правилам финансовой платформы

*Форма Заявления о присоединении к Правилам финансовой платформы, применяемая при подписании
собственноручной подписью уполномоченного лица Финансовой организации.*

**Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы
АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»**

Наименование Финансовой организации и адрес места нахождения юридического лица	
ОГРН, ИНН	
Адрес электронной почты, контактный номер телефона Финансовой организации	
Дата подписания настоящего заявления	

В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Финансовая организация присоединяется к Правилам финансовой платформы АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» и Правилам электронного документооборота АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» при осуществлении деятельности Оператора финансовой платформы.

Оператор финансовой платформы обязуется в соответствии с Правилами финансовой платформы выполнять действия и оказывать услуги, связанные с совершением сделок с использованием Финансовой платформы, а Финансовая организация обязуется выполнять требования Правил финансовой платформы, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Состав услуг, условия и порядок их оказания, а также иные права и обязанности сторон договора устанавливаются Правилами финансовой платформы или иными внутренними документами Оператора финансовой платформы.

Оператор финансовой платформы вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила финансовой платформы и иные внутренние документы Оператора финансовой платформы в установленном ими порядке.

От имени Финансовой организации	
ФИО	
Должность	
Действующий на основании	

Подпись, печать	
-----------------	--

*Перечень документов, предоставляемых Оператору финансовой платформы для предоставления Допуска к
совершению финансовых сделок*

Общий перечень документов для всех типов Финансовых организаций

1. Заявление о присоединении к Правилам финансовой платформы;
2. Анкета Кандидата по форме, установленной ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы;
3. Оригинал или копия Устава с изменениями и дополнениями с отметкой о регистрации федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на осуществление государственной регистрации юридических лиц. Копии должны быть заверены федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным на осуществление государственной регистрации юридических лиц либо нотариально;
4. Документы руководителя Кандидата:
 - подлинник или нотариально удостоверенная копия или копия, заверенная подписью руководителя и печатью Кандидата (при наличии), решения уполномоченного органа Кандидата (также могут быть предоставлены нотариально удостоверенная выписка из решения или подлинник выписки, заверенный подписью лица, уполномоченного на подписание решения, или заверенный подписью руководителя и печатью юридического лица (при наличии) об избрании (назначении) руководителя;
 - копия документа, удостоверяющего личность руководителя, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью Кандидата (при наличии), а также Сведения о представителе Кандидата по форме, установленной ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы;
5. Оригинал доверенности, или нотариально удостоверенная копия, или копия, заверенная лицом, выдавшим указанную доверенность на представителя Кандидата, уполномоченного осуществлять действия (операции) от имени Кандидата во взаимоотношениях с Оператором финансовой платформы, включая полномочия по подписанию необходимых документов. В случае если доверенность предоставляет полномочия на совершение операций с денежными средствами или иным имуществом, дополнительно предоставляется копия документа, удостоверяющего личность представителя Кандидата, заверенная подписью уполномоченного лица и печатью Кандидата (при наличии), а также Сведения о представителе Кандидата по форме, установленной ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы;
6. Копия документа, удостоверяющего личность представителя Кандидата по доверенности, заверенная подписью уполномоченного лица и/или руководителя и печатью Кандидата (при наличии).
7. Один из следующих документов, подтверждающих финансовое положение Кандидата:

- копия годовой бухгалтерской отчетности (бухгалтерский баланс, отчет о финансовом результате) за последний отчетный период,
- копия годовой (либо квартальной) налоговой декларации с отметками налогового органа о принятии (за последний отчетный период);
- копия аудиторского заключения на годовой отчет за прошедший год, в котором подтверждаются достоверность финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствие порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации;
- справка об исполнении налогоплательщиком (плательщиком сборов, налоговым агентом) обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, выданная налоговым органом.

8. Сведения о бенефициарном владельце по форме, установленной ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы.

При установлении бенефициарного(ых) владельца(ев) Кандидата, созданной в форме акционерного общества, Оператор финансовой платформы вправе запросить реестр акционеров.

Если сведения о бенефициарных владельцах не представляются в связи с тем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации идентификация бенефициарных владельцев не проводится, то следует указать соответствующее правовое основание.

В случае если владение Кандидатом либо контроль за ним осуществляется через третьих лиц необходимо представить подтверждающие документы (при возможности их получения): договор, на основании которого такое лицо может оказывать влияние на решения Кандидата, учредительные документы юридических лиц, имеющих участие в капитале Кандидата, иные подтверждающие владение Кандидатом документы, может быть представлена ссылка на общедоступные источники информации или письмо таких третьих лиц Кандидата в свободной форме о невозможности представления таких документов.

9. Дополнительные документы в отношении лица, на которое требуется предоставить копию документа, удостоверяющего личность (для лица, являющегося иностранным гражданином и (или) лицом без гражданства, пребывающим на территории Российской Федерации):

- заверенная подписью уполномоченного лица и печатью Кандидата (при наличии) копия документа, подтверждающего право иностранного гражданина (лица без гражданства) на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством Российской Федерации право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации);
- письмо со сведениями об адресе места жительства (регистрации) или места пребывания (в случае если такая информация не содержится в иных документах, предоставленных в соответствии с настоящим списком);

10. Письмо, подтверждающее отсутствие изменений в ранее представленных сведениях и документах, включая сведения о представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах.

11. Иные документы, которые могут быть запрошены Оператором финансовой платформы, в том числе в случаях необходимости уточнения информации, содержащейся в ранее предоставленных документах.

12. Подтверждение наличия технической возможности подключения к Финансовой платформе, наличия оборудования или программного обеспечения, необходимого для доступа к Финансовой платформе, а также соответствие форматов.

Порядок проведения идентификации Потребителя

1. С целью привлечения Потребителя к совершению Финансовой сделки, Оператор финансовой платформы при одновременном соблюдении иных положений Правил финансовой платформы в обязательном порядке должен выполнить следующие действия:
 - 1.1. Получить от Пользователя информацию и документы, необходимые для проведения его идентификации в соответствии с законодательством РФ в сфере ПОД/ФТ и настоящим разделом, в том числе в целях установления наличия или отсутствия у Пользователя выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, а также выявления принадлежности Пользователя к ПДЛ, либо к Лицу, связанному с ПДЛ
 - 1.2. Подтвердить достоверность полученных от Пользователя сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.
2. Финансовая организация направляет Оператору финансовой платформы поручение на проведение идентификации Потребителя. Поручение на проведение идентификации направляется Финансовой организацией в электронном виде в формате .pdf и подписывается усиленной электронной подписью. Поручение на идентификацию направляется в рамках информационного обмена между Финансовой организацией и Оператором финансовой платформы посредством защищенного по ГОСТ электронного канала связи с использованием методов API Оператора финансовой платформы.
3. Обязанность по передаче Оператором финансовой платформы в адрес Финансовой организации сведений, полученных при проведении Идентификации, считается выполненной Оператором финансовой платформы в момент предоставления Финансовой организации доступа к таким сведениям через электронные каналы связи с использованием API Оператора финансовой платформы. Финансовая организация обязана забрать данные сведения не позднее дня заключения с Потребителем Финансовой сделки (дня подписания между Финансовой организацией и Потребителем документов, необходимых для заключения Финансовой сделки).
4. В соответствии с п. 1.9 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон № 115-ФЗ), Оператор финансовой платформы передает Финансовой организации в полном объеме сведения, полученные при проведении Идентификации, в порядке, предусмотренном Правилами финансовой платформы, незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней со дня получения Оператором финансовой платформы таких сведений.
5. При этом, днем получения таких сведений является дата Поручения на проведение идентификации (далее – Поручение), направленное Финансовой организацией в адрес Оператора финансовой платформы по форме Приложения № 4 к Правилам финансовой платформы, но не ранее даты получения полных идентификационных сведений Потребителя и прохождения его Идентификации, в том числе повторной Идентификации в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 115-ФЗ и

принимаемыми в соответствии с ним нормативными актами Банка России (т.е. даты подтверждения таких сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий при личной встрече работника Оператора финансовой платформы с Потребителем).

6. Если дата Поручения позже даты получения полных идентификационных сведений Потребителя и прохождения его Идентификации, то на основании п. 2.7 Положения Банка России от 12 декабря 2014 № 444-П «Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Положение № 444-П) повторная Идентификация Потребителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца Оператором финансовой платформы не проводится при наличии в совокупности следующих условий:
 - Идентификация Потребителя, его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца ранее проведена, и Потребитель находится на обслуживании у Оператора финансовой платформы;
 - у Оператора финансовой платформы отсутствуют сомнения в достоверности и точности ранее полученной информации, а также ее достаточности для исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ;
 - к сведениям об этом Потребителе, его представителе, выгодоприобретателе, бенефициарном владельце обеспечен оперативный доступ в постоянном режиме в порядке, установленном Оператором финансовой платформы в ПВК по ПОД/ФТ.
7. При выполнении условий, указанных в п. 6 настоящего Приложения, Оператор финансовой платформы в дату направления Финансовой организацией Поручения осуществляет обновление сведений о Потребителе путем обращения к источникам информации, указанным в п. 2.2 Положения № 444-П, а также в ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы.
8. Если условия, указанные в п. 6 настоящего Приложения, не выполняются, Оператор финансовой платформы осуществляет повторную Идентификацию Потребителя с подтверждением достоверности сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем в порядке, установленном ПВК по ПОД/ФТ Оператора финансовой платформы. В таком случае Оператор финансовой платформы должен передать Финансовой организации в полном объеме имеющиеся у него идентификационные сведения Потребителя незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней со дня получения таких сведений по повторной Идентификации (т.е. даты подтверждения достоверности таких сведений при личной встрече работника Оператора финансовой платформы с Потребителем, либо при обращении к государственным информационным системам).
9. Финансовая организация принимает Потребителя на обслуживание после проведения проверки достоверности и действительности данных документов и сведений на дату отправки.
10. При повышенном уровне риска Потребителя (отличного от низкого уровня риска) устанавливаются также сведения о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений потенциального Потребителя с Финансовой организацией, финансовом положении и деловой репутации Потребителя, а также сведения об

источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества. Указанные сведения передаются Финансовой организации путем предоставления соответствующей информации в составе Анкеты Потребителя, которая содержит полные идентификационные сведения о Потребителе.

11. Оператор финансовой платформы не принимает от потенциального Потребителя документы в случае, если они оформлены с нарушением порядка их оформления и (или) предоставления.
12. Стороны подтверждают, что в соответствии с Правилами финансовой платформы для целей заключения Потребителем с Финансовой организацией Финансовой сделки, Оператор финансовой платформы обязуется предоставить в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами финансовой платформы, скан-образы следующих документов и (или) следующие сведения:
 - документ, удостоверяющий личность Потребителя (фото-копия паспорта гражданина Российской Федерации с заверительной подписью работника Оператора финансовой платформы);
 - документ, подтверждающий регистрацию Потребителя по месту жительства (месту пребывания) (фото-копия данного документа с заверительной подписью работника Оператора финансовой платформы);
 - сведения о должности Потребителя, наименование и адрес его работодателя (в случае если Потребитель является ПДЛ);
 - степень родства либо статус (супруг или супруга) Потребителя по отношению к лицу, являющегося ПДЛ, должность лица, являющегося ПДЛ, а также наименование и адрес его работодателя (в случае, если Потребитель является Лицом, связанным с ПДЛ);
 - остальные сведения, предусмотренные в целях идентификации в соответствии с законодательством РФ в сфере ПОД/ФТ.
13. Поручение, направленное Финансовой организацией в адрес Оператора финансовой платформы, является фактом применения Финансовой организацией права, предусмотренного п. 1.5-8 ст. 7 Федерального закона № 115-ФЗ, на проведение Идентификации Потребителя Оператором финансовой платформы в целях заключения Финансовой организацией с таким Потребителем Финансовой сделки с использованием Финансовой платформы, а также является фактом оказания Оператором финансовой платформы услуги по проведению Идентификации Потребителя для Финансовой организации (при условии предоставления доступа к полным идентификационным сведениям согласно п. 3 настоящего Приложения).

ПОРУЧЕНИЕ

на проведение идентификации

На основании п. 1.5-8 ст. 7 Федерального закона от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федерального закона от 20 июля 2020 г. № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы», а также в соответствии с договором об оказании услуг Оператором финансовой платформы (условия которого содержатся в Правилах финансовой платформы АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»)

наименование Финансовой организации

ИНН Финансовой
организации

порукает Оператору финансовой платформы АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру» (ИНН 9705151291) проведение идентификации Потребителя

фамилия, имя, отчество Потребителя

СНИЛС Потребителя

его представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца в целях заключения с таким клиентом финансовой сделки с использованием финансовой платформы.

В полном объеме сведения, полученные при проведении идентификации или упрощенной идентификации Потребителя, должны быть переданы Оператором финансовой платформы в адрес Финансовой организации в порядке, предусмотренном Договором об оказании услуг Оператором финансовой платформы, незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней с даты настоящего поручения.

дата
поручения

Прошито, пронумеровано
и скреплено печатью

80 (восемьдесят)

листа (ов)

Генеральный директор
АО «Финансовый Маркетплейс Сравни.ру»

С.И. Леонидов

«Финансовый
Маркетплейс
Сравни.ру»

С/дир.

