

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

П О Л О Ж Е Н И Е

«__» _____ 202__ г.

№ ____-У

г. Москва

**Об установлении обязательных для некредитных финансовых
организаций требований к операционной надежности
при осуществлении видов деятельности, предусмотренных частью
первой статьи 76¹ Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ
«О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)»,
в целях обеспечения непрерывности оказания финансовых услуг
(за исключением банковских услуг)**

Настоящее Положение на основании статьи 76⁴⁻² Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», части 1 статьи 12 Федерального закона от 20 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» устанавливает обязательные для некредитных финансовых организаций требования к операционной надежности при осуществлении видов деятельности, предусмотренных частью первой статьи 76¹ Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», в целях обеспечения непрерывности оказания финансовых услуг (за исключением банковских услуг)».

1. Некредитные финансовые организации должны обеспечивать операционную надежность при осуществлении видов деятельности, предусмотренных частью первой статьи 76¹ Федерального закона от 10 июля

2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» (далее – деятельность в сфере финансовых рынков), с использованием автоматизированных систем, программного обеспечения, средств вычислительной техники, телекоммуникационного оборудования (далее – объекты информационной инфраструктуры) путем обеспечения непрерывности оказания финансовых услуг (за исключением банковских услуг) (далее – финансовые услуги) в условиях реализации информационных угроз.

2. В рамках обеспечения операционной надежности в соответствии с приложением к настоящему Положению должны обеспечить непревышение порогового уровня допустимого времени простоя технологических процессов, обеспечивающих осуществление деятельности в сфере финансовых рынков, (далее – технологические процессы) и (или) нарушения технологических процессов, приводящего к неоказанию или ненадлежащему оказанию финансовых услуг, (далее – деградация технологических процессов), предусмотренного приложением к настоящему Положению, некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать требования национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 57580.1-2017 «Безопасность финансовых (банковских) операций. Защита информации финансовых организаций. Базовый состав организационных и технических мер»¹ (далее – ГОСТ Р 57580.1-2017), соответствующие усиленному, стандартному или минимальному уровню защиты информации, в соответствии с абзацем вторым подпункта 1.4.1, подпунктами 1.4.2 - 1.4.4 пункта 1.4 Положения Банка России от 20 апреля 2021 года № 757-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении деятельности в сфере финансовых рынков в

¹ Утвержден и введен в действие 1 января 2018 года приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 8 августа 2017 года № 822-ст (М.: ФГУП «Стандартинформ», 2017).

целях противодействия осуществлению незаконных финансовых операций»², осуществляющие следующие виды деятельности (далее соответственно – Положение Банка России от 20 апреля 2021 года № 757-П, некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации):

профессиональных участников рынка ценных бумаг;
центрального депозитария;
регистраторов финансовых транзакций;
управляющих компаний инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда и негосударственного пенсионного фонда;
специализированных депозитариев инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда и негосударственного пенсионного фонда;
центрального контрагента;
организатора торговли;
субъектов страхового дела;
негосударственных пенсионных фондов;
операторов инвестиционных платформ;
операторов финансовых платформ;
клиринговую деятельность;
репозитарную деятельность;
операторов информационных систем, в которых осуществляется выпуск цифровых финансовых активов;
операторов обмена цифровых финансовых активов;
цифровых депозитариев и организаций, осуществляющих обмен цифровых валют (за исключением цифровых депозитариев и организаций, осуществляющих обмен цифровых валют, которые внесены Банком России в

² Зарегистрировано Минюстом России 15 июня 2021 года, регистрационный № 63880, с изменениями, внесенными Указанием Банка России от 28 октября 2025 года № 7219-У (зарегистрировано Минюстом России 6 февраля 2026 года, регистрационный № 85262), Указанием Банка России от _____ 202_ года № _____ - У зарегистрировано Минюстом России _____ 2027 года, регистрационный № _____).

реестр цифровых депозитариев и реестр организаций, осуществляющих обмен цифровых валют, в соответствии с частями 3, 5, 7, 9 и 11 статьи 55 Федерального закона от 4 августа 2026 года № 282-ФЗ «О цифровых валютах и цифровых правах» (далее – Федеральный закон № 282-ФЗ)).

цифровых депозитариев;

организаций, осуществляющих обмен цифровых валют;

микрофинансовых организаций.

3. Требования пункта 2 настоящего Положения не распространяются на периоды времени простоя и (или) деградации технологических процессов, вызванные недоступностью государственных информационных систем, указанных в пункте 1 части 1 статьи 13 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», и (или) информационных систем оператора услуг платежной инфраструктуры платежной системы Банка России по технологическим процессам, в рамках которых осуществление финансовых операций зависит от доступности указанных в настоящем пункте информационных систем.

4. Некредитные финансовые организации ежеквартально должны определять и фиксировать для каждого технологического процесса планируемую продолжительность времени работы (функционирования) технологического процесса в течение следующего квартала.

При определении планируемой продолжительности времени работы (функционирования) технологических процессов в расчет не включаются периоды времени плановых технологических операций, связанных с приостановлением (частичным приостановлением) технологических процессов и проводимых в соответствии с внутренними документами некредитных финансовых организаций.

5. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в рамках обеспечения операционной надежности должны установить и

соблюдать, за исключением периодов времени простоя и (или) деградации технологических процессов, вызванных недоступностью информационных систем, указанных в пункте 3 настоящего Положения, для каждого осуществляемого ими технологического процесса, указанного в приложении к настоящему Положению, следующие значения контрольных показателей уровня операционного риска для целей обеспечения операционной надежности (далее – показатели операционной надежности):

сигнальное значение показателя операционной надежности, при достижении которого проводится реализация мер, направленных на устранение превышения фактического значения показателя над данным значением (далее – сигнальное значение);

контрольное значение показателя операционной надежности, при достижении которого информация доводится до совета директоров (наблюдательного совета) некредитной финансовой организации (при наличии), коллегиального исполнительного органа некредитной финансовой организации (в случае его отсутствия – до единоличного исполнительного органа некредитной финансовой организации) (далее – контрольное значение).

Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны определить орган управления некредитной финансовой организации, который утверждает сигнальные и контрольные значения показателей операционной надежности.

6. К показателям операционной надежности относятся:

допустимая доля деградации технологического процесса, определяемая как допустимое отношение общего количества финансовых операций, не совершенных во время деградации технологического процесса в рамках события или серии связанных событий операционного риска, вызванных информационными угрозами, которые привели к неоказанию или

ненадлежащему оказанию финансовых услуг (далее – событие операционного риска, связанное с нарушением операционной надежности), к ожидаемому количеству финансовых операций за тот же период в случае непрерывного оказания финансовых услуг;

допустимое время простоя и (или) деградации технологического процесса в рамках события операционного риска, связанного с нарушением операционной надежности (в случае несоблюдения в течение временного периода, превышающего пять минут, сигнального значения допустимой доли деградации технологического процесса);

допустимое суммарное время простоя и (или) деградации технологического процесса (в случае несоблюдения в течение временного периода, превышающего пять минут, сигнального значения допустимой доли деградации технологического процесса) в течение очередного календарного года.

7. Контрольное значение допустимого времени простоя и (или) деградации технологического процесса в рамках события операционного риска, связанного с нарушением операционной надежности, устанавливается некредитной финансовой организацией, обязанной соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, не выше значений, предусмотренных приложением к настоящему Положению.

Сигнальное и контрольное значения допустимой доли деградации технологических процессов должны устанавливаться некредитной финансовой организацией, обязанной соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, на основании статистических данных за период не менее двенадцати календарных месяцев, предшествующих дате определения сигнального и контрольного значений данного показателя операционной надежности, за исключением случая, предусмотренного абзацем третьим настоящего пункта, и (или) иных данных,

обосновывающих их определение (по выбору некредитной финансовой организации).

В случае если технологический процесс функционирует менее двенадцати календарных месяцев, некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны устанавливать сигнальное и контрольное значения допустимой доли деградации технологического процесса на основании статистических данных за период с даты начала его функционирования и (или) иных данных, обосновывающих их определение (по выбору некредитной финансовой организации).

8. В случае несоблюдения в течение временного периода, превышающего пять минут, сигнального значения допустимой доли деградации технологических процессов некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны фиксировать:

фактическое время простоя и (или) деградации технологического процесса, исчисляемое по каждому событию операционного риска, связанному с нарушением операционной надежности (с момента нарушения технологического процесса по причине реализации события операционного риска, связанного с нарушением операционной надежности, до момента восстановления выполнения технологического процесса);

суммарное время простоя и (или) деградации технологического процесса за последние двенадцать календарных месяцев;

наименования информационных систем, указанных в пункте 3 настоящего Положения, даты и время начала и окончания периодов времени простоя и (или) деградации технологических процессов, вызванных недоступностью информационных систем, указанных в пункте 3 настоящего Положения (при наличии указанных периодов);

фактическую долю деградации технологического процесса в рамках события операционного риска, связанного с нарушением операционной надежности, рассчитываемую по формуле:

$$\text{ФД} = 1 - \frac{K_t}{\text{ОК}_t}$$

где:

ФД - фактическая доля деградации технологического процесса;

K_t - общее количество финансовых операций, осуществленных во время простоя и (или) деградации технологического процесса;

ОК_t - ожидаемое во время деградации технологического процесса количество финансовых операций, осуществляемых в рамках данного технологического процесса, в случае непрерывного оказания финансовых услуг.

9. По каждому событию операционного риска, связанному с нарушением операционной надежности, некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны регистрировать следующую информацию:

данные, используемые для фиксации несоблюдения установленных сигнальных и контрольных значений показателей операционной надежности;

данные, позволяющие выявить причину несоблюдения установленных сигнальных и контрольных значений показателей операционной надежности;

информацию о принятых мерах и проведенных мероприятиях по реагированию на выявленное некредитной финансовой организацией или Банком России событие операционного риска, связанное с нарушением операционной надежности;

информацию о результате восстановления технологического процесса наименования информационных систем, указанных в пункте 3 настоящего Положения, даты и время начала и окончания периодов времени

простоя и (или) деградации технологических процессов, вызванных недоступностью информационных систем, указанных в пункте 3 настоящего Положения (при наличии указанных периодов).

10. При определении времени простоя и (или) деградации технологических процессов в расчет не включаются периоды времени проведения плановых технологических операций, связанных с приостановлением (частичным приостановлением) технологических процессов.

11. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны обеспечить контроль за соблюдением сигнальных и контрольных значений показателей операционной надежности.

12. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны не реже одного раза в три месяца проводить анализ необходимости пересмотра сигнальных и контрольных значений показателей операционной надежности, по итогам которого указанные некредитные финансовые организации должны актуализировать их либо принять решение об отсутствии необходимости в актуализации указанных значений.

13. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность клиринговой организации, центрального контрагента, центрального депозитария и репозитария, должны выполнять требования пунктов 5 – 12 настоящего Положения наряду с требованиями к системе управления рисками, установленными пунктами 7 и 8 Положения Банка России от 2 октября 2023 года № 827-П «О требованиях к управлению рисками клиринговых организаций, центральных контрагентов, центрального депозитария и репозитариев в части управления операционным риском»³.

³ Зарегистрировано Минюстом России 29 ноября 2023 года, регистрационный № 76162.

Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность организатора торговли, должны выполнять требования пунктов 5 – 12 настоящего Положения наряду с требованиями к системе управления рисками, установленными подпунктами 3.1.16 и 3.1.17 пункта 3.1 Указания Банка России от 7 мая 2018 года № 4791-У «О требованиях к организации организатором торговли системы управления рисками, связанными с организацией торгов, а также с осуществлением операций с собственным имуществом, и к документам организатора торговли, определяющим меры, направленные на снижение указанных рисков и предотвращение конфликта интересов»⁴.

14. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в рамках обеспечения операционной надежности должны обеспечивать организацию учета и контроля следующих элементов (при их наличии) (далее при совместном упоминании – критичная архитектура):

технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению, реализуемых непосредственно некредитной финансовой организацией;

подразделений (работников) некредитной финансовой организации, ответственных за разработку технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению, их реализацию;

объектов информационной инфраструктуры некредитной финансовой организации, задействованных при выполнении каждого технологического процесса, указанного в приложении к настоящему Положению, реализуемого непосредственно некредитной финансовой организацией;

⁴ Зарегистрировано Минюстом России 17 сентября 2018 года, регистрационный № 52176, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 2 октября 2023 года № 6557-У (зарегистрировано Минюстом России 29 ноября 2023 года, регистрационный № 76167), от 13 мая 2025 года № 7053-У (зарегистрировано Минюстом России 10 июня 2025 года, регистрационный № 82603).

технологических участков предусмотренных приложением к настоящему Положению технологических процессов, указанных в пункте 1.10 Положения Банка России от 20 апреля 2021 года № 757-П (далее – технологические участки технологических процессов), реализуемых непосредственно некредитной финансовой организацией;

технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению, технологических участков технологических процессов, реализуемых внешними контрагентами, оказывающими услуги в сфере информационных технологий, связанные с выполнением технологических процессов (далее – поставщики услуг);

работников некредитной финансовой организации или иных лиц, осуществляющих физический и (или) логический доступ, или программных сервисов, осуществляющих логический доступ к объектам информационной инфраструктуры некредитной финансовой организации (далее – субъекты доступа), задействованных при выполнении каждого технологического процесса, указанного в приложении к настоящему Положению;

взаимосвязей и взаимозависимостей между некредитной финансовой организацией и иными некредитными финансовыми организациями, кредитными организациями и поставщиками услуг в рамках выполнения технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению (далее при совместном упоминании – участники технологического процесса);

каналов передачи защищаемой информации, указанной в пункте 1.1 Положения Банка России от 20 апреля 2021 года № 757-П, обрабатываемой и передаваемой в рамках технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению, участниками технологического процесса.

Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в отношении своих элементов критичной архитектуры, являющихся значимыми

объектами критической информационной инфраструктуры в соответствии с пунктом 3 статьи 2 Федерального закона от 26 июля 2017 года № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 26 июля 2017 года № 187-ФЗ), должны выполнять требования по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры, установленные в соответствии с пунктом 4 части 3 статьи 6 Федерального закона от 26 июля 2017 года № 187-ФЗ.

В целях организации учета и контроля состава технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению, технологических участков технологических процессов, реализуемых поставщиками услуг, некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны обеспечивать ведение реестра указанных технологических процессов и технологических участков технологических процессов в соответствии со своими внутренними документами.

15. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в рамках обеспечения операционной надежности должны обеспечивать выполнение следующих требований в отношении управления изменениями критичной архитектуры:

организацию и выполнение процедур управления изменениями в критичной архитектуре, включая планирование и внедрение изменений в критичной архитектуре, направленных на обеспечение непрерывного оказания финансовых услуг;

управление конфигурациями объектов информационной инфраструктуры некредитных финансовых организаций;

управление уязвимостями и обновлениями (исправлениями) объектов информационной инфраструктуры некредитных финансовых организаций.

16. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны выполнять требования к выявлению, регистрации событий операционного риска, связанных с нарушением операционной надежности, и реагированию на них, а также восстановления выполнения технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению, и функционирования своих объектов информационной инфраструктуры после реализации указанных событий, включающие:

выявление и регистрацию событий операционного риска, связанных с нарушением операционной надежности;

реагирование на события операционного риска, связанные с нарушением операционной надежности, в отношении критичной архитектуры;

восстановление выполнения технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению, и функционирования своих объектов информационной инфраструктуры после реализации событий операционного риска, связанных с нарушением операционной надежности;

проведение анализа причин и последствий реализации событий операционного риска, связанных с нарушением операционной надежности;

организацию взаимодействия между подразделениями (работниками) некредитной финансовой организации, ответственными за разработку технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению, поддержание их выполнения, их реализацию, между собой и Банком России, иными участниками технологического процесса в рамках реагирования на события операционного риска, связанные с нарушением операционной надежности, и восстановления выполнения технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению, а также функционирования своих объектов информационной инфраструктуры после

реализации событий операционного риска, связанных с нарушением операционной надежности.

Реагирование на события операционного риска, связанные с нарушением операционной надежности, в отношении критичной архитектуры, предусмотренное абзацем третьим настоящего пункта, должно включать применение механизмов, реализующих систему защиты от информационных угроз, направленных на отказ в обслуживании на уровне вычислительной сети, в том числе механизмов, обеспечивающих непрерывную работу объектов информационной инфраструктуры.

17. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в рамках обеспечения операционной надежности должны выполнять следующие требования в отношении взаимодействия с поставщиками услуг:

принятие мер, направленных на нейтрализацию информационных угроз, связанных с привлечением поставщиков услуг, в том числе защиту своих объектов информационной инфраструктуры от возможной реализации информационных угроз со стороны поставщиков услуг;

принятие мер, направленных на нейтрализацию информационных угроз, обусловленных технологической зависимостью функционирования своих объектов информационной инфраструктуры от поставщиков услуг.

18. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в рамках обеспечения операционной надежности должны принимать организационные и технические меры, направленные на проведение сценарного анализа (в части возможной реализации информационных угроз) и тестирования с использованием его результатов своей готовности противостоять реализации информационных угроз в отношении критичной архитектуры.

19. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в части принятия мер, направленных на нейтрализацию информационных угроз со стороны внутреннего нарушителя, должны принимать организационные и технические меры в отношении субъектов доступа, являющихся работниками указанных некредитных финансовых организаций и работниками поставщиков услуг, привлекаемых в рамках выполнения технологических процессов, предусмотренных в приложении к настоящему Положению, направленные на управление риском реализации информационных угроз, обусловленным возможностью несанкционированного использования предоставленных указанным субъектам доступа полномочий.

20. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в рамках обеспечения операционной надежности должны обеспечивать выполнение следующих требований в отношении обеспечения своей осведомленности об актуальных информационных угрозах:

организацию взаимодействия с иными участниками технологического процесса при обмене информацией об актуальных сценариях реализации информационных угроз;

использование информации об актуальных сценариях реализации информационных угроз для цели обеспечения непрерывного оказания финансовых услуг.

21. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в рамках обеспечения операционной надежности должны обеспечить принятие мер, направленных на нейтрализацию информационных угроз в отношении зависимости обеспечения операционной надежности от работников указанных некредитных финансовых организаций, обладающих знаниями, опытом и

компетенцией, которые отсутствуют у всех иных работников указанных некредитных финансовых организаций.

Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны обеспечить защиту критичной архитектуры от возможной реализации информационных угроз в периоды выполнения работниками указанных некредитных финансовых организаций трудовой функции дистанционно.

22. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать требования ГОСТ Р 57580.1-2017, соответствующие усиленному уровню защиты информации, в соответствии с абзацем вторым подпункта 1.4.1, подпунктом 1.4.2 пункта 1.4 Положения Банка России от 20 апреля 2021 года № 757-П, и которые являются субъектами критической информационной инфраструктуры в соответствии с пунктом 8 статьи 2 Федерального закона от 26 июля 2017 года № 187-ФЗ, должны выполнять требования, направленные на противодействие целевым компьютерным атакам, устанавливаемые федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, в зависимости от уровня опасности.

23. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны установить во внутренних документах описание следующих мер, направленных на реализацию требований к операционной надежности:

определение и описание состава процедур, направленных на реализацию требований к операционной надежности;

определение организационной структуры некредитной финансовой организации, задействованной в выполнении требований к операционной надежности, включающее установление функций подразделений некредитной финансовой организации (в том числе в части принятия решений, касающихся выполнения требований к операционной надежности, с обеспечением

исключения конфликта интересов) и обеспечивающее контроль за выполнением требований к операционной надежности в рамках порядка организации и осуществления некредитной финансовой организацией внутреннего контроля (в случае его наличия);

выделение ресурсного обеспечения для выполнения требований к операционной надежности;

порядок утверждения и условия пересмотра процедур, направленных на выполнение требований к операционной надежности.

Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны реализовывать требования к операционной надежности начиная с внедрения технологических процессов, указанных в приложении к настоящему Положению.

24. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в рамках обеспечения операционной надежности должны:

планировать применение организационных и технических мер, направленных на реализацию требований к операционной надежности, на основе результатов оценки риска реализации информационных угроз в рамках системы управления рисками (при наличии);

обеспечивать реализацию требований к операционной надежности на стадиях создания, эксплуатации (использования по назначению, технического обслуживания и ремонта), модернизации, снятия с эксплуатации своих объектов информационной инфраструктуры;

обеспечивать контроль за соблюдением требований к операционной надежности в отношении элементов критичной архитектуры.

25. Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, в

рамках обеспечения операционной надежности должны информировать Банк России:

о выявленных событиях операционного риска, связанных с нарушением операционной надежности, включенных в перечень типов событий операционного риска, связанных с нарушением операционной надежности, размещаемый Банком России на официальном сайте Банка России в сети «Интернет» (в случае несоблюдения в течение временного периода, превышающего пять минут, сигнального значения допустимой доли деградации технологических процессов), о наименовании информационных систем, указанных в пункте 3 настоящего Положения, датах и времени начала и окончания периодов времени простоя и (или) деградации технологических процессов, вызванных недоступностью информационных систем, указанных в пункте 3 настоящего Положения (при наличии указанных периодов), а также о принятых мерах и проведенных мероприятиях по реагированию на указанные события операционного риска, связанные с нарушением операционной надежности, выявленные некредитной финансовой организацией или Банком России;

о планируемых публичных мероприятиях, включая выпуск пресс-релизов и проведение пресс-конференций, размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет», в отношении событий операционного риска, связанных с нарушением операционной надежности, до проведения указанных мероприятий.

Некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать усиленный, стандартный или минимальный уровень защиты информации, должны представлять в Банк России указанные в абзацах втором и третьем настоящего пункта сведения с использованием технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России.

В случае возникновения технической невозможности взаимодействия некредитных финансовых организаций, обязанных соблюдать усиленный,

стандартный или минимальный уровень защиты информации, с Банком России с использованием технической инфраструктуры (автоматизированной системы) Банка России указанные некредитные финансовые организации должны предоставлять в Банк России сведения с использованием резервного способа взаимодействия. Информация о технической инфраструктуре (автоматизированной системе) Банка России, резервном способе взаимодействия, форме и сроках направления сведений размещается на официальном сайте Банка России в сети «Интернет».

26. Некредитные финансовые организации, не указанные в пункте 2 настоящего Положения, в рамках обеспечения операционной надежности должны выполнять следующие требования:

проводить не реже одного раза в три года в рамках системы управления рисками (при наличии) анализ необходимости обеспечения непревышения порогового уровня допустимого времени простоя и (или) деградации технологических процессов, соблюдения сигнальных и контрольных значений показателей операционной надежности;

определять и фиксировать по итогам указанного в абзаце втором настоящего пункта анализа перечень технологических процессов, пороговые уровни допустимого времени простоя и (или) деградации технологических процессов, а также закреплять или пересматривать сигнальные и контрольные значения показателей операционной надежности либо принимать мотивированное решение об отсутствии необходимости в обеспечении непревышения порогового уровня допустимого времени простоя и (или) деградации технологических процессов, соблюдения сигнальных и контрольных значений показателей операционной надежности;

обеспечивать контроль за соблюдением предусмотренных своими внутренними документами пороговых уровней допустимого времени простоя и (или) деградации технологических процессов, сигнальных и контрольных

значений показателей операционной надежности (в случае их закрепления в своих внутренних документах).

27. Настоящее Положение подлежит официальному опубликованию и в соответствии с решением Совета директоров Банка России (протокол заседания Совета директоров Банка России от ____ 202__ года № ПСД-____) вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования, но не ранее 1 января 2027 года, за исключением положений, для которых настоящим пунктом установлены иные сроки вступления их в силу.

Абзацы восемнадцатый и девятнадцатый пункта 2 настоящего Положения вступают в силу с 1 сентября 2027 года.

Абзац двадцатый пункта 2 настоящего Положения, строки 20–20.2 приложения к настоящему Положению вступают в силу с 1 января 2028 года.

Абзац шестнадцатый пункта 2 настоящего Положения, строки 14.5, 14.6, 16.6, 17 – 17.2 приложения к настоящему Положению действуют по 28 февраля 2027 года.

Абзац семнадцатый пункта 2 настоящего Положения действует по 31 августа 2027 года.

Строки 16.3, 16.4, 16.7 приложения к настоящему Положению действуют по 31 августа 2028 года.

28. Строки 16.1–16.7 приложения к настоящему Положению применяются в отношении организаций, которые по состоянию на 1 сентября 2026 года включены в реестр операторов информационных систем, в которых осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, в соответствии с требованиями Федерального закона от 31 июля 2020 года № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 259-ФЗ), до момента получения Банком России

уведомления, предусмотренного частью 13 статьи 55 Федерального закона № 282-ФЗ.

Строки 16.1, 16.2, 16.5, 16.6, 16.8–16.15 приложения к настоящему Положению применяются в отношении указанных в абзаце первом настоящего пункта операторов информационных систем, в которых осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, после получения уведомления, предусмотренного частью 13 статьи 55 Федерального закона № 282-ФЗ, а также операторами информационных систем, в которых осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, включенными в реестр операторов информационных систем, в которых осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, в соответствии с требованиями Федерального закона № 282-ФЗ.

Строки 14.5 и 14.6 приложения к настоящему Положению применяются в отношении организаций, которые по состоянию на 1 сентября 2026 года Банком России включены в реестр операторов инвестиционных платформ в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 августа 2019 года № 259-ФЗ «О привлечении инвестиций с использованием инвестиционных платформ и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в редакции, действовавшей до дня вступления в силу Федерального закона от 4 августа 2026 года № 283-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу законодательных актов (отдельных положений законодательных актов) Российской Федерации».

29. Со дня вступления в силу настоящего Положения признать утратившими силу:

Положение Банка России от 15 ноября 2021 года № 779-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к операционной надежности при осуществлении видов деятельности, предусмотренных частью первой статьи 76¹ Федерального

закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», в целях обеспечения непрерывности оказания финансовых услуг (за исключением банковских услуг)»⁵;

Указание Банка России от 28 октября 2025 года № 7221-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 15 ноября 2021 года № 779-П»⁶.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина

⁵ Зарегистрировано Минюстом России 28 марта 2022 года, регистрационный № 67961.

⁶ Зарегистрировано Минюстом России 6 февраля 2026 года, регистрационный № 85264.

Приложение
к Положению Банка России
от _____ 202_ года № ____-П
«Об установлении обязательных для
некредитных финансовых организаций
требований к операционной надежности
при осуществлении видов деятельности,
предусмотренных частью первой статьи
76¹ Федерального закона от 10 июля
2002 года № 86-ФЗ «О Центральном
банке Российской Федерации (Банке
России)», в целях обеспечения
непрерывности оказания финансовых
услуг (за исключением банковских
услуг)»

Пороговый уровень допустимого времени простоя и (или) деградации
технологических процессов некредитных финансовых организаций

№ п/п	Некредитные финансовые организации в разрезе видов деятельности на финансовом рынке, наименование технологического процесса	Пороговый уровень допустимого времени простоя и (или) деградации технологических процессов (в часах)	
		некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать требования ГОСТ Р 57580.1-2017, соответствующие усиленному или стандартному уровню защиты информации, в соответствии с абзацем вторым подпункта 1.4.1, подпунктом 1.4.2 или 1.4.3 пункта 1.4 Положения Банка России от 20 апреля 2021 года № 757-П	некредитные финансовые организации, обязанные соблюдать требования ГОСТ Р 57580.1-2017 соответствующие минимальному уровню защиты информации, в соответствии с абзацем вторым подпункта 1.4.1, подпунктом 1.4.4 пункта 1.4 Положения Банка России от 20 апреля 2021 года № 757-П
1	2	3	4
1. Некредитные финансовые организации, осуществляющие брокерскую деятельность			
1.1	Технологический процесс, обеспечивающий исполнение поручений клиентов на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами, иностранными валютами, товарами, допущенными к организованным торгам (в том числе с драгоценными металлами), цифровыми валютами, цифровыми правами и заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами	2	4

1	2	3	4
1.2	Технологический процесс, обеспечивающий внесение записей во внутренний учет	12	12
1.3	Технологический процесс, обеспечивающий возврат клиентам денежных средств	24	24
2. Некредитные финансовые организации, осуществляющие дилерскую деятельность			
2.1	Технологический процесс, обеспечивающий совершение сделок купли-продажи ценных бумаг и заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 1 статьи 4 Федерального закона от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (далее – Федеральный закон № 39-ФЗ)	24	24
2.2	Технологический процесс, обеспечивающий внесение записей во внутренний учет	12	12
3. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность форекс-дилера			
3.1	Технологический процесс, обеспечивающий заключение от своего имени и за свой счет с физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, не на организованных торгах договоров, указанных в пункте 1 статьи 4 ¹ Федерального закона № 39-ФЗ	X	2
3.2	Технологический процесс, обеспечивающий внесение записей во внутренний учет	X	12
3.3	Технологический процесс, обеспечивающий возврат клиентам денежных средств	X	24
4. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность по управлению ценными бумагами			
4.1	Технологический процесс, обеспечивающий совершение сделок с ценными бумагами, цифровыми валютами, цифровыми правами и заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, в интересах учредителя управления	4	4
4.2	Технологический процесс, обеспечивающий внесение записей во внутренний учет	12	12
4.3	Технологический процесс, обеспечивающий возврат клиентам денежных средств	24	24
5. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность по ведению реестра владельцев ценных бумаг			
5.1	Технологический процесс, обеспечивающий внесение регистратором учетных записей в реестр владельцев ценных бумаг	24	24
5.2	Технологический процесс, обеспечивающий осуществление регистратором сверки учитываемых регистратором прав на ценные бумаги с центральным депозитарием по счету номинального держателя центрального депозитария	4	4
6. Некредитные финансовые организации, осуществляющие депозитарную деятельность, включая деятельность центрального депозитария			

1	2	3	4
6.1	Технологический процесс, обеспечивающий внесение учетных записей в учетные регистры	24	24
6.2	Технологический процесс, обеспечивающий осуществление расчетным депозитарием расчетов по результатам сделок, совершенных на организованных торгах	2	2
6.3	Технологический процесс, обеспечивающий выплату депоненту доходов в денежной форме по ценным бумагам, учет прав на которые осуществляет депозитарий, и иных причитающихся владельцам указанных ценных бумаг денежных выплат	24	24
6.4	Технологический процесс, обеспечивающий осуществление центральным депозитарием сверки учитываемых центральным депозитарием прав на ценные бумаги с регистратором по счету номинального держателя центрального депозитария	4	X
6.5	Технологический процесс, обеспечивающий получение поручений депонентов	24	24
6.6	Технологический процесс, обеспечивающий направление другому депозитарию и регистратору поручений на проведение операции	24	24
6.7	Технологический процесс, обеспечивающий направление другому депозитарию и получение от другого депозитария сведений при проведении операций с ценными бумагами по счетам депо для их зачисления на счет депо без поручения депонента	24	24
7. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность управляющих компаний инвестиционного фонда, паевого инвестиционного фонда и негосударственного пенсионного фонда (далее при совместном упоминании – фонды)			
7.1	Технологический процесс, обеспечивающий доверительное управление имуществом фондов, в том числе осуществление прав, удостоверенных ценными бумагами, составляющими имущество фондов	X	2
7.2	Технологический процесс, обеспечивающий реализацию прав владельцев инвестиционных паев	X	24
7.3	Технологический процесс, обеспечивающий осуществление учета имущества фондов и контроля за распоряжением им, в том числе процесс взаимодействия со специализированным депозитарием	X	24
8. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность специализированных депозитариев фондов			
8.1	Технологический процесс, обеспечивающий осуществление специализированным депозитарием контроля за распоряжением имуществом фондов	24	24
8.2	Технологический процесс, обеспечивающий внесение специализированным депозитарием учетных записей в реестр владельцев ценных	24	24

1	2	3	4
	бумаг (в случае оказания услуг по ведению реестра владельцев инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов)		
9. Некредитные финансовые организации, осуществляющие клиринговую деятельность и деятельность центрального контрагента			
9.1	Технологический процесс, обеспечивающий определение подлежащих исполнению обязательств	2	X
9.2	Технологический процесс, обеспечивающий совершение действий, направленных на исполнение подлежащих исполнению обязательств	2	X
9.3	Технологический процесс, обеспечивающий направление поручения на возврат имущества, являющегося клиринговым обеспечением	2	X
10. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность организатора торговли			
10.1	Технологический процесс, обеспечивающий заключение договора между участниками торгов	2	X
10.2	Технологический процесс, обеспечивающий ведение реестра участников торгов и их клиентов, реестра заявок, реестра заключенных на организованных торгах договоров, реестра внебиржевых договоров	2	X
10.3	Технологический процесс, обеспечивающий раскрытие и предоставление информации организатором торговли	2	X
11. Некредитные финансовые организации, осуществляющие репозитарную деятельность			
11.1	Технологический процесс, обеспечивающий учет заключенных не на организованных торгах договоров репо, договоров, являющихся производными финансовыми инструментами, а также иных договоров	12	X
11.2	Технологический процесс, обеспечивающий учет регистратором финансовых транзакций информации о совершении финансовых сделок и об операциях по ним с использованием финансовой платформы	2	X
11.3	Технологический процесс, обеспечивающий передачу (предоставление) реестра, ведение которого осуществляет репозитарий, в Банк России или в другой репозитарий	6	X
12. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность субъектов страхового дела			
12.1	Технологический процесс, обеспечивающий учет страховых случаев	24	24
12.2	Технологический процесс, обеспечивающий возврат страховой премии	24	24
12.3	Технологический процесс, обеспечивающий работу сайтов в части размещения информации, предусмотренной пунктом 6 статьи 6 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», за	24	24

1	2	3	4
	исключением работы сайтов в целях осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (для работы сайтов в целях осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств – в соответствии с Указанием Банка России от 6 апреля 2023 года № 6405-У «О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а в случаях, предусмотренных правилами обязательного страхования, иных информационных систем в целях осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств» ⁷)		
13. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность негосударственных пенсионных фондов			
13.1	Технологический процесс, обеспечивающий осуществление выплат вкладчикам, участникам, застрахованным лицам и их правопреемникам негосударственного пенсионного фонда в рамках обязательного пенсионного страхования, негосударственного пенсионного обеспечения и формирования долгосрочных сбережений	24	X
13.2	Технологический процесс, обеспечивающий передачу средств пенсионных резервов и пенсионных накоплений управляющей компании	24	X
13.3	Технологический процесс, обеспечивающий перевод выкупных сумм (средств пенсионных накоплений) в иные негосударственные пенсионные фонды и Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации	24	X
13.4	Технологический процесс, обеспечивающий размещение средств пенсионных резервов	24	X
13.5	Технологический процесс, обеспечивающий расторжение договора негосударственного пенсионного обеспечения, договора долгосрочных сбережений, договора об обязательном пенсионном страховании с фондом	24	X

⁷ Зарегистрировано Минюстом России 13 июля 2023 года, регистрационный № 74256, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 3 февраля 2025 года № 6995-У (зарегистрировано Минюстом России 11 марта 2025 года, регистрационный № 81502), от 1 августа 2025 года № 7134-У (зарегистрировано Минюстом России 2 сентября 2025 года, регистрационный № 83437).

1	2	3	4
14. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность операторов инвестиционных платформ			
14.1	Технологический процесс, обеспечивающий предоставление доступа к инвестиционной платформе	24	X
14.2	Технологический процесс, обеспечивающий размещение инвестиционного предложения	24	X
14.3	Технологический процесс, обеспечивающий инвестирование с использованием инвестиционной платформы путем предоставления займов	24	X
14.4	Технологический процесс, обеспечивающий инвестирование с использованием инвестиционной платформы путем приобретения эмиссионных ценных бумаг, размещаемых с использованием инвестиционной платформы	24	X
14.5	Технологический процесс, обеспечивающий инвестирование с использованием инвестиционной платформы путем приобретения утилитарных цифровых прав	24	X
14.6	Технологический процесс, обеспечивающий инвестирование с использованием инвестиционной платформы путем приобретения цифровых финансовых активов	24	X
15. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность операторов финансовых платформ			
15.1	Технологический процесс, обеспечивающий возможность совершения участниками финансовой платформы финансовых сделок с использованием финансовой платформы	2	4
16. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность операторов информационных систем, в которых осуществляется выпуск цифровых финансовых активов			
16.1	Технологический процесс, обеспечивающий доступ к информационной системе	6	12
16.2	Технологический процесс, обеспечивающий размещение цифровых прав в информационной системе, в том числе организованной не в соответствии с российским правом	24	24
16.3	Технологический процесс, обеспечивающий обращение цифровых финансовых активов в информационной системе, в том числе погашение записей о цифровых финансовых активах	6	12
16.4	Технологический процесс, обеспечивающий внесение записей оператором информационной системы в соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона № 259-ФЗ	2	4
16.5	Технологический процесс, обеспечивающий внесение учетных записей в реестр владельцев ценных бумаг в случае осуществления учета	24	24

1	2	3	4
	прав на акции непубличных акционерных обществ		
16.6	Технологический процесс, обеспечивающий взаимодействие с оператором обмена цифровых финансовых активов	6	12
16.7	Технологический процесс, обеспечивающий мониторинг тождественности информации, содержащейся во всех базах данных, составляющих распределенный реестр	6	12
16.8	Технологический процесс, обеспечивающий открытие цифровых счетов и иных счетов, предусмотренных частями третьей – пятой статьи 22 Федерального закона № 282-ФЗ	24	24
16.9	Технологический процесс, обеспечивающий распоряжение цифровыми правами в информационной системе	24	24
16.10	Технологический процесс, обеспечивающий осуществление цифровых прав, в том числе перечисление выплат по цифровым правам пользователям информационной системы	24	24
16.11	Технологический процесс, обеспечивающий перевод в информационную систему, организованную не в соответствии с российским правом, цифровых прав, выпущенных в информационной системе	24	24
16.12	Технологический процесс, обеспечивающий расчеты по сделкам, совершенным с использованием электронной платформы	24	24
16.13	Технологический процесс, обеспечивающий учет и переход цифровых прав в информационной системе в виде записей по цифровым счетам	24	24
16.14	Технологический процесс, обеспечивающий заключение договоров с цифровыми правами или содействие заключению договоров с цифровыми правами	24	24
16.15	Технологический процесс, обеспечивающий хранение и предоставление информации, содержащейся в информационной системе	24	24
17. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность операторов обмена цифровых финансовых активов			
17.1	Технологический процесс, обеспечивающий возможность совершения сделок с цифровыми финансовыми активами	26	12
17.2	Технологический процесс, обеспечивающий взаимодействие с оператором информационной системы	6	12
18. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность цифровых депозитариев			
18.1	Технологический процесс, обеспечивающий учет и переход цифровых валют, и (или) иностранных цифровых инструментов, и (или) цифровых прав в информационной системе в виде записей по цифровым счетам	24	X

1	2	3	4
18.2	Технологический процесс, обеспечивающий предоставление доступа к адресам-идентификаторам	24	X
18.3	Технологический процесс, обеспечивающий открытие цифровых счетов и иных счетов, предусмотренных частями третьей – пятой статьи 22 Федеральным законом № 282-ФЗ	24	X
18.4	Технологический процесс, обеспечивающий осуществление цифровых прав и (или) прав по иностранным цифровым инструментам депонентами и получателями доступа, в том числе осуществление выплат по цифровым правам	24	X
18.5	Технологический процесс, обеспечивающий хранение и предоставление информации, содержащейся в информационной системе	24	X
19. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность организаций, осуществляющих обмен цифровых валют, за исключением случая, предусмотренного частью четвертой статьи 18 Федерального закона № 282-ФЗ			
19.1	Технологический процесс, обеспечивающий совершение в своих интересах от своего имени и за свой счет сделок купли-продажи цифровых валют с лицами, не являющимися лицами, организующими обращение цифровых валют, не на организованных торгах	24	24
19.2	Технологический процесс, обеспечивающий оказание услуг по поддержанию цен, спроса, предложения и (или) объема торгов на организованных торгах цифровыми валютами	24	24
19.3	Технологический процесс, обеспечивающий внесение записей во внутренний учет	24	24
20. Некредитные финансовые организации, осуществляющие деятельность микрофинансовых организаций			
20.1	Технологический процесс, обеспечивающий предоставление микрозайма дистанционно с использованием сети «Интернет»	X	24
20.2	Технологический процесс, обеспечивающий погашение микрозайма дистанционно с использованием сети «Интернет»	X	24