ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)

УКАЗАНИЕ

«23» сентября 2026 г. № 7453-У

Москва

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 88961
от "30" октября 2026 г.

О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой страховщиком информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации

Настоящее Указание на основании абзацев третьего и седьмого пункта 3 статьи 3, подпункта 7 пункта 1 статьи 4^1 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-I «Об организации страхового дела в Российской Федерации», абзаца пятого пункта 3, абзаца пятого подпункта «а» пункта 5 статьи 1 Федерального закона от 23 июля 2013 года № 234-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», абзаца второго статьи 2 Федерального закона от 11 июня 2021 года № 192-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и абзаца третьего подпункта «а» пункта 1 статьи 1 Федерального закона от 10 июня 2026 года

№ 172-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» устанавливает:

минимальные (стандартные) требования к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования (за исключением добровольного страхования жизни с объявляемой доходностью; долевого страхования жизни; добровольного страхования жизни с расчетной доходностью; добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), в том числе обязательства по которому обеспечены ипотекой; добровольного страхования, связанного с осуществлением профессиональной или предпринимательской деятельности);

минимальные (стандартные) требования к объему и содержанию предоставляемой страховщиком физическому лицу, имеющему намерение заключить договор добровольного страхования, информации о договоре добровольного страхования (за исключением договора добровольного страхования жизни с объявляемой доходностью; договора долевого страхования жизни; договора добровольного страхования жизни с расчетной доходностью; договора добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), в том числе обязательства по которому обеспечены ипотекой; договора добровольного страхования, связанного с осуществлением профессиональной или предпринимательской деятельности), в том числе о его условиях и рисках, связанных с его исполнением, а также форму, способы и порядок предоставления указанной информации.

1. При осуществлении добровольного страхования (за исключением добровольного страхования жизни с объявляемой доходностью; долевого страхования жизни; добровольного страхования жизни с расчетной доходностью; добровольного страхования жизни и здоровья заемщика по договору потребительского кредита (займа), в том числе обязательства по которому обеспечены ипотекой; добровольного страхования, связанного с

осуществлением профессиональной или предпринимательской деятельности) (далее – добровольное страхование) страховщик обязан предоставить физическому лицу, имеющему намерение заключить договор добровольного страхования, следующую информацию о договоре добровольного страхования, в том числе о его условиях и рисках, связанных с его исполнением.

1.1. Полное или сокращенное наименование (фирменное наименование) страховщика.

1.2. Адрес страховщика для направления юридически значимых сообщений.

1.3. Адрес страницы сайта страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт страховщика), на которой размещены правила добровольного страхования, принятые, одобренные или утвержденные страховщиком либо объединением страховщиков в соответствии с пунктом 1 статьи 943 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – правила добровольного страхования).

1.4. Информацию о страховых рисках, предусмотренных условиями добровольного страхования. В случае если информация о страховых рисках не содержит исчерпывающий перечень страховых рисков, предусмотренных условиями добровольного страхования, также приводится ссылка на положения правил добровольного страхования, в которых указан исчерпывающий перечень страховых рисков.

1.5. Информацию об основаниях для отказа в осуществлении страховой выплаты, а также информацию о событиях, не являющихся страховым случаем (об исключениях из страхового покрытия), предусмотренных условиями добровольного страхования.

В случае если информация, указанная в настоящем подпункте, не содержит исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем

(исключений из страхового покрытия), предусмотренных условиями добровольного страхования, она приводится исходя из сведений страховщика о количестве отказов в страховой выплате (осуществлении страхового возмещения), наиболее часто встречающихся при осуществлении страховщиком вида (видов) добровольного страхования, в рамках которого (которых) заключается договор добровольного страхования. Дополнительно такая информация должна содержать ссылку на положения правил добровольного страхования, в которых указан исчерпывающий перечень оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты, событий, не являющихся страховым случаем (исключений из страхового покрытия).

1.6. Территория страхования, если она отличается от всей территории Российской Федерации.

1.7. Информацию о случаях досрочного прекращения договора добровольного страхования, при которых страховщиком возвращается страховая премия или ее часть. По каждому из таких случаев указывается размер страховой премии, подлежащей возврату. Предусмотренная настоящим подпунктом информация дополнительно должна содержать разъяснение, что в иных случаях досрочного прекращения договора добровольного страхования страховая премия страхователю не возвращается.

1.8. Срок предъявления требований об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), если такой срок предусмотрен правилами добровольного страхования, а также срок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения) по каждому страховому риску с даты предъявления страхователем, застрахованным лицом или выгодоприобретателем по договору добровольного страхования требования об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты (страхового возмещения). Дополнительно такая информация должна содержать ссылки на положения правил добровольного страхования, в которых указаны порядок

определения и срок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), и на полный список документов, необходимых для получения страховой выплаты (страхового возмещения).

1.9. Информацию о досудебном порядке урегулирования спора между страхователем и страховщиком. В отношении порядка досудебного урегулирования споров уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг страховщиком также предоставляется информация о том, что в соответствии с частью 6 статьи 16 Федерального закона от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» рассмотрение обращений потребителей финансовых услуг осуществляется бесплатно, а также информация об адресе для направления обращений уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

2. Информация, предусмотренная пунктом 1 настоящего Указания, предоставляется страховщиком физическому лицу, имеющему намерение заключить договор добровольного страхования, при его обращении за заключением договора добровольного страхования и до заключения договора добровольного страхования в зависимости от формы заключения такого договора в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме в виде ключевого информационного документа по форме, определенной в приложении к настоящему Указанию, и оформленного согласно требованиям раздела 3 национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 7.0.97-2025 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов»[1], в объеме, не превышающем три печатные страницы формата А4.

3. Информация, предусмотренная подпунктом 1.3 пункта 1 настоящего Указания, размещается в правом верхнем углу на первой

[1] Утвержден и введен в действие 18 августа 2025 года приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 июня 2025 года № 622-ст (М., ФГБУ «Институт стандартизации», 2025).

странице ключевого информационного документа посредством использования двухмерного штрихового кода (QR-код) в целях обеспечения прямого доступа к правилам добровольного страхования, на основании которых подготовлен ключевой информационный документ, размещенным на странице сайта страховщика.

4. Добровольное страхование осуществляется страховщиком на следующих условиях:

страхователь вправе отказаться от договора добровольного страхования в случае непредоставления страховщиком страхователю информации, предусмотренной пунктом 1 настоящего Указания, предоставления страховщиком страхователю неполной или недостоверной информации, предусмотренной пунктом 1 настоящего Указания, и при отсутствии до момента такого отказа событий, имеющих признаки страхового случая;

при отказе страхователя от договора добровольного страхования в указанном в абзаце втором настоящего пункта случае страховщик в течение семи рабочих дней со дня получения заявления страхователя об отказе от договора добровольного страхования обязан вернуть страхователю страховую премию в размере суммы уплаченной им страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

5. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

6. Со дня вступления в силу настоящего Указания признать утратившим силу Указание Банка России от 29 марта 2022 года № 6109-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой

информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации»[1].

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации Э.С. Набиуллина

[1] Зарегистрировано Минюстом России 21 июля 2022 года, регистрационный № 69342.

Приложение
к Указанию Банка России
от «23» сентября 2026 года № 7453-У
«О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой страховщиком информации о договоре добровольного страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации»

Форма

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования

_____
(указывается название предлагаемого для заключения договора)

подготовлен на основании _____
(указываются правила добровольного страхования, на основании которых подготовлен данный ключевой информационный документ)

QR-код
(штриховой код содержит адрес страницы сайта страховщика для прямого доступа к правилам добровольного страхования, на основании которых подготовлен данный ключевой информационный документ)

Страховщик: _____
(указываются полное или сокращенное наименование (фирменное наименование) страховщика, а также адрес для направления юридически значимых сообщений)

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. _____
(указывается перечень страховых рисков)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

1. _____
(указываются основания для отказа в осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), а также информация о событиях, не являющихся страховым случаем (об исключениях из страхового покрытия)

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует на территории _____
(указывается территория страхования, если она отличается от всей территории Российской Федерации)

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?
Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение _____ (указывается срок предъявления заявления об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения), в случае, если такой срок предусмотрен правилами добровольного страхования) Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы: _____ (указывается ссылка на положения правил добровольного страхования, содержащие полный список документов, необходимых для получения страховой выплаты (страхового возмещения) Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение _____ дней со дня представления указанных документов. (указывается срок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения)

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?	
Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года № 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования»[1]	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, – при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Иные случаи (указываются при наличии)	
В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.	
Возврат страховой премии осуществляется в течение _____ со дня получения соответствующего заявления. (указывается срок возврата страховой премии)	

[1] Зарегистрировано Минюстом России 12 февраля 2016 года, регистрационный № 41072, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 1 июня 2016 года № 4032-У (зарегистрировано Минюстом России 27 июня 2016 года, регистрационный № 42648), от 21 августа 2017 года № 4500-У (зарегистрировано Минюстом России 8 сентября 2017 года, регистрационный № 48112).

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает_____ рублей, до

(указывается сумма, установленная Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»)

обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: www.finombudsman.ru; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.