



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

« 6 » апреля 2023 г.

У К А З А Н И Е



№ 6403-У

О требованиях к порядку размещения страховщиком указанной в пунктах 6 и 6² статьи 6 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-І «Об организации страхового дела в Российской Федерации» информации на официальном сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Настоящее Указание на основании подпункта 7 пункта 1 статьи 4¹, абзаца второго пункта 7 статьи 6 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-І «Об организации страхового дела в Российской Федерации» устанавливает требования к порядку размещения страховщиком указанной в пунктах 6 и 6² статьи 6 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-І «Об организации страхового дела в Российской Федерации» информации на официальном сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Информация, указанная в пунктах 6 и 6² статьи 6 Закона Российской Федерации от 27 ноября 1992 года № 4015-І «Об организации страхового дела в Российской Федерации» (далее соответственно – Закон «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Информация), должна размещаться страховщиком на сайте страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт страховщика) с обеспечением любому посетителю сайта страховщика (далее – пользователь)

открытого и круглосуточного доступа к ней для ее получения, ознакомления или иного использования без совершения дополнительных действий, в частности таких как:

регистрация пользователей и (или) предоставление ими персональных данных для доступа к Информации;

установка на компьютеры пользователей технологических и программных средств (кроме интернет-браузера), специально созданных для просмотра Информации;

заключение пользователем лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя платы.

2. Информация должна размещаться страховщиком на сайте страховщика путем предоставления пользователю возможности ее получения через последовательный переход по гиперссылкам (с указанием на Информацию, к которой ведут гиперссылки), начиная с главной страницы сайта страховщика. Количество таких переходов по кратчайшей последовательности должно быть не более трех.

3. Информация, требующая оформления в виде отдельных файлов, должна размещаться страховщиком на сайте страховщика в виде файлов, имеющих одно из следующих расширений, обеспечивающих возможность их сохранения на технических средствах пользователей и допускающих после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами для просмотра:

*.doc, *.docx, *.rtf; *.xls, *.xlsx; *.pdf с отражением Информации в текстовом слое – для документов, содержащих соответственно текст, таблицы и изображения;

*.pdf, *.tif, *.jpg разрешением не менее 300 dpi (точек на дюйм) – для документов, содержащих исключительно графические элементы.

Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность страховщика и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение (в отношении иностранной страховой организации – при наличии), годовая

консолидированная финансовая отчетность и подтверждающее ее достоверность аудиторское заключение (за исключением иностранной страховой организации) должны размещаться на сайте страховщика в файле с графическим образом оригиналов указанных в настоящем абзаце документов, обеспечивающем возможность их сохранения на технических средствах пользователей.

4. Информация, содержащая предусмотренные пунктом 11 статьи 8 Закона «Об организации страхового дела в Российской Федерации» сведения из реестра страховых агентов и страховых брокеров (далее – сведения из реестра), должна размещаться страховщиком на сайте страховщика посредством:

размещения файла с расширением *.xls, *.xlsx со сведениями из реестра в виде документа, содержащего таблицу;

обеспечения возможности поиска информации о конкретном страховом агенте, страховом брокере путем ввода по выбору пользователя любого из следующих сведений (включая, но не ограничиваясь):

фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) или наименование страхового агента, страхового брокера;

идентификационный номер налогоплательщика (при наличии);

номер удостоверения или договора, заключенного между страховщиком и страховым агентом, страховым брокером;

доменное имя и (или) сетевой адрес официального сайта страхового агента (при наличии), страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Сведения из реестра и возможность поиска информации о конкретном страховом агенте, страховом брокере должны размещаться страховщиком на одной странице сайта страховщика.

5. Информация, указанная в абзаце четвертом пункта 1 статьи 12 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных

средств», должна размещаться страховщиком на сайте страховщика посредством обеспечения пользователям возможности поиска информации:

о месте нахождения и почтовых адресах страховщика;

о месте нахождения и почтовых адресах всех представителей страховщика в субъекте Российской Федерации, указанных в абзаце четырнадцатом пункта 1 статьи 1 Федерального закона от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – представители страховщика), о средствах связи с ними и о времени их работы посредством обеспечения возможности поиска ближайшего адреса в пределах места нахождения страховщика (его представителя) исходя из сведений об адресе места жительства (временного пребывания), указанных потерпевшим. В качестве средства связи с представителями страховщика указываются как адреса электронной почты и телефоны, так и доменное имя и (или) сетевой адрес официального сайта такого представителя страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии).

6. Информация должна размещаться страховщиком на сайте страховщика на русском языке. Одновременно с размещением Информации на русском языке допускается размещение Информации на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, иных языках народов Российской Федерации или иностранных языках.

7. Страховщик при размещении (изменении, удалении) Информации на сайте страховщика (далее при совместном упоминании – действия на сайте страховщика) должен:

применять технические средства, обеспечивающие выполнение действий на сайте страховщика исключительно работниками страховщика, ответственными за указанные в настоящем пункте действия;

фиксировать точное время, содержание изменений Информации и сведения о лице, осуществившем изменения Информации на сайте страховщика;

вести электронные журналы учета операций, выполненных с помощью программного обеспечения и технологических средств ведения сайта страховщика, позволяющие обеспечивать учет действий на сайте страховщика;

предоставлять пользователю при использовании сайта страховщика версию сайта страховщика, оптимизированную для используемой им электронной вычислительной машины с разрешением не менее 1024 точек по горизонтали экрана.

8. Страховщик при размещении Информации на сайте страховщика должен предоставить пользователям возможность:

определения даты и времени размещения (последнего изменения) Информации;

навигации, поиска и использования Информации при выключенной функции отображения графических элементов страниц сайта страховщика в интернет-браузере;

увеличения и уменьшения шрифта и элементов интерфейса страниц сайта страховщика, на которых размещается Информация, средствами интернет-браузера.

9. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

10. Со дня вступления в силу настоящего Указания признать утратившими силу:

Указание Банка России от 27 июля 2015 года № 3740-У «О требованиях к порядку размещения страховщиком информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»¹;

Указание Банка России от 30 июня 2021 года № 5839-У «О внесении изменений в Указание Банка России от 27 июля 2015 года № 3740-У

¹ Зарегистрировано Минюстом России 24 августа 2015 года, регистрационный № 38645.

«О требованиях к порядку размещения страховщиком информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»¹.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации



Э.С. Набиуллина

¹ Зарегистрировано Минюстом России 12 октября 2021 года, регистрационный № 65386.