



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)

УКАЗАНИЕ

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО №

5691-У

г. Москва

Регистрационный № 63318

от "30 апреля 2021 г.

« 11 » января 2021 г.

**О порядке рассмотрения субъектом
экспериментального правового режима поступающих в его адрес
жалоб лиц, права и законные интересы которых нарушены в связи
с установлением и реализацией экспериментального правового
режима в сфере цифровых инноваций на финансовом рынке**

Настоящее Указание на основании пункта 8 статьи 2 и пункта 3 части 1 статьи 14 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 258-ФЗ «Об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 31, ст. 5017) устанавливает порядок рассмотрения субъектом экспериментального правового режима в сфере цифровых инноваций на финансовом рынке поступающих в его адрес жалоб лиц, права и законные интересы которых нарушены в связи с установлением и реализацией экспериментального правового режима в сфере цифровых инноваций на финансовом рынке.

1. Субъект экспериментального правового режима в сфере цифровых инноваций на финансовом рынке (далее – экспериментальный правовой режим) должен обеспечить прием поступивших в его адрес жалоб лиц, права и законные интересы которых нарушены в связи с установлением и реализацией экспериментального правового режима (далее соответственно – заявители, жалобы), направленных каждым из следующих способов:

посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе по адресу в пределах места нахождения, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, или адресу места жительства, указанному в едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, субъекта экспериментального правового режима;

посредством направления жалобы на адрес электронной почты субъекта экспериментального правового режима.

В случае организации приема жалоб заявителей дополнительным способом, не предусмотренным абзацами вторым и третьим настоящего пункта, субъект экспериментального правового режима обязан довести информацию о дополнительном способе приема жалоб до заявителей, в том числе путем размещения информации о нем на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии).

2. Субъект экспериментального правового режима должен обеспечить регистрацию жалоб не позднее рабочего дня, следующего за днем получения жалобы.

3. Субъект экспериментального правового режима должен рассмотреть жалобу и по результатам ее рассмотрения направить заявителю ответ по жалобе (далее – ответ заявителю) в течение 15 календарных дней со дня регистрации жалобы.

4. Ответ заявителю должен содержать результаты объективного, всестороннего рассмотрения жалобы, быть обоснованным и включать ссылки на имеющие отношение к рассматриваемому вопросу требования законодательства Российской Федерации, договоры, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого вопроса.

5. Ответ заявителю должен быть подписан руководителем субъекта экспериментального правового режима (уполномоченным им лицом, являющимся работником юридического лица), если субъектом экспериментального правового режима является юридическое лицо, либо

индивидуальным предпринимателем (уполномоченным им лицом, являющимся работником индивидуального предпринимателя), если субъектом экспериментального правового режима является индивидуальный предприниматель.

6. Ответ заявителю по существу не дается в следующих случаях:

в жалобе не указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) (наименование) заявителя или почтовый адрес (адрес в пределах места нахождения, указанный в едином государственном реестре юридических лиц, если заявителем является юридическое лицо, или адрес места жительства, если заявителем является физическое лицо), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ заявителю;

в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу субъекта экспериментального правового режима, имуществу, жизни и (или) здоровью работников субъекта экспериментального правового режима, а также членов их семей;

текст жалобы не поддается прочтению;

текст жалобы не позволяет определить ее суть;

в жалобе содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства.

7. В случаях, предусмотренных абзацами третьим – шестым пункта 6 настоящего Указания, субъект экспериментального правового режима должен направить заявителю уведомление об оставлении жалобы без ответа по существу поставленных в ней вопросов (далее – уведомление) в течение 5 рабочих дней со дня регистрации жалобы.

8. Субъект экспериментального правового режима должен направить ответ заявителю либо уведомление тем же способом, которым была получена жалоба, если в жалобе не указан иной способ из предусмотренных пунктом 1 настоящего Указания.

9. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Председатель
Центрального банка
Российской Федерации

Э.С. Набиуллина