



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Кредитным организациям

От 18.07.2024 № ИН-04-45/40

Информационное письмо Банка России  
об оказании поддержки клиентам кредитных организаций,  
осуществляющим предпринимательскую деятельность  
на отдельных территориях

В целях оказания дополнительной поддержки клиентам кредитных организаций – лицам, реализующим товары (работы, услуги) потребителям в субъектах Российской Федерации, в которых введен режим чрезвычайной ситуации, а также в субъектах Российской Федерации, в которых введен средний уровень реагирования<sup>1</sup> (далее – клиенты), при приеме электронных средств платежа и использовании сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России в целях оплаты их товаров (работ, услуг) Банк России на время действия указанных режимов рекомендует кредитным организациям:

- 1) информировать клиентов о возможности использовании сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России в целях сокращения их издержек при приеме оплаты за товары (работы, услуги);
- 2) рассмотреть возможность снижения размера платы, взимаемой с клиентов по заключаемым с ними в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» договорам о приеме электронных средств платежа, за осуществление переводов денежных средств с использованием электронных средств платежа при оплате товаров, (работ, услуг).

---

<sup>1</sup> В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 19.10.2022 № 757 «О мерах, осуществляемых в субъектах Российской Федерации в связи с Указом Президента Российской Федерации от 19 октября 2022 г. № 756».

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель  
Председателя Банка России

О.Н. Скоробогатова