



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 11.04.2024 № ИН-03-59/25
на от

Информационное письмо Банка России
о повышении информированности
потребителей финансовых услуг

Кредитным организациям

Микрофинансовым организациям

Кредитным потребительским
кооперативам

Сельскохозяйственным
кредитным
потребительским кооперативам

Ломбардам

Банк России в целях повышения информированности потребителей финансовых услуг рекомендует учитывать следующее.

Применительно к случаям, когда законодательство допускает одностороннее изменение финансовыми организациями¹ условий договора с потребителем финансовых услуг, представляется, что своевременное, полное и качественное информирование потребителей финансовых услуг о предстоящих изменениях позволит им своевременно реагировать на предстоящие изменения договора, оценив последствия их наступления.

В связи с этим Банк России в качестве наилучшей рассматривает практику, в рамках которой финансовые организации заблаговременно, предоставляя достаточное время для ознакомления с новыми условиями договора (например, не менее чем за 15 календарных дней до начала действия изменений, если больший срок уведомления не предусмотрен законодательством либо соглашением сторон), доводят до сведения

¹ Кредитными организациями, микрофинансовыми организациями, кредитными потребительскими кооперативами, сельскохозяйственными кредитными потребительскими кооперативами, ломбардами.

потребителя финансовых услуг информацию о предстоящих изменениях договора, влияющих на условия обслуживания, уровень расходов потребителей финансовых услуг, а также способных повлечь иные значимые для них последствия.

Настоящее Информационное письмо Банка России подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Первый заместитель
Председателя Банка России

Д.В. Тулин