



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

Страховым организациям

Кредитным организациям

от 27.12.2022 № ИН-018-53/143

Об осуществлении добровольного
имущественного страхования в связи с
использованием электронного средства
платежа

Банк России в связи с выявлением практик предложения физическим лицам – клиентам кредитных организаций добровольного страхования на случай совершения операций с использованием электронного средства платежа без согласия клиента (далее – добровольное страхование в связи с использованием электронного средства платежа), страховое покрытие по которому ограничено событиями, рассматриваемыми в качестве страхового риска, аналогичными событиями, при наступлении которых кредитная организация в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – Закон № 161-ФЗ) обязана возместить сумму операции, совершенной без согласия клиента, сообщает следующее.

В силу части 12, части 15 статьи 9 Закона № 161-ФЗ кредитная организация обязана возместить физическому лицу сумму операции, совершенной без согласия клиента после получения от клиента уведомления в соответствии с частью 11 статьи 9 Закона № 161-ФЗ (далее – уведомление), а также сумму операции, совершенной без согласия клиента до момента направления им уведомления, если не докажет, что клиент нарушил порядок

использования электронного средства платежа, что повлекло совершение операции без его согласия (далее – ответственность кредитной организации).

Банк России считает практики предоставления за счет средств физических лиц услуг по добровольному страхованию в связи с использованием электронного средства платежа, содержащих страховые риски, аналогичные ответственности кредитной организации, не соответствующими добросовестному отношению к потребителям страховых услуг и рекомендует страховым организациям провести работу по анализу содержания договоров добровольного страхования в целях установления условий, не соответствующих интересам потребителей страховых услуг.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель Председателя
Банка России

Ф.Г. Габуня