



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

Кредитным организациям

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел. (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 31.08.2022 № ИН-03-45/110
на от

Информационное письмо о раскрытии
потребителям информации об условиях
обслуживания расчетных (дебетовых) карт

В целях повышения уровня осведомленности потребителей о ключевых характеристиках обслуживания расчетных (дебетовых) карт, обеспечения потребителям возможности сравнивать условия обслуживания данного банковского продукта и принимать обоснованное решение при его выборе, а также при проведении работы по повышению уровня финансовой грамотности населения Банк России разработал табличную форму раскрытия информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт, приведенную в приложении к настоящему информационному письму (далее – форма раскрытия информации).

Для стандартизации и улучшения способов информирования потребителей об оказываемых банковских услугах Банк России рекомендует кредитным организациям доводить до сведения потребителей информацию об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт по форме раскрытия информации на этапе консультирования об условиях предоставления и обслуживания расчетных (дебетовых) карт посредством ее размещения в местах оказания услуг и на официальных сайтах, в том числе в мобильных приложениях кредитных организаций, применения иных способов

информирования потребителей, а также при заключении с клиентом соответствующего договора.

Также обращаем внимание на то, что информация об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт, предоставляемая потребителю на основании формы раскрытия информации, должна быть актуальной (соответствовать действующим тарифам кредитной организации) на момент предоставления указанной информации.

Со дня опубликования настоящего информационного письма не применяется раздел 5 приложения 1 к информационному письму Банка России от 11.09.2020 № ИН-06-59/130 «О паспортизации финансовых продуктов».

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Приложение: на 5 л.

Первый заместитель
Председателя Банка России

Д.В. Тулин

Приложение
к письму Банка России
от 2022 года
№

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт.

Место для
логотипа КО

Указанный документ не является договором, заключаемым кредитной организацией (далее – КО) с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования расчетных (дебетовых) карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в договорах, которые будут заключены с потребителем при оформлении и выдаче расчетной (дебетовой) карты, и связанных с ними документах.

(указываются данные о КО, осуществляющей эмиссию платежной карты: фирменное наименование; индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН); основной государственный регистрационный номер (ОГРН); адрес (место нахождения), номер телефона, адрес электронной почты, адрес официального сайта КО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»))

Таблица 1

Табличная форма раскрытия потребителям информации об условиях обслуживания расчетных (дебетовых) карт

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Наименование тарифа	<i>Стандартный / «зарплатный» / «пакетный» и др.</i>
2	Условия и стоимость предоставления	<i>Условия и стоимость предоставления, а также ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
3	Тип карты ¹	<i>Наименование платежной системы и тип карты</i>
4	Валюта счета карты	<i>RUR / USD / EUR и т.д.;</i> <i>доступ с использованием карты к одному или нескольким счетам</i>
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	<i>Перечень бесплатных и платных каналов с указанием сроков информирования и стоимости</i>

¹ Здесь и далее по тексту под «картой» имеется в виду расчетная (дебетовая) карта.

Комиссии и иные платежи²

№ п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск (эмиссия) и обслуживание карты		
1.1	Выпуск (эмиссия) основной карты	<i>Нет/да, стоимость услуги (в том числе при дистанционном выпуске карты, если предоставляется такая возможность), условия выпуска основной карты без взимания платы, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
1.2	Выпуск (эмиссия) дополнительной карты (в случае наличия возможности ее выпуска на имя держателя основной карты и (или) на третье лицо)	<i>Нет/да, стоимость услуги (в том числе при дистанционном выпуске карты, если предоставляется такая возможность), условия выпуска дополнительной карты без взимания платы, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	<i>Нет/да, стоимость услуги, в том числе в зависимости от причин перевыпуска и способов подачи заявки, условия перевыпуска карты без взимания платы, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	<i>Нет/да, стоимость/периодичность взимания платы за услуги, условия обслуживания карты без взимания платы, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре КО	
2.1.1	в банкоматах КО	<i>Нет/да, стоимость услуги и ее условия, условия снятия наличных без взимания платы с указанием расходных лимитов³, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
2.1.2	в пункте выдачи наличных (далее – ПВН) КО	<i>Нет/да, стоимость услуги и ее условия, условия снятия наличных без взимания платы с указанием расходных лимитов, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>

² Строки раздела «Комиссии и иные платежи» включаются при наличии отдельных соответствующих тарифов. Информация о комиссиях и иных платежах актуальна на соответствующую дату данной формы.

³ Количественные ограничения (сумм денежных средств и (или) количества операций) в отношении расчетных и кассовых операций, совершаемых с использованием карты.

2.2	В инфраструктуре других КО	
2.2.1	в банкоматах других КО	<i>Нет/да, стоимость услуги и ее условия, условия снятия наличных без взимания платы (в том числе в банкоматах партнеров КО) с указанием расходных лимитов, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
2.2.2	в ПВН других КО	<i>Нет/да, стоимость услуги и ее условия, условия снятия наличных без взимания платы (в том числе в ПВН партнеров КО) с указанием расходных лимитов, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре КО	<i>Нет/да, стоимость услуги и ее условия, условия пополнения счета наличными в банкоматах и (или) ПВН КО без взимания платы с указанием лимитов пополнения, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
3.2	В инфраструктуре других КО	<i>Нет/да, стоимость услуги и ее условия, условия пополнения счета наличными без взимания платы (в том числе в банкоматах и (или) ПВН партнеров КО) с указанием лимитов пополнения, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	<i>Нет/да, стоимость услуги и ее условия, условия перевода средств с карты КО без взимания платы с указанием расходных лимитов, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
4.2	Перевод в другую КО	<i>Нет/да, стоимость услуги и ее условия, условия перевода средств с карты КО без взимания платы с указанием расходных лимитов, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
4.3	Перевод с карты другой КО	<i>Нет/да, стоимость услуги и ее условия, условия перевода средств на карту КО без взимания платы с указанием лимитов пополнения, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>

5. Комиссии и платежи за прочие услуги ⁴		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты КО	<i>Нет/да, стоимость услуги и ее условия, условия оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты КО или ее реквизитов без взимания платы, ссылка на страницу с информацией о тарифе КО в сети «Интернет»</i>
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ⁵ отличается от валюты счета	<i>Нет/да, условия конвертации, ссылка на страницу с информацией об условиях конвертации в тарифе КО в сети «Интернет»</i>

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	<i>Нет/да, виды лимитов (в том числе лимит на оплату товаров (работ, услуг) с использованием карты КО в сети «Интернет», снятие наличных денежных средств в банкоматах КО), их размер и условия установления, перечень каналов установления лимитов, ссылка на страницу в сети «Интернет» с информацией о доступных для установления потребителями лимитах</i>
2	Возможность овердрафта ⁶	<i>Нет/да, лимит, процентная ставка, ссылка на страницу с условиями предоставления КО овердрафта в сети «Интернет»⁷</i>
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	<i>Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в КО⁸</i>
Памятка по безопасности		

⁴ Если КО при предоставлении и обслуживании карты взимает с потребителей комиссии и иные платежи, которые не отражены в текущей табличной форме, данную информацию рекомендуется указывать в разделе 5 настоящей таблицы.

⁵ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов.

⁶ Овердрафт – кредит, предоставляемый кредитной организацией – эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

⁷ В соответствии с частью 12 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» индивидуальные условия потребительского кредита отражаются в табличной форме, предусмотренной Указанием Банка России от 23.04.2014 № 3240-У «О табличной форме индивидуальных условий договора потребительского кредита (займа)».

⁸ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

Никому (в том числе сотруднику КО) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

Не оставляйте карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

При утере или похищении карты немедленно сообщите в КО по тел. _____ (могут быть указаны иные каналы связи и (или) способы подачи заявления на блокировку карты).

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в КО по тел. _____.

За подробной памяткой о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в КО (допустимо указание ссылки на размещение памятки на официальном сайте КО в сети «Интернет»).

Ограничения способов и мест использования карты, а также случаи повышенного риска ее использования

Контакты КО

Контакты для общих вопросов по карте (*телефон, наличие онлайн-чата в каналах дистанционного банковского обслуживания или на сайте КО*)