



## Пресс-релиз

20 ноября 2017 года

### Ежегодное заседание FinCoNet – 2017

- Утверждение публикации докладов «Использование цифровых технологий в области краткосрочного потребительского кредитования» и «Онлайн- и мобильные платежи: анализ надзорных практик, направленных на снижение рисков в области безопасности»
- Представление предварительных итогов анализа опроса FinCoNet на тему: «Методики и инструменты риск-ориентированного надзора в эпоху развития цифровых услуг»
- Обсуждение задач, стоящих перед органами надзора в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг, в связи с рекламой таких услуг, а также надзором и регулированием финансовых продуктов
- **Выборы Совета управляющих FinCoNet**

14–15 ноября 2017 г. в Токио, Япония, прошло Ежегодное заседание Международной организации по защите прав потребителей финансовых услуг (FinCoNet). В заседании приняли участие представители 22 надзорных органов, трех ведомств – наблюдателей FinCoNet и пяти приглашенных организаций из азиатского региона. После собрания состоялся Международный семинар по виртуальным валютам, организованный при содействии Агентства финансовых услуг при правительстве Японии. В ходе семинара были рассмотрены задачи защиты прав потребителей финансовых услуг, которые приходится решать надзорным органам в связи с развитием рынка виртуальных валют.

Члены FinCoNet утвердили публикацию до декабря 2017 года подготовленных постоянными комитетами докладов «Использование цифровых технологий в области краткосрочного дорогостоящего потребительского кредитования» и «Онлайн- и мобильные платежи: анализ надзорных практик, направленных на снижение рисков в области безопасности». На заседании также были представлены результаты опроса, проведенного FinCoNet, об используемых странами-членами FinCoNet механизмах и инструментах реализации риск-ориентированного надзора в эпоху цифровых финансовых услуг. Было проведено два круглых стола, посвященных актуальным вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг: рекламе финансовых услуг, а также надзору и регулированию на финансовом рынке.

FinCoNet объявила о выборе Банка Италии и Центрального банка Бразилии в качестве двух новых членов Совета управляющих и о подтверждении членства Центрального банка Португалии, Центрального банка Испании и Агентства финансовых услуг при правительстве Японии на очередной двухлетний период.

Председатель FinCoNet и полномочный представитель Агентства по защите прав потребителей финансовых услуг Канады Люси Тедеско открыла собрание следующими словами: «Удивительно, но где бы мы ни встречались, мы всегда можем установить общие связи, преследовать общие цели и решать общие задачи. То, что позволило нам достичь успехов в прошлом, поможет нам и в будущем».

### **Использование цифровых технологий в области краткосрочного дорогостоящего кредитования**

Отчет подготовлен на основе опроса надзорных органов 25 стран и является частью продолжающейся работы FinCoNet в области ответственного кредитования и использования цифровых технологий. По данным отчета, несмотря на то, что цифровые технологии могут повысить доступность кредитных ресурсов и качество их предоставления, применительно к краткосрочному дорогому потребителю кредитованию они могут привести не только к росту обычно связанных с данным видом деятельности рисков, но и к возникновению новых. В отчете представлены темы, имеющие особо важное значение для надзорных органов, занимающихся разработкой режимов ответственного кредитования: устранение пробелов в системе защиты прав потребителей финансовых услуг, подходы к авторизации и надзору, роль раскрытия информации, доступ потребителей к регрессным механизмам, снижение рисков закрединности и рисков безопасности. В отчете также отмечаются преимущества международного сотрудничества надзорных органов в данной области.

Полученная информация будет использоваться при разработке Руководства для надзорных органов по подготовке стандартов использования цифровых технологий в области краткосрочного дорогостоящего кредитования, которая должна быть завершена в 2018 году.

### **Онлайн- и мобильные платежи: анализ надзорных практик, направленных на снижение рисков в области безопасности**

В соответствии с задачами, определенными в отчете «Онлайн- и мобильные платежи: задачи надзорных органов по минимизации риска в области безопасности» от сентября 2016 года, FinCoNet провела мониторинг внедрения надзорных практик, направленных на снижение рисков в области безопасности в связи с использованием онлайн- и мобильных платежей.

В новом отчете рассматриваются надзорные практики и инициативы, разработанные с целью решения семи надзорных задач, и представлен количественный анализ 32 ответов на вопросы глобальной анкеты. Кроме того, предлагаются конкретные мероприятия, которые могут быть реализованы надзорными органами.

Признавая тот факт, что цифровые финансовые услуги по-прежнему являются приоритетным направлением, требующим особого внимания надзорных органов, и желая активизировать обсуждение данной темы международным сообществом, FinCoNet предлагает надзорным органам использовать данный отчет при рассмотрении подходов и политик, направленных на минимизацию рисков в области безопасности, возникающих в связи с проведением цифровых платежей.