



**Банк России**

Центральный банк Российской Федерации



## **XXVII Международный финансовый конгресс**

**Первый заместитель  
Председателя Банка России**

**С.А. Швецов**

**Круглый стол «Поведенческий  
надзор, от концепции к практике:  
агентские схемы продажи  
финансовых продуктов»**

**06 июня 2018  
г. Санкт-Петербург**

## **Цель 1:**

**Повышение уровня и качества жизни граждан Российской Федерации  
за счет использования инструментов финансового рынка**

**«Мисселинг»** - недобросовестная практика продаж потребителям финансовых продуктов (услуг) в части предоставления полной, прозрачной и ясной информации о характере финансовой услуги и условиях финансового продукта, а также о сопутствующих им рисках, их стоимости и иных существенных условиях.

### Ожидание потребителя:

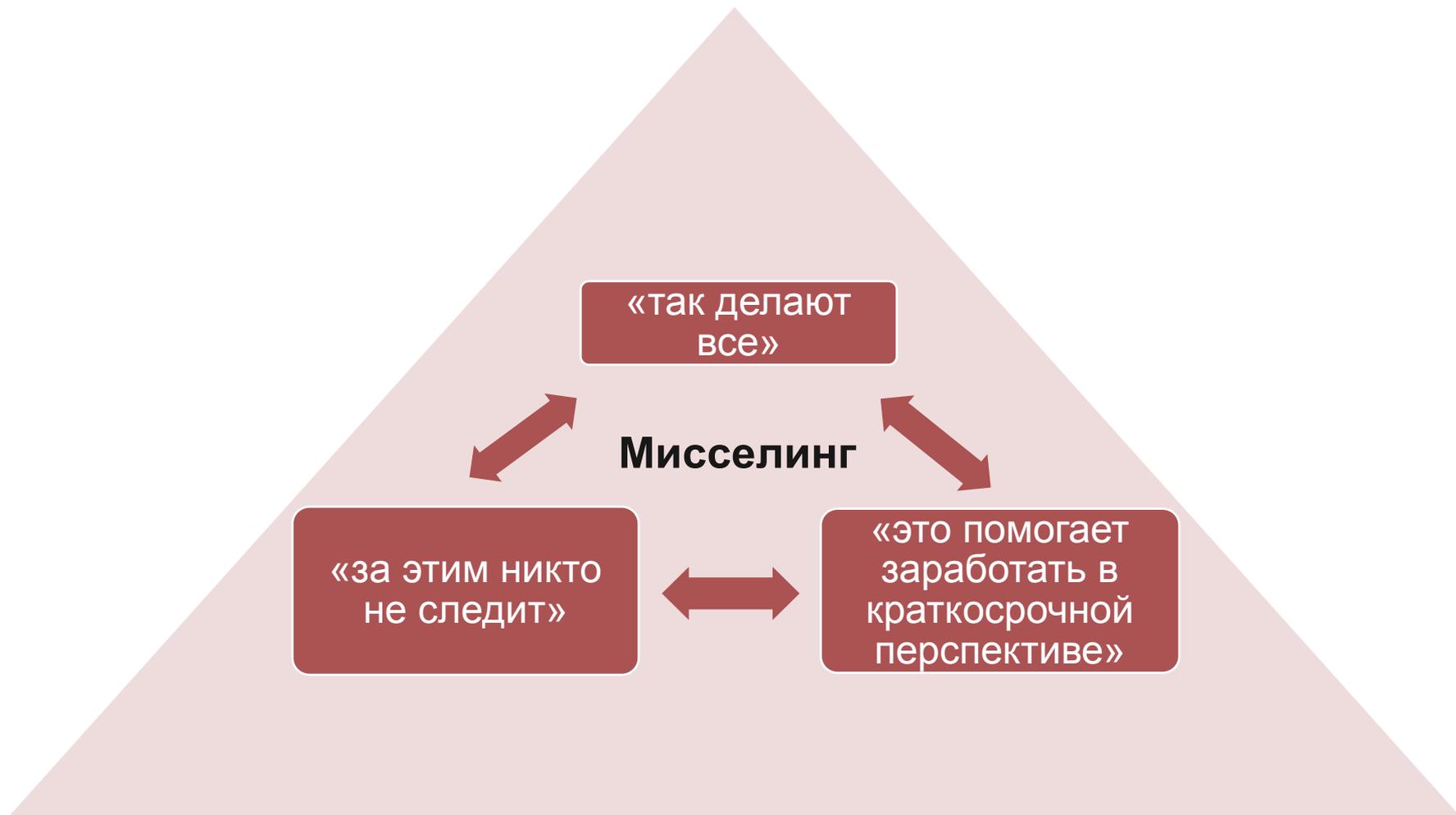
- Минимальный риск
- Застраховано в АСВ
- Контрагент - КО

### Реальность:

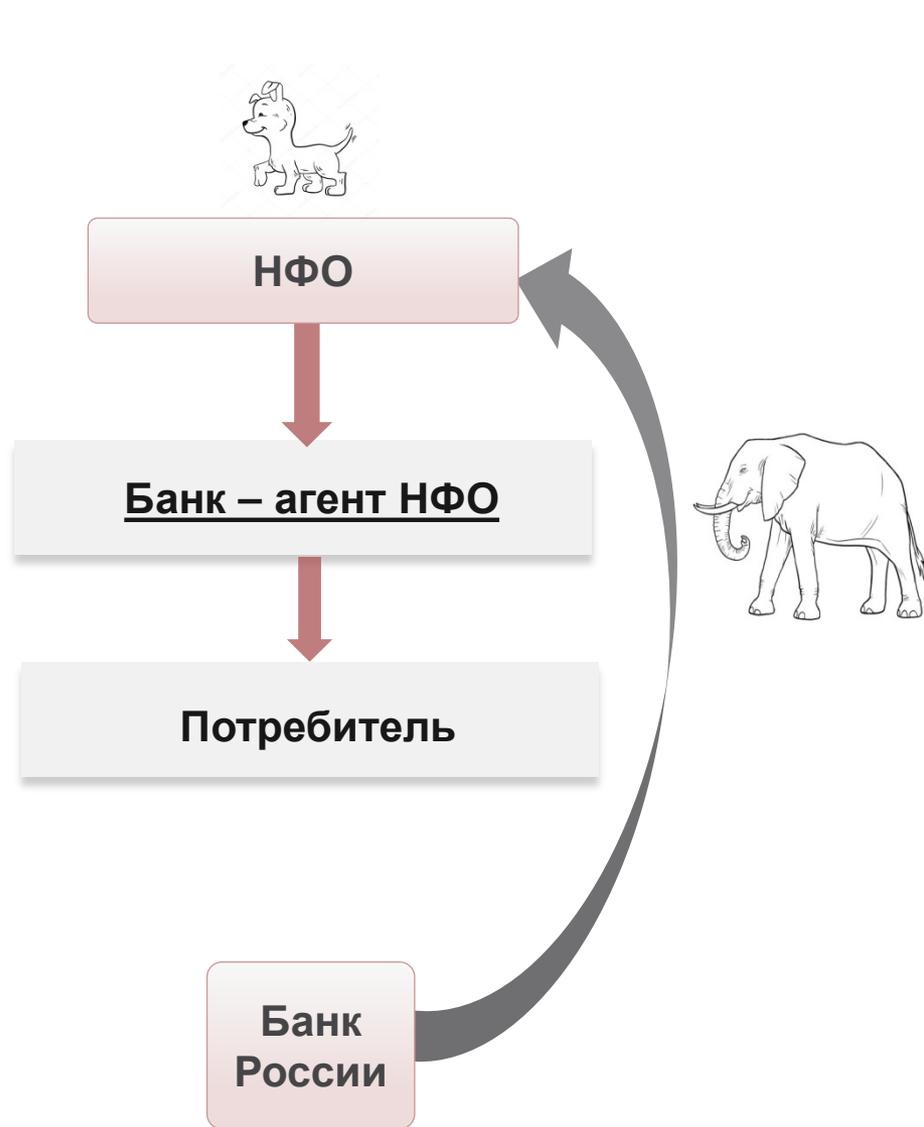
- Выше риски
- Иной финансовый продукт (услуга)
- Контрагент - третье лицо или НФО

### Причины:

- низкие ставки по вкладам
- доверие к продавцу
- Низкий уровень ФГ
- Мотивация персонала на продажу
- Продажа при КИ



# Прямые продажи / продажи через агента





**Меморандум о взаимодействии СРО НФО и Ассоциаций**

**Стандарты Ассоциаций**

**Стандарты СРО НФО**

**Разработка ФЗ о регулировании агентской деятельности на финансовом рынке**

**СРО на банковском рынке?**

**Согласование скриптов продаж СРО НФО + Экспертным советом по защите прав потребителей финансовых услуг**

**Определение параметров продаж неквалифицированным инвесторам векселей**