



Личный кабинет

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 09.06.2026 № 44-8-1/3699

О повышении качества данных  
кредитных историй

Источникам формирования  
кредитных историй

Объединениям источников  
формирования кредитных  
историй

Бюро кредитных историй

Департамент небанковского кредитования в связи с выявлением нарушений требований Федерального закона № 218-ФЗ<sup>1</sup>, Положения № 758-П<sup>2</sup>, в том числе Технических требований<sup>3</sup>, со стороны источников<sup>4</sup> в рамках механизма оспаривания субъектами<sup>5</sup> информации, содержащейся в кредитной истории, и в целях повышения качества данных кредитных историй рекомендует источникам:

усилить внутренний контроль за соблюдением требований Федерального закона № 218-ФЗ, Положения № 758-П, включая Технические требования, в целях недопущения ошибок при формировании и направлении в БКИ<sup>6</sup> сведений в том числе при внесении изменений в ранее переданную в БКИ кредитную информацию;

выстроить систему контроля за извещениями БКИ о непринятии кредитной информации, принятии части кредитной информации при направлении документа, содержащего кредитную информацию<sup>7</sup>, для внесения изменений и (или) дополнений в ранее переданную кредитную информацию, принимая во внимание, что обязанность источника

<sup>1</sup> Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях».

<sup>2</sup> Положение Банка России от 11.05.2021 № 758-П «О порядке формирования кредитной истории».

<sup>3</sup> Технические требования к формированию показателей кредитной информации, размещенные на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» URL: [<https://www.cbr.ru/ckki/poryadok-formirovaniya-kreditnoy-istorii>].

<sup>4</sup> Источник формирования кредитной истории.

<sup>5</sup> Субъект кредитной истории.

<sup>6</sup> Бюро кредитных историй.

<sup>7</sup> Пункт 5.1 главы 5 приложения 4 к Положению № 758-П.

по исправлению сведений в кредитной информации считается исполненной только после получения от БКИ извещения о принятии кредитной информации;

проводить на регулярной основе анализ причин непринятия БКИ кредитной информации и принимать меры по недопущению нарушений порядка формирования кредитной информации в дальнейшем;

обеспечить возможность взаимодействия с БКИ с использованием оперативных каналов обмена информацией (в электронном виде) в целях своевременного рассмотрения заявлений субъектов о внесении изменений и (или) дополнений в кредитную историю;

обеспечить эффективное взаимодействие подразделений источников, осуществляющих формирование/направление кредитной информации и рассматривающих заявления субъектов о внесении изменений и (или) дополнений в кредитную историю, в целях:

исключения случаев затягивания сроков исправления сведений в кредитной истории субъектов;

недопущения случаев направления субъектам ответов об исправлении сведений в кредитных историях в отсутствие фактической корректировки таких сведений в кредитных историях;

исключения случаев формального рассмотрения заявлений о внесении изменений и (или) дополнений в кредитную историю.

Просим объединения источников довести настоящие рекомендации до сведения своих участников (членов).

Также просим БКИ довести настоящие рекомендации до сведения источников-контрагентов, в том числе до лиц, не являющихся профессиональными кредиторами.

Заместитель директора Департамента  
небанковского кредитования

Е.В. Фролков