



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 02.06.2026 № 44-8-2/3502

На от

О снятии запрета на заключение договоров  
потребительского кредита (займа)

Личный кабинет

Объединениям кредитных  
организаций

Кредитным организациям

Саморегулируемым организациям  
в сфере финансового рынка,  
объединяющим микрофинансовые  
организации

Микрофинансовым организациям

Департамент небанковского кредитования в связи с поступающими от участников рынка вопросами об установлении факта снятия гражданином запрета на заключение договоров потребительского кредита (займа) (далее – запрет) и в целях формирования единообразной практики применения части 4.7 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ<sup>1</sup> разъясняет следующее.

В соответствии с частью 4.7 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ запрет считается действующим в одном из следующих случаев:

1) если в информации, полученной из всех КБКИ<sup>2</sup>, содержится хотя бы одна дата начала действия запрета при отсутствии даты начала действия снятия запрета;

2) если в информации, полученной из всех КБКИ, хотя бы одна дата начала действия запрета равна самой последней дате начала действия снятия запрета или позднее самой последней даты начала действия снятия запрета.

Таким образом, кредитным и микрофинансовым организациям для установления факта наличия действующего запрета необходимо исходить из информации, полученной в совокупности из всех КБКИ, а не из каждого отдельно взятого КБКИ. Все факты установления запрета и его снятия, полученные из всех КБКИ, анализируются совокупно.

<sup>1</sup> Федеральный закон от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

<sup>2</sup> Квалифицированные бюро кредитных историй.

Таким образом, если в информации, полученной из всех КБКИ, хотя бы одна дата начала действия снятия запрета (может быть получена только из одного КБКИ) позднее самой последней даты начала действия запрета, запрет считается снятым.

Вместе с тем обращаем внимание, что в соответствии с требованиями части 4.5 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ информация о запрете (снятии запрета) должна быть получена из всех КБКИ. Если хотя бы от одного КБКИ ответ не получен, то информация о запрете (снятии запрета), полученная из иных КБКИ, не может быть использована для проверки наличия у гражданина запрета.

Объединениям кредитных организаций, саморегулируемым организациям в сфере финансового рынка, объединяющим микрофинансовые организации, просьба довести настоящие разъяснения до сведения своих участников (членов).

И.о. заместителя директора  
Департамента небанковского  
кредитования

С.В. Реут