**УТВЕРЖДАЮ**

Первый заместитель Председателя Банка России

О.Н. Скоробогатова

Стандарт платформы цифрового рубля

«Требования и рекомендации к пользовательским интерфейсам при совершении операций с цифровым рублем»

Версия 3.0

|  |
| --- |
| **Лист изменений** |
| **Версия** | **Дата изменения** | **Содержание изменений** |
| 1.0  | 20.07.2023 | Начальная версия документа для описания мероприятий, выполняемых на этапе пилота  |
| 2.0 | 27.12.2023 | Актуализированы термины (QR-код, автоперевод, баннер, приложение клиента, слайдер, счет цифрового рубля, состояние счета цифрового рубля, функционал интерфейса счета цифрового рубля, чек-бокс).Внесены юридико-технические уточнения некоторых требований (заменено требование к отображению графического символа цифрового рубля на отображение логотипа цифрового рубля, уникальный идентификатор операции (OprId) оставлен только в Требовании 11.2. и т.д.).Требования 2.1. 4.5 дополнены уточнением об отражении в строке состояния последнего известного размера остатка цифровых рублей, а также требование 2.1 дополнено требованием к размещению баннера.В Требования 2.7, 12.7 внесено уточнение о количестве отображаемых символов полного идентификатора счета цифрового рубля.В Требование 2.8 включена обязанность предусмотреть SMS-аутентификацию нового номера телефона пользователя платформы цифрового рубля.Требование 3.1 дополнено обязанностью участника платформы обеспечить отображение статуса счета цифрового рубля при переустановке приложения клиента или установке его на другое устройство.В Требовании 3.3 изменен текст онбординга в части использования термина счета цифрового рубля.Требования 3.11, 4.2 дополнены описанием отображения строки состояния при переустановке приложения клиента.Требование 4.4 дополнено описанием действий для возобновления доступа к платформе цифрового рубля.Раздел 8 дополнен новыми Требованиями 8.3, 8.4.Изменена структура раздела 9.Требование 12.1 дополнено уточнением об отражении строки состояния. |
| 3.0 | 01.01.2025 | Добавлены новые термины (В2В, В2С, МСС-код, СУС).Требование 2.1 дополнено статусами операций по счету цифрового рубля.Требование 2.1 дополнено условием об удалении в мобильном приложении участника платформы строки состояния счета цифрового рубля в случае закрытия счета цифрового рубля участника платформы.Требование 2.4 дополнено элементами функциональности интерфейса счета цифрового рубля – актуализацией баланса счета цифрового рубля.Требование 2.7 дополнено новыми реквизитами, которые участник платформы должен отображать пользователю платформы.Требование 2.10 дополнено условием об обязательной верификации электронной почтыВ Требовании 3.3 в тексте онбординга «третья» форма рубля заменена на «новую» форму рубля.Требование 3.6 дополнено гиперссылкой на договор счета цифрового рубля.Введено новое Требование 3.13 с алгоритмом действий в случае прерывания сценариев открытия счета цифрового рубля.Требование 4.4 дополнено условием о возможности направления запросов по счету цифрового рубля в случае его блокировки.Требование 4.6 дополнено условием о необходимости при закрытии счета цифрового рубля отображать динамическое предупреждение о том, что все самоисполняемые сделки прекратят свое действие.Требование 4.7 дополнено условием о наличии кнопки «закрыть» на экране с предупреждением о закрытии счета цифрового рубля.Введены новые Требования 4.8 (информирование об изменении статуса счета цифрового рубля) и 4.9 (отображение информации об участнике платформы, через которого изменен статус счета цифрового рубля).Исключено Требование 7.2 в связи с чем изменена нумерация.Требование 7.7 дополнено перечнем реквизитов при переводе цифровых рублей.Требование 8.4 дополнено новыми реквизитами.Введено Требование 8.5 о новых реквизитах для С2В.Требование 10.1 дополнено условием о информировании пользователя платформы о закрытии счета цифрового рубля участника платформы.Раздел 11 переработан и адаптирован для запроса историй операций пользователями платформы – физическими лицами.Требование 11.1 дополнено условием об отображении списка запросов и списка историй.Требование 11.2 дополнено реквизитами В2В.Требование 11.3 исключено в связи с чем изменена нумерация.Введено новое Требование 11.6 об отображении истории операций и полях об остатках цифровых рублей.Требования по юридическим лицам определяются в разделах 12-20 (ранее определялись в разделе 12).Раздел 12 дополнен условиями для запроса историй операций пользователями платформы – юридическими лицами.Требование 12.10 дополнено условием об отображении списка запросов и списка историй, а также содержит иные положения, аналогичные Разделу 11 (новые Требования 12.12 - 12.14, 12.16).Требование 12.11 дополнено реквизитами OprId, В2В (входящий) и С2В (исходящий).Раздел 12 дополнен новыми требованиями с описанием новых операций: В2В (Требования 12.17 - 12.23).Добавлен раздел 21.Внесены редакционные правки по всему документу. |

Оглавление

[1. Общие сведения 6](#_Toc182297485)

[1.1. Назначение и область применения документа 6](#_Toc182297486)

[1.2. Термины, определения и сокращения 6](#_Toc182297487)

[1.3. Нотация требований 12](#_Toc182297488)

[2. Требования к пользовательским интерфейсам приложения клиента (ФЛ) 13](#_Toc182297489)

[3. Регистрация на платформе цифрового рубля. Открытие счета цифрового рубля, получение доступа к платформе цифрового рубля (ФЛ) 20](#_Toc182297490)

[4. Действия со счетом цифрового рубля. Изменение статуса счета цифрового рубля (ФЛ) 25](#_Toc182297491)

[5. Аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи (с приостановлением доступа к счету цифрового рубля) (ФЛ) 29](#_Toc182297492)

[6. Пополнение счета цифрового рубля, вывод средств со счета цифрового рубля (ФЛ) 30](#_Toc182297493)

[7. C2C (ФЛ) 32](#_Toc182297494)

[8. С2В Оплата цифровыми рублями по QR-коду (ФЛ) 35](#_Toc182297495)

[9. Самоисполняемые сделки (автоперевод) (ФЛ) 38](#_Toc182297496)

[10. Информационные уведомления по операциям с цифровыми рублями (ФЛ) 42](#_Toc182297497)

[11. Запрос истории операций (ФЛ) 44](#_Toc182297498)

[12. Требования к пользовательским интерфейсам приложения клиента (ЮЛ) 48](#_Toc182297499)

[13. Открытие счета цифрового рубля, получение доступа к платформе цифрового рубля (ЮЛ) 53](#_Toc182297500)

[14. Действия со счетом цифрового рубля. Изменение статуса счета цифрового рубля (ЮЛ) 56](#_Toc182297501)

[15. Аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи (с приостановлением доступа к счету цифрового рубля ) (ЮЛ) 60](#_Toc182297502)

[16. Пополнение счета цифрового рубля, вывод средств со счета цифрового рубля (ЮЛ) 61](#_Toc182297503)

[17. B2B (ЮЛ) 62](#_Toc182297504)

[18. B2С (возврат средств) (ЮЛ) 64](#_Toc182297505)

[19. Информационные уведомления по операциям с цифровыми рублями (ЮЛ) 66](#_Toc182297506)

[20. Запрос истории операций (ЮЛ) 68](#_Toc182297507)

[21. Ограничение распоряжения счетом цифрового рубля (ФЛ и ЮЛ) 72](#_Toc182297508)

1. Общие сведения
	1. Назначение и область применения документа

Стандарт платформы цифрового рубля «Требования и рекомендации к пользовательским интерфейсам при совершении операций с цифровым рублем» (далее – Стандарт) содержит описание минимальных требований, предъявляемых к пользовательским интерфейсам (UI) приложения клиента, предоставляемого участником платформы цифрового рубля (далее – участник платформы) пользователям платформы цифрового рубля (далее – пользователь платформы), при совместном упоминании субъекты платформы цифрового рубля.

Требования Стандарта реализуются в приложении клиента с учетом форматов данных и структуры сообщений, предусмотренных Альбомом электронных сообщений (Версия 2025.01), используемых для взаимодействия субъектов платформы цифрового рубля (далее – субъекты платформы), а также с учетом требований информационной безопасности, установленных Положениями Банка России от 07.12.2023 № 833-П «О требованиях к обеспечению защиты информации для участников платформы цифрового рубля». Реализация пользовательских интерфейсов (UI) приложения клиента, необходимых для выполнения требований, описанных в указанных документах, но не описанных в Стандарте, определяется участниками платформы на их усмотрение.

* 1. Термины, определения и сокращения

В Стандарте термины и определения применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.06.2011
№ 161-ФЗ «О национальной платежной системе», Положением Банка России от 03.08.2023
№ 820-П «О платформе цифрового рубля» (далее – Правила платформы).

Применительно к Стандарту используются также следующие сокращения и определения:

|  |  |
| --- | --- |
| **Сокращение / Определение** | **Значение** |
| **В2В** | Business-to-Business. Операция перевода цифровых рублей между юридическими лицами |
| **В2С** | Business-to-Consumer. Операция перевода цифровых рублей (возврат по ранее совершенной операции по переводу С2В) от плательщика - юридического лица в пользу получателя - физического лица |
| **C2C** | Consumer-to-consumer. Операция перевода цифровых рублей между физическими лицами |
| **С2В** | Consumer-to-Business. Операция по переводу цифровых рублей от плательщика – физического лица получателю – юридическому лицу |
| **МСС-код** | Merchant Category Code – четырёхзначный номер, который определяет категорию рода деятельности ТСП при электронной передаче информации в рамках осуществляемой клиентом операции. Присваивается ТСП участником платформы при его регистрации на СУС |
| **UI** | User interface (пользовательский интерфейс)  |
| **PAM-фраза** | PAM (Personal Assurance Message) – фраза, сформированная оператором платформы на основе ФИО физического лица, состоящая из полных имени и отчества (при наличии) и первой буквы фамилии с точкой |
| **QR-код** | представление реквизитов перевода в виде двумерного штрих кода, имеющего вид графического символа, в целях осуществления С2В-перевода |
| **OprId (OperationIdentification)** | уникальный идентификатор операции |
| **баннер** | кликабельное графическое изображение в приложении клиента, содержащее информацию об открытии счета цифрового рубля |
| **биологическая энтропия** | способ формирования последовательности случайных чисел для генерации пары криптографических ключей с использованием биометрического датчика случайных чисел (БДСЧ) |
| **ключи пользователя** | ключ электронной подписи и ключ проверки электронной подписи пользователя платформы\*.\*Термины «ключ электронной подписи», «сертификат ключа проверки электронной подписи» используются в значениях, определенных Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». |
| **ЕСИА** | Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» |
| **номер счета цифрового рубля** | номер счета цифрового рубля, открываемого Банком России на платформе цифрового рубля каждому пользователю платформы, в зависимости от правового статуса указанного лица или осуществляемого им вида деятельности, для учета операций с цифровыми рублями, сведения о котором Банк России передает уполномоченным органам в соответствии с требованиями законодательства  |
| **идентификатор счета цифрового рубля** | уникальный буквенно-цифровой набор символов, присваиваемый Банком России каждому открываемому счету цифрового рубля для выполнения переводов цифровых рублей на платформе цифрового рубля  |
| **мобильное устройство** | смартфон или планшетный компьютер |
| **онбординг** | информация об основных характеристиках цифрового рубля, преимуществах и порядке открытия счета цифрового рубля |
| **оператор платформы** | Банк России, выполняющий функции оператора платформы цифрового рубля |
| **платежная ссылка** | представление реквизитов перевода в электронной форме в виде кода, имеющего вид графического символа, NFC-метки или текстовой строки в целях использования для оплаты товаров, работ, услуг  |
| **платформа**  | платформа цифрового рубля  |
| **приложение клиента** | предоставленное участником платформы пользователю платформы электронное средство платежа на основе программного обеспечения, позволяющего пользователю платформы составлять, удостоверять и передавать распоряжения, установленного на техническом устройстве пользователя платформы (включая смартфон, планшетный компьютер) или размещенного на сайте участника платформы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (web ДБО) |
| **ПМ БР** | программный модуль Банка России |
| **самоисполняемая сделка (автоперевод)** | юридически значимый компьютерный алгоритм, полностью или частично автоматизирующий одно или несколько действий пользователя платформы, направленных на выполнение условий по оплате, имеющих установленную дату и сумму платежа, при положительном выполнении которых осуществляется перевод цифровых рублей. Указанный алгоритм предусматривает возможность совершения разовой или повторяемой в заданный период операции по переводу цифровых рублей , с возможностью создания, изменения даты перевода и размера суммы операции, а также удаления указанных параметров с прекращением действия алгоритма |
| **слайдер** | специальный графический элемент веб-дизайна (например, блок, изменяемый в ручном режиме), предназначенный для подтверждения согласия и (или) ознакомления пользователя платформы с информацией |
| **состояние счета цифрового рубля (далее – баланс счета цифрового рубля)**  | информация о сумме доступного остатка цифровых рублей на счете цифрового рубля (при активном статусе) или его статусе ( заблокирован, закрыт) |
| **Счет цифрового рубля**  | счет цифрового рубля, открытый оператором платформы пользователю платформы на основании заключенного договора счета цифрового рубля |
| **СУС** | сервер управления ссылками АО «НСПК» |
| **ТСП** | торгово-сервисное предприятие – обособленное подразделение пользователя платформы-юридического лица, реализующее от его имени товары (работы, услуги) |
| **ФЛ** | физическое лицо |
| **ЮЛ** | юридическое лицо  |
| **функционал интерфейса счета цифрового рубля** | элементы экрана UI, активация которых предоставляет возможность выполнения операций с цифровыми рублями и (или) управления счетом цифрового рубля на платформе цифрового рубля, располагающиеся на одном или нескольких последовательно открывающихся экранах UI |
| **чек-бокс**  | специальный графический элемент веб-дизайна (например, «пустой» квадрат), предназначенный для выбора проставления отметки (например, «V» или «X») о согласии и (или) ознакомлении пользователя платформы с условиями договора счета цифрового рубля и (или) иной информацией |
| **ЭДС** | электронные денежные средства |
| **ЭСП** | электронное средство платежа |
| **электронное сообщение** | используемое для взаимодействия субъектов платформы цифрового рубля электронное сообщение, формируемое и направляемое в соответствии с Альбомом электронных сообщений |
| **электронная подпись** | информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию |
| **ИНН** | индивидуальный номер налогоплательщика |
| **КПП** | под причины постановки на учет |
| **ОГРН** | основной государственный регистрационный номер |

Термины и фразы, используемые в пользовательских интерфейсах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Сценарии использования терминов / фраз | Термин / фраза, обязательные к использованию | Термин / фраза, недопустимые для использования |
| Строка состояния счета цифрового рубля на главном экране | Цифровой рубль | Цифровой кошелек,Кошелек цифровых рублей,ЦР,платформа цифрового рубля, ПлЦР |
| При пополнении счета цифрового рубля / выводе средств со счета цифрового рубля | Пополнение,Вывод.На итоговых экранах результата выполнения операций необходимо использовать терминологию в соответствии с выполняемым сценарием:- только для пополнения - слово пополнение и сочетания с ним, например, «Пополнение выполнено»,- только для вывода (в случае реализации разделения перевода и вывода) - слово вывод и сочетания с ним, например, «Вывод выполнен» | Обмен,Покупка / продажа,Конвертация,Валюта  |
| При переводе цифровых рублей С2В / С2С Используются термины и фразы, понятные для пользователя платформы | На итоговых экранах результата выполнения операций необходимо использовать терминологию в соответствии с выполняемым сценарием:- только для С2В - слово платёж и сочетания с ним, например, «Платёж исполнен»,- для С2С и вывода (в случае реализации объединения перевода и вывода) - слово перевод и сочетания с ним, например, «Перевод исполнен» |

Применение участниками платформы иных терминов и фраз, используемых ими для операций с безналичными денежными средствами, допускается только после их согласования Банком России.

Не допускается использование аббревиатур или сокращений, указанных в настоящем пункте в интерфейсе функционала счета цифрового рубля.

Термин «Цифровой рубль» используется в названии разделов, в строке состояния. Термины «Цифровой рубль», «Счет цифрового рубля» используются в единственном числе.

Во множественном числе термин «Цифровой рубль» может применяться при указании на его правовую природу и назначение, например, при описании операций с цифровыми рублями.

* 1. Нотация требований

Все требования в документе имеют синтаксис [Требование X.Y] соответственно, где X – номер раздела, а Y – порядковый номер Требования.

1. Требования к пользовательским интерфейсам приложения клиента (ФЛ)

Пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы – ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 2.1]** | Обеспечить наличие строки состояния счета цифрового рубля, содержащей наименование «*Цифровой рубль*», а также отображение статуса счета цифрового рубля (заблокирован, закрыт, в случае, когда счет цифрового рубля активен в строке состояния счета цифрового рубля должен отображаться последний известный размер доступного остатка ЦР на счете цифрового рубля (далее - баланс счета цифрового рубля), информация о котором получена от оператора платформы с указанием даты и времени получения информации и последние 4 символа номера счета цифрового рубля.В случае отсутствия информации об открытом счете цифрового рубля обеспечить при входе в приложение клиента (без дополнительных действий пользователя платформы по его поиску) наличие элемента экрана, содержащего наименование «*Цифровой рубль*» и надпись *«получить доступ к счету цифрового рубля» или «открыть счет цифрового рубля»* или *«открыть счет»,* в виде строки состояния счета цифрового рубля или статичного информационного баннера. Время жизни информационного баннера на данном экране должно составлять 2 недели.В случае реализации элемента экрана, содержащего наименование «*Цифровой рубль*», в виде информационного баннера, через 2 недели строка состояния счета цифрового рубля должна располагаться в разделе с новыми продуктами в верхней части списка продуктов без необходимости скроллинга страницы.В случае наличия информации об открытом счете цифрового рубля обеспечить при входе в приложение клиента (без дополнительных действий пользователя платформы по его поиску) наличие элемента экрана, содержащего наименование «*Цифровой рубль*» и надпись *«получить доступ к счету цифрового рубля»* или *«открыть счет»,* в виде строки состояния счета цифрового рубля или статичного информационного баннера. Время жизни информационного баннера на данном экране должно составлять 2 недели. На строке состояния счета цифрового рубля допустимо использовать следующие статусы счета цифрового рубля:* «счет цифрового рубля в процессе открытия» или «счет в процессе открытия» (открытие счета цифрового рубля);
* «счет цифрового рубля в процессе подключения» или «счет в процессе подключения» (получение доступа к счету цифрового рубля);
* «счет цифрового рубля в процессе закрытия» или «счет в процессе закрытия» (закрытие счета цифрового рубля);
* «счет цифрового рубля в процессе блокировки» или «счет в процессе блокировки» (приостановление доступа к счету цифрового рубля);
* «счет цифрового рубля в процессе разблокировки» или «счет в процессе разблокировки» (возобновление доступа к счету цифрового рубля).

Иные формулировки в строке состояния счета цифрового рубля или баннере не допускаются.Строка состояния счета цифрового рубля также должна быть размещена в общем разделе со счетами и картами пользователя платформы на главном экране приложения клиента.Между строками, содержащими информацию о счетах и картах пользователя платформы, и строкой состояния счета цифрового рубля или информационным баннером обеспечить отсутствие других продуктов или объектов (баннеров, рекламы и т.д.), не относящихся к счету цифрового рубля или продуктам участника платформы.Информация о балансе счета цифрового рубля и иных счетов, открываемых участником платформы, должна быть разделена.Если в приложении клиента используется отдельный раздел (витрина) для открытия новых продуктов, то размещение строки состояния счета цифрового рубля должно быть в этом же разделе (витрине). Данное правило не отменяет обязанность о размещении баннера на главном экране.Вся информация предоставляется понятным для пользователя платформы образом (согласно принципам информирования, принятым в соответствующем приложении клиента, в том числе с возможностью использования настроек конфиденциальности уведомлений (в случае их наличия в мобильных приложениях участников платформы) о событиях на платформе цифрового рубля) на русском языке.В случае закрытия счета цифрового рубля участника платформы – обеспечить удаление в своем мобильном приложении строки состояния счета цифрового рубля, содержащей наименование «*Цифровой рубль*», а также любых иных упоминаний о счете цифрового рубля . |
| **[Требование 2.2]** | На строке состояния счета цифрового рубля обеспечить отображение логотипа цифрового рубля для осуществления операций с цифровыми рублями[[1]](#footnote-2), если размещение графических элементов предусмотрено концепцией оформления иных продуктов приложения клиента. |
| **[Требование 2.3]** | Обеспечить наличие элемента экрана (например, кнопка), позволяющего скопировать в буфер обмена номер счета цифрового рубля, при необходимости его направления в составе электронного сообщения с использованием мессенджеров, электронной почты или иных сервисов обмена электронными сообщениями.Номер счета цифрового рубля должен копироваться в буфер полностью (все 20 знаков). |
| **[Требование 2.4]** | Обеспечить наличие функционала интерфейса счета цифрового рубля (пункты меню и (или) элементы экрана (кнопка) для выполнения операций с цифровыми рублями и управления счетом цифрового рубля (функционал интерфейса счета цифрового рубля).Обеспечить в составе функционала интерфейса счета цифрового рубля наличие элементов, позволяющих осуществить:* актуализацию баланса счета цифрового рубля (элемент экрана в виде закругляющейся стрелки или двух закругляющихся стрелок в совокупности образующих круг (или иной элемент, который применяется в данном приложении клиента), позволяющий обновить информацию о балансе счета цифрового рубля);
* пополнение счета цифрового рубля;
* вывод средств со счета цифрового рубля;
* перевод цифровых рублей (допустимо объединить с функционалом вывода средств со счета цифрового рубля согласно принципам, принятым в приложении клиента);
* оплату с использованием цифровых рублей;
* самоисполняемые сделки (автопереводы);
* получение истории операций по счету цифрового рубля;
* изменение статуса счета цифрового рубля (заблокировать/ закрыть/разблокировать);
* аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи, возобновление доступа к платформе путем получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи;
* получение информации о счете цифрового рубля;
* получение информации о сертификате ключа проверки электронной подписи и пароле для доступа к хранилищу ПМ БР (раздел «О ключах и сертификатах»);
* получение информации об уведомлениях (Требования 10.1 – 10.7).
 |
| **[Требование 2.5]** | Элементы функционала интерфейса счета цифрового рубля, относящиеся к выполнению операций с цифровыми рублями (пополнение счета цифрового рубля, вывод средств со счета цифрового рубля, переводы: С2С, С2В), должны быть размещены не более чем в одном клике от строки состояния счета цифрового рубля на главном экране приложения клиента.На экране, содержащем указанные элементы функционала интерфейса cчета цифрового рубля, должна быть размещена надпись в виде заголовка *«Цифровой рубль»*, а также логотип цифрового рубля для осуществления операций с цифровыми рублями. |
| **[Требование 2.6]** | В строке состояния cчета цифрового рубля и на экранах, содержащих элементы функционала интерфейса cчета цифрового рубля, номер cчета цифрового рубля отображается в усеченном виде (четыре последних знака). |

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 2.7]** | При выборе элемента функционала интерфейса cчета цифрового рубля, позволяющего *получить информацию о счете цифрового рубля,* на отдельном экране или всплывающем окне отобразить информацию:* *полный номер счета цифрового рубля (полностью все* 20 знаков*);*
* *статус счета цифрового рубля,*
* *номер договора счета цифрового рубля между оператором платформы и пользователем платформы;*
* *дата присоединения пользователя платформы к договору счета цифрового рубля между оператором платформы и пользователем платформы;*

а также следующие персональные данные пользователя платформы, переданные оператору платформы:* *фамилия, имя, отчество (при наличии);*
* *номер(а) телефона(ов), по которому(ым) осуществляется перевод цифровых рублей на счет цифрового рубля пользователя платформы;*
* *адрес электронной почты (при наличии);*
* *адрес регистрации по месту жительства;*
* *реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, дата выдачи, код подразделения).*

В составе персональных данных в явном виде могут быть отображены только имя, отчество (при наличии) пользователя платформы, а также номер(а) телефона(ов).Адрес и реквизиты документа, удостоверяющего личность, отображаются только после активации элемента экрана (строка или кнопка), содержащего надпись *«адрес»* и *«паспорт»* соответственно. |
| **[Требование 2.8]** | Номер телефона пользователя платформы должен быть доступен для редактирования, после нажатия (активации) соответствующего элемента экрана (в виде карандаша), расположенного рядом с полем, содержащим номер телефона пользователя платформы. При вводе номера телефона с «8» обеспечить его конвертацию в «+7».На данном экране должен быть также предусмотрен элемент экрана в виде символа «+» (плюс), при активации которого пользователю платформы предоставляется возможность добавления нового номера телефона. Обеспечить верификацию (подтверждение) номера телефона.С целью верификации (подтверждения) добавленного пользователем платформы нового номера телефона или при изменении текущего номера на новый, участнику платформы необходимо предусмотреть SMS-аутентификацию: проверку в виде направления смс-кода на номер телефона (который пользователь платформы пытается добавить) с целью подтверждения, что номер телефона используется инициатором добавления/изменения номера телефона[[2]](#footnote-3). В случае, если участник платформы в своей внутренней автоматизированной (информационной) системе изменил номер телефона пользователя платформы, он обязан проинформировать пользователя платформы о возможности изменить номер телефона на платформе согласно принципам информирования, принятым в приложении клиента. |
| **[Требование 2.9]** | У пользователя платформы должна быть возможность удалить номер телефона. Обеспечить информирование пользователя платформы о невозможности получения входящих переводов по номеру телефону после удаления номера. В случае удаления пользователем платформы единственного номера телефона обеспечить информирование пользователя платформы об удалении номера телефона и необходимости добавления нового номера телефона.  |
| **[Требование 2.10]** | У пользователя платформы должна быть возможность добавить адрес электронной почты (в случае его отсутствия) для взаимодействия с оператором платформы. На данном экране должен быть предусмотрен элемент экрана в виде символа «+» (плюс), при активации которого пользователю платформы предоставляется возможность добавления адреса электронной почты.Адрес электронной почты пользователя платформы должен быть доступен для редактирования после нажатия (активации) соответствующего элемента экрана (в виде карандаша), расположенного рядом с полем, содержащим адрес электронной почты пользователя платформы.Необходимо обеспечить верификацию (подтверждение) адреса электронной почты.С целью верификации (подтверждения) адреса электронной почты участнику платформы необходимо предусмотреть проверку в виде направления информации о подтверждении на адрес электронной почты с целью подтверждения, что адрес электронной почты используется инициатором добавления/изменения адреса электронной почты[[3]](#footnote-4).  |
| **[Требование 2.11]** | На всех экранах, предусматривающих ввод реквизитов для осуществления пополнения счета цифрового рубля, вывода средств со счета цифрового рубля, перевода цифровых рублей, обеспечить наличие поля, содержащего баланс счета цифрового рубля, а также время и дату последней актуализации баланса счета цифрового рубля. Обеспечить наличие возможности обновления баланса счета цифрового рубля. |
| **[Требование 2.12]** | При выполнении операций для доступа к криптографическим функциям необходимо обеспечить ввод пароля для доступа к хранилищу ПМ БР[[4]](#footnote-5). |
| **[Требование 2.13]** | Обеспечить возможность изменения пароля для доступа к хранилищу ПМ БР в разделе «О ключах и сертификатах» в следующих случаях: * по желанию пользователя платформы;
* в случае окончания срока его действия.
 |

1. Регистрация на платформе цифрового рубля. Открытие счета цифрового рубля, получение доступа к платформе цифрового рубля (ФЛ)

Для регистрации на платформе при открытии или получении доступа к платформе пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы – ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 3.1]** | В случае отсутствия у пользователя платформы открытого счета цифрового рубля обеспечить наличие элемента экрана для выполнения открытия счета цифрового рубляв соответствии с Требованием 2.1Стандартав общем разделе со банковскими счетами и платежными картами пользователя платформы в приложении клиента в области экрана, выделенной под строку состояния счета цифрового рубля на главном экране приложения клиента.В случае наличия открытого счета цифрового рубля и информации у участника платформы об этом, обеспечить отображение статуса счета цифрового рубля при переустановке приложения клиента или установке на другое мобильное устройство. |
| **[Требование 3.2]** | Открытие счета цифрового рубля и (или) получение доступа к платформе цифрового рубля, в том числе при наличии открытого счета цифрового рубля, осуществляется при соблюдении следующей последовательности действий:* ознакомление с текстом онбординга;
* аутентификация в ЕСИА;
* подтверждение согласия пользователя платформы с условиями договора счета цифрового рубля (для открытия счета цифрового рубля);
* подтверждение согласия пользователя платформы о предоставлении доступа к открытому счету цифрового рубля через участника платформы, предоставившего приложение клиента (для получения доступа к платформе);
* генерация ключей пользователя.
 |
| **[Требование 3.3]** | После нажатия элемента экрана или статичного информационного баннера под наименованием «*Цифровой рубль*» с надписью «*открыть счет цифрового рубля*», позволяющего открыть счет цифрового рубля и (или) получить доступ к платформе цифрового рубля, отобразить онбординг на отдельном экране/всплывающем окне.Первый блок онбординга должен содержать следующий текст:«**Цифровой рубль** *(заголовок)*Цифровая форма национальной валюты, которая выпускается в дополнение к наличным и безналичным рублям.Хранится на счетах цифрового рубля на платформе Банка России.1 цифровой рубль = 1 безналичный рубль = 1 наличный рубль.**Бесплатно**. Вы можете бесплатно переводить друг другу цифровые рубли и оплачивать ими товары и услуги.**Добровольно**. Выбор за вами – использовать наличные, безналичные или цифровые рубли.Подробнее. (ссылка на ВиО[[5]](#footnote-6) на сайте БР https://www.cbr.ru/fintech/dr. Переход по ссылке должен осуществляться без выхода из приложения).**Текст, обязательный к отображению во втором блоке (*информация о том, как открыть счет цифрового рубля в цифровых рублях или подключиться к открытому счету цифрового рубля и начать пользоваться цифровыми рублями).*** «**Как открыть счет цифрового рубля и начать пользоваться цифровыми рублями**: (заголовок)1. Через это мобильное приложение войти в подтвержденную запись на«Госуслугах»;2. Согласиться с условиями;3. Пройти процедуру создания уникальных ключей для доступа к счету цифрового рубля из этого приложения;4. Пополнить счет цифрового рубля с банковского счета; 5. Начать пользоваться цифровыми рублями.». |
| **[Требование 3.4]** | Отобразить на отдельном экране/всплывающем окне:* уведомление о переадресации пользователя платформы в интерфейс ЕСИА для аутентификации;
* окно аутентификации в ЕСИА.

При неуспешной аутентификации в ЕСИА отобразить на отдельном экране/всплывающем окне уведомление о неуспешной аутентификации в ЕСИА.Без аутентификации в ЕСИА открытие/получение доступа к открытому счету цифрового рублядолжно быть недоступно. |
| **[Требование 3.5]** | После успешной аутентификации в ЕСИА:* при отсутствии у пользователя платформы открытого счета цифрового рубля выполняются Требования 3.6 – 3.11 Стандарта;
* при наличии открытого счета цифрового рубля отобразить на отдельном экране/всплывающем окне сообщение:

**«**Счет цифрового рубля уже открыт.У вас открыт счет цифрового рубля на платформе цифрового рубля. С помощью нашего приложения <*указать конкретное приложение и устройство>* через <*указать сокращенное наименование участника платформы>* вы можете получить к нему доступ и распоряжаться цифровыми рублями.Нажимая на кнопку «Согласен(а)», вы соглашаетесь с получением такого доступа через <*указать конкретное приложение и устройство> и <указать сокращенное наименование участника платформы>.».*На данном экране/всплывающем окне обеспечить наличие соответствующей кнопки.При наличии у пользователя платформы открытого счета цифрового рубля обеспечить отсутствие возможности открытия второго счета цифрового рубля.Далее выполняются Требования 3.9 – 3.11 Стандарта. |
| **[Требование 3.6]** | Отобразить на отдельном экране после нажатиякнопки для выполнения открытия счета цифрового рубля элемент экрана с надписью: *«Договор счета цифрового рубля»* в виде гиперссылки следующего содержания «www.cbr.ru/Content/Document/File/150457/account\_agreement\_pers.pdf».На данном экране также обеспечить наличие текста:«С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а)».Рядом с текстом необходимо расположить чек-бокс или слайдер, в котором пользователь платформы поставит отметку для подтверждения своего ознакомления и согласия с условиями договора счета цифрового рубля.Без предоставления такого согласия открытие счета цифрового рубля /получение доступа к счету цифрового рубля должно быть недоступно. |
| **[Требование 3.7]** | При активации гиперссылки «*Договор счета цифрового рубля»* осуществляется переход на размещенный на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» полный актуальный текст договора счета цифрового рубля, с которым необходимо ознакомиться пользователю платформы, а также элемент экрана, позволяющий выполнить возврат на экран (Требование 3.6 Стандарта) для проставления отметки о согласии с условиями договора счета цифрового рубля. |
| **[Требование 3.8]** | После проставления отметки о согласии с условиями договора счета цифрового рубля или с получением доступа к открытому счету цифрового рубля через конкретного участника платформы, предоставившего приложение клиента,обеспечивается переход путем активации элемента экрана с надписью со значением *«далее»* на экран, с использованием которого выполняется генерация ключей пользователя. |
| **[Требование 3.9]** | Обеспечить генерацию ключей пользователя с использованием метода биологической энтропии.С этой целью при переходе на данный экран отобразить сообщение пользователю платформы о выполнении необходимых действий, после которых будут сформированы ключи пользователя. |
| **[Требование 3.10]** | Отображать для пользователя платформы:* элемент экрана, демонстрирующий степень достижения окончания процесса генерации ключей пользователя;
* информацию об успешной (неуспешной) генерации ключей пользователя, о методе их хранения и правилах работы с ними.

В случае неуспешной генерации ключей пользователя отобразить информацию о необходимости повторить операцию. |
| **[Требование 3.11]** | Обеспечить направление уведомления пользователю платформы о результате открытия счета цифрового рубля или получения доступа к счету цифрового рубля. |
| **[Требование 3.12]** | В случае переустановки приложения клиента на текущем устройстве или установки приложения клиента на другое мобильное устройство обеспечить получение доступа к счету цифрового рубля в полном соответствии с Требованиями 3.2 (за исключением онбординга), 3.4 - 3.5 Стандарта.При этом в строке состояния счета цифрового рубля под наименованием «*Цифровой рубль*» отображается надпись «*получить доступ* *к счету цифрового рубля*» (при наличии информации о том, что счет цифрового рубля не закрыт). |
| **[Требование 3.13]** | В случае прерывания сценариев открытия счета цифрового рубля, получения доступа к счету цифрового рубля до того, как сгенерированы ключи пользователя, если пользователь платформы повторно нажимает на элемент экрана с надписью «*открыть счет цифрового рубля*» или «*открыть счет*», обеспечить возврат к началу сценария (за исключением онбординга) в полном соответствии с Требованиями 3.4 - 3.11 Стандарта. |

1. Действия со счетом цифрового рубля. Изменение статуса счета цифрового рубля (ФЛ)

Для изменения статуса счета цифрового рубля пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы - ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 4.1]** | Обеспечить наличие элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего выполнять действия со счету цифрового рубля.При выборе элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего выполнить действия со счетом цифрового рубля, обеспечить возможность направления запроса пользователя платформы о приостановлении или возобновлении доступа к платформе цифрового рубля или о закрытии счета цифрового рубля. |
| **[Требование 4.2]** | Обеспечить в строке состояния счета цифрового рубля отображение его статуса:* *заблокирован* (при приостановлении доступа к платформе цифрового рубля);
* *закрыт* (при закрытии счета цифрового рубля до момента первого обновления экрана, содержащего строку состояния счета цифрового рубля с наименованием «*Цифровой рубль*», если невозможно отображение надписи для открытия нового счета цифрового рубля без перезапуска активной сессии).

При *активном* статусе счета цифрового рубля в строке состояния счета цифрового рубля должен отображаться актуальный баланс счета цифрового рубля. |
| **[Требование 4.3]** | Обеспечить наличие элементов экрана, позволяющих выполнить следующие действия для изменения статуса счета цифрового рубля:* приостановление/возобновление доступа к платформе;
* закрытие счета цифрового рубля.
 |
| **[Требование 4.4]** | После активации элемента экрана, позволяющего *приостановить доступ к платформе (заблокировать счет цифрового рубля),* отобразить на отдельном экране/всплывающем окне предупреждение о дальнейшей невозможности проведения операций с цифровыми рублями, за исключением запроса истории операций и актуального баланса счета цифрового рубля, а также информацию о том, что для возобновления доступа к платформе необходимо будет обратиться к любому участнику платформы, через приложение клиента которого пользователем платформы был получен доступ к счету цифрового рубля. На данном экране/всплывающем окне отобразить также элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), позволяющий подтвердить согласие пользователя платформы с предупреждением о дальнейшей невозможности проведения операций с цифровыми рублями.Допускается обеспечить подтверждение согласия пользователя платформы с указанным предупреждением путем направления ему кода с использованием сервиса мгновенных сообщений (sms, push).После блокировки счета цифрового рубля в строке состояния счета цифрового рубля на главном экране приложения клиента вместо информации о балансе счета цифрового рубля должен отображаться статус – *заблокирован*.На данном экране/всплывающем окне при переходе на экран счета цифрового рубля отображается также элемент экрана, содержащий надпись со значением «*возобновить доступ*».После приостановления доступа к платформе (статус счета цифрового рубля – *заблокирован*), должна быть обеспечена возможность направления пользователем платформы запроса истории операций и актуального баланса счета цифрового рубля по заблокированному счету цифрового рубля. Кроме этого, у пользователя платформы должна быть возможность просмотра номера заблокированного счета цифрового рубля. |
| **[Требование 4.5]** | * + 1. После приостановления доступа к платформе (статус счета цифрового рубля – *заблокирован*), выполненного на основании запроса пользователя платформы, должна быть обеспечена возможность направления пользователем платформы запроса о возобновлении доступа к платформе с обязательным проведением его аутентификации в ЕСИА.
		2. После активации запроса о возобновлении доступа к платформе на отдельном экране/всплывающем окне должно быть обеспечено предупреждение о последующей разблокировке счета цифрового рубля и возобновлении возможности проведения операций с цифровыми рублями. На данном экране/всплывающем окне должен располагаться элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), позволяющий подтвердить согласие пользователя платформы с предупреждением и направлением запроса.
		3. После возобновления права распоряжения цифровых рублей в строке состояния счета цифрового рубля должен отображаться последний известный размер баланса цифровых рублей.
 |
| **[Требование 4.6]** | * + 1. После активации элемента экрана, позволяющего закрыть счет цифрового рубля, отобразить на отдельном экране/всплывающем окне предупреждение о том, что сначала будет осуществлена блокировка счета цифрового рубля, затем закрытие счета цифрового рубля, а также о дальнейшей невозможности проведения операций с цифровыми рублями, получения информации об операциях и невозможности возобновления доступа к счету цифрового рубля.
		2. При закрытии счета цифрового рубля необходимо отображать динамическое предупреждение о том, что все самоисполняемые сделки (автопереводы) прекратят свое действие.

На момент активации элемента экрана, позволяющего заблокировать счет цифрового рубля, в данном предупреждении также должно быть предложено актуализировать информацию о балансе счета цифрового рубля, и при их наличии вывести средства со счета цифрового рубля на банковский счет или направить их на увеличение остатка ЭДС пользователя платформы, чтобы перед закрытием баланс счета цифрового рубля был равен нулю.Вывод средств со счета цифрового рубля должен осуществляться до блокировки счета цифрового рубля.* + 1. Для реализации обязательного условия об отсутствии цифровых рублейна счете цифрового рубля на данном экране /всплывающем окне необходимо отображать поле, содержащее информацию об актуальном балансе счета цифрового рубля, а также элемент экрана в виде закругляющейся стрелки или двух закругляющихся стрелок в совокупности образующих круг (или иной элемент, который применяется в данном приложении клиента), позволяющий обновить информацию о балансе счета цифрового рубля.
		2. На данном экране/всплывающем окне должны располагаться также элементы экрана (кнопка, строка, чек-бокс или слайдер), позволяющие:
* вывести средства со счета цифрового рубля;
* отказаться от дальнейших действий во избежание случайного подтверждения закрытия счета цифрового рубля.

При активации элемента экрана, позволяющего вывести средства со счета цифрового рубля, осуществляется переход к выполнению Требований 6.1 – 6.4 Стандарта.При наличии остатка цифровых рублей возможность подтверждения согласия пользователя платформы с предупреждением о дальнейшей невозможности проведения операций с цифровыми рублями должна быть недоступна. |
| **[Требование 4.7]** | * + 1. После получения согласия пользователя платформы с предупреждением (Требование 4.6 Стандарта) и блокировки счета цифрового рубля пользователь платформы направляется на экран, на котором присутствует кнопка «Закрыть», после нажатия на которую будет направлен запрос о закрытии счета цифрового рубля.
		2. По результатам выполнения операции строка состояния счета цифрового рубля должна иметь первоначальный вид (при отсутствии счета цифрового рубля) в соответствии с Требованием 2.1 Стандарта, и должна быть обеспечена возможность открытия нового счета цифрового рубля.
 |
| **[Требование 4.8]** | * + 1. В случае прерывания сценария закрытия счета цифрового рубля после блокировки счета цифрового рубля обеспечить возможность как продолжения закрытия счета цифрового рубля, так и разблокировки счета цифрового рубля.
 |
| **[Требование 4.9]** | * + 1. Обеспечить информирование пользователя платформы об изменении статуса счета цифрового рубля, если он был изменен через другого участника платформы.
 |
| **[Требование 4.10]** | * + 1. Отображать наименование участника платформы, через которого произведено изменение статуса счета цифрового рубля пользователя платформы, или текст «Банк России» в случае установления статуса оператором платформы.
 |

1. Аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи (с приостановлением доступа к счету цифрового рубля) (ФЛ)

При необходимости аннулирования и получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы - ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 5.1]** | Обеспечить возможность *аннулирования сертификата ключа проверки электронной подписи* при выборе элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего аннулировать сертификат ключа проверки электронной подписи. |
| **[Требование 5.2]** | Отобразить на отдельном экране или всплывающем окне предупреждение пользователю платформы, что дальнейший доступ к счету цифрового рубля с использованием данного приложения клиента будет невозможен до получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи.Обеспечить на данном экране/всплывающем окне наличие элемента экрана (кнопка со значением «*продолжить*», чек-бокс или слайдер), активация которого означает согласие пользователя платформы. |
| **[Требование 5.3]** | После аннулирования сертификата ключа проверки электронной подписи в строке состояния счета цифрового рубля на главном экране приложения клиента вместо информации о балансе счета цифрового рубля должна отображаться надпись со значением «*аннулирован сертификат ключа»*.При активации строки состояния счета цифрового рубля на отдельном экране или всплывающем окне отображается сообщение пользователю платформы о невозможности доступа к счету цифрового рубля с использованием данного приложения клиента до получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи.На данном экране/всплывающем окне отображается также элемент экрана, содержащий надпись со значением «*возобновить доступ*». |
| **[Требование 5.4]** | При активации *возобновления доступа* выполняются Требования 3.2 (за исключением этапа онбординга), 3.4 – 3.5 и 3.9 – 3.11 Стандарта. |

1. Пополнение счета цифрового рубля, вывод средств со счета цифрового рубля (ФЛ)

Для пополнения счета цифрового рубля и (или) вывода средств со счета цифрового рубля пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы - ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 6.1]** | Обеспечить возможность ввода суммы операции, а также выбора банковского счета (реквизитов ЭСП) пользователя платформы для списания денежных средств (уменьшения остатка ЭДС) пользователя платформы с целью пополнения счета цифрового рубля или зачисления денежных средств (увеличения остатка ЭДС) пользователя платформы с целью вывода средств со счета цифрового рубля.До ввода суммы и выбора счета продолжение выполнения операции должно быть не доступно. |
| **[Требование 6.2]** | Отобразить информацию о текущем балансе счета цифрового рубля на всех экранах при выполнении операций пополнение счета цифрового рубля или вывод средств со счета цифрового рубля, информацию об арестах и ограничениях (при наличии). |
| **[Требование 6.3]** | После ввода суммы операции и выбора банковского счета (реквизита ЭСП) обеспечить наличие отдельного экрана приложения клиента, где отображаются следующие введенные реквизиты для визуального контроля пользователем платформы результатов его выбора:* *сумма операции;*
* *счет списания/зачисления средств;*
* *идентификатор счета цифрового рубля списания/зачисления средств;*
* *номер счета цифрового рубля списания/зачисления средств.*

Редактирование реквизитов (сумма операции, счет списания/зачисления средств) возможно только при возврате на предыдущий экран приложения клиента. |
| **[Требование 6.4]** | Перед выполнением операции обеспечить возможность ее подтверждения пользователем платформы.  |
| **[Требование 6.5]** | На итоговом экране результата выполнения операций в явном виде должен быть отображён результат операции (положительный, отрицательный или статус ожидания).Например, «Пополнение выполнено»/«Вывод выполнен».  |

1. C2C (ФЛ)

Для операций C2C пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы – ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 7.1]** | Обеспечить выполнение операции C2C при выборе элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего выполнить перевод цифровых рублей.Допустимо объединить функционал С2С перевода с функционалом вывода согласно принципам, принятым в приложении клиента.Элемент экрана для выполнения операции C2C должен располагаться также в существующем в приложении клиента разделе переводов денежных средств. |
| **[Требование 7.2]** | Обеспечить ввод реквизитов на отдельном экране, содержащем следующие поля:* *получатель средств (указывается номер телефона или номер Счета цифрового рубля получателя средств (полностью все* *20 знаков);*
* *сумма перевода;*
* *сообщение получателю средств (предзаполнено фразой «перевод цифровых рублей» и доступно для редактирования).*

Ввод реквизитов перевода выполняется на одном экране путем последовательного заполнения значения каждого реквизита.Поле для реквизита «*сообщение Получателю средств*» не должно превышать 210 символов (необязательно к заполнению). |
| **[Требование 7.3]** | Обеспечить выполнение операции C2C при указании в качестве реквизита получателя средств номера телефона или номера Счета цифрового рубля получателя средств.Обеспечить ввод номера телефона или номера Счета цифрового рубля получателя средств в едином поле «*Получатель средств*». |
| **[Требование 7.4]** | При заполнении поля «*Получатель средств*» значением номера Счета цифрового рубля получателя средств сделать доступным его выбор из буфера обмена. |
| **[Требование 7.5]** | При заполнении поля «*Получатель средств*» значением номера телефона сделать доступным как ручной ввод номера телефона с обозначением ожидаемого формата поля, так и выбор одного номера телефона из адресной книги, путем нажатия на соответствующую кнопку.При формировании списка номеров телефонов получателей средств на основе списка контактов из памяти мобильного устройства пользователя платформы допускается применять сортировку такого списка, исходя из данных анализа транзакционной активности пользователя платформы по операциям C2C, помещая последние или часто используемые контакты получателей средств в верхнюю часть соответствующего списка. |
| **[Требование 7.6]** | Обеспечить контроль необходимого количества символов при вводе номера счета цифрового рубля получателя средств либо номера телефона получателя средств.До ввода пользователем платформы номера счета цифрового рубля получателя средств либо номера телефона получателя средств, а также суммы перевода пользователю платформы должна быть недоступна кнопка, смысл которой «*выполнить*» или «*продолжить*». |
| **[Требование 7.7]** | После заполнения поля «Получатель средств» и ввода суммы операции обеспечить наличие отдельного экрана приложения клиента, где отображаются следующие введенные реквизиты для визуального контроля пользователем платформы результатов его выбора:* сумма операции;
* счет списания/зачисления средств;
* идентификатор счета цифрового рубля списания/зачисления средств;
* номер счета цифрового рубля списания/зачисления средств;
* PAM-фраза получателя средств;
* сообщение получателю средств.

Редактирование реквизитов (сумма операции, счет списания/зачисления средств, номер счета цифрового рубля списания/зачисления средств, сообщение получателю средств) возможно только при возврате на предыдущий экран приложения клиента. |
| **[Требование 7.8]** | Обеспечить информирование пользователя платформы об отрицательном результате антифрод проверки (в том числе при получении информации о выявлении оператором платформы цифрового рубля операции с цифровыми рублями, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента) на экране подтверждения. При переходе на экран подтверждения обеспечить наличие всплывающего окна (без дополнительных действий пользователя) с отображением текста: «Подозрительная операция. Нажимая на кнопку «Продолжить», пользователь берет на себя ответственность за ее выполнение». На всплывающем окне также присутствуют кнопки «Продолжить» и «Отменить»: у пользователя платформы должна быть возможность вернуться назад на экран подтверждения операции для отмены подозрительной операции, так и продолжить операцию. При нажатии на кнопку «Продолжить», пользователь повторно переходит на экран подтверждения операции и может продолжить осуществление операции.  |
| **[Требование 7.9]** | На итоговом экране результата выполнения операций в явном виде должен быть отображён результат операции (положительный, отрицательный или статус ожидания). Например, «Перевод выполнен».  |

1. С2В Оплата цифровыми рублями по QR-коду (ФЛ)

Для операций C2B Оплата цифровыми рублями по QR-коду пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента пользователя платформы – ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 8.1]** | Обеспечить выполнение операции C2В (Оплата цифровыми рублями по QR-коду) при выборе элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего выполнить оплату цифрового рубля.Элемент экрана для выполнения операции C2В (Оплата цифровыми рублями по QR-коду) должен располагаться также в существующем разделе платежей приложения клиента, из которого выполняются переводы средств в пользу получателей средств - ЮЛ.Обеспечить:1. наличие сканера в приложении клиента и сканера на экране, содержащем функционал интерфейса счета цифрового рубля;
2. поддержание сканером в приложении клиента форматов цифрового рубля.
 |
| **[Требование 8.2]** | Обеспечить при нажатии кнопки, означающей функцию «*Оплатить*» - переход на отдельный экран с камерой для сканирования QR-кода, а также возможность использовать QR-код из ранее полученного файла графического формата, сохранённого на мобильном устройстве пользователя платформы. |
| **[Требование 8.3]** | После сканирования QR-кода отобразить:* поле «*сумма*», в котором доступен ручной ввод суммы покупки (если стоимость товара/услуги не указана в QR-коде заранее);
* заполненное поле «*наименование ТСП*»;
* поле «*назначение платежа*» (необязательно к заполнению).

Обеспечить возможность заполнения поля «*назначение платежа*» если оно не заполнено в QR-коде заранее.Обеспечить наличие элемента экрана, позволяющего выбрать способ оплаты, путем списания цифровых рублей со счета цифрового рубля, который до ввода суммы покупки должен быть недоступен. |
| **[Требование 8.4]** | После сканирования QR-кода или ввода суммы покупки и назначения платежа обеспечить наличие экрана подтверждения с реквизитами сформированного распоряжения по операции C2B перед выполнением операции.Отобразить на экране подтверждения операции C2B значения соответствующих реквизитов для визуального контроля пользователем платформы:* *номер счета цифрового рубля плательщика*, справа от которого расположен символ со значением «развернуть», при нажатии на который ниже отображается идентификатор счета цифрового рубля плательщика;
* *наименование ТСП,* справа от которого расположен символ со значением «развернуть», при нажатии на который ниже отображаются следующие реквизиты:
* *наименование ЮЛ;*
* *МСС-код*
* *идентификатор счета цифрового рубля получателя средств;*
* *номер счета цифрового рубля получателя средств.*
* *сумма покупки;*
* *назначение платежа;*

До отображения значений полей пользователю платформы недоступна кнопка, смысл которой «*выполнить*» или «*продолжить*».Редактирование реквизитов (сумма покупки, назначение платежа) возможно только при возврате на предыдущий экран приложения клиента. |
| **Требование [8.5]** | Обеспечить информирование пользователя платформы об отрицательном результате антифрод проверки (в том числе при получении информации о выявлении оператором платформы цифрового рубля операции с цифровыми рублями, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента) на экране подтверждения. При переходе на экран подтверждения обеспечить наличие всплывающего окна (без дополнительных действий пользователя) с отображением текста: «Подозрительная операция. Нажимая на кнопку «Продолжить», пользователь берет на себя ответственность за ее выполнение». На всплывающем окне также присутствуют кнопки «Продолжить» и «Отменить»: у пользователя платформы должна быть возможность вернуться назад на экран подтверждения операции для отмены подозрительной операции, так и продолжить операцию. При нажатии на кнопку «Продолжить», пользователь повторно переходит на экран подтверждения операции и может продолжить осуществление операции.  |
| **Требование [8.6]** | На итоговом экране результата выполнения операций в явном виде должен быть отображён результат операции (положительный, отрицательный или статус ожидания). Например, «Платеж выполнен». |
| **Требование [8.7]** | Обеспечить реализацию операции С2B с использованием платежной ссылки в интернет-магазинах, после нажатия на которую пользователь платформы переходит в приложение клиента, и выполняются Требования 8.3 – 8.6 Стандарта.После завершения оплаты обеспечен возврат пользователя платформы на сайт интернет-магазина.  |

1. Самоисполняемые сделки (автоперевод) (ФЛ)

Для выполнения самоисполняемой сделки (далее – автоперевод) пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента пользователя платформы – ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 9.1]** | Обеспечить наличие функционала интерфейса счета цифрового рубля, содержащего элементы экрана, позволяющие создать автоперевод*.**Обеспечить отображение списка ранее созданных автопереводов с возможностью просмотра информации по каждой из них, их редактирования, отмены.* |
| **[Требование 9.2]** | При выборе элемента экрана, позволяющего создать автоперевод, обеспечить возможность выбора варианта автоперевода:* *однократный отложенный перевод;*
* *периодический отложенный перевод (ежемесячно).*
 |
| **[Требование 9.3]** | При выборе элемента экрана, позволяющего создать автоперевод, отобразить на отдельном экране, содержащем форму для ввода реквизитов автоперевода:* номер телефона или идентификатор счета цифрового рубля получателя средств;
* сумма операции;
* назначение платежа (необязательно к заполнению);
* дата выполнения перевода цифровых рублей, время в рамках указанной даты (для заполнения реквизитов однократного перевода цифровых рублей);
* число месяца или признак (последнее число месяца) (для заполнения реквизитов периодического отложенного перевода цифровых рублей);
* сообщение получателю средств (предзаполнено фразой «перевод цифровых рублей» и доступно для редактирования).

Обеспечить возможность создания автоперевода при любом балансе счета цифрового рубля, при этом если баланс на счете цифровых рублей меньше суммы указанной в автопереводе, то отобразить предупреждение, что для исполнения автоперевода, баланс на счете цифрового рубля необходимо пополнить до указанной суммы, иначе автоперевод не исполнится. |
| **[Требование 9.4]** | * + 1. При создании однократного/периодического отложенного перевода цифровых рублей в поле со значением «*время автоперевода*» по умолчанию должно подставляться время создания данного автоперевода с возможностью его изменения.
		2. При указании для однократного перевода цифровых рублей времени его выполнения в рамках заданной даты обеспечить заполнение поля значением времени с точностью до полного часа, а также отобразить уведомление о том, что при наступлении времени, указанного при создании автоперевода, перевод цифровых рублей будет выполнен в течение ближайшего часа. Обеспечить невозможность заполнения поля при попытке указания значения времени, меньшего чем полное значение ближайшего часа.
 |
| **[Требование 9.5]** | * + 1. При указании для периодического отложенного перевода цифровых рублей значения числа месяца, превышающего количество календарных дней в другом месяце в течение периода выполнения данного перевода цифровых рублей, отобразить предупреждение о выполнении данного перевода цифровых рублей в последний календарный день такого месяца. После получения согласия пользователя платформы обеспечить возврат на экран приложения клиента, содержащий элементы экрана для продолжения ввода или выбора реквизитов автоперевода.
 |
| **[Требование 9.6]** | * + 1. При активации ввода признака (последнее число месяца), предусмотреть пояснение, содержащее пример заполнения данного признака (например, «последний день месяца») на всплывающем окне.
 |
| **[Требование 9.7]** | Обеспечить наличие экрана подтверждения с реквизитами сформированного распоряжения на создание автоперевода, полученное от оператора платформы, перед выполнением операции для визуального контроля пользователем платформы:* *номер счета цифрового рубля плательщика;*
* *идентификатор счета цифрового рубля, номер счета цифрового рубля, номер телефона и PAM-фраза получателя средств (перевод по номеру телефона получателя средств);*
* *идентификатор счета цифрового рубля, номер счета цифрового рубля и PAM-фраза получателя средств (полностью все 20 знаков) (перевод по номеру счета цифрового рубля получателя средств);*
* *сумма перевода;*
* *назначение платежа (необязательно к заполнению);*
* *наименование автоперевода.*
 |
| **[Требование 9.8]** | Обеспечить информирование пользователя платформы о неисполнении автоперевода по причине отрицательного результата антифрод проверки (в том числе при получении информации о выявлении оператором платформы цифрового рубля операции с цифровыми рублями, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента), а также при наличии ограничений на счете цифровых рублей, включая арест. При этом периодический отложенный автоперевод продолжает быть активным.  |
| **[Требование 9.9]** | Обеспечить отображение списка всех действующих автопереводов.Для *изменения реквизитов/отмены автоперевода,* при выборе элемента экрана, позволяющего выполнить соответствующее действие, обеспечить возможность выбора пользователем платформы нужного ему автоперевода из списка всех действующих автопереводов. |
| **[Требование 9.10]** | В каждом автопереводе должен отображаться элемент экрана, означающий редактирование его полей, при активации которого на всплывающем окне отображаются элементы экрана, позволяющие выполнить следующие действия:* *редактировать;*
* *отменить.*
 |
| **[Требование 9.11]** | При активации на всплывающем окне элемента экрана с надписью *«редактировать»* обеспечить возможность редактирования следующих реквизитов сделки:* *суммы операции;*
* *даты/времени исполнения (изменить можно только на будущие дату/время);*
* *числа месяца для периодического исполнения автоперевода.*

В полях для редактирования реквизитов сделки по умолчанию отображаются значения, которые могут быть изменены:* *сумма операции,*
* *дата/время исполнения автоперевода (для однократного перевода цифровых рублей);*
* *дата предыдущего исполнения автоперевода (для периодического отложенного перевода цифровых рублей).*

Остальные реквизиты сделки должны отображаться в недоступном для редактирования формате.По окончании редактирования перед сохранением автоперевода обеспечить возможность его визуальной проверки и подтверждения путем отображения всех реквизитов сделки на отдельном экране.На данном экране должен располагаться также элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), активация которого позволяет подтвердить согласие пользователя платформы с данными реквизитами. |
| **[Требование 9.12]** | При активации на всплывающем окне элемента экрана с надписью «*отменить»* отобразить на отдельном экране/всплывающем окне предупреждение о дальнейшей невозможности исполнения автоперевода. На данном экране/всплывающем окне отобразить также кнопку, чек-бокс или слайдер, позволяющий подтвердить согласие пользователя платформы с предупреждением.После получения данного согласия в строке списка отображается статус – *отменен.* |

1. Информационные уведомления по операциям с цифровыми рублями (ФЛ)

Пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователей платформы - ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 10.1]** | Проинформировать пользователя платформы, как минимум, о следующих событиях на платформе (*текст уведомления, полученный от оператора платформы, следует отображать в неизменном виде)*:* *о результате операции с цифровыми рублями, в том числе по инициативе оператора платформы (успешно / неуспешно);*
* *об изменении баланса счета цифрового рубля на счете цифрового рубля пользователя платформы;*
* *о возникновении ошибки[[6]](#footnote-7) при операции со счетом цифрового рубля пользователя платформы на платформе;*
* *об изменении статуса счета цифрового рубля;*
* *о закрытии счета цифрового рубля участника платформы (в сроки, указанные в Правилах платформы);*
* *о невозможности заключения договора счета цифрового рубля с указанием причины (при наличии);*
* *об установке/снятии ограничений на счете цифрового рубля оператором платформы;*
* *о применении мер блокировки операций с цифровыми рублями;*
* *о результатах проверок на банкротство и ограничениях, связанных с ними;*
* *о наложении ареста на счет цифрового рубля;*
* *о приостановлении операций по счету цифрового рубля;*
* *об отказе в проведении операции;*
* *о выявленном несоответствии сведений о пользователе платформы;*
* *о расторжении договора счета цифрового рубля оператором платформы с указанием причины (при наличии), а также последующее информирование о закрытии счета цифрового рубля пользователя платформы.*

Информация предоставляется понятным для пользователя платформы образом с использованием сервиса мгновенных сообщений (sms, push) (согласно принципам информирования, принятым в соответствующем приложении клиента, в том числе с возможностью использования настроек конфиденциальности уведомлений о событиях на платформе цифрового рубля) на русском языке. |
| **[Требование 10.2]** | На экране с элементами функционала счета цифрового рубля присутствует элемент экрана со значением «Сообщения», отображающий специальный символ, означающий количество непрочитанных уведомлений, полученных от оператора платформы.  |
| **[Требование 10.3]** | Отображать на отдельном экране, вызываемом элементом интерфейса со значением «Сообщения» входящие уведомления, направляемые оператором платформы в адрес пользователя платформы;  |
| **[Требование 10.4]** | Обеспечить отображение уведомлений в виде построчного списка, включая следующие реквизиты:- тип (входящее);- дата и время;- тема уведомления; Обеспечить наличие элемента, обозначающего прочтение пользователем платформы входящего уведомления.При раскрытии уведомления отображается текст сообщения.  |
| **[Требование 10.5]** | Обеспечить возможность настройки фильтра уведомлений по дате. |
| **[Требование 10.6]** | Уведомления должны храниться в соответствующем разделе не менее срока, принятого в приложении клиента. |

1. Запрос истории операций (ФЛ)

Для направления запроса истории операций на платформе пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента пользователей платформы – ФЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 11.1]** | Обеспечить отображение истории операций при выборе элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего получить историю операций. На данном экране также располагается уведомление о необходимости направления запроса актуальной истории операций. Рядом с уведомлением отобразить элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), активация которого означает, что пользователь платформы ознакомлен с уведомлением.При активации указанного элемента экрана на всплывающем окне отобразить предложение: «Больше не показывать это сообщение», а также чек-бокс или слайдер, активация которого означает согласие пользователя платформы с предложением, и элемент экрана «Х» (крестик), позволяющий закрыть всплывающее окно без предоставления согласия.Обеспечить отображение запросов истории пользователя платформы в разделе с историей операций по счету цифрового рублялибо в общем разделе приложения клиента со значением «Уведомления».Информация по запросам истории операций должна быть доступна для просмотра пользователем платформы в приложении клиента не менее 2 календарных дней. |
| **[Требование 11.2]** | Обеспечить отображение истории операций понятным для пользователя платформы образом (согласно принципам информирования пользователей платформы, принятым в соответствующем приложении клиента), включая следующие реквизиты:* *тип операции (пополнение счета цифрового рубля /вывод средств со счета цифрового рубля, перевод цифровых рублей, оплата товаров и услуг, возврат цифровых рублей);*
* *дата и время совершения операции;*
* *сумма операции;*
* *уникальный идентификатор операции (OprId).*

В зависимости от типа операции дополнительно отображается информация:* **при пополнении счета цифрового рубля:**
* *сокращенное наименование участника платформы, предоставившего пользователю платформы доступ к платформе для совершения операции;*
* *банковский счет для списания денежных средств/ реквизиты ЭСП (при выполнении операции через данного участника платформы).*
* **при переводе цифровых рублей:**
* *(входящем): РАМ-фраза отправителя перевода;*
* *(исходящем): РАМ-фраза получателя перевода (при наличии);*
* *(исходящем): сокращенное наименование участника платформы, предоставившего пользователю платформы доступ к платформе для совершения операции (при наличии);*
* *сообщение получателю средств.*
* **при выводе средств со счета цифрового рубля:**
* *сокращенное наименование участника платформы, предоставившего пользователю платформы доступ к платформе цифрового рубля для совершения операции;*
* *банковский счет для зачисления денежных средств/ реквизиты ЭСП (при выполнении операции через данного участника платформы);*
* *назначение платежа (при наличии);*
* *наименование получателя или его реквизиты,*
* *банк получателя.*
* **оплата товаров и услуг:**
* *наименование ТСП;*
* *сокращенное наименование участника платформы, предоставившего пользователю платформы доступ к платформе цифрового рубля для совершения операции;*
* *назначение платежа (при наличии)*.
* **возврат цифровых рублей:**
* *наименование ТСП;*
* *назначение платежа (при наличии);*
* *уникальный идентификатор операции (OprId).*

Искажение значений реквизитов истории операций, полученной от оператора платформы, не допускается. При этом возможно отображение банковских счетов списания/зачисления денежных средств (реквизитов ЭСП для увеличения или уменьшения остатка ЭДС пользователя платформы) в полном или сокращенном виде в соответствии с порядком отображения номеров счетов пользователя платформы, принятым в соответствующем приложении клиента. |
| **[Требование 11.3]** | Отобразить на экране, содержащем историю операций, элемент экрана, позволяющий выполнить запрос истории операций, при активации которого выполняется переход на экран или всплывающее окно для выбора периода, за который необходимо сформировать информацию об операциях с цифровыми рублями.При выборе периода, включающего в себя информацию старше 30 календарных дней от даты направления запроса, отобразить предупреждение:«При необходимости запроса истории операций, включающего в себя информацию старше 30 календарных дней от даты направления запроса, информация может быть предоставлена в течение 1 – 2 дней».Отобразить также элемент экрана (чек-бокс или слайдер), активация которого подтверждает согласие пользователя платформы с предупреждением.После выбора периода, за который необходимо предоставить историю операций (после получения согласия с предупреждением), на экране должна отображаться обновленная история операций в соответствии с Требованием 11.2 Стандарта. |
| **[Требование 11.4]** | Обеспечить направление уведомления пользователю платформы о выполнении запроса истории операций за период, включающий в себя информацию старше 30 календарных дней от даты направления запроса.История операций должна отображаться в приложении клиента. |
| **[Требование 11.5]** | Обеспечить на экране отображения истории операций возможность установления пользователем платформы фильтров для отображения операций, соответствующих одному типу, сумме или иному признаку, применимому к отображению операций в порядке, предусмотренном участником платформы для иных продуктов данного приложения клиента.Обеспечить возможность отображения истории операций в соответствии с заданным фильтром. |
| **[Требование 11.6]** | Запросы истории операций отображать в отдельном разделе на экране, содержащем историю операций, предусмотреть возможность просмотреть информацию по нескольким запросам истории операции. Необходимо обеспечить наличие полей со значениями «баланс на начало периода» и «баланс на конец периода» для каждого из запросов истории операций за период, включающий в себя информацию старше 30 календарных дней от даты направления запроса. |

1. Требования к пользовательским интерфейсам приложения клиента (ЮЛ)

Пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы – ЮЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 12.1]** | Обеспечить возможность открытия счета цифрового рубля или получения доступа к открытому счету *цифрового рубля* на главном экране приложения клиента.Обеспечить доступ к функционалу интерфейса счета цифрового рубля для выполнения операций с цифровыми рублями, осуществляемых пользователем платформы, управления счетом *цифрового рубля* на платформе.Обеспечить наличие строки состояния счета цифрового рубля на главном экране приложения клиента, а также наличие следующего функционала интерфейса счета цифрового рубля:* *пополнение счета цифрового рубля;*
* *вывод средств со счета цифрового рубля;*
* *В2В;*
* *В2С (возврат);*
* *получение/обновление информации о балансе на счете цифрового рубля;*
* *получение истории операций по счету цифрового рубля;*
* *действия со счетом цифрового рубля (изменение статуса счета цифрового рубля);*
* *аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи, возобновление доступа к счету цифрового рубля путем получения нового сертификата;*
* *получение информации о счете цифрового рубля (идентификатор счета цифрового рубля, номер счета цифрового рубля, идентификатор пользователя платформы, статус счета цифрового рубля, информация о пользователе платформы: наименование (полное, сокращенное), ОГРН, ИНН, КПП, юридический адрес, номер телефона (при наличии, должна присутствовать возможность его добавления/изменения), адрес электронной почты (при наличии, должна присутствовать возможность его добавления/изменения))*;
* *получение информации о сертификате ключа проверки электронной подписи и возможности изменения пароля для доступа к хранилищу ПМ БР (раздел «О ключах и сертификатах»);*
* *Получение информации о счете цифрового рубля;*
* *получение информации об уведомлениях (Требованиях 19.1 – 19.6).*

Иные элементы экранов, относящиеся к функционалу интерфейса счета цифрового рубля, отражаются понятным для пользователя платформы образом и располагаются на экранах приложения клиента согласно принципам предоставления доступа к услугам, принятым в соответствующем приложении клиента.Информация о балансе счета цифрового рубля и о балансе иных счетов, открытых участником платформы, должна быть разделена и отображаться в отдельных одноименных разделах.Обеспечить наличие строки состояния счета цифрового рубля, содержащей наименование «*Цифровой рубль*», а также отображение статуса счета цифрового рубля (заблокирован, закрыт, в случае, когда счет цифрового рубля активен в строке состояния счета цифрового рубля должен отображаться актуальный баланс счета цифрового рубля) и номер счета цифрового рубля согласно принципам предоставления доступа к услугам, принятым в соответствующем приложении клиента. |
| **[Требование 12.2]** | Обеспечить на главном экране приложения клиента наличие строки состояния счета цифрового рубляили элемента, позволяющего войти в раздел счета цифрового рубля, содержащего наименование «*Цифровой рубль*», а также отображение статуса счета цифрового рубля (заблокирован, закрыт, в случае, когда счет цифрового рубля активен в строке состояния счета цифрового рубля должен отображаться актуальный баланс счета цифрового рубля).В случае отсутствия информации об открытом счете *цифрового рубля* под наименованием «*Цифровой рубль*» следующей строкой обеспечить наличие элемента экрана с надписью «*открыть счет цифрового рубля*», или информационного баннера, позволяющего открыть и (или) получить доступ к счету *цифрового рубля*. Время жизни информационного баннера на данном экране должно составлять 2 недели.В случае наличия информации об открытом счете *цифрового рубля* обеспечить при входе в приложение клиента (без дополнительных действий пользователя платформы по его поиску) наличие элемента экрана, содержащего наименование «*Цифровой рубль*» и надпись *«получить доступ к счету цифрового рубля»* или *«открыть счет»,* в виде строки состояния счета цифрового рубля или статичного информационного баннера. Время жизни информационного баннера на данном экране должно составлять 2 недели.На строке состояния счета цифрового рубля допустимо использовать следующие статусы операций по счету цифрового рубля, находящихся в процессе исполнения:- «счет цифрового рубля в процессе открытия» или «счет в процессе открытия» (открытие счета цифрового рубля);- «счет цифрового рубля в процессе подключения» или «счет в процессе подключения» (получение доступа к счету цифрового рубля);- «счет цифрового рубля в процессе закрытия» или «счет в процессе закрытия» (закрытие счета цифрового рубля);- «счет цифрового рубля в процессе блокировки» или «счет в процессе блокировки» (приостановление доступа к счету цифрового рубля);- «счет цифрового рубля в процессе разблокировки» или «счет в процессе разблокировки» (возобновление доступа к счету цифрового рубля).Иные формулировки на строке состояния счета цифрового рубля не допускаются. |
| **[Требование 12.3]** | На строке состояния счета цифрового рубля обеспечить отображение логотипа цифрового рубля для осуществления операций с цифровыми рублями, если размещение графических элементов предусмотрено концепцией оформления иных продуктов данного приложения клиента. |
| **[Требование 12.4]** | При выборе элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего *получить информацию о счете цифрового рубля* на отдельном экране или всплывающем окне отобразить информацию:* *полный номер счета цифрового рубля (полностью все* 20 знаков*);*
* *статус счета цифрового рубля,*
* *номер договора счета цифрового рубля между оператором платформы и пользователем платформы;*
* *дата присоединения пользователя платформы к договору счета цифрового рубля.*

а также информацию о пользователе платформы, переданную оператору платформы:* *наименование (полное, сокращенное);*
* *ОГРН;*
* *ИНН;*
* *КПП;*
* *юридический адрес;*
* *номер телефона (при наличии, должна присутствовать возможность его добавления/изменения);*
* *адрес электронной почты (при наличии, должна присутствовать возможность его добавления/изменения).*
 |
| **[Требование 12.5]** | Обеспечить наличие элемента экрана, позволяющего скопировать в буфер обмена номер счета цифрового рубля (полностью все 20 знаков), при необходимости его направления в составе сообщения с использованием электронной почты или иного сервиса обмена мгновенными сообщениями. |
| **[Требование 12.6]** | На экране, содержащем элементы функционала интерфейса счета цифрового рубля (Требование 12.1 Стандарта), должна быть размещена надпись в виде заголовка «Цифровой рубль», а также логотип цифрового рубля для осуществления операций с цифровыми рублями, если размещение графических элементов предусмотрено концепцией оформления иных продуктов в интерфейсах приложения клиента пользователя платформы. |
| **[Требование 12.7]** | На всех экранах, предусматривающих ввод реквизитов для осуществления пополнения счета цифрового рубля, вывода средств со счета цифрового рубля, перевода цифровых рублей, обеспечить наличие поля, содержащего баланс счета цифрового рубля, а также время и дату последней актуализации баланса счета цифрового рубля. Обеспечить наличие возможности обновления баланса счета цифрового рубля. |
| **[Требование 12.8]** | При выполнении операций для доступа к криптографическим функциям необходимо обеспечить ввод пароля для доступа к хранилищу ПМ БР. |
| **[Требование 12.9]** | Обеспечить возможность изменения пароля для доступа к хранилищу ПМ БР в разделе «О ключах и сертификатах» в следующих случаях:- по желанию пользователя платформы;- в случае окончания срока его действия. |

13. Открытие счета цифрового рубля, получение доступа к платформе цифрового рубля (ЮЛ)

Для регистрации на платформе при открытии или получению доступа к платформе пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы – ЮЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 13.1]** | Открытие счета цифрового рубля или получение доступа к открытому счету цифрового рубля осуществляется при соблюдении следующей последовательности действий:подтверждение согласия пользователя платформы с условиями договора счета цифрового рубля (для открытия счета цифрового рубля);подтверждение согласия пользователя платформы о предоставлении доступа к открытому счету цифрового рубля через участника платформы, предоставившего соответствующий клиентский интерфейс (для получения доступа к открытому счету цифрового рубля);генерация ключей пользователя. |
| **[Требование 13.2]** | При отсутствии у пользователя платформы открытого счета цифрового рубля выполняются Требования 13.3 – 13.7 Стандарта.При наличии открытого счета цифрового рубля отобразить на отдельном экране/всплывающем окне сообщение:**«**Счет цифрового рубля уже открыт.У вас открыт счет цифрового рубля на платформе. С помощью нашего приложения вы можете получить к нему доступ и распоряжаться цифровыми рублями.Нажимая на кнопку «Согласен», вы соглашаетесь с получением такого доступа через <*указать наименование участника платформы>.*На данном экране или всплывающем окне отобразить чек-бокс или слайдер, в котором пользователь платформы поставит отметку для подтверждения своего согласия с выполнением получения доступа к счету цифрового рубля. При наличии у пользователя платформы открытого счета цифрового рубля выполняются Требования 13.6 – 13.7 Стандарта.При наличии у пользователя платформы открытого счета цифрового рубля обеспечить отсутствие возможности открытия второго счета цифрового рубля. |
| **[Требование 13.3]** | Отобразить на отдельном экране после нажатиякнопки для выполнения открытия счета цифрового рубля элемент экрана с надписью: *«Договор счета цифрового рубля»* в виде гиперссылки следующего содержания «www.cbr.ru/Content/Document/File/150457/account\_agreement\_pers.pdf».На данном экране также обеспечить наличие текста:«С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а)».Рядом с текстом необходимо расположить чек-бокс или слайдер, в котором пользователь платформы поставит отметку для подтверждения своего ознакомления и согласия с условиями договора счета цифрового рубля. Без предоставления такого согласия открытие счета цифрового рубля /получение доступа к счету цифрового рубля должно быть недоступно. |
| **[Требование 13.4]** | При активации гиперссылки «*Договор счета цифрового рубля»* осуществляется переход на размещенный на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» полный актуальный текст договора счета цифрового рубля, с которым необходимо ознакомиться пользователю платформы, а также элемент экрана, позволяющий выполнить возврат на экран (Требование 13.3 Стандарта) для проставления отметки о согласии с условиями договора счета цифрового рубля. |
| **[Требование 13.5]** | После проставления отметки о согласии с условиями договора счета цифрового рубля или с получением доступа к открытому счету цифрового рубля через конкретного участника платформы, предоставившего приложение клиента,обеспечивается переход путем активации элемента экрана со значением *«далее»* на экран, с использованием которого выполняется генерация ключей пользователя. |
| **[Требование 13.6]** | Обеспечить генерацию ключей пользователя. С этой целью при переходе на данный экран отобразить сообщение пользователю платформы о выполнении необходимых действий и привязке сертификата ключа проверки электронной подписи пользователя к счету цифрового рубляпользователя платформы.Отобразить информацию о методе хранения криптографических ключей и правилах работы с ними. |
| **[Требование 13.7]** | Обеспечить направление уведомления пользователю платформы о результате открытия или получения доступа к счету цифрового рубля . |
| **[Требование 13.8]** | В случае переустановки приложения клиента на текущем устройстве или установки на другое устройство обеспечить получение доступа к счету цифрового рубля в полном соответствии с Требованиями 13.1 - 13.2, 13.6 - 13.7 Стандарта.При этом в строке состояния счета цифрового рубля под наименованием «*Цифровой рубль*» отображается надпись «*получить доступ* *к счету цифрового рубля*» (при наличии информации о том, что счет цифрового рубля не закрыт). |
| **[Требование 13.9]** | В случае прерывания сценариев открытия счета цифрового рубля, получения доступа к счету цифрового рубля до того, как сгенерированы ключи пользователя, если пользователь платформы повторно нажимает на элемент экрана с надписью «*открыть счет цифрового рубля*» или «*открыть счет*», обеспечить возврат к началу сценария (за исключением онбординга) в полном соответствии с Требованиями 13.1-13.7 Стандарта. |

14. Действия со счетом цифрового рубля. Изменение статуса счета цифрового рубля (ЮЛ)

Для изменения статуса счета цифрового рубля пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы – ЮЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 14.1]** | Обеспечить наличие элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего выполнять действия со счетом цифрового рубля.При выборе элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего выполнить действия со счетом цифрового рубля, обеспечить возможность направления запроса пользователя платформы о приостановлении или возобновлении доступа к платформе цифрового рубля или о закрытии счета цифрового рубля. |
| **[Требование 14.2]** | Обеспечить в строке состояния счета цифрового рубля отображение его статуса:* *заблокирован* (при приостановлении доступа к платформе цифрового рубля);
* *закрыт* (при закрытии счета цифрового рубля до момента первого обновления экрана, содержащего строку состояния счета цифрового рубля с наименованием «*Цифровой рубль*», если невозможно отображение надписи для открытия нового счета цифрового рубля без перезапуска активной сессии).

При *активном* статусе счета цифрового рубля в строке состояния счета цифрового рубля должен отображаться актуальный баланс счета цифрового рубля. |
| **[Требование 14.3]** | Обеспечить наличие элементов экрана, позволяющих выполнить следующие действия для изменения статуса счета цифрового рубля:* приостановление/возобновление доступа к платформе цифрового рубля;
* закрытие счета цифрового рубля.
 |
| **[Требование 14.4]** | После активации элемента экрана, позволяющего *приостановить доступ к платформе цифрового рубля (заблокировать счет цифрового рубля),* отобразить на отдельном экране/всплывающем окне предупреждение о дальнейшей невозможности проведения операций с цифровыми рублями, за исключением запроса истории операций и актуального баланса, а также информацию о том, что для возобновления доступа к платформе цифрового рубля необходимо будет обратиться к любому участнику платформы, через приложение клиента которого пользователем платформы был получен доступ к счету цифрового рубля. На данном экране/всплывающем окне отобразить также элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), позволяющий подтвердить согласие пользователя платформы с предупреждением о дальнейшей невозможности проведения операций с цифровыми рублями.После блокировки счета цифрового рубля в строке состояния счета цифрового рубля на главном экране приложения клиента вместо информации о балансе счета цифрового рубля должен отображаться статус – *заблокирован*.На данном экране/всплывающем окне при переходе на экран счета цифрового рубля отображается также элемент экрана, содержащий надпись со значением «*возобновить доступ*».После приостановления доступа к платформе цифрового рубля (статус счета цифрового рубля – *заблокирован*), должна быть обеспечена возможность направления пользователем платформы запроса истории операций и актуального баланса по заблокированному счету цифрового рубля. Кроме этого, у пользователя платформы должна быть возможность просмотра номера счета цифрового рубля. |
| **[Требование 14.5]** | * + 1. После приостановления доступа к платформе (статус счета цифрового рубля – *заблокирован*), выполненного на основании запроса пользователя платформы, должна быть обеспечена возможность направления пользователем платформы запроса о возобновлении доступа к платформе.
		2. После активации запроса о возобновлении доступа к платформе на отдельном экране/всплывающем окне должно быть обеспечено предупреждение о последующей разблокировке счета цифрового рубля и возобновлении возможности проведения операций с цифровыми рублями. На данном экране/всплывающем окне должен располагаться элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), позволяющий подтвердить согласие пользователя платформы с предупреждением и направлением запроса.
		3. После возобновления права распоряжения цифровыми рублями в строке состояния счета цифрового рубля должен отображаться доступный размер баланса счета цифрового рубля.
 |
| **[Требование 14.6]** | * + 1. После активации элемента экрана, позволяющего закрыть счет цифрового рубля, отобразить на отдельном экране/всплывающем окне предупреждение о том, что сначала будет осуществлена блокировка счета цифрового рубля, затем закрытие, а также о дальнейшей невозможности проведения операций с цифровыми рублями, получения информации об операциях и невозможности возобновления доступа к счету цифрового рубля.

На момент активации элемента экрана, позволяющего заблокировать счет цифрового рубля, в данном предупреждении также должно быть предложено вывести средства со счета цифрового рубля на банковский счет или направить их на увеличение остатка ЭДС пользователя платформы (при наличии остатка на счете цифрового рубля), чтобы перед закрытием баланс счета цифрового рубля был равен нулю.Вывод средств со счета цифрового рубля должен осуществляться до блокировки счета цифрового рубля.* + 1. Для реализации обязательного условия об отсутствии цифровых рублей на счете цифрового рубля на данном экране /всплывающем окне должно отображать поле, содержащее информацию об актуальном балансе счета цифрового рубля, а также элемент экрана в виде закругляющейся стрелки или двух закругляющихся стрелок в совокупности образующих круг (или иной элемент, который применяется в данном приложении клиента), позволяющий обновить информацию о балансе счета цифрового рубля.
		2. На данном экране/всплывающем окне должны располагаться также элементы экрана (кнопка, строка, чек-бокс или слайдер), позволяющие:
* вывести средства со счета цифрового рубля;
* отказаться от дальнейших действий во избежание случайного подтверждения закрытия счета цифрового рубля.

При активации элемента экрана, позволяющего вывести средства со счета цифрового рубля, осуществляется переход к выполнению Требований 16.1 – 16.4 Стандарта.При наличии остатка цифровых рублей на счету цифрового рубля возможность подтверждения согласия пользователя платформы с предупреждением о дальнейшей невозможности проведения операций с цифровыми рублями должна быть недоступна. |
| **[Требование 14.7]** | * + 1. После получения согласия пользователя платформы с предупреждением (Требование 14.6 Стандарта) и блокировки счета цифрового рубля пользователь платформы направляется на экран, на котором присутствует кнопка «Закрыть» запрос о закрытии счета цифрового рубля.
		2. По результатам выполнения операции строка состояния счета цифрового рубля должна иметь первоначальный вид (при отсутствии счета цифрового рубля) в соответствии с Требованием 12.2 Стандарта, и должна быть обеспечена возможность открытия нового счета цифрового рубля.
 |
| **[Требование 14.8]** | * + 1. В случае прерывания сценария закрытия счета цифрового рубля после блокировки счета цифрового рубля обеспечить возможность как продолжения закрытия счета цифрового рубля, так и разблокировки счета цифрового рубля.
 |
| **[Требование 14.9]** | * + 1. Обеспечить информирование пользователя платформы об изменении статуса счета цифрового рубля, если он был изменен через другого участника платформы.
 |
| **[Требование 14.10]** | * + 1. Отображать наименование участника платформы, через которого произведено изменение статуса счета цифрового рубля пользователя платформы, или текст «Банк России» в случае установления статуса оператором платформы.
 |

15. Аннулирование сертификата ключа проверки электронной подписи
(с приостановлением доступа к счету цифрового рубля ) (ЮЛ)

При необходимости аннулирования и получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы – ЮЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 15.1]** | Обеспечить возможность *аннулирования сертификата ключа проверки электронной подписи* при выборе элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего прекратить действие одного сертификата ключа проверки электронной подписи и получить другой сертификат ключа проверки электронной подписи. |
| **[Требование 15.2]** | Отобразить на отдельном экране или всплывающем окне предупреждение пользователю платформы, что дальнейший доступ к счету цифрового рубля с использованием данного приложения клиента будет невозможен до получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи.Обеспечить на данном экране/всплывающем окне наличие элемента экрана (кнопка со значением «*продолжить*», чек-бокс или слайдер), активация которого означает согласие пользователя платформы. |
| **[Требование 15.3]** | После аннулирования сертификата ключа проверки электронной подписи в строке состояния счета цифрового рубля на главном экране приложения клиента вместо информации о балансе счета цифрового рубля должна отображаться надпись со значением «*аннулирован сертификат ключа»*.При активации строки состояния счета цифрового рубля на отдельном экране или всплывающем окне отображается сообщение пользователю платформы о невозможности доступа к счету цифрового рубля с использованием данного приложения клиента до получения нового сертификата ключа проверки электронной подписи. На данном экране/всплывающем окне отображается также элемент экрана, содержащий надпись со значением «*возобновить доступ*». |
| **[Требование 15.4]** | При активации *возобновления доступа* выполняются Требования 13.1 и 13.6 – 13.7 Стандарта. |

16. Пополнение счета цифрового рубля, вывод средств со счета цифрового рубля (ЮЛ)

Для пополнения счета цифрового рубля и (или) вывода средств со счета цифрового рубля пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы – ЮЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 16.1]** | Обеспечить возможность ввода суммы операции, а также выбора банковского счета (реквизитов ЭСП) пользователя платформы для списания денежных средств или уменьшения остатка ЭДС пользователя платформы с целью пополнения счета цифрового рубля или зачисления денежных средств (увеличения остатка ЭДС) пользователя платформы с целью вывода средств со счета цифрового рубля.До ввода суммы и выбора счета продолжение выполнения операции должно быть не доступно. |
| **[Требование 16.2]** | Отобразить информацию о текущем балансе счета цифрового рубля на всех экранах при выполнении операций пополнения счета цифрового рубля или вывода средств со счета цифрового рубля. |
| **[Требование 16.3]** | После ввода суммы операции и выбора банковского счета (реквизита ЭСП) обеспечить наличие отдельного экрана приложения клиента, где отображаются следующие введенные реквизиты для визуального контроля пользователем платформы результатов его выбора:* сумма операции;
* счет списания/зачисления средств;
* идентификатор счета цифрового рубля списания/зачисления средств;
* номер счета цифрового рубля списания/зачисления средств.

Редактирование реквизитов (сумма операции, счет списания/зачисления средств) возможно только при возврате на предыдущий экран приложения клиента. |
| **[Требование 16.4]** | Перед выполнением операции обеспечить возможность ее подтверждения пользователем платформы.  |
| **[Требование 16.5]** | На итоговом экране результата выполнения операций в явном виде должен быть отображён результат операции (положительный, отрицательный или статус ожидания). Например, «Пополнение выполнено»/ «Вывод выполнен». |

1. B2B (ЮЛ)

Для операций В2В пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 17.1]** | Обеспечить возможность осуществления B2B при выборе элемента функционала интерфейса счета цифрового рубля, позволяющего выполнить перевод цифровых рублей. Элемент экрана для выполнения B2B должен располагаться также в существующем в приложении клиента в разделе переводов денежных средств. |
| **[Требование 17.2]** | Обеспечить на отдельном экране ввода реквизитов наличие следующих полей:* «Получатель средств». В данном поле должен быть обеспечен выбор типа реквизитов, по которым будет совершаться перевод:
	+ номер счета цифрового рубля получателя средств (полностью все 20 знаков), или
	+ реквизиты получателя средств: ОГРН, ИНН, КПП;
* сумма перевода;
* назначение платежа.

Ввод реквизитов В2В выполняется на одном экране путем последовательного заполнения значения каждого реквизита. |
| **[Требование 17.3]** |  До заполнения пользователем платформы полей «Получатель средств» и «сумма перевода», пользователю платформы должна быть недоступна кнопка, смысл которой «выполнить» или «продолжить». |
| **[Требование 17.4]** | При заполнении поля «Получатель средств» значением номера счета цифрового рубля получателя средств сделать доступным его выбор из буфера обмена. |
| **[Требование 17.5]** | Обеспечить контроль необходимого количества символов при вводе номера счета цифрового рубля получателя, а также реквизитов получателя средств (ОГРН, ИНН, КПП) (при технической реализации). |
| **[Требование 17.6]** | Обеспечить наличие экрана подтверждения со следующими реквизитами сформированного распоряжения о переводе цифровых рублей, полученными от оператора платформы, перед выполнением операции:* *идентификатор счета цифрового рубля получателя средств;*
* *номер счета цифрового рубля получателя средств;*
* *ОГРН, ИНН, КПП получателя средств;*
* *идентификатор счета цифрового рубля плательщика;*
* *номер счета цифрового рубля плательщика;*
* *назначение платежа;*
* *сумма платежа.*

Редактирование реквизитов (номер счета цифрового рубля получателя средств/ОГРН, ИНН, КПП получателя средств, назначение платежа, сумма платежа) возможно только при возврате на предыдущий экран приложения клиента. |
| **[Требование 17.7]** | Обеспечить информирование пользователя платформы об отрицательном результате антифрод проверки (в том числе при получении информации о выявлении оператором платформы цифрового рубля операции с цифровыми рублями, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента) на экране подтверждения. При переходе на экран подтверждения обеспечить наличие всплывающего окна (без дополнительных действий пользователя) с отображением текста: «Подозрительная операция. Нажимая на кнопку «Продолжить», пользователь берет на себя ответственность за ее выполнение». На всплывающем окне также присутствуют кнопки «Продолжить» и «Отменить»: у пользователя платформы должна быть возможность вернуться назад на экран подтверждения операции для отмены подозрительной операции, так и продолжить операцию. При нажатии на кнопку «Продолжить», пользователь повторно переходит на экран подтверждения операции и может продолжить осуществление операции.  |
| **[Требование 17.8]** | На итоговом экране результата выполнения операций в явном виде должен быть отображён результат операции (положительный, отрицательный или статус ожидания). Например, «Перевод выполнен». |

1. B2С (возврат средств) (ЮЛ)

Для операций В2С (возврат средств) пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 18.1]** | Обеспечить реализацию выполнения возвратов цифровых рублей (В2С) через поиск нужной операции в истории операций. |
| **[Требование 18.2]** | Обеспечить на отдельном экране ввода реквизитов наличие следующих полей:* поле «*сумма*», которое по умолчанию предзаполнено полной суммой операции, при этом оно доступно для редактирования;
* заполненное поле «PAM-фраза получателя»;
* идентификатор счета цифрового рубля получателя;
* заполненное поле «*назначение платежа*».
 |
| **[Требование 18.3]** | Обеспечить наличие экрана подтверждения с реквизитами сформированного распоряжения о возврате цифровых рублей, полученными от оператора платформы, перед выполнением операции для визуального контроля пользователем платформы:* сумма перевода;
* PAM-фраза получателя;
* идентификатор счета цифрового рубля получателя;
* номер счета цифрового рубля получателя;
* назначение платежа;
* идентификатор счета цифрового рубля плательщика;
* номер счета цифрового рубля плательщика;

Редактирование суммы перевода возможно только при возврате на предыдущий экран приложения клиента. |
| **[Требование 18.4]** | Обеспечить информирование пользователя платформы об отрицательном результате антифрод проверки (в том числе при получении информации о выявлении оператором платформы цифрового рубля операции с цифровыми рублями, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента) на экране подтверждения. При переходе на экран подтверждения обеспечить наличие всплывающего окна (без дополнительных действий пользователя) с отображением текста: «Подозрительная операция. Нажимая на кнопку «Продолжить», пользователь берет на себя ответственность за ее выполнение». На всплывающем окне также присутствуют кнопки «Продолжить» и «Отменить»: у пользователя платформы должна быть возможность вернуться назад на экран подтверждения операции для отмены подозрительной операции, так и продолжить операцию. При нажатии на кнопку «Продолжить», пользователь повторно переходит на экран подтверждения операции и может продолжить осуществление операции.  |
| **[Требование 18.5]** | На итоговом экране результата выполнения операций в явном виде должен быть отображён результат операции (положительный, отрицательный или статус ожидания). Например, «Возврат выполнен». |

1. Информационные уведомления по операциям с цифровыми рублями (ЮЛ)

Пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы – ЮЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 19.1]** | Проинформировать пользователя платформы, как минимум, о следующих событиях на платформе цифрового рубля *(текст уведомления, полученный от оператора платформы, следует отображать в неизменном виде)*:* *о результате операции с цифровыми рублями, в том числе по инициативе оператора (успешно/неуспешно);*
* *об изменении баланса цифровых рублей на счете цифрового рубля пользователя платформы;*
* *о возникновении ошибки[[7]](#footnote-8) при операции со счета цифрового рубля пользователя платформы на платформе цифрового рубля;*
* *об изменении статуса счета цифрового рубля;*
* *о закрытии счета цифрового рубля участника платформы (в сроки, указанные в Правилах платформы);*
* *о невозможности заключения договора счета цифрового рубля с указанием причины (при наличии);*
* *об установке/снятии ограничений на счете цифрового рубля оператором платформы;*
* *о применении мер блокировки операций по счете цифрового рубля;*
* *о результатах проверок на банкротство и ограничениях, связанных с ними;*
* *о наложении ареста на счет цифрового рубля;*
* *о приостановлении операций по счету цифрового рубля;*
* *об отказе в проведении операции;*
* *о выявленном несоответствии сведений о пользователе платформы;*
* *о расторжении договора счета цифрового рубля оператором платформы с указанием причины (при наличии), а также последующее информирование о закрытии счета цифрового рубля пользователя платформы.*

Информация предоставляется понятным для пользователя платформы образом (согласно принципам информирования, принятым в соответствующем приложении клиента, в том числе с возможностью использования настроек конфиденциальности уведомлений о событиях на платформе цифрового рубля) на русском языке. |
| **[Требование 19.2]** | На экране с элементами функционала cчета цифрового рубля присутствует элемент экрана со значением «Сообщения», отображающий специальный символ, означающий количество непрочитанных уведомлений, полученных от оператора платформы.  |
| **[Требование 19.3]** | Отображать на отдельном экране, вызываемом элементом интерфейса со значением «Сообщения» входящие уведомления, направляемые оператором платформы в адрес пользователя платформы.  |
| **[Требование 19.4]** | Обеспечить отображение уведомлений в виде построчного списка, включая следующие реквизиты: * тип (входящее);
* дата и время;
* тема уведомления.

Обеспечить наличие элемента, обозначающего прочтение пользователем платформы входящего уведомления.При раскрытии уведомления отображается текст сообщения. |
| **[Требование 19.5]** | Обеспечить возможность настройки фильтра уведомлений по дате. |
| **[Требование 19.6]** | Уведомления должны храниться в соответствующем разделе не менее срока, принятого в приложении клиента. |

1. Запрос истории операций (ЮЛ)

Для направления запроса истории операций на платформе цифрового рубля пользовательский интерфейс (UI) приложения клиента для пользователя платформы – ЮЛ должен:

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 20.1]** | Обеспечить отображение истории операций при выборе элемента функционала интерфейса cчета цифрового рубля, позволяющего получить историю операций. В разделе с историей операций по счету цифрового рубля обеспечить отображение истории операций за последние 30 календарных дней.Отображать историю операций допустимо на экране с функционалом счета цифрового рубля. В этом случае на данном экране также располагается уведомление о необходимости направления запроса актуальной истории операций. Рядом с уведомлением отобразить элемент экрана (кнопка, чек-бокс или слайдер), активация которого означает, что пользователь платформы ознакомлен с уведомлением.При активации указанного элемента экрана на всплывающем окне отобразить предложение:«Больше не показывать это сообщение», а также чек-бокс или слайдер, активация которого означает согласие пользователя платформы с предложением, и элемент экрана «Х» (крестик), позволяющий закрыть всплывающее окно без предоставления согласия.Обеспечить отображение запросов истории пользователя платформы в разделе с историей операций по счету цифрового рубля либо в общем разделе приложения клиента со значением «Уведомления».Информация по запросам истории операций должна быть доступна для просмотра пользователем платформы в приложении клиента не менее 2 календарных дней. |
| **[Требование 20.2]** | Обеспечить отображение истории операций понятным для пользователя платформы образом (согласно принципам информирования пользователей платформы, принятым в соответствующем приложении клиента), включая следующие реквизиты:* *тип операции (пополнение/вывод средств по счету цифрового рубля, перевод цифровых рублей, оплата услуг, возврат);*
* *дата и время совершения операции;*
* *сумма операции;*
* *уникальный идентификатор операции (OprId).*

В зависимости от типа операции дополнительно отображается информация:* **при пополнении счета цифрового рубля:**
* *сокращенное наименование участника платформы, предоставившего пользователю платформы доступ к платформе цифрового рубля для совершения операции;*
* *банковский счет списания денежных средств (при выполнении операции через данного участника платформы).*
* **при выводе средств со счета цифрового рубля:**
* *сокращенное наименование участника платформы, предоставившего пользователю платформы доступ к платформе цифрового рубля для совершения операции;*
* *банковский счет зачисления денежных средств (при выполнении операции через данного участника платформы);*
* *назначение платежа (при наличии);*
* *наименование получателя или его реквизиты;*
* *банк получателя.*
* **В2В (входящий):**
* *полное наименование плательщика;*
* *ОГРН, ИНН, КПП плательщика;*
* *идентификатор счета цифрового рубля плательщика;*
* *назначение платежа (при наличии).*
* **В2В (исходящий):**
* *полное наименование получателя;*
* *ОГРН, ИНН, КПП получателя;*
* *идентификатор счета цифрового рубля получателя;*
* *назначение платежа (при наличии);*
* *БИК участника платформы, через которого совершена операция.*
* **В2С (исходящий):**
* *РАМ фраза получателя средств;*
* *сокращенное наименование участника платформы, предоставившего пользователю платформы доступ к платформе цифрового рубля для совершения операции;*
* *назначение платежа (при наличии).*
* **С2В (входящий):**
* *идентификатор счета цифрового рубля пользователя платформы (получатель - ЮЛ);*
* *идентификатор платежа в системе пользователя платформы (получатель - ЮЛ);*
* *назначение платежа (при наличии);*
* *наименование ТСП;*
* *идентификатор ТСП;*
* *идентификатор счета цифрового рубля пользователя платформы (плательщика - ФЛ);*
* *идентификатор (ID) платежной ссылки;*
* *тип платежной ссылки;*
* *MCC – код.*

Искажение значений реквизитов истории операций, полученной от оператора платформы, не допускается. При этом возможно отображение счетов списания/зачисления денежных средств в полном или сокращенном виде в соответствии с порядком отображения номеров счетов пользователя платформы, принятым в соответствующем приложении клиента. |
| **[Требование 20.3]** | Отобразить на экране, содержащем историю операций, элемент экрана, позволяющий выполнить запрос истории операций, при активации которого выполняется переход на экран или всплывающее окно для выбора периода, за который необходимо сформировать информацию об операциях с цифровыми рублями.При выборе периода, включающего в себя информацию старше 30 календарных дней от даты направления запроса, отобразить предупреждение:«При необходимости запроса истории операций, включающего в себя информацию старше 30 календарных дней от даты направления запроса, информация может быть предоставлена в течение 1 – 2 дней».На данном всплывающем окне отобразить также элемент экрана (чек-бокс или слайдер), активация которого подтверждает согласие пользователя платформы с предупреждением.После выбора периода, за который необходимо предоставить историю операций (после получения согласия с предупреждением), на экране должна отображаться обновленная история операций в соответствии с Требованием 20.2 Стандарта. |
| **[Требование 20.4]** | Обеспечить направление уведомления пользователю платформы о выполнении запроса истории операций за период, включающий в себя информацию старше 30 календарных дней от даты направления запроса.История операций должна отображаться в приложении клиента. |
| **[Требование 20.5]** | Обеспечить на экране отображения истории операций возможность установления пользователем платформы фильтров для отображения операций, соответствующих одному типу, сумме или иному признаку, применимому к отображению операций в порядке, предусмотренном участником платформы для иных продуктов данного приложения клиента.Обеспечить возможность отображения истории операций в соответствии с заданным фильтром. |
| **[Требование 20.6]** | Запросы истории операций отображать в отдельном разделе на экране, содержащем историю операций, предусмотреть возможность просмотреть информацию по нескольким запросам.Необходимо обеспечить наличие полей со значениями «баланс на начало периода» и «баланс на конец периода» для каждого из запросов истории операций за период, включающий в себя информацию старше 30 календарных дней от даты направления запроса. |

1. Ограничение распоряжения счетом цифрового рубля (ФЛ и ЮЛ)

|  |  |
| --- | --- |
| **[Требование 21.1]** | Обеспечить информирование пользователя платформы о установленных ограничениях распоряжения счетом цифрового рубляв следующих случаях:* при установке ограничения на счет цифрового рубля (при наличии электронного сообщения от оператора платформы пользователь платформы должен получить уведомление с указанием следующих реквизитов:
* наименование ограничения (при наличии);
* номер документа (при наличии);
* тип документа (при наличии).
* при снятии ограничения со счета цифрового рубля (при наличии электронного сообщения от оператора платформы) пользователь платформы должен получить уведомление с указанием следующих реквизитов:
* наименование ограничения (при наличии);
* номер документа (при наличии);
* тип документа (при наличии).
* при попытке совершения операции списания (С2С, С2B, вывод, B2C, B2B) в случае установления ограничения, должен отображаться экран/всплывающее окно с указанием следующих реквизитов:
* наименование ограничения (при наличии);
* номер документа (при наличии);
* тип документа (при наличии).

Данное предупреждение должно отображаться пользователю платформы при входе в соответствующий раздел до заполнения полей.* При блокировке оператором платформы счета цифрового рубля пользователь платформы должен получить уведомление с указанием причины блокировки.
* При закрытии счета цифрового рубля оператором платформы пользователь платформы должен получить уведомление с указанием следующих реквизитов:
* причина закрытия;
* сообщение с дополнительной информацией (при наличии).
 |
| **[Требование 21.2]** | После того, как на счет цифрового рубля пользователя платформы наложен/снят арест, пользователю платформы должно приходить уведомление с указанием следующих реквизитов:* о приостановлении операций с указанием суммы заблокированных средств (при наложении ареста);
* о возобновлении операций с указанием текущего остатка (при снятии ареста);
* орган, выдавший/снявший ограничение;
* номер документа основания.

При установлении ограничения распоряжения счетов счета цифрового рубля на всех экранах, на которых присутствует баланс счета цифрового рубля, помимо баланса счета цифрового рубля должен отображаться доступный остаток на счете цифрового рубля.Рядом с суммой доступного остатка на экране с функционалом счета цифрового рубля должен быть расположен символ, например, «?» или иной, при нажатии на который появляется динамическая подсказка с данными реквизитами.  |

1. Здесь и далее в соответствии с логобуком Банка России версия 1.0, размещенным на сайте Банка России по адресу: <http://www.cbr.ru/StaticHtml/File/150230/logobook_dr.pdf> [↑](#footnote-ref-2)
2. В случае, если вновь регистрируемый номер телефон ранее был зарегистрирован за другим пользователем платформы, более ранняя регистрация будет отменена как утратившая актуальность. [↑](#footnote-ref-3)
3. В случае, указания нового адреса электронной почты более ранняя информация будет отменена как утратившая актуальность. [↑](#footnote-ref-4)
4. Реализация ввода пароля будет зависеть от выбранного ПМ БР. [↑](#footnote-ref-5)
5. Страница с вопросами и ответами. [↑](#footnote-ref-6)
6. Любые ошибки, которые привели к невозможности успешного завершения операции, согласно приложению к АЭС Коды Результатов Контроля. [↑](#footnote-ref-7)
7. Любые ошибки, которые привели к невозможности успешного завершения операции, согласно приложению к АЭС Коды Результатов Контроля. [↑](#footnote-ref-8)