

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

При возникновении ошибок в программном обеспечении «Модуль контроля данных» в режиме «Поднадзорное лицо» (далее – МоКод ПЛ), следует сделать экранные копии ошибок, описать действия при которых возникла ошибка, описать конфигурацию компьютера (операционная система, ее разрядность, установленные исправления и обновления, процессор, объем оперативной памяти, свободное дисковое пространство), на котором запускался МоКод ПЛ, сделать копии файла конфигурации (файл WorkMetadata.cfg в корневом каталоге МоКод ПЛ), протоколов МоКод ПЛ (размещаются в подкаталоге «Out»), журнал запуска МоКод ПЛ (файл MOCOD.LOG в корневом каталоге МоКод ПЛ). Из подготовленных материалов следует сформировать архив в формате RAR или ZIP и направить его на электронный почтовый адрес «svc_uio_gibr@cbr.ru». В теме электронного письма указать: «Ошибка МоКод ПЛ». По результатам анализа описанных ошибок, КО будут предоставлены рекомендации по их устранению.

При наличии предложений, вопросов и пожелания по функционированию МоКод ПЛ предлагаем их также адресовать на почтовый адрес «svc_uio_gibr@cbr.ru».