

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «ЛУЧИ» ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ КАРТ, ВЫПУСКАЕМЫХ ПОЛЕВЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ БАНКА РОССИИ



Регистрация в мобильном приложении доступна только держателям основных карт. Дополнительные карты, выданные членам семьи, зарегистрировать в приложении нельзя.



Для гарантированной работы приложения необходимо мобильное устройство с операционной системой Android не ниже 11-й версии. Проверить версию Android можно в настройках вашего мобильного телефона в разделе «Об устройстве».



Для телефонов на мобильной операционной системе iOS установка приложения пока невозможна.



Если вы используете VPN, отключите его перед установкой. На устройствах с включенным VPN приложение работать не будет.



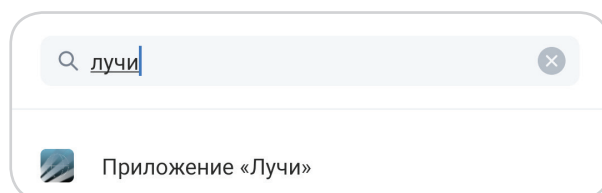
Приложение не работает на мобильных устройствах с правами суперпользователя (root-правами и др.).

ШАГ 1. Установите приложение RuStore

Приложение «Лучи» размещено в официальном магазине приложений для Android – RuStore, работающем при поддержке Минцифры России.

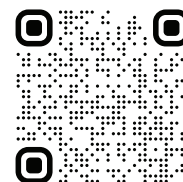
Для скачивания «Лучей» установите RuStore на свое мобильное устройство. Инструкция по его установке размещена [на официальном сайте магазина приложений](#).

В приложении RuStore в строке поиска наберите слово «лучи».



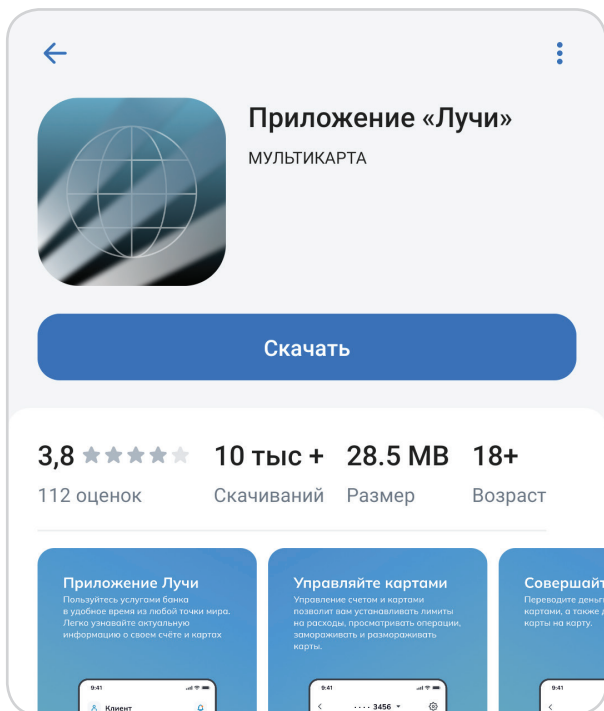
Для быстрого перехода на страницу приложения «Лучи» в магазине RuStore можно воспользоваться QR-кодом.

QR-код для установки также можно сканировать с экранов банкоматов полевых учреждений.

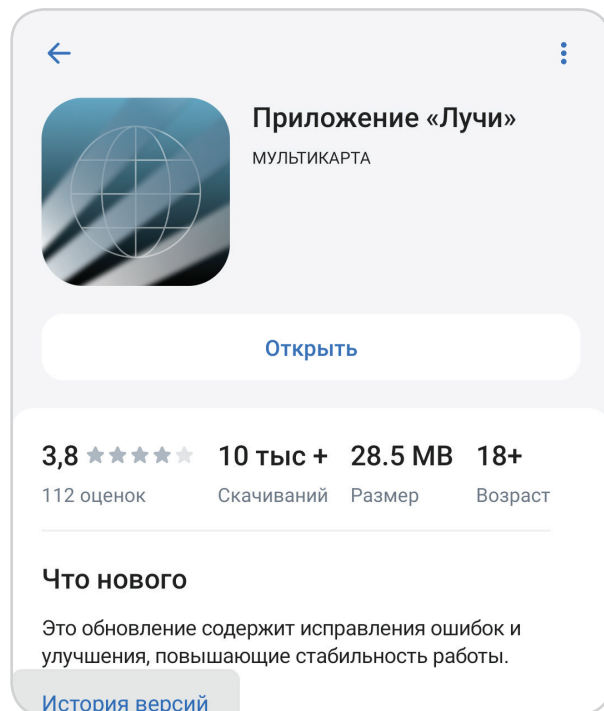


ШАГ 2. Установите приложение «Лучи»

Установите приложение, нажав на кнопку «Скачать».



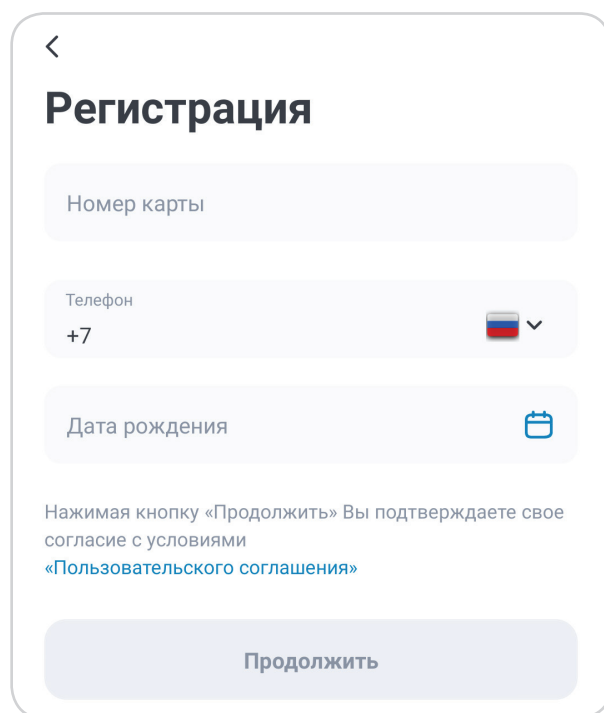
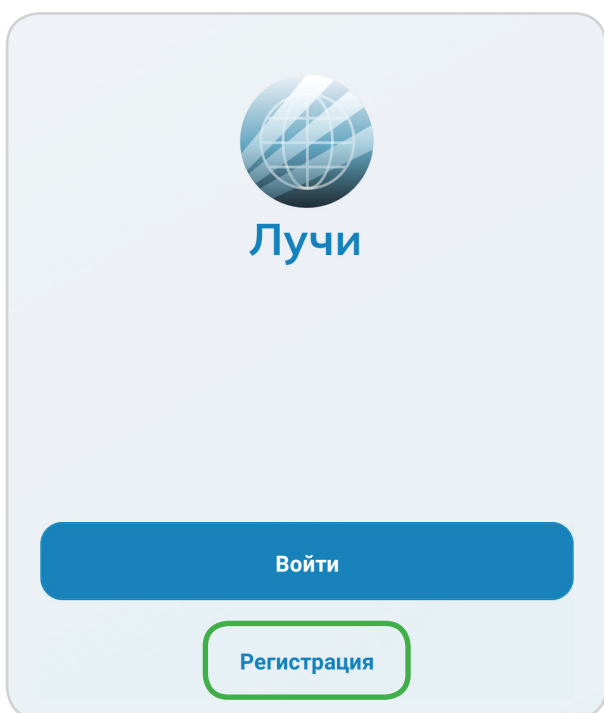
После завершения процесса установки нажмите на кнопку «Открыть».



Иконка приложения также появится на экране телефона.

ШАГ 3. Зарегистрируйтесь в приложении

Необходимо запустить приложение и нажать на кнопку «Регистрация».



В соответствующих строках следует правильно указать номер карты, номер мобильного телефона, привязанный к карте, и дату рождения.

На указанный вами номер телефона придет СМС с проверочным кодом. Введите его, а затем – трехзначный код проверки подлинности карты (ППК2), указанный на ее оборотной стороне.

Если СМС с кодом не пришло, запросите код повторно. Если СМС не поступает, обратитесь за консультацией в контакт-центр по телефону 8 800 200-45-67 (бесплатно с территории Российской Федерации) либо 8 812 603-00-90 (платно, согласно тарифу вашего оператора).

ШАГ 4. Авторизуйтесь в приложении

После прохождения регистрации необходимо, следуя инструкциям приложения, создать аккаунт пользователя, установить логин и пароль, после чего система предложит авторизоваться в приложении с выбранными логином и паролем.

Пароль обязательно должен соответствовать указанным требованиям к сложности (от 8 до 18 символов с использованием цифр, прописных и строчных букв). В противном случае кнопка «Продолжить» будет неактивна.