

## Условия договора текущего счета

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины, используемые в настоящих Условиях договора текущего счета (далее – Условия договора), приведены в Приложении 1 к Условиям договора.

1.2. Условия договора и Заявление о присоединении к предложенным Банком России условиям договора текущего счета (далее – Заявление о присоединении), надлежащим образом заполненное и подписанное физическим лицом, имеющим право на обслуживание в Банке России (далее – Банк), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Банком Договором текущего счета (далее – ДТС).

1.3. ДТС считается заключенным с момента получения Банком Заявления о присоединении по форме, установленной Банком.

1.4. В рамках ДТС Клиенту предоставляются следующие виды услуг:

- открытие и ведение текущего счета (далее – Счет);
- выпуск и обслуживание Карт;
- проведение операций, предусмотренных Условиями договора, в Подразделениях Банка и в Сети устройств;
- предоставление информации по Счету.

1.5. Банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России и настоящими Условиями договора.

1.6. Предоставление услуг в рамках ДТС осуществляется без взимания платы, за исключением услуг, предусмотренных тарифами на услуги Банка России по обслуживанию Карт платежной системы «Мир» (далее – Тарифы). Тарифы размещаются на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений Банка. Взимание платы производится в порядке, установленном пунктом 2.13 настоящих Условий договора.

1.7. При совершении операций в Сети устройств с Клиента Участниками могут взиматься комиссии.

1.8. Банк имеет право вносить изменения в Условия договора, изменять (устанавливать) Тарифы, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 30 календарных дней до дня введения в действие указанных изменений, путем размещения информации на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений Банка. При публикации изменений указывается дата вступления их в силу.

В случае несогласия с изменением Условий договора, Тарифов, Клиент имеет право расторгнуть ДТС в одностороннем порядке, уведомив об этом путем подачи в Обслуживающее полевое учреждение Банка письменного заявления о расторжении ДТС, составленного в произвольной форме.

## 2. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА

2.1. Заявление о присоединении представляется физическим лицом лично в полевое учреждение Банка. Копия Заявления о присоединении с отметками Банка о номере ДТС, дате его заключения и номере открытого Счета передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения ДТС.

2.2. Операции по Счету осуществляются в валюте Российской Федерации в Подразделениях Банка и Сети устройств ПС «Мир», в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В Сети устройств ПСП могут осуществляться операции в национальной валюте Участника ПСП с отражением по Счету в валюте Российской Федерации по обменному курсу, применяемому платежной системой «Мир» для данных операций на дату обработки платежной системой «Мир» документов, подтверждающих совершение операций, при этом обменный курс, действующий на дату обработки платежной системой «Мир» документов, подтверждающих совершение операций, может не совпадать с обменным курсом, действующим при Авторизации. Через банкоматы Банка, имеющие соответствующую функцию, и с использованием электронных терминалов Банка, имеющих соответствующую функцию, могут осуществляться операции по приему и выдаче наличной национальной валюты иностранного государства, на территории которого дислоцировано полевое учреждение Банка, с их отражением по Счету в валюте Российской Федерации по курсу, установленному Банком для данных операций на дату их совершения.

2.2.<sup>1</sup>. В настоящих Условиях договора под операциями, совершенными с использованием Карты, понимаются операции, совершенные с предъявлением Карты, и операции, совершенные без предъявления Карты (с использованием ее реквизитов).

2.3. Банковское обслуживание Клиента в Подразделениях Банка осуществляется в порядке, установленном Указанием Банка России от 11 июля 2011 года № 2664-У «О банковском обслуживании физических лиц, имеющих текущие счета в полевых учреждениях Банка России» (далее – Указание № 2664-У).

2.4. В Сети устройств операции с использованием Карт осуществляются в порядке, аналогичном установленному Положением Банка России от 24 декабря 2004 года № 266-П «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с их использованием» (далее – Положение № 266-П).

2.5. Банк обеспечивает совершение по Счету следующих видов операций:

2.5.1. Прием наличных денег без использования Карты в Обслуживающем полевом учреждении Банка.

2.5.2. Прием наличных денег с использованием Карты:

- в полевых учреждениях Банка, оснащенных Электронными терминалами Банка;
- через банкоматы Банка, имеющие соответствующую функцию;
- через банкоматы Участников, имеющие соответствующую функцию, и с использованием иных устройств Участников, предназначенных для совершения операций по приему наличных денег с использованием Карты.

2.5.3. Выдача наличных денег без использования Карты в Подразделениях Банка.

2.5.4. Выдача наличных денег с использованием Карты:

- в Подразделениях Банка, оснащенных Электронными терминалами Банка;
- через банкоматы Банка;
- через банкоматы Участников, имеющие соответствующую функцию, и с использованием иных устройств Участников, предназначенных для совершения операций по выдаче наличных денег с использованием Карты.

2.5.5. Перевод денежных средств без использования Карты в Подразделении Банка.

2.5.6. Перевод денежных средств в Устройствах самообслуживания, имеющих соответствующую функцию, с использованием Карты на Счета, по которым предусмотрено совершение операций с использованием Карты, и на банковские счета, по которым операции осуществляются с использованием платежных карт, эмитированных кредитными организациями, являющимися участниками платежной системы «Мир».

2.5.7. Перевод денежных средств в Сети устройств с использованием Карты на Счета, по которым предусмотрено совершение операций с использованием Карты и на банковские счета, по которым операции осуществляются с использованием платежных карт, эмитированных кредитными организациями, являющимися участниками платежной системы «Мир».

2.5.8. Оплата товаров (работ, услуг) с использованием Карты в Устройствах самообслуживания, имеющих соответствующую функцию, Сети устройств, в том числе в организациях торговли (работ, услуг), и возврат денежных средств в случае отмены операции по оплате товаров (работ, услуг).

2.5.9. Зачисление на Счет поступающих в наличном и безналичном порядке денежных средств, в том числе при переводе денежных средств в Сети устройств с использованием Карты и осуществлении выплат за счет средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации с использованием Карты.

2.6. Банковское обслуживание Клиентов, совершающих операции по Счету без использования Карты, в Подразделениях Банка осуществляется в установленное для Подразделений Банка операционное время с соблюдением правил пропускного и внутриобъектового режимов.

Банковское обслуживание Держателей в Подразделениях Банка осуществляется в установленное для Подразделений Банка операционное время с соблюдением правил пропускного и внутриобъектового режимов. Сведения о времени работы Подразделений Банка, осуществляющих Банковское обслуживание Держателей, и Устройств самообслуживания размещены на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Информация о продолжительности операционного времени доводится до сведения Клиентов, Держателей путем ее размещения на информационных стендах в операционных залах Подразделений Банка.

2.7. Банковское обслуживание Держателей в Сети устройств осуществляется в установленное Участниками время работы.

2.8. Перевод денежных средств со Счета без использования Карты (за исключением операций, указанных в пункте 2.13 и подпункте 6.1.11 пункта 6.1 Условий договора), осуществляется на основании:

Заявления о переводе денежных средств (Приложение 2 к Условиям договора) предоставленного Клиентом в Обслуживающее полевое учреждение Банка;

Заявления о разовом переводе денежных средств (Приложение 2<sup>1</sup> к Условиям договора) предоставленного Клиентом в Подразделение Банка (кроме Обслуживающего полевого учреждения Банка).

2.9. Заявление о переводе денежных средств, поступившее в Обслуживающее полевое учреждение Банка, принимается к исполнению не позднее следующего рабочего дня.

2.10. Перевод денежных средств и выдача наличных денег со Счета осуществляются в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете.

2.11. Проценты на остаток денежных средств, находящихся на Счете, Банком не начисляются.

2.12. Клиент уведомлен о том, что в отношении операций, осуществляемых по Счету, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

2.13. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку на списание со Счета: платы за услуги Банка по проведению операций (комиссий); сумм Премий, ранее зачисленных на счет Клиента, при возврате товара или отказе Клиента от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) в соответствии с правилами Программы лояльности;

сумм денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.

Списание со Счета платы за услуги Банка по проведению операций (комиссий), сумм Премий, а также сумм денежных средств, ошибочно зачисленных Банком, осуществляется Банком банковским ордером.

### 3. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТ, СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

3.1. При заключении ДТС основная Карта выпускается для Клиента при представлении им в Обслуживающее полевое учреждение письменного Заявления о присоединении при наличии технической возможности Банка и просьбы Клиента на получение Карты с лимитами расходных операций, установленными Банком. В других случаях основная Карта выпускается Клиенту при представлении им в Обслуживающее полевое учреждение письменного Заявления на выдачу основной Карты (Приложение 3 к Условиям договора).

Дополнительная Карта выпускается для члена семьи Клиента (супруг(а), дети, достигшие 14-летнего возраста) (далее – Держатель дополнительной Карты) при предоставлении Клиентом в Обслуживающее полевое учреждение Банка письменного Заявления на выдачу дополнительной Карты (Приложение 4 к Условиям договора). Клиент должен обеспечить ознакомление Держателя дополнительной Карты с Условиями договора до подписания Заявления на выдачу дополнительной Карты.

При выдаче Карты на основании Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) Держателю выдается Информационный лист (Приложение 5 к Условиям договора).

Банк имеет право по своему усмотрению отказать Клиенту в выдаче Карты, в том числе с указанным Клиентом интерфейсом.

3.2. Обслуживающее полевое учреждение Банка оформляет Kartu в течение 5 рабочих дней со дня получения от Клиента Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты). Фамилия, имя и отчество Держателя на Карте не указываются.

3.3. Основная Карта с ПИН-конвертом выдается Клиенту при предъявлении документа, удостоверяющего его личность. Дополнительная Карта с ПИН-конвертом выдается Клиенту или Держателю дополнительной Карты при предъявлении документа, удостоверяющего его личность. Получение Карты Держатель подтверждает собственноручной подписью.

3.4. В случае неполучения Держателем Карты в течение 60 календарных дней со дня подачи им Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) выполняется постоянная блокировка Карты и Карта не выдается Держателю.

3.5. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне.

3.6. В случае утраты, потери рабочих свойств (порчи) или Компрометации Карты Клиенту (Держателю дополнительной карты) на основании Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) выдается новая Карта в порядке, определенном в пунктах 3.1–3.3 Условий договора.

3.7. В связи с истечением срока действия Карты Клиенту (Держателю дополнительной карты) на основании Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) выдается новая Карта в порядке, определенном в пунктах 3.1–3.3 Условий договора.

3.8. Карта является собственностью Банка, выдается Держателю во временное пользование и подлежит возврату в Обслуживающее полевое учреждение Банка по истечении срока ее действия в случаях ее порчи, компрометации, а также при расторжении ДТС.

3.9. СМС-уведомление направляется Держателю на номер телефона, указанный в заявлении, на основании которого производится выпуск Карты в соответствии с пунктом 3.1 настоящих Условий договора. В рамках услуги СМС-уведомления Держателю предоставляется следующая информация:

- о совершении операций по Счету с использованием Карты;
- об остатке денежных средств, доступных для совершения операций с использованием Карты<sup>1</sup>;
- о последних пяти совершенных операциях по Счету с использованием Карты<sup>1</sup>;
- о приостановлении исполнения распоряжений в связи с выявлением операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, и Временной блокировке Карты;
- о блокировке Карты<sup>1</sup>.

Держатель может подключить (изменить, отключить) номер телефона для получения СМС-уведомлений, лично обратившись в Обслуживающее полевое учреждение Банка, а также подключить (изменить) номер телефона для получения СМС-уведомлений с помощью Устройства самообслуживания, имеющего соответствующую функцию.

3.10. Операции по Счету с использованием Карты осуществляются Держателем исключительно лично (осуществление операций с использованием Карты другим лицом не допускается).

3.11. Операции по Счету с использованием Карты осуществляются в пределах Расходного авторизационного лимита, но не более Суточного лимита расходных операций по Карте.

Суточные лимиты расходных операций по Карте(ам) устанавливаются Банком, при этом Клиент может установить индивидуальное значение лимитов при заполнении Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) или Заявления об изменении суточного лимита расходных операций по Карте (Приложение 6 к

---

<sup>1</sup> Для Держателей, являющихся абонентами операторов сотовой связи, перечень которых размещен Банком на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Условиям договора), либо позвонив в Контакт-центр по телефону, но не более предельных значений:

- общий суточный лимит расходных операций по Карте – 600 000 руб.,

в том числе:

- суточный лимит на получение наличных денег – 100 000 руб.;

- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», – 200 000 руб.

В случае неустановления Клиентом индивидуальных значений лимитов Банк устанавливает следующие лимиты:

- общий суточный лимит расходных операций по Карте – 200 000 руб.,

в том числе:

- суточный лимит на получение наличных денег – 50 000 руб.;

- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», – 15 000 руб.

В пределах суточного лимита на получение наличных денег Банком устанавливается предельное значение суточного лимита на получение наличной национальной валюты иностранного государства, на территории которого дислоцировано полевое учреждение Банка, в банкоматах Банка, имеющих соответствующую функцию, и с использованием электронных терминалов Банка, имеющих соответствующую функцию, в сумме, эквивалентной 10 000 руб., по курсу, установленному Банком для данных операций на дату их совершения.

3.12. При совершении операций с использованием Карты составляются Чек и (или) документ в электронной форме, содержащий реквизиты, предусмотренные пунктом 3.3 Положения № 266-П.

3.13. С момента Авторизации отзыв распоряжения на осуществление операции с использованием Карты невозможен.

3.14. Ввод ПИН-кода или применение Аутентификационных данных подтверждает, что распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, дано Держателем.

Проведение оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли (работ, услуг) по Карте с использованием бесконтактного интерфейса Карты может осуществляться без ввода ПИН-кода<sup>1</sup> (необходимость ввода ПИН-кода, при совершении операции по Карте с бесконтактным интерфейсом, определяется Участником по согласованию с обслуживаемой организацией торговли (работ, услуг), посредством настройки устройств, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт в данной организации торговли (работ, услуг). В указанном случае безусловным подтверждением совершения операции без ввода ПИН-кода по распоряжению Держателя является физическое участие бесконтактного интерфейса Карты в совершении операции. Лимиты операций оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли (работ, услуг) по Карте с использованием бесконтактного интерфейса без ввода ПИН-кода, определяются платежной системой «Мир».

3.15. При совершении операций с использованием Электронного терминала Банка Чек, служащий подтверждением их совершения, распечатывается в обязательном порядке. При совершении операции с использованием Устройства самообслуживания Чек распечатывается по желанию Держателя.

---

<sup>1</sup> Как правило, на сумму, не превышающую 3000 рублей на территории Российской Федерации, либо примерный эквивалент данной суммы в иностранной валюте за пределами Российской Федерации.

3.16. При проведении Авторизации в сумму авторизационного запроса включаются сумма операции по Счету и суммы комиссий, установленных Банком и (или) Участниками.

3.17. Приостановление или прекращение использования Карты Держателем не прекращает взаимных обязательств Банка и Клиента, возникших до момента приостановления или прекращения использования Карты.

3.18. Условия использования Карт в платежном приложении *Мig Pay* определяются приложением 6<sup>1</sup> к настоящим Условиям договора.

#### 4. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТ

4.1. Перевод денежных средств (разовый или периодический) без использования Карты осуществляется Обслуживающим полевым учреждением Банка на основании распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в виде Заявления о переводе денежных средств, составленного на бумажном носителе.

4.2. При приеме Заявления о переводе денежных средств при положительном результате выполнения процедуры удостоверения права распоряжения денежными средствами копия заявления с отметкой о его приеме выдается Клиенту.

4.3. После выдачи Клиенту копии Заявления о переводе денежных средств Обслуживающее полевое учреждение Банка выполняет иные процедуры его приема к исполнению, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.4. При отрицательном результате выполнения процедур приема к исполнению Заявления о переводе денежных средств заявление не принимается к исполнению и возвращается Клиенту при его явке в Обслуживающее полевое учреждение Банка, при этом на заявлении проставляется отметка о его возврате, включающая дату и причину возврата, подпись работника и штамп Обслуживающего полевого учреждения Банка.

4.5. При положительном результате выполнения процедур приема к исполнению Заявления о переводе денежных средств Обслуживающее полевое учреждение Банка составляет платежное поручение.

4.6. Обслуживающее полевое учреждение Банка по требованию Клиента выдает ему экземпляр платежного поручения, составленного Обслуживающим полевым учреждением Банка на основании Заявления о переводе денежных средств (с указанием даты исполнения, проставлением подписи работника и штампа Обслуживающего полевого учреждения Банка).

4.7. Выдача наличных денег со Счета без использования Карты в Подразделениях Банка (за исключением Обслуживающего полевого учреждения Банка) осуществляется в порядке, установленном Указанием № 2664-У, на основании Заявления о выдаче наличных денег (Приложение 7 к Условиям договора) после поступления денежных средств из Обслуживающего полевого учреждения Банка.

4.8. Выдача наличных денег без использования Карты со Счета, к которому была выпущена Карта, в Обслуживающем полевом учреждении Банка осуществляется на основании Заявления о выдаче наличных денег без использования Карты (Приложение 8 к Условиям договора) не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента.

4.9. Выдача наличных денег со Счета, к которому не была выпущена Карта, в Обслуживающем полевом учреждении Банка осуществляется в день обращения.

4.10. Разовый перевод денежных средств без использования Карты осуществляется Обслуживающим полевым учреждением Банка на основании распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в виде Заявления о разовом переводе денежных средств,

составленного на бумажном носителе и представленного в Подразделение Банка (кроме Обслуживающего полевого учреждения Банка).

4.11. При приеме Заявления о разовом переводе денежных средств копия заявления с отметкой о его приеме выдается Клиенту.

4.12. Обслуживающее полевое учреждение Банка выполняет сверку данных о Клиенте и иные процедуры приема к исполнению Заявления о разовом переводе денежных средств, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.13. При отрицательном результате выполнения процедур приема к исполнению Заявления о разовом переводе денежных средств заявление не принимается к исполнению и Клиент уведомляется об этом способом, указанным в Заявлении о разовом переводе денежных средств.

4.14. При положительном результате выполнения процедур приема к исполнению Заявления о разовом переводе денежных средств Обслуживающее полевое учреждение Банка составляет платежное поручение и осуществляет перевод денежных средств.

4.15. В случае указания в Заявлении о разовом переводе денежных средств суммы, превышающей фактический остаток денежных средств на Счете, перевод денежных средств осуществляется в сумме фактического остатка, о чем делается запись в реквизите «Назначение платежа» платежного поручения.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. В любой момент расторгнуть ДТС, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Обслуживающее полевое учреждение Банка письменного заявления о расторжении ДТС.

5.1.2. Совершать операции, указанные в пункте 2.5 Условий договора.

5.1.3. Пересчитать полистно, поштучно наличные деньги при их получении.

5.1.4. Получать:

- в Обслуживающем полевом учреждении Банка справки в произвольной форме об остатке денежных средств на Счете и (или) об операциях, совершенных по Счету;

- в Контакт-центре информацию о сумме Расходного авторизационного лимита по Карте и (или) об операциях, совершенных с использованием Карты в течение 10 календарных дней, а при наличии технической возможности за более длительный период.

5.1.5. Получать выписки из Счета (извещения о списании (зачислении) денежных средств со Счета (на Счет) (далее – Извещения об операциях по Счету).

5.1.6. Получать СМС-уведомления о совершенных им операциях по Счету с использованием Карты на телефонный номер, определенный Клиентом для получения СМС-уведомлений.

5.1.7. Обратиться в Обслуживающее полевое учреждение Банка для получения новой Карты взамен утраченной (испорченной, скомпрометированной) Карты либо при окончании срока ее действия.

5.1.8. Заблокировать Карту одним из следующих способов:

позвонив в Контакт-центр по телефонам:

- для бесплатных звонков с территории Российской Федерации – 8 (800) 200-45-67;

- для звонков за пределами Российской Федерации – +7 (812) 603-00-90

(при аутентификации Держателя в Контакт-центре запрашивается кодовое слово);

предоставив в Обслуживающее полевое учреждение Банка Заявление о блокировке

Карты (Приложение 9 к Условиям договора);

направив СМС-сообщение для ее блокировки<sup>3</sup>, при этом Карта считается заблокированной только после получения Держателем соответствующего СМС-уведомления (подтверждения).

5.1.9. Не чаще одного раза в сутки возобновить обслуживание Карты, позвонив в Контакт-центр, в случае приостановления ее обслуживания по причине трехкратного неверного ввода ПИН-кода.

5.1.10. При полном (частичном) неполучении наличных денег при совершении расходной операции с использованием Карты, либо при полном (частичном) незачислении на Счет денежных средств при совершении приходной операции с использованием Карты не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции, обратиться:

- с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, в полевое учреждение Банка, через банкомат которого осуществлялась операция с использованием Карты;

- с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, в Обслуживающее полевое учреждение Банка при совершении расходной (приходной) операции с использованием Карты в банкомате Банка либо Сети устройств;

- по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 настоящего пункта Условия договора, в Контакт-центр при совершении расходной (приходной) операции с использованием Карты в банкомате Банка либо Сети устройств.

5.1.11. В течение 30 календарных дней со дня Задержания Карты Устройством самообслуживания обратиться в полевое учреждение Банка, через Устройство самообслуживания которого осуществлялась операция с использованием Карты, с письменным Заявлением о задержании Карты Устройством самообслуживания (Приложение 10 к Условиям договора).

5.1.12. При совершении операции с использованием Карты без согласия Клиента обратиться с претензией в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 настоящего пункта Условия договора, и (или) в Обслуживающее полевое учреждение Банка с письменным Заявлением-претензией (Приложение 11 к Условиям договора).

5.1.12<sup>1</sup>. В случае, если Держатель, получив СМС-уведомление о совершении операций по Счету с использованием Карты, не направил в Банк уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк не обязан возместить Держателю сумму операции, совершенной без согласия Держателя.

5.1.13. Обратиться в Обслуживающее полевое учреждение Банка с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, либо в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 настоящего пункта Условия договора, при возникновении ситуаций, не предусмотренных подпунктами 5.1.7–5.1.12<sup>1</sup> настоящего пункта Условия договора.

5.1.14. Изменить Суточные лимиты расходных операций по Карте, предоставив в Обслуживающее полевое учреждение Банка письменное Заявление об изменении суточного лимита расходных операций по Карте либо позвонив в Контакт-центр (при аутентификации Держателя в Контакт-центре запрашивается кодовое слово), но не более предельных значений, установленных пунктом 3.11 Условия договора.

---

<sup>3</sup> Для Держателей, являющихся абонентами операторов сотовой связи, перечень которых размещен Банком на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.1.15. С помощью Устройства самообслуживания, имеющего соответствующую функцию, подключать (изменять) номер телефона для получения СМС-уведомлений.

5.1.16. При получении от Банка информации о выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, и временной блокировке Карты, подтверждать Банку возобновление исполнения распоряжений и обслуживание Карты, обратившись в Контакт-центр (при аутентификации Держателя в Контакт-центре запрашивается кодовое слово).

5.1.17. Возобновить обслуживание Карты, позвонив в Контакт-центр, в случае приостановления ее обслуживания по причине поступления в Контакт-центр от физического лица, не прошедшего процедуру аутентификации, информации об утрате, Компрометации Карты или ее задержании в Сети устройств.

5.1.17<sup>1</sup>. Возобновить обслуживание временно заблокированной Карты, позвонив в Контакт-центр (при аутентификации Держателя в Контакт-центре запрашивается кодовое слово) или обратившись в Обслуживающее полевое учреждение Банка.

5.1.18. При присоединении Клиента к правилам программы лояльности для держателей карт «Мир» (далее – Программа лояльности) Банк не оказывает содействие Клиенту для его присоединения к правилам Программы лояльности.

5.1.19. При прекращении Клиентом своего участия в Программе лояльности в соответствии с правилами Программы лояльности Банк не оказывает содействие Клиенту для прекращения его участия в Программе лояльности.

5.1.20. Отозвать заявления и претензии, поданные в соответствии с подпунктами 5.1.10, 5.1.12, 5.1.13 настоящего пункта Условий договора.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Выполнять Условия договора.

5.2.2. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на его Счете, в соответствии с законодательством Российской Федерации и ДТС.

5.2.3. Совершать расходные операции по Счету с использованием Карты в пределах Расходного авторизационного лимита, но не более Суточного лимита расходных операций по Карте.

5.2.4. Не совершать по Счету операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности и (или) частной практики.

5.2.5. Уплачивать комиссии и иные платежи, установленные Тарифами.

5.2.6. За проведение операции в Сети устройств уплачивать комиссии, установленные Участниками.

5.2.7. При получении Карты проставить образец своей подписи в специально отведенном месте на оборотной стороне Карты (при его наличии).

5.2.8. Представлять документ, удостоверяющий личность:

для совершения операций по Счету в Банке, за исключением операций, совершаемых с использованием Карты через Устройство самообслуживания;

по требованию обслуживающего персонала Участника или организации торговли (работ, услуг), если операция с использованием Карты совершается в их присутствии.

5.2.9. В письменной форме уведомлять Обслуживающее полевое учреждение Банка об отмене нотариально удостоверенной (приравненной к ней) доверенности, предусматривающей возможность распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, не позднее первого рабочего дня, следующего за днем ее отмены. Операции по Счету, совершенные представителем Клиента, до получения Банком уведомления,

указанного в настоящем пункте Условий договора, считаются совершенными полномочным представителем Клиента.

5.2.10. Информировать Обслуживающее полевое учреждение Банка об изменении данных, указанных в Заявлении о присоединении, предоставлять в Обслуживающее полевое учреждение Банка документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и данных документа, удостоверяющего личность, об окончании срока прохождения военной службы, окончании прохождения военных сборов или прекращении трудовых отношений с воинской частью, а также сведения о Держателях дополнительной Карты.

5.2.11. Сообщать лично и в письменной форме Обслуживающему полемому учреждению Банка о суммах, ошибочно зачисленных на Счет, или о суммах, ошибочно списанных со Счета, в день получения справки об остатке денежных средств на Счете и (или) об операциях, совершенных по Счету / Извещения об операциях по Счету.

5.2.12. Обеспечить функционирование телефонного номера, определенного Клиентом для получения СМС-уведомлений.

5.2.13. Не реже 1 раза в сутки проверять СМС-уведомления, поступившие от Банка на номер телефона, определенный Клиентом для получения СМС-уведомлений.

5.2.14. Возвратить Карту в Обслуживающее полевое учреждение Банка в случае расторжения ДТС, а также скомпрометированную Карту, Карту, пришедшую в негодность, Карту с истекшим сроком действия.

5.2.15. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, незамедлительно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Обслуживающее полевое учреждение Банка.

5.2.16. Ознакомиться с памяткой «О мерах безопасного использования банковских карт», размещенной на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений Банка, и соблюдать требования Банка по безопасному использованию Карт, в том числе хранить ПИН-код и Аутентификационные данные способом, обеспечивающим невозможность ознакомления с ними других лиц, не передавать Карту и не сообщать ПИН-код и Аутентификационные данные другим лицам.

5.2.17. Незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и/или ее Компрометации уведомить об этом Банк одним из двух способов:

- позвонить в Контакт-центр по телефону, указанному в подпункте 5.1.8 настоящего пункта Условий договора, с целью Блокировки Карты;
- обратиться в Обслуживающее полевое учреждение Банка с Заявлением о блокировке Карты.

5.2.18. Вводом ПИН-кода в Устройстве самообслуживания, имеющем соответствующую функцию, подтвердить распоряжения Банку о подключении (изменении) номера телефона для получения СМС-уведомлений.

5.2.18<sup>1</sup>. При невозможности списания со Счета суммы Премии, ранее зачисленной на Счет в соответствии с правилами Программы лояльности (при возврате товара), возместить Банку расходы, связанные с возвратом суммы Премии, в срок не позднее трех рабочих дней с даты возврата товара, в том числе после закрытия Счета.

5.2.19. Обеспечить выполнение обязанностей, указанных в подпунктах 5.2.1–5.2.4, 5.2.7, 5.2.8, 5.2.10, 5.2.12–5.2.18 настоящего пункта Условий договора, Держателем дополнительной Карты.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

### 6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Требовать от Клиента предоставления документов, позволяющих Банку принять решение о возможности обслуживать данное физическое лицо с учетом ограничений, установленных Федеральным законом от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)».

6.1.2. В одностороннем порядке изменить номер Счета.

6.1.3. Изменять Условия договора, Тарифы в порядке, указанном в пункте 1.8 Условий договора.

6.1.4. Требовать от лица, давшего распоряжение о совершении операции по Счету, предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных Условиями договора, а также при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

6.1.5. Требовать от Клиента предоставления документов и информации, имеющих отношение к Клиенту и операциям, совершаемым по Счету, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также нормативными актами Банка.

6.1.6. Снимать копии с документов, содержащих информацию, которая должна быть предоставлена Клиентом при открытии Счета, а также с иных документов, необходимых для совершения операций по Счету.

6.1.7. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, необходимого Банку, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и (или) условиям ДТС.

6.1.8. Отказать в проведении операции или предоставлении информации по Счету в случае, если лицо, давшее распоряжение о совершении операции по Счету, не идентифицировано (не аутентифицировано), а также если сумма Расходного авторизационного лимита по Карте недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами, и комиссий Участников.

6.1.9. Списывать денежные средства со Счета в сумме операций, совершенных с использованием Карты на основании распоряжений Клиента.

6.1.10. Без дополнительного акцепта Клиента совершать операции, указанные в пункте 2.13 Условий Договора.

6.1.11. Без распоряжения Клиента списывать денежные средства со Счета в сумме денежных средств, подлежащих перечислению на основании исполнительных документов, с последующим уведомлением Клиента.

6.1.12. Не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия законодательству Российской Федерации.

6.1.13. Осуществить Постоянную блокировку Карты в случае нарушения Условий договора.

6.1.14. Осуществить Постоянную блокировку Карты в случае получения информации о Задержании Карты в Сети устройств либо в случае получения информации от платежной системы «Мир» о Компрометации Карты.

6.1.15. Осуществить Постоянную блокировку Карты после получения информации о совершении операции с использованием Карты без согласия Клиента.

6.1.16. Осуществить Временную блокировку Карты в случае поступления неподтвержденной информации о Компрометации Карты.

6.1.17. Не осуществлять операции с использованием Карты в случае неисправности Устройства самообслуживания, Электронного терминала Банка, каналов связи.

6.1.18. В случае необращения Держателя в полевое учреждение Банка, Устройством самообслуживания которого в момент осуществления операции задержана Карта, с заявлением, предусмотренным подпунктом 5.1.11 пункта 5.1 Условий договора, по истечении 30 календарных дней со дня Задержания Карты Устройством самообслуживания уничтожить ее.

6.1.19. Блокировать и уничтожить Карту Клиента в случае, если Карта не получена Держателем в течение 60 календарных дней после подачи Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты).

6.1.20. Блокировать все Карты при расторжении ДТС.

6.1.21. В случае передислокации или ликвидации Обслуживающего полевого учреждения Банка, либо изменения Обслуживающего полевого учреждения Банка изменить банковские реквизиты Обслуживающего полевого учреждения Банка.

6.1.22. Направлять информацию, предусмотренную подпунктами 5.1.4, 5.1.5 пункта 5.1 Условий договора, в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в Заявлении о присоединении либо предоставленный Банку в соответствии с подпунктом 5.2.10 пункта 5.2 Условий договора.

6.1.23. Присоединиться к правилам Программы лояльности.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. В случае утраты, потери рабочих свойств (порчи) или Компрометации Карты выдать Держателю на основании Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) новую Карту.

6.2.2. В связи с истечением срока действия Карты выдать Держателю на основании Заявления на выдачу основной Карты (Заявления на выдачу дополнительной Карты) новую Карту.

6.2.3. Зачислять на Счет поступающие в безналичном порядке денежные средства в валюте Российской Федерации не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения.

6.2.4. Принимать от Держателя с использованием Карты наличные деньги в полевых учреждениях Банка, оснащенных Электронными терминалами Банка, для зачисления на Счет.

6.2.5. Принимать от Клиента без использования Карты наличные деньги в Обслуживающем полевым учреждении Банка для зачисления на Счет.

6.2.6. Составлять и подписывать распоряжение о переводе денежных средств со Счета на основании Заявления о переводе денежных средств, в том числе предусматривающего периодический перевод денежных средств со Счета.

6.2.7. Выдавать Держателю наличные деньги со Счета с использованием Карты в Подразделениях Банка, оснащенных Электронными терминалами Банка, в пределах Суточного лимита на получение наличных денег по Карте в день обращения.

6.2.8. При обращении Клиента в Подразделение Банка (кроме Обслуживающего полевого учреждения Банка) с Заявлением о выдаче наличных денег выдавать Клиенту наличные деньги после поступления денежных средств из Обслуживающего полевого учреждения Банка.

6.2.9. Выдавать Клиенту наличные деньги в Обслуживающем полевом учреждении Банка в пределах остатка денежных средств, находящихся на Счете, без использования Карты в сроки, указанные в пунктах 4.8 и 4.9 Условий договора.

6.2.10. Обеспечить совершение Держателем расходной операции с использованием Карты в пределах Расходного авторизационного лимита, в том числе до момента зачисления на Счет суммы приходной операции, совершенной с использованием Карты в Сети устройств.

6.2.11. Возобновить обслуживание Карты при обращении Держателя по телефону в Контакт-центр, но не чаще одного раза в календарные сутки в случае приостановления ее обслуживания по причине трехкратного неверного ввода ПИН-кода.

6.2.12. Выдавать Клиенту Извещения об операциях по Счету, справки об остатке денежных средств на Счете и (или) об операциях, совершенных по Счету, не позднее рабочего дня, следующего за днем обращения Клиента в Обслуживающее полевое учреждение Банка.

6.2.13. Направлять Держателю в срок не позднее 24 часов с момента совершения каждой операции по Счету с использованием Карты (в том числе с привлечением третьих лиц) СМС-уведомления о совершенных им операциях по Счету с использованием Карты на телефонный номер, определенный Клиентом для получения СМС-уведомлений. В случае если Клиентом не определен (отключен) номер телефона для получения СМС-уведомлений, информирование Клиента о совершении операций по Счету с использованием Карты осуществляется Банком в порядке, указанном в подпункте 6.2.12 настоящего пункта.

6.2.14. Выдавать Карту Держателю, обратившемуся с письменным Заявлением о задержании Карты Устройством самообслуживания в полевое учреждение Банка, через Устройство самообслуживания которого осуществлялась операция с использованием Карты, в течение 30 календарных дней со дня Задержания Карты Устройством самообслуживания при условии, что не осуществлена Постоянная блокировка Карты.

6.2.15. В случае обращения Держателя в полевое учреждение Банка, через банкомат которого осуществлялась операция с использованием Карты, либо в Обслуживающее полевое учреждение Банка с письменным Заявлением о полном (частичном) неполучении наличных денег в банкомате Банка либо Сети устройств, либо о полном (частичном) незачислении наличных денег на Счет в банкомате Банка либо Сети устройств, составленном в произвольной форме, либо в случае обращения Держателя по телефону в Контакт-центр проводить служебное расследование, срок которого не должен превышать 30 календарных дней со дня принятия заявления Банком. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях срок служебного расследования может быть продлен не более чем на 30 календарных дней с уведомлением об этом.

6.2.16. В случае получения от Держателя Контакт-центром претензии и (или) Обслуживающим полевым учреждением Банка Заявления-претензии о совершении операции без согласия Держателя проводить служебное расследование, срок которого не должен превышать 30 календарных дней со дня принятия претензии и (или) Заявления-претензии Банком. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях срок служебного расследования может быть продлен не более чем на 30 календарных дней с уведомлением об этом Держателя.

6.2.17. В пределах сроков, указанных в подпунктах 6.2.15 и 6.2.16 настоящего пункта Условий договора, направлять Держателю информацию о результатах рассмотрения

письменного Заявления о полном (частичном) неполучении наличных денег в банкомате Банка либо Сети устройств, либо о полном (частичном) незачислении наличных денег на Счет в банкомате Банка либо Сети устройств претензии и (или) Заявления-претензии.

6.2.18. В случае вынесения по результатам служебного расследования заключения об обоснованности письменного Заявления о полном (частичном) неполучении наличных денег в банкомате Банка либо Сети устройств при совершении расходной операции, либо полного (частичного) незачисления на Счет наличных денег в банкомате Банка либо Сети устройств при совершении приходной операции неполученную (незачисленную) сумму денежных средств зачислять (переводить) на Счет либо выдавать Клиенту из кассы.

6.2.19. В случае вынесения по результатам служебного расследования заключения об обоснованности претензии и (или) Заявления-претензии денежные средства в течение 10 рабочих дней зачислять на Счет.

6.2.20. Рассматривать другие заявления Держателя по операциям с использованием Карт, не указанные в подпунктах 6.2.14–6.2.16 настоящего пункта Условий договора, в сроки, определенные в подпунктах 6.2.14–6.2.16 настоящего пункта Условий договора.

6.2.21. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Держателя распоряжения о смене номера телефона для получения СМС-уведомлений, производить изменение этого номера.

6.2.22. В случае изменения номера Счета, в течение 30 календарных дней со дня изменения Счета, сообщить Клиенту новый номер Счета, используя контактную информацию, представленную Клиентом в Заявлении о присоединении.

6.2.23. В случае передислокации или ликвидации Обслуживающего полевого учреждения Банка, либо изменения Обслуживающего полевого учреждения Банка, в течение 30 календарных дней со дня изменения банковских реквизитов, известить Клиента о новых банковских реквизитах Обслуживающего полевого учреждения Банка, используя контактную информацию, представленную Клиентом в Заявлении о присоединении.

6.2.24. Приостанавливать исполнение распоряжений при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, и временно блокировать Карту, информировать об этом Держателя и запрашивать у него подтверждение возобновления исполнения распоряжений по телефону и (или) направлять СМС-уведомление на номер телефона, определенный Держателем для получения СМС-уведомлений.

Осуществлять возобновление исполнения распоряжений и обслуживание Карты после получения от Держателя подтверждения, указанного в абзаце первом настоящего пункта Условий договора, или по истечении двух рабочих дней после приостановления исполнения распоряжений и временной блокировки Карты.

Предоставлять Держателю рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия клиента при его обращении в Контакт-центр.

6.2.25. Возобновить исполнение распоряжений, обслуживание Карты при обращении Держателя в Контакт-центр в случаях, указанных в подпунктах 5.1.16, 5.1.17 пункта 5.1 Условий договора.

6.2.26. Уведомить Клиента о присоединении Банка к правилам Программы лояльности путем размещения информации на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в операционных залах полевых учреждений Банка.

При присоединении Банка и Клиента к правилам Программы лояльности обеспечить зачисление на Счет причитающихся Клиенту сумм Премий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА (ДАЛЕЕ – СТОРОН)

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями договора.

7.2. Банк не несет ответственности за ошибки Держателя или дублирование каких-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Держателем денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата денежных средств с их получателями.

7.3. Банк не несет ответственности за сбои в работе каналов связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам, за технические сбои (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения, технические сбои в платежной системе «Мир», в том числе Сети устройств, за сбои, возникающие на стороне операторов связи, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка), повлекшие за собой невыполнение Банком Условий договора.

7.4. Банк не несет ответственности в случае, если информация о ПИН-коде и (или) об Аутентификационных данных станет известной третьим лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.

7.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных ДТС процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

7.6. Банк не несет ответственности:

- в случае невыполнения Клиентом Условий договора;
- в случае отказа организации торговли (работ, услуг) в проведении операций оплаты товаров (работ, услуг) с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИН-кода;
- в случае отказа организации торговли (работ, услуг) в проведении операций оплаты товаров (работ, услуг) по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за ограничения по суммам проводимых операций и порядок Идентификации (Аутентификации) Держателя, применяемые Участниками.

7.7. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые через Устройства самообслуживания, Электронные терминалы Банка, в Сети устройств с использованием предусмотренных Условиями договора средств Идентификации (Аутентификации) Держателя, а также за операции, совершенные им с использованием Карты с бесконтактным интерфейсом на сумму до 1000 руб.

7.8. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом Условий договора, действующего законодательства, в том числе нормативных актов Банка России.

7.9. Клиент несет ответственность за все операции с Картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате Карты и (или) ее Компрометации, способом, указанным в подпункте 5.2.17 пункта 5.2 Условий договора.

7.9<sup>1</sup>. Клиент несет ответственность за проведение операций с использованием Карты с бесконтактным интерфейсом.

7.10. Банк не несет ответственности за взимание платы операторами сотовой связи за исходящие от Держателя СМС-сообщения, связанные с получением информации по Карте.

7.11. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.

## 8. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДТС

8.1. Заполнение и подписание Клиентом Заявления о присоединении является подтверждением принятия Клиентом Условий договора и присоединения к ним. Заполнив и подписав Заявление о присоединении, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Клиентом Банку, является полной и достоверной, Клиент не скрывает обстоятельств, которые могли бы воспрепятствовать открытию Счета Клиенту.

8.2. ДТС с Клиентом заключается на совершение операций по одному текущему счету с возможностью использования одной основной Карты и не более двух дополнительных карт.

8.3. Любые изменения к Условиям договора с момента вступления их в силу с соблюдением процедур, указанных в ДТС, распространяются на Клиента, заключившего ДТС с Банком ранее даты вступления изменений в силу.

Под действие изменений к ДТС будут подпадать все операции, отражение которых по Счету производится, начиная с даты вступления таких изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, внесенными в ДТС, Клиент вправе до вступления таких изменений в силу расторгнуть от ДТС в порядке, предусмотренном пунктом 8.4 Условий договора.

8.4. ДТС может быть расторгнут Клиентом в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями договора на основании письменного заявления Клиента о расторжении ДТС, предоставленного в Обслуживающее полевое учреждение Банка. Если иное не указано Клиентом в этом заявлении, то датой расторжения ДТС считается дата поступления указанного заявления в Обслуживающее полевое учреждение Банка.

Расторжение ДТС является основанием для закрытия Счета Клиента.

8.5. В том случае если Клиент, заключивший ДТС, является военнослужащим, работником воинской части или гражданином, призванным на военные сборы, то по окончании срока прохождения военной службы Клиентом, при прекращении трудовых отношений с воинской частью или окончании прохождения военных сборов ДТС прекращается в связи с невозможностью исполнения в соответствии со статьей 416 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьями 48, 49 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» с момента получения Банком документов, подтверждающих данные обстоятельства. В случае если Клиент, заключивший ДТС, является физическим лицом, проживающим на территории объекта, обслуживаемого полевым учреждением Банка России, то при смене места жительства ДТС прекращается в связи с невозможностью исполнения в соответствии со статьей 416 Гражданского кодекса Российской Федерации и статьей 86 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» с момента получения Банком документов, подтверждающих данные

обстоятельства. Банк сообщает Клиенту о прекращении ДТС, используя контактную информацию, представленную Клиентом в Заявлении о присоединении.

8.6. ДТС может быть расторгнут Банком по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

8.7. В случае получения Банком заявления о расторжении ДТС, составленного в произвольной форме, Карта(ы), выпущенная(ые) к закрываемому Счету, блокируется(ются) и подлежит(ат) возврату Держателем(ями) в Обслуживающее полевое учреждение Банка.

8.8. С момента расторжения (прекращения) ДТС отменяются поручения Клиента на периодические переводы денежных средств к Счету, Банк прекращает принимать к исполнению Заявления о выдаче наличных денег, Заявления о выдаче наличных денег без использования Карты и Заявления о переводе денежных средств Клиента по этому Счету и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные средства, возвращая их в адрес отправителя не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления средств, за исключением возврата Клиенту остатка денежных средств, числящегося на его Счете в Банке, наличными деньгами либо на основании распоряжения Клиента перевода денежных средств платежным поручением.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. ДТС действует без ограничений срока, до наступления оснований для его прекращения, в том числе по пункту 8.5 Условий договора.

9.2. Споры по ДТС решаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9.3. Клиент дает согласие на обработку Банком своих персональных данных: фамилии, имени, отчества (при наличии), данных паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, даты и места рождения, гражданства, места регистрации и адреса фактического места жительства, идентификационного номера налогоплательщика (при наличии) – с целью открытия текущего счета и совершения операций по нему, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации. Для вышеуказанных целей согласие на обработку Банком персональных данных Клиента действует на период действия ДТС и 5 лет после его расторжения (прекращения).

9.4. Клиент дает согласие на передачу Банком данных о номере Счета и иных данных, указанных в пункте 9.3 Условий Договора, Министерству обороны Российской Федерации (иному государственному органу или юридическому лицу, обеспечивающему безопасность Российской Федерации), в котором он проходит военную службу, военные сборы (с которым состоит в трудовых отношениях), с целью перечисления причитающихся Клиенту денежных выплат.

9.5. Заключая ДТС, Клиент дает согласие Банку на передачу сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам, привлеченным Банком для передачи СМС-уведомлений о совершенных Держателем операциях по Счету с использованием Карты.

9.6. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять сообщения информационного характера по адресу регистрации по месту жительства (адресу фактического проживания) либо по номеру контактного телефона и (или) адресу электронной почты, указанным Клиентом в Заявлении о присоединении.

## 10. ПРИЛОЖЕНИЯ К УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА

Следующие приложения являются неотъемлемой частью Условий договора:

- 10.1. Приложение 1 «Термины».
- 10.2. Приложение 2 «Заявление о переводе денежных средств».
- 10.2<sup>1</sup>. Приложение 2<sup>1</sup> «Заявление о разовом переводе денежных средств».
- 10.3. Приложение 3 «Заявление на выдачу основной Карты».
- 10.4. Приложение 4 «Заявление на выдачу дополнительной Карты».
- 10.5. Приложение 5 «Информационный лист».
- 10.6. Приложение 6 «Заявление об изменении суточного лимита расходных операций по Карте».
- 10.6<sup>1</sup>. Приложение 6<sup>1</sup> «Условия использования Карт в платежном приложении Mir Pay».
- 10.7. Приложение 7 «Заявление о выдаче наличных денег».
- 10.8. Приложение 8 «Заявление о выдаче наличных денег без использования Карты».
- 10.9. Приложение 9 «Заявление о блокировке Карты».
- 10.10. Приложение 10 «Заявление о задержании Карты Устройством самообслуживания».
- 10.11. Приложение 11 «Заявление-претензия».

## Термины

1.1. **Авторизация** – разрешение Банка на совершение операции с использованием Карты.

1.2. **Аутентификация** – процедура удостоверения правомочности обращения Держателя в Банк, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и (или) получения информации по Счету в порядке, предусмотренном ДТС.

1.2.<sup>1</sup>. **Аутентификационные данные:**

проверочный параметр карты 2 (ППК2) – трехзначный код проверки подлинности Карты, расположенный на ее оборотной стороне, используется в качестве защитного элемента при проведении операций без предъявления Карты;

одноразовый пароль, полученный Держателем от Банка в виде СМС-уведомления на номер мобильного телефона, подключенный для получения СМС-уведомлений;

кодовое слово – слово, указанное в Заявлении о присоединении, Заявлении на выдачу основной Карты (Заявлении на выдачу дополнительной карты) и используемое при аутентификации Держателя в Контакт-центре.

1.3. **Банковское обслуживание** – оказание услуг по открытию и ведению Счета, приему и зачислению поступающих на Счет денежных средств, выполнению распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведению других операций по Счету, в том числе с использованием Карт.

1.4. **Блокировка Карты** – приостановление или прекращение обслуживания Карты.

1.5. **Временная блокировка Карты** – приостановление обслуживания Карты с возможностью возобновления ее обслуживания.

1.6. **Держатель** – физическое лицо, использующее Карту на основании ДТС.

1.7. **Задержание Карты** – невозможность самостоятельного извлечения Держателем Карты из картоприемника Устройства самообслуживания или устройств, предназначенных для совершения операций с использованием Карт.

1.8. **Идентификация** – процедура установления личности Клиента (доверенного лица, Держателя дополнительной Карты) при его обращении в Банк для совершения операций или получения информации по счету в соответствии с ДТС.

1.9. **Карта** – расчетная (дебетовая) карта, выпускаемая к Счету, открытому в полевом учреждении Банка, с использованием которой или ее реквизитов, в соответствии с ДТС могут совершаться операции в Устройствах самообслуживания, Электронных терминалах Банка и Сети устройств.

1.10. **Клиент** – физическое лицо, заключившее ДТС с Банком.

1.11. **Компрометация Карты** – возникновение обстоятельств, позволяющих Держателю или Банку предположить возможность совершения неуполномоченными лицами операций по Счету с использованием Карты либо ее реквизитов (утрата или раскрытие ПИН-кода, передача Карты третьим лицам, возможность копирования информации с магнитной полосы (микروпроцессора) Карты в Устройстве самообслуживания с установленным скиммером (иным способом), либо получение Клиентом информации о проведении несанкционированных операций по Карте, а также их попытках.

1.12. **Контакт-центр** – центр поддержки Держателей, осуществляющий блокировку и возобновление обслуживания Карты, изменение суточного лимита и оказывающий информационно-консультационные услуги.

1.13. **Обслуживающее полевое учреждение Банка** – полевое учреждение Банка, в котором ведется Счет.

1.13<sup>1</sup>. **Платежная система – партнер (ПСП)** – иностранная платежная система, оператором которой заключен с оператором платежной системы «Мир» – акционерным обществом «Национальная система платежных карт» договор о взаимодействии платежных систем (межсистемное соглашение).

1.14. **ПИН-код** – персональный идентификационный номер Карты (секретный код), используемый Держателем при проведении операций в качестве аналога собственноручной подписи, с помощью которого производится аутентификация Держателя.

1.15. **ПИН-конверт** – специализированный запечатанный конверт, в который вложен вкладыш с напечатанным ПИН-кодом.

1.16. **Подразделение Банка** – структурное подразделение Банка (в том числе полевое учреждение Банка), осуществляющее кассовое обслуживание Клиентов.

1.17. **Постоянная блокировка Карты** – прекращение обслуживания Карты без возможности возобновления ее использования.

1.17<sup>1</sup> **Премия (кэшбэк)** – денежное поощрение Клиентам, присоединившимся к правилам Программы лояльности, в виде возврата части средств, затраченных на приобретение товаров (работ, услуг), оплаченных с использованием Карты «Мир», в соответствии с правилами Программы лояльности.

1.18. **Расходный авторизационный лимит** – предельная сумма средств, доступных Клиенту для совершения операции с использованием Карты.

1.19. **СМС - уведомление** – информация по операциям с использованием Карты, а также другая информация, связанная с совершением операций по Карте, передаваемая Держателю с применением технологии SMS (Short Message Service – служба коротких сообщений).

1.20. **Сеть устройств** – Сеть устройств ПС «Мир» или Сеть устройств ПСП.

1.20<sup>1</sup>. **Сеть устройств платежной системы «Мир» (Сеть устройств ПС «Мир»)** – совокупность банкоматов, электронных терминалов, терминалов самообслуживания и иных устройств участников платежной системы «Мир», предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в том числе их реквизитов.

1.20<sup>2</sup>. **Сеть устройств ПСП** – совокупность банкоматов, электронных терминалов, терминалов самообслуживания и иных устройств Участников ПСП, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в том числе их реквизитов.

1.21. **Суточный лимит расходных операций по Карте** – предельно допустимая сумма денежных средств для совершения Держателями операций с использованием Карты в течение календарных суток, включающая предельно допустимую сумму получения наличных денег, установленная в соответствии с ДТС.

1.21<sup>1</sup>. **Терминал безналичной оплаты** – устройство, предназначенное для осуществления платежей за товары (работы, услуги) с использованием платежных карт в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Банка, кредитной организации, организации торговли (работ, услуг), конструкция которого не предусматривает выдачу и прием наличных денег.

1.21<sup>2</sup>. **Терминал самообслуживания** – устройство, предназначенное для обеспечения передачи информации, необходимой для совершения операций с использованием

платежных карт, за исключением операции выдачи наличных денег, в автоматическом режиме без участия уполномоченного лица Банка (кредитной организации).

1.21<sup>3</sup>. **Устройства самообслуживания** – совокупность банкоматов, терминалов самообслуживания и терминалов безналичной оплаты Банка, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт.

1.22. **Участник** – кредитная организация, являющаяся участником платежной системы «Мир», в банкоматах, электронных терминалах, терминалах самообслуживания и иных устройствах которой обслуживаются платежные карты платежной системы «Мир», заключившая договор с Банком на их обслуживание, или Участник ПСП.

1.22<sup>1</sup>. **Участник ПСП** – иностранный банк (кредитная организация), являющийся участником ПСП, с оператором которой оператором платежной системы «Мир» – акционерным обществом «Национальная система платежных карт» заключен договор о взаимодействии платежных систем (межсистемное соглашение), предусматривающий обслуживание платежных карт платежной системы «Мир» в Сети устройств ПСП.

1.23. **Чек** – документ на бумажном носителе, составляемый программно при совершении операций с использованием Карты в Устройстве самообслуживания, Электронном терминале Банка, в устройствах Участников, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт.

1.24. **Электронный терминал Банка** – устройство, предназначенное для обеспечения передачи информации, необходимой для совершения операций по приему и (или) выдаче наличных денег Держателю с использованием Карт в подразделении Банка с участием уполномоченного лица Банка, а также для составления документов, подтверждающих эти операции.

Приложение 2  
к Условиям договора текущего счета

Полевое учреждение Банка России

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
(вид)

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
(кем, когда)

Адрес места жительства (регистрации) или места пребывания (при  
наличии) \_\_\_\_\_  
ИНН<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Заявление о переводе денежных средств

Прошу перевести (переводить) денежные средства в сумме \_\_\_\_\_  
(ненужное зачеркнуть)

руб. \_\_\_\_\_ коп.

(сумма цифрами и прописью)

с текущего счета № \_\_\_\_\_  
на счет № \_\_\_\_\_  
(номер счета получателя средств)

открытый в \_\_\_\_\_  
(наименование банка получателя средств)

БИК \_\_\_\_\_ Счет № \_\_\_\_\_  
(номер счета банка получателя средств)

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
(ИНН получателя средств) (КПП получателя средств)

Получатель \_\_\_\_\_  
(наименование получателя средств)

Назначение платежа \_\_\_\_\_

Дополнительные реквизиты<sup>2</sup> \_\_\_\_\_  
(указываются при необходимости)

Дополнительные условия<sup>3</sup> \_\_\_\_\_  
(указываются при необходимости)

Настоящее заявление считается действительным с момента его принятия банком и до выполнения банком поручения, указанного в настоящем заявлении, после чего настоящее заявление прекращает свое действие без дополнительного письменного уведомления.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(личная подпись) (инициалы, фамилия)

<sup>1</sup> Указывается при наличии.

<sup>2</sup> Указывается дополнительная информация, необходимая для осуществления перевода денежных средств, а также при необходимости дается поручение о периодическом переводе денежных средств.

<sup>3</sup> В случае поручения клиента банку периодически переводить денежные средства клиент указывает срок, в течение которого банк будет осуществлять указанные переводы.».

Приложение 2<sup>1</sup>  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации

\_\_\_\_\_ (наименование подразделения Банка России)

Регистрационный  
номер \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Заявление о разовом переводе денежных средств

1. Прошу перевести денежные средства в сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(цифрами и прописью либо указать «в сумме остатка текущего счета»)

с текущего счета № \_\_\_\_\_  
открытого в полевом учреждении Банка России \_\_\_\_\_  
(наименование (номер))

на счет № \_\_\_\_\_,  
(номер счета получателя средств)

открытый в \_\_\_\_\_  
(наименование банка получателя средств)

БИК \_\_\_\_\_ Счет № \_\_\_\_\_  
(номер счета банка получателя средств)

Получатель \_\_\_\_\_  
(наименование получателя средств)

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
(ИНН получателя средств) (КПП получателя средств (при наличии))

Назначение платежа \_\_\_\_\_

**Владелец счета**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность (вид) \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
(кем, когда)

**Представитель (наследник)**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность (вид) \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
(кем, когда)

документы, подтверждающие полномочия представителя (наследника) \_\_\_\_\_

**2. По всем вопросам, связанным с исполнением настоящего заявления, уведомлять меня (нужное отметить):**

по адресу: \_\_\_\_\_

по телефону: код \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

3. Даю свое согласие на обработку Банком России (адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12) моих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также на передачу (распространение, предоставление, доступ) моих персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации.

Настоящее согласие распространяется на обработку моих персональных данных с целью, указанной в настоящем заявлении.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва путем направления в Банк России письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме.

4. Согласен, что при недостаточности денежных средств на счете для перевода суммы в полном объеме перевод осуществляется в сумме фактического остатка денежных средств на счете.

\_\_\_\_\_ (личная подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Заявление проверено и принято к исполнению:**

Операционный работник подразделения Банка России \_\_\_\_\_ (личная подпись) \_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(штамп подразделения Банка России)

Примечание:

Заявление заполняется от руки либо с использованием технических средств (пишущих машин, компьютеров).

Заявление заполняется разборчиво ручкой с пастой или чернилами черного, синего или фиолетового цвета, в случае использования технических средств – красителем черного цвета.

При заполнении заявления представителем (наследником) в поле «Владелец счета» указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца счета.

Отметка о документе, удостоверяющем личность заявителя, в поле «Владелец счета» заполняется только при представлении заявления владельцем счета.

Приложение 3  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации  
\_\_\_\_\_  
(наименование подразделения Банка России)

Заявление  
на выдачу основной Карты

Клиент \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
Прошу выдать основную Карту по текущему счету № \_\_\_\_\_

Карта с бесконтактным интерфейсом  да  нет

Данные Клиента	
Документ, удостоверяющий личность: вид _____ серия, номер _____ Выдан _____	
Дата выдачи _____	Дата рождения _____

Кодовое слово для обращения в Контакт-центр

Номер телефона для СМС-уведомлений по Карте

Лимиты расходных операций по Карте (заполняются Клиентом при необходимости):

Суточный лимит расходных операций _____ руб. _____ коп., (цифрами и прописью)
в том числе:
- суточный лимит на получение наличных денег _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)
- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)

Характер получения Карты: первичное, взамен утраченной (испорченной), в связи с  
окончанием срока действия ранее выданной \_\_\_\_\_

(нужное подчеркнуть, иное указать)

Клиент \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия) (дата)

Карта №

Операционный работник \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Контролирующий работник \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Карту с ПИН-конвертом получил \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия) (дата)

Дата выдачи Карты с ПИН-конвертом \_\_\_\_\_

Операционный работник \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение 4  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации

(наименование подразделения Банка России)

Заявление  
на выдачу дополнительной Карты

Клиент \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)  
Прошу выдать дополнительную Карту по текущему счету  
№ \_\_\_\_\_

Карта с бесконтактным интерфейсом    
да нет

Держатель дополнительной Карты \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество)

Данные Держателя дополнительной Карты	
Документ, удостоверяющий личность: вид _____ серия, номер _____ Выдан _____	
Дата выдачи _____	Дата рождения _____

Кодовое слово для обращения в Контакт-центр

Номер телефона для СМС-уведомлений по Карте

Лимиты расходных операций по Карте (заполняются Клиентом при необходимости):

Суточный лимит расходных операций _____ _____ руб. _____ коп., (цифрами и прописью)
в том числе:
- суточный лимит на получение наличных денег _____ _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)
- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» _____ _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)

Характер получения Карты: первичное, взамен утраченной (испорченной), в связи с  
окончанием срока действия ранее выданной \_\_\_\_\_

(нужное подчеркнуть, иное указать)

Клиент \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия) (дата)

Получить Карту согласен, с Условиями договора текущего счета ознакомлен и согласен.  
Даю согласие Банку России на обработку своих персональных данных в соответствии с  
требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных  
данных».

Держатель дополнительной Карты \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия) (дата)

Карта №

Операционный работник \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Контролирующий работник \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Карту с ПИН-конвертом получил \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия) (дата)

Дата выдачи Карты с ПИН-конвертом \_\_\_\_\_  
Операционный работник \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение 5  
к Условиям договора текущего счета

Информационный лист

Клиент \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Держатель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Номер счета \_\_\_\_\_

Номер Карты \_\_\_\_\_

Вид Карты \_\_\_\_\_  
(основная/дополнительная)

Номер телефона для СМС-уведомлений по Карте \_\_\_\_\_

Срок действия Карты по «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Суточный лимит расходных операций \_\_\_\_\_  
руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(цифрами и прописью)

в том числе:

суточный лимит на получение наличных денег \_\_\_\_\_  
руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(цифрами и прописью)

- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» \_\_\_\_\_  
руб. \_\_\_\_\_ коп.  
(цифрами и прописью)

Реквизиты Банка, выдавшего Карту

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Отметки Банка

Приложение 6  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации  
\_\_\_\_\_  
(наименование подразделения Банка России)

Заявление  
об изменении суточного лимита  
расходных операций по Карте

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

прошу изменить суточные лимиты расходных операций по Карте №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

выданной к текущему счету номер №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

установив лимиты расходных операций по Карте:

<p>суточный лимит расходных операций _____ руб. _____ коп., (цифрами и прописью)</p> <p>в том числе:</p> <p>- суточный лимит на получение наличных денег _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)</p> <p>- суточный лимит расходных операций, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» _____ руб. _____ коп. (цифрами и прописью)</p>
--

Документ, удостоверяющий личность

Наименование	Серия, номер	Когда и кем выдан

Подпись Клиента

--

Дата

--

Отметки Банка

## Условия использования Карт в платежном приложении Mir Pay

### 1. Термины

В настоящих Условиях использования Карт в платежном приложении Mir Pay (далее – Условия ПП Mir Pay) используются термины, установленные Условиями ДТС, если в тексте настоящих Условий ПП Mir Pay явно не установлено иное. Кроме того, в настоящих Условиях используются следующие термины.

1.1. Договор об использовании платежного приложения Mir Pay (далее – Договор ПП Mir Pay) – договор об использовании Карт в платежном приложении Mir Pay, заключенный путем совершения Клиентом действий по принятию (акцепту) Условий ПП Mir Pay.

1.2. Платежное приложение Mir Pay (далее – ПП Mir Pay) – платежный инструмент Mir Pay для мобильного устройства (смартфон, планшет и т.п.), посредством которого Клиенты могут пользоваться своими Картами для совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств. ПП Mir Pay предоставляется через специальное мобильное приложение «Мир».

1.3. Пароль – уникальная для каждого мобильного устройства Клиента последовательность цифр, устанавливаемая Клиентом для выбранного мобильного устройства и используемая для удостоверения действий в мобильном устройстве Клиента и ПП Mir Pay, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием ПП Mir Pay. Пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

1.4. Стороны – Клиент и Банк.

1.5. Технология распознавания по лицу – функция распознавания лица для удостоверения действий в мобильном устройстве Клиента и в ПП Mir Pay, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием ПП Mir Pay. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в мобильном устройстве с использованием Пароля. Эта функция присутствует не на всех мобильных устройствах. Технология распознавания по лицу является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

1.6. Технология проверки отпечатка пальца – функция распознавания отпечатка пальца для удостоверения действий в мобильном устройстве Клиента и в ПП Mir Pay, включая подтверждение факта совершения операции Клиентом с использованием ПП Mir Pay. Функция может быть установлена, изменена или отключена Клиентом в мобильном устройстве с использованием Пароля. Эта функция присутствует не на всех мобильных устройствах. Технология проверки отпечатка пальца является аналогом собственноручной подписи Клиента и может использоваться многократно.

1.7. Токен – цифровое представление Карты, которое формируется после регистрации Карты в ПП Mir Pay и хранится в зашифрованном виде.

1.8. NFC – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия ПП Mir Pay устанавливают правила совершения операций с использованием Карты и ПП Mir Pay.

2.2. Договор ПП Mir Pay считается заключенным с момента регистрации Клиентом Карты в ПП Mir Pay в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Настоящие Условия ПП Mir Pay устанавливают правила использования Карты в ПП Mir Pay только в отношениях между Банком и Клиентом. Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»), местонахождение: 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д. 11 (далее – НСПК), может устанавливать собственные правила использования Карты в ПП Mir Pay и политику конфиденциальности, которые Клиент также обязан соблюдать, в том числе при предоставлении третьим лицам личных сведений, приобретении товаров, работ, услуг в торгово-сервисных предприятиях или посещении соответствующих сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.4. Банк не является поставщиком ПП Mir Pay и не осуществляет поддержку программного обеспечения указанного сервиса.

2.5. Банк не взимает комиссию за использование Карт для осуществления расчетов в ПП Mir Pay.

2.6. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими лицами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании Карты, например, плата за использование интернета. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

2.7. Клиент признает, что электронный документ, сформированный для совершения операции в ПП Mir Pay и подписанный с использованием Пароля / Технологии распознавания по лицу / Технологии проверки отпечатка пальца, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.8. Настоящие Условия ПП Mir Pay действуют до расторжения ДТС либо до момента удаления Клиентом зарегистрированной Карты в ПП Mir Pay.

2.9. Действия Клиента в рамках ПП Mir Pay фиксируются в электронном виде в протоколах работы аппаратно-программных комплексов его участников. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с использованием ПП Mir Pay, Стороны признают, что указанные записи могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

## 3. Регистрация карты в ПП Mir Pay

3.1. Для осуществления расчетов через ПП Mir Pay Клиенту необходимо зарегистрировать в нем Карту, представив ее реквизиты в специальном мобильном приложении «Мир» и следуя дальнейшим инструкциям в указанном мобильном приложении.

3.2. Банк осуществляет проверку Аутентификационных данных Клиента (в том числе ППК2 и одноразового пароля, полученного Клиентом от Банка в виде СМС-уведомления на номер мобильного телефона, подключенный для получения СМС-уведомлений). Карта должна быть действительна.

3.3. Банк по своему усмотрению может установить для Клиентов требования о прохождении дополнительной проверки с использованием одноразового кода подтверждения, направляемого Клиенту в СМС-уведомлении.

3.4. После успешного прохождения Клиентом проверки Банка в ПП Mir Pay формируется Токен.

Токен позволяет однозначно идентифицировать Карту, применяемую при совершении операций с использованием ПП Mir Pay.

Клиенту направляется СМС-уведомление об успешной регистрации Карты в ПП Mir Pay.

3.5. Ограничения по количеству мобильных устройств, на которые можно зарегистрировать одну Карту в ПП Mir Pay, и по количеству Карт, которые можно зарегистрировать на одном мобильном устройстве, устанавливаются поставщиком ПП Mir Pay и (или) ПС «Мир».

3.6. Клиент может самостоятельно удалить один или несколько Токенов из ПП Mir Pay, следуя инструкциям в специальном мобильном приложении «Мир».

#### 4. Совершение операции

4.1. Операции в ПП Mir Pay могут осуществляться в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств.

4.2. Подтверждение факта совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств осуществляется посредством использования пароля, технологии распознавания по лицу, технологии проверки отпечатка пальца. Подтверждение факта совершения операций в оснащенных NFC банкоматах и устройствах Сети устройств может осуществляться без использования пароля, технологии распознавания по лицу, технологии проверки отпечатка пальца<sup>1</sup>. В указанном случае безусловным подтверждением совершения операции по распоряжению Клиента является физическое участие мобильного устройства и Токена в совершении операции.

Дополнительно к вышеуказанным способам подтверждения операции Банк по своему усмотрению может установить для Клиента требование о введении ПИН-кода Карты.

4.3. При наличии нескольких Карт, зарегистрированных в ПП Mir Pay, Клиент должен выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться операции в ПП Mir Pay.

4.4. В ПП Mir Pay фиксируются 10 последних операций по каждой зарегистрированной Карте.

4.5. Операции, подтвержденные с помощью Технологии проверки отпечатка пальца / Технологии распознавания по лицу (если мобильное устройство Клиента поддерживает такие технологии) либо вводом Пароля и (или) с физическим участием мобильного устройства и Токена в совершении операции, оспариванию не подлежат, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### 5. Меры безопасности

5.1. В целях минимизации риска хищения денежных средств и обеспечения стабильности работы в ПП Mir Pay Клиент обязан обеспечить выполнение следующих

---

<sup>1</sup> Как правило, на сумму, не превышающую 3000 рублей на территории Российской Федерации, либо примерный эквивалент данной суммы в иностранной валюте за пределами Российской Федерации.

требований:

создать сложный Пароль;

обеспечить конфиденциальность, а также хранение мобильного устройства способом, исключающим доступ к нему третьих лиц;

обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя Пароли, Технологию проверки отпечатка пальца / Технологию распознавания по лицу (при наличии) и другие возможные методы блокировки/разблокировки мобильного устройства;

убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы отпечатки пальцев / лица других лиц;

установить на SIM-карту PIN-код и включить в телефоне запрос PIN-кода SIM-карты;

не разглашать третьим лицам Пароль и иную конфиденциальную информацию;

использовать предусмотренные производителем мобильного устройства и (или) ПП Mir Pay дополнительные функции и меры обеспечения безопасности для защиты от несанкционированного использования Карт;

не подвергать мобильное устройство взлому операционной системы мобильного устройства;

немедленно изменить Пароль и (или) параметры или отключить Технологию проверки отпечатка пальца / Технологию распознавания по лицу (при наличии) при возникновении подозрений в их компрометации;

удалить все личные данные и финансовую информацию с мобильного устройства, если прекращено его использование;

не совершать иных действий, которые могут привести к передаче личных данных и финансовой информации с мобильного устройства.

5.2. В случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства (например, при получении информации об операциях, которые Клиент не совершал), а также, если мобильное устройство было взломано, потеряно или украдено, Клиент должен как можно скорее обратиться в Банк по номерам телефонов Контакт-центра, указанных на Карте и в Условиях ДТС.

## 6. Права и обязанности Банка

6.1. Банк имеет право:

6.1.1. Отказать Клиенту в совершении операции по зарегистрированной Карте в ПП Mir Pay:

если Клиент не прошел проверку в ПП Mir Pay;

если операция противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Условиям ПП Mir Pay или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и (или) ПС «Мир»;

если Клиентом не соблюдены требования законодательства Российской Федерации, настоящих Условий ПП Mir Pay;

если у Банка возникли подозрения в том, что операция инициирована не Клиентом;

если у Банка возникли подозрения, что операция осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

в иных случаях, предусмотренных Условиями ПП Mir Pay и законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Ограничить, приостановить или прекратить использование Карты в ПП Mir Pay, уведомив об этом Клиента СМС-уведомлением (при наличии технической возможности), в случаях, указанных в подпункте 6.1.1 пункта 6.1 настоящих Условий ПП Mir Pay.

6.1.3. По своему усмотрению устанавливать лимиты по суммам и количеству операций по Карте в ПП Mir Pay, информация о которых размещается на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Исполнять распоряжения Клиента по операциям, совершенным с использованием реквизитов Карты в ПП Mir Pay в соответствии с Условиями ПП Mir Pay и ДТС.

6.2.2. Заблокировать Токен(ы) на данном мобильном устройстве Клиента после получения соответствующего обращения Клиента.

6.2.3. Информировать Клиента о каждой операции, совершенной с использованием Карты в ПП Mir Pay способами, предусмотренными ДТС.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Приостановить действие Токена / удалить Токен, обратившись в Банк лично или через Контакт-центр либо в специальном мобильном приложении ПП Mir Pay. При обращении через Контакт-центр идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком.

6.3.2. Обращаться в Банк с заявлениями, в том числе при возникновении споров, связанных с операциями, совершенными с использованием реквизитов Карты в ПП Mir Pay, а также получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме, в срок не более 30 дней со дня получения Банком таких заявлений.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Соблюдать настоящие Условия ПП Mir Pay, ДТС, соглашение с НСПК, оператором мобильной связи и другими сторонними поставщиками услуг.

6.4.2. Соблюдать меры безопасности, указанные в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

6.4.3. Оказывать содействие Банку при проведении расследований в случае несанкционированного списания денежных средств, предоставлять необходимые документы и информацию.

6.4.4. Регулярно обращаться в Банк за получением информации об изменениях и дополнениях в настоящие Условия ПП Mir Pay.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате совершения в ПП Mir Pay операций от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащего Клиенту мобильного устройства, Пароля и иной конфиденциальной информации.

7.2. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, возникшие у Банка в результате нарушения Клиентом мер безопасности, указанных в разделе 5 настоящих Условий ПП Mir Pay.

7.3. Доступ, использование и обслуживание Токена зависят от поставщика ПП Mir Pay (НСПК) и сети оператора беспроводной связи. Банк не является поставщиком

ПП Mir Pay или такой сети и не контролирует их действия. Банк не несет ответственность перед Клиентом за любые обстоятельства, которые могут прервать, создать препятствия или иным образом отразиться на функционировании любого Токена, включая недоступность услуг ПП Mir Pay или услуг беспроводной связи, коммуникаций, задержек сети, ограничений беспроводного покрытия, сбоев системы или прерывание беспроводной связи.

7.4. Клиент уведомлен и согласен, что поставщик ПП Mir Pay оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Токена и (или) изменить функции ПП Mir Pay по своему усмотрению. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьими лицами.

7.5. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг НСПК или третьих лиц.

7.6. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет клиентскую поддержку в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьих лиц, иных продуктов или услуг (включая ПП Mir Pay или мобильное устройство). В случае возникновения любых вопросов в связи с использованием продуктов или услуг третьих лиц Клиент должен обращаться непосредственно к третьим лицам для получения клиентской поддержки.

## 8. Конфиденциальность

8.1. Клиент ознакомлен и соглашается, что Банк вправе осуществлять сбор, обработку и использование технических, личных данных Клиента и связанной с ними информации включая, но не ограничиваясь данными о мобильном устройстве Клиента, чтобы обеспечивать:

- взаимодействие с ПП Mir Pay;
- предотвращение мошенничества;
- повышение безопасности оказываемых услуг;
- обновление и усовершенствование продуктов, услуг Банка.

8.2. В остальном разрешение на использование и передачу данной информации регулируется в соответствии с настоящими Условиями ПП Mir Pay и ДТС.

8.3. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность передачи данных через сторонние подключения, не попадающие под контроль Банка.

## 9. Изменение условий ПП Mir Pay

9.1. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Условия ПП Mir Pay, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий ПП Mir Pay, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Условий ПП Mir Pay.

9.2. Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и (или) дополнениях в Условиях ПП Mir Pay не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления их в силу путем размещения на официальном сайте Банка [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.3. Договор ПП Mir Pay считается измененным по истечении 5 (пяти) дней после размещения сообщения (оферты) об изменениях на официальном сайте Банка [www.sbr.ru](http://www.sbr.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Совершение Клиентом операций с даты размещения сообщения (оферты) об изменениях Договора ПП Mir Pay свидетельствует о согласии клиента с данными изменениями.

9.4. В случае несогласия Клиента с планируемыми изменениями и (или) дополнениями в Условия ПП Mir Pay Клиент вправе расторгнуть Договор ПП Mir Pay, удалив все Токены из ПП Mir Pay.

9.5. Банк не несет ответственности, если размещенная информация об изменении и (или) дополнении Условий ПП Mir Pay не была получена и (или) изучена либо правильно истолкована Клиентом.

## 10. Прочие условия

10.1. Договор ПП Mir Pay регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора ПП Mir Pay или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору ПП Mir Pay подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Принимая настоящие Условия ПП Mir Pay, Клиент дает согласие на получение от Банка СМС-уведомлений на мобильное устройство Клиента, необходимых для регистрации Карты и совершения операций в ПП Mir Pay.

Приложение 7  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации

\_\_\_\_\_  
(наименование подразделения Банка России)

Регистрационный  
номер \_\_\_\_\_

Заявление о выдаче наличных денег

Прошу выдать мне наличные деньги с текущего счета, открытого в полевом учреждении Банка России

\_\_\_\_\_  
(наименование (номер))

Текущий счет № \_\_\_\_\_

В сумме \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

(цифрами и прописью либо указать «в сумме остатка текущего счета»)

Прочие сведения \_\_\_\_\_

**Владелец счета**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность заявителя

(вид) \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

(кем, когда)

**Представитель (наследник)**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность заявителя

(вид) \_\_\_\_\_

серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

(кем, когда)

Прошу уведомить о поступлении суммы:

по телефону: код \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Я ознакомлен(-на) с тем, что в случае если я не обращусь за получением наличных денег в течение 90 календарных дней со дня приема заявления, денежные средства будут возвращены на текущий счет физического лица, открытый в полевом учреждении Банка России.

К заявлению прилагаю

\_\_\_\_\_  
(документы, подтверждающие полномочия представителя (наследника) физического лица на получение наличных денег)

\_\_\_\_\_  
(личная подпись)

\_\_\_\_\_  
(инициалы, фамилия)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Заявление проверено и принято к исполнению.**

Для перевода денежных средств в \_\_\_\_\_  
(наименование подразделения Банка России)

БИК № \_\_\_\_\_

открыт счет № \_\_\_\_\_

Наименование счета  
\_\_\_\_\_

Операционный работник \_\_\_\_\_  
(личная подпись) (инициалы, фамилия)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(штамп)

**Примечание:**

Заявление заполняется от руки либо с использованием технических средств (пишущих машин, компьютеров).

Заявление заполняется разборчиво ручкой с пастой или чернилами черного, синего или фиолетового цвета, в случае использования технических средств – красителем черного цвета.

При отсутствии данных о наименовании (номере) полевого учреждения Банка России, номере БИК, а также номере текущего счета соответствующие строки заявления не заполняются. В этом случае при наличии сведений в строке «Прочие сведения» указывается примерное место нахождения полевого учреждения Банка России (страна, регион, населенный пункт).

При заполнении заявления представителем (наследником) в поле «Владелец счета» указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца счета.

Отметка о документе, удостоверяющем личность заявителя, в поле «Владелец счета» заполняется только при представлении заявления владельцем счета.



Приложение 9  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации

(наименование подразделения Банка России)

Заявление  
о блокировке Карты

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)  
прошу заблокировать Карту в связи с \_\_\_\_\_

Номер Карты

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Обстоятельства, послужившие основанием для блокировки Карты


Документ, удостоверяющий личность

Наименование	Серия, номер	Когда и кем выдан

Контактная информация

Контактный телефон	Дополнительный контактный телефон	Адрес электронной почты

Достоверность содержащихся в настоящем заявлении сведений подтверждаю.

Подпись  
Держателя

Дата

Время и дата  
приема заявления

Регистрационный  
номер

Отметки Банка

Приложение 10  
к Условиям договора текущего счета

Центральный банк Российской Федерации

(наименование полевого учреждения  
Банка России)

Заявление  
о задержании Карты Устройством самообслуживания

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество)

Документ, удостоверяющий личность

Наименование	Серия, номер	Когда и кем выдан

Сообщаю о задержании моей Карты

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(номер Карты (если известен))

в Устройстве самообслуживания \_\_\_\_\_,

расположенном по адресу \_\_\_\_\_

Контактная информация \_\_\_\_\_

Контактный телефон	Дополнительный контактный телефон	Адрес электронной почты

Достоверность содержащихся в настоящем заявлении сведений подтверждаю.

Подпись  
Держателя

Дата

Отметки Банка

