Банк России

РЕЗУЛЬТАТЫ РАСЧЕТА ИНДЕКСА ЦИФРОВИЗАЦИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ ЗА 2025 ГОД

Банк России рассчитал комплексный показатель развития всего платежного рынка – Индекс цифровизации национальной платежной системы (далее – Индекс).

Индекс отражает уровень внедрения и использования цифровых технологий в платежной сфере – от инфраструктуры и сервисов участников рынка до совершения платежей и переводов гражданами и бизнесом.

ИНДЕКС РАССЧИТЫВАЛСЯ НА ОСНОВЕ:

- отчетности Банка России;
- данных, предоставленных участниками платежного рынка в рамках мероприятий по наблюдению в национальной платежной системе (НПС);
- данных, собранных аналитическим консалтинговым агентством – партнером Банка России;
- результатов опроса бизнеса.

Значение Индекса за 2025 год составило 0,472.

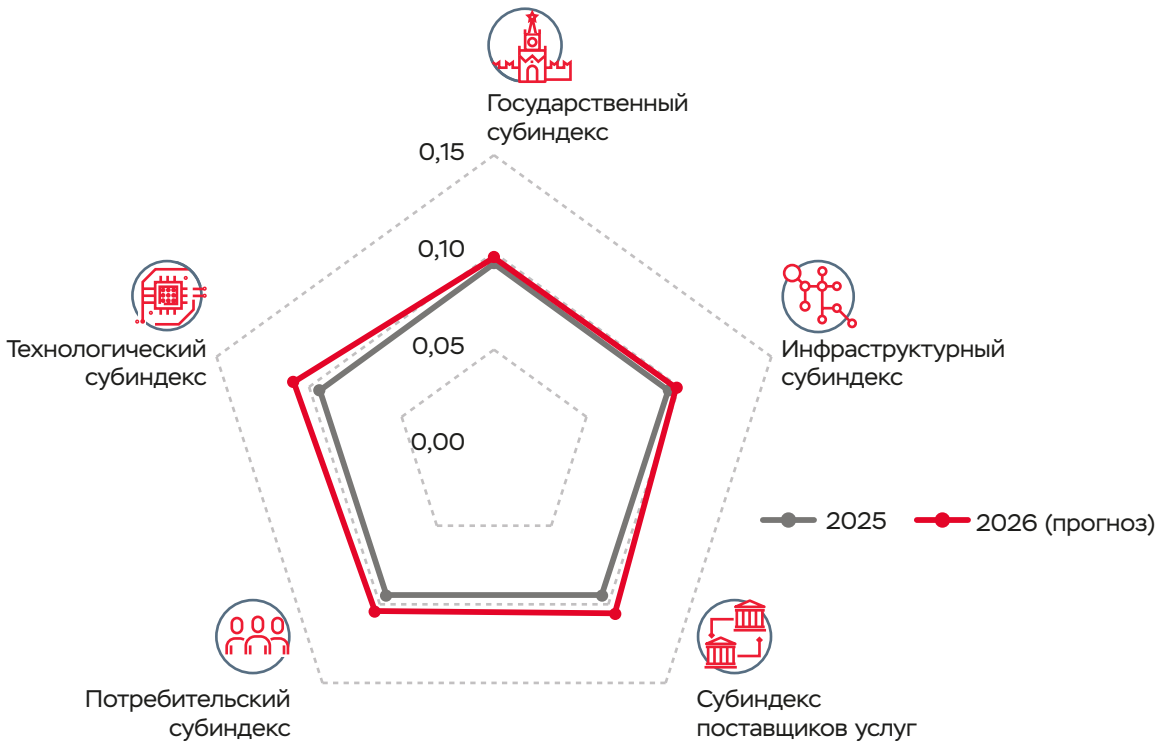
Поскольку Индекс рассчитывается впервые, **значение за 2025 год является базовым и не предполагает самостоятельной интерпретации**. Оценить динамику цифровизации платежного рынка позволит сопоставление с результатами последующих лет.

ПРОГНОЗ ДИНАМИКИ ИНДЕКСА

Индекс состоит **из 15 взвешенных компонентов**, объединенных в субиндексы.

Каждый субиндекс отдельно оценивает развитие разных сторон платежного рынка: это государственный, инфраструктурный, технологический, потребительский субиндексы и субиндекс поставщиков услуг.

Подробнее – в Методике расчета Индекса цифровизации национальной платежной системы.



Согласно прогнозу Банка России, в 2026 году Индекс вырастет. Основной вклад в его динамику **внесут технологический и потребительский субиндексы, а также субиндекс поставщиков услуг**. Это связано с внедрением новых технологий, расширением предложения банками платежных сервисов и услуг, а также ростом спроса на цифровые каналы и альтернативные платежные инструменты.

Прогноз обоснован следующими трендами и драйверами.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СУБИНДЕКС

- **Участники платежного рынка активно внедряют цифровые технологии**

Цифровые технологии позволяют банкам предлагать потребителям новые продукты и сервисы, снижать риски и издержки, автоматизировать процессы. Участники платежного рынка активно внедряют искусственный интеллект и API-технологии, экспериментируют с цифровыми правами и токенизацией.

- **Расширяется поддержка разработчиков платежных решений и стартапов**

Мероприятия по поддержке разработчиков платежных решений, реализуемые Банком России, АО «НСПК» и заинтересованными участниками, станут одним из импульсов развития стартапов[1].

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ СУБИНДЕКС

- **Растет использование гражданами цифровых способов оплаты**

В I квартале 2026 года доля альтернативных картам способов платежа выросла на 0,8 п.п. и достигла 14,9% от общего объема безналичных платежей[2]. К 2027 году ожидается рост до 15–16%[3].

- **Бизнес продолжает переходить в цифровые каналы**

Большинство операций проводится онлайн благодаря высокой скорости и удобству. Доля платежей на бумажных носителях продолжает снижаться и по итогам I квартала 2026 года составила около 9% по объему[4].

СУБИНДЕКС ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ

- **Внедряются новые платежные сервисы и сценарии**

С сентября 2026 года запланировано внедрение универсального QR-кода для оплаты товаров и услуг. У граждан появится возможность, помимо наличных и безналичных рублей, пользоваться цифровыми рублями. Также будет расширен перечень сценариев Системы быстрых платежей Банка России и других платежных сервисов.

Государственный и инфраструктурный субиндексы являются базисом для внедрения платежных услуг и сервисов. Высокий уровень надежности, бесперебойности, технологического суверенитета и безопасности обеспечивает поступательное развитие этих сегментов.

В совокупности отмеченные драйверы приведут к росту Индекса в 2026 году.

ВЫВОДЫ

2025 год является базовым для расчета Индекса, поэтому значение 0,472 следует рассматривать как отправную точку для дальнейших сопоставлений.

В 2026 году ожидается рост Индекса за счет внедрения новых технологий, расширения предложения банками платежных сервисов и услуг, а также увеличения спроса потребителей на цифровые каналы и альтернативные платежные способы оплаты.

При этом Индекс будет рассчитываться ежегодно в комплексе с уровнем удовлетворенности потребителей платежных услуг. Это позволит оценивать не только динамику цифровизации платежного рынка, но и то, насколько новые решения удобны, востребованы и вызывают доверие у пользователей.

---

[1] Согласно п. 28 Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Основных направлений развития национальной платежной системы на 2025–2027 годы.

[2] Согласно аналитическому отчету «Развитие национальной платежной системы».

[3] Согласно индикаторам Основных направлений развития национальной платежной системы на 2025–2027 годы.

[4] Согласно аналитическому отчету «Развитие национальной платежной системы».