

**Экспертный совет по защите прав потребителей финансовых услуг  
при Банке России**

**ПРОТОКОЛ  
тридцать второго заседания Экспертного совета  
по защите прав потребителей финансовых услуг<sup>1</sup>**

**Дата и время проведения:** 17.09.2024, 11:00 – 12:00.

**Место проведения:** онлайн, платформа МТС Link.

**Присутствовали:**

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Должность и место работы</b>
<b>Со стороны Экспертного совета:</b>		
1.	Журавлев Николай Андреевич	Председатель Экспертного совета, заместитель Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
2.	Мехтиев Эльман Октай оглу	заместитель Председателя Экспертного совета, председатель Совета Саморегулируемой организации «Микрофинансирование и Развитие»
3.	Вяльщина Ольга Вадимовна	руководитель центра финансовой экспертизы, директор по развитию качества финансовых услуг и защите прав потребителей Автономной некоммерческой организации «Российская система качества»
4.	Войлуков Алексей Арнольдович	МВА-профессор бизнес-практики по цифровым финансам РАНХиГС
5.	Генкин Артем Семенович	президент Автономной некоммерческой организации «Центр защиты вкладчиков и инвесторов»
6.	Емелин Андрей Викторович	председатель Некоммерческого партнерства «Национальный совет финансового рынка»
7.	Зверев Кирилл Витальевич	вице-президент Национальной ассоциации участников фондового рынка
8.	Лазарева Евгения Станиславовна	координатор проекта ОНФ «За права заемщиков», член Центрального штаба ОНФ

<sup>1</sup> Далее – Экспертный совет.

9.	Лазутин Алексей Александрович	председатель Совета Союза «Национальное Объединение Ломбардов», генеральный директор АО «МГКЛ»
10.	Лисин Виктор Васильевич	президент Национальной ассоциации участников микрофинансового рынка «НАУМИР»
11.	Медведев Павел Алексеевич	советник президента Ассоциации российских банков, финансовый омбудсмен при Ассоциации российских банков
12.	Молодыко Кирилл Юрьевич	доцент Департамента международного права факультета права НИУ «Высшая школа экономики»
13.	Паранич Андрей Владимирович	генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «ФинСтарт», директор Ассоциации «Национальная лига финансовых советников»
14.	Писаревский Евгений Леонидович	заместитель руководителя АНО «СОДФУ»
15.	Попова Анна Владиславовна	вице-президент ПАО Сбербанк, блок «GR, правовые вопросы, комплаенс и ДЗО»
16.	Стратьева Елена Сергеевна	директор Саморегулируемой организации «Микрофинансирование и Развитие»
<b>Со стороны Федеральной антимонопольной службы</b>		
17.	Сергеева Ольга Сергеевна	начальник Управления контроля финансовых рынков
<b>Со стороны Федеральной службы по финансовому мониторингу</b>		
18.	Шувалова Анастасия Александровна	заместитель начальника отдела информационно- правовой и судебной работы Юридического управления Росфинмониторинга
<b>Со стороны Министерства внутренних дел Российской Федерации (МВД)</b>		
19.	Штумф Максим Александрович	заместитель начальника отдела по борьбе с правонарушениями в сфере финансового посредничества и страхования
20.	Панферов Владимир Валентинович	начальник отдела по раскрытию имущественных преступлений, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационных технологий и мошенничеств общеуголовной направленности

21.	Исмакаев Андрей Юрьевич	советник группы правового обеспечения
<b>Со стороны Министерства просвещения Российской Федерации (Минпросвещения России)</b>		
22.	Аккуратова Анастасия Павловна	заместитель директора Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей
<b>Со стороны Федеральной службы судебных приставов (ФССП России)</b>		
23.	Еловенко Александр Романович	заместитель начальника отдела организации принудительного исполнения Управления по организации исполнительного производства
<b>Со стороны Банка России:</b>		
24.	Мамута Михаил Валерьевич	руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг <sup>2</sup>
25.	Бутова Екатерина Александровна	первый заместитель руководителя Службы
26.	Карева Анна Сергеевна	заместитель руководителя Службы
27.	Колганов Сергей Владимирович	заместитель руководителя Службы
28.	Ненахова Елена Сергеевна	заместитель руководителя Службы
29.	Ахмедова Елена Александровна	заместитель начальника Центра защиты прав потребителей в г. Ростов-на-Дону
30.	Глебова Екатерина Маратовна	руководитель экспертной группы Управления финансовой доступности Службы
31.	Гришин Дмитрий Игоревич	заместитель начальника Управления обработки обращений Службы
32.	Курмашева Вера Валерьевна	начальник Управления методологии банковского регулирования Департамент банковского регулирования и аналитики

<sup>2</sup> Далее – Служба.

33.	Лысенко Юрий Николаевич	заместитель директора Департамента информационной безопасности
34.	Морозова Мария Геннадьевна	заведующий сектором № 3 отдела методического обеспечения в области финансового мониторинга и государственного оборонного заказа Управления методического обеспечения финансового мониторинга, валютного контроля и государственного оборонного заказа Департамента финансового мониторинга и валютного контроля
35.	Никитина Виктория Леонидовна	заместитель начальника Управления методологии и стандартизации информационной безопасности и киберустойчивости - начальник отдела нормативного регулирования и стандартизации Департамента информационной безопасности
36.	Серегина Вера Михайловна	руководитель экспертной группы Управления методологии поведенческого надзора Службы
37.	Соловьева Инна Алексеевна	начальник Управления развития и регулирования НПС Департамента национальной платежной системы
38.	Фальковская Янина Михайловна	начальник отдела разработки нормативных правовых актов Управления законодательства о финансовом рынке Юридического департамента
39.	Шапкин Антон Александрович	начальник отдела мониторинга и анализа рисков цифровых финансовых инструментов и электронных средств платежа Управления мониторинга и анализа рисков Департамента финансового мониторинга и валютного контроля
40.	Шеховцова Ольга Викторовна	начальник Управления поведенческого надзора за деятельностью профессиональных кредиторов Службы
41.	Никора Нина Игоревна	секретарь Экспертного совета, ведущий эксперт отдела стандартизации и совершенствования практики рассмотрения обращений Управления обработки обращений Службы

**Повестка заседания:**

**1. Доклад на тему «Изменение контрольной среды за платежами подростков возрастом 14-18 лет, проводимыми по их личным платежным картам»**

**Слушали:** Е.С. Лазареву, Н.А. Журавлева, М.В. Мамуту, А.В. Попову, П.А. Медведева, А.А. Шувалову, А.В. Емелина, О.В. Вяльшину.

В докладе освещены проблемы, связанные с вовлечением подростков возрастом 14-18 лет в схемы преступных переводов незаконных средств и возникновением технического овердрафта по их картам.

В ходе доклада предложены следующие решения затронутых проблем:

1) Банку России проработать вопрос изменения контрольной среды за платежами несовершеннолетних;

2) создать рабочую группу с участием практиков рынка для разработки механизма исключения возникновения технического овердрафта по картам несовершеннолетних.

Члены Экспертного совета подчеркнули важность озвученного вопроса и необходимость проработки решений для устранения и недопущения вовлечения подростков в мошеннические схемы.

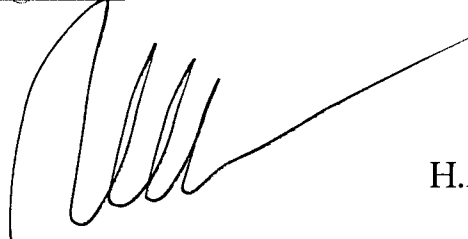
**Решили:**

1. Банку России создать рабочую группу для проработки вопроса изменения контрольной среды за платежами несовершеннолетних, согласовав состав рабочей группы с Председателем Экспертного совета Н.А.Журавлёвым в срок не позднее **27.09.2024**.

2. Членам Экспертного совета представить в Банк России предложения о кандидатах для включения в состав рабочей группы.

Информацию о кандидатах направить в срок не позднее **24.09.2024** на адрес электронной почты: [ESZPPFU@cbr.ru](mailto:ESZPPFU@cbr.ru).

Председатель Экспертного совета



Н.А. Журавлёв