

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Комитета по стандартам**  
**деятельности кредитных организаций**

г.Москва

28.05.2024

№ 1

Заседание Комитета по стандартам деятельности кредитных организаций (далее – Комитет) проведено в помещении Ассоциации «Россия»: г. Москва, ул. Большая Якиманка, д. 23.

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

**Члены Комитета:**

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Арифов А.А.</b>   | - заместитель директора Департамента банковского развития Ассоциации «Россия»  |
| <b>Бурша Н.В.</b>    | - руководитель Департамента по работе с органами государственной власти и общественными организациями ПАО «Совкомбанк» |
| <b>Грахова Ю.А.</b>  | - директор Юридического департамента АО АКБ «НОВИКОМБАНК»  |
| <b>Данилов А.С.</b>  | - директор Департамента банковского регулирования и аналитики Банка России   |
| <b>Долганов А.В.</b> | - заместитель Председателя Правления ПАО КБ «Центр-инвест»   |
| <b>Иванов О.М.</b>   | - начальник Управления по связям с органами государственной власти АО «АЛЬФА-БАНК»                                     |
| <b>Кевшина О.И.</b>  | - старший управляющий директор – директор Департамента интегрированного риск-менеджмента ПАО Сбербанк                  |
| <b>Мамута М.В.</b>   | - руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России              |
| <b>Ниденс А.В.</b>   | - заместитель генерального директора АО «ДОМ.РФ»   |

- Ракитянская О.Н.** - начальник Управления правового обеспечения банковского надзора Юридического департамента Банка России
- Сергеева О.С.** - начальник Управления контроля финансовых рынков ФАС России
- Стремоусов А.Ю.** - руководитель Управления правового сопровождения бизнеса АО «Тинькофф Банк»
- Ушаков Д.А.** - заместитель начальника Управления по работе с органами государственной власти и общественными организациями – вице-президента Банка ВТБ (ПАО)
- Чернявских И.В.** - директор Департамента правового обеспечения ПАО «ЧЕЛИНДБАНК»
- Ханачевская А.Е.** - начальник Аналитического департамента Ассоциации российских банков

**Представители членов Комитета:**

- Борзенкова И.В.** - начальник управления юридического сопровождения розничного кредитования Юридического департамента Банка ГПБ (АО)
- (представитель члена Комитета Еремеева Д.С.)**

**Члены Комитета, не участвующие лично в заседании Комитета и представившие письменную позицию по вопросам повестки:**

- Кабалоев О.З.** - заместитель директора Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации

**Приглашенные:**

- Аношин И.А.** - советник экономической Пресс-службы Департамента по связям с общественностью Банка России
- Брусницын А.В.** - заместитель начальника Управления методологии банковского регулирования Департамента банковского регулирования и аналитики Банка России
- Войлуков А.А.** - вице-президент Ассоциации «Россия»
- Егорцева Е.М.** - руководитель направления «Ипотечное кредитование» Банка ВТБ (ПАО)

<b>Емелин А.В.</b>	- Председатель НП «Национальный совет финансового рынка»
<b>Клименко С.А.</b>	- начальник правового управления Ассоциации «Россия»
<b>Козлачков А.А.</b>	- Президент Ассоциации «Россия»
<b>Курмашева В.В.</b>	- начальник Управления методологии банковского регулирования Департамента банковского регулирования и аналитики Банка России
<b>Морина Н.А.</b>	- заместитель директора Департамента банковского регулирования и аналитики Банка России
<b>Ненахова Е.С.</b>	- заместитель руководителя Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России
<b>Самохина Е.А.</b>	- заместитель директора Департамента банковского развития Ассоциации «Россия»
<b>Тарасов Н.Г.</b>	- директор Департамента банковского развития Ассоциации «Россия»
<b>Чирков А.В.</b>	- начальник Управления регулирования Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России

В соответствии с п.3.6 Положения о Комитете, утвержденного Приказом Банка России № ОД-645 от 26.04.2024, прошли выборы Председателя Комитета.

Членом Комитета Арифовым А.А. на должность Председателя Комитета предложена кандидатура руководителя Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России Мамуты М.В.

Других предложений от членов Комитета не поступило. Вопрос поставлен на голосование.

**РЕШИЛИ:**

Избрать Председателем Комитета руководителя Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России Мамуту М.В.

**ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ:**

«ЗА» - 15 голосов

«ПРОТИВ» - 0 голосов

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0 голосов  
**РЕШЕНИЕ ПРИНЯТО ЕДИНОГЛАСНО**

**ВОПРОС 1.** Организационные вопросы деятельности Комитета.

---

**Выступили: Мамута М.В., Ушаков Д.А., Арифов А.А.**

- 1.1. Председателем Комитета предложена повестка текущего заседания.
1. Организационные вопросы деятельности Комитета:
  - утверждение повестки текущего заседания Комитета;
  - избрание заместителя Председателя Комитета. Голосование по кандидатуре из числа членов Комитета, предложенной Председателем Комитета;
  - назначение ответственного секретаря Комитета. Голосование по кандидатуре из числа членов Комитета, предложенной Председателем Комитета.
2. Определение ключевых задач Комитета. Обсуждение плана работ Комитета на 2024 год (в том числе вопрос разработки стандарта надзора за соблюдением стандартов деятельности кредитных организаций).
3. Стандарт защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков.
  - Обзор ключевых положений проекта Стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков. Обсуждение.
  - Справка по актуальным схемам по ипотеке. Обсуждение.
4. Иные вопросы (при их наличии по предложению членов Комитета)
5. Утверждение даты, времени, места проведения и вопросов повестки следующего заседания Комитета.

**РЕШИЛИ:**

Утвердить повестку заседания в предложенной Председателем Комитета редакции.

**ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ:**

«ЗА» - 15 голосов

«ПРОТИВ» - 0 голосов

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0 голосов

**РЕШЕНИЕ ПРИНЯТО ЕДИНОГЛАСНО.**

1.2. Председателем Комитета на должность заместителя Председателя Комитета предложено избрать Ушакова Д.А.

Других предложений от членов Комитета не поступило. Вопрос поставлен на голосование.

**РЕШИЛИ:**

Избрать заместителем Председателя Комитета по стандартам деятельности кредитных организаций Ушакова Д.А., заместителя начальника Управления по работе с органами государственной власти и общественными организациями – вице-президента Банка ВТБ (ПАО).

**ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ:**

«ЗА» - 15 голосов

«ПРОТИВ» - 0 голосов

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0 голосов

**РЕШЕНИЕ ПРИНЯТО ЕДИНОГЛАСНО**

1.3. Председателем Комитета на должность секретаря Комитета предложено назначить Арифова А.А.

Других предложений от членов Комитета не поступило. Вопрос поставлен на голосование.

**РЕШИЛИ:**

Назначить секретарем Комитета Арифова А.А., заместителя директора Департамента банковского развития Ассоциации «Россия».

**ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ:**

«ЗА» - 15 голосов

«ПРОТИВ» - 0 голосов

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0 голосов

**РЕШЕНИЕ ПРИНЯТО ЕДИНОГЛАСНО**

**ВОПРОС 2.** Определение ключевых задач Комитета. Обсуждение плана работ Комитета на 2024 год (в т.ч. вопрос разработки стандарта осуществления надзора за соблюдением стандартов деятельности кредитных организаций).

**Выступили:** Мамута М.В., Данилов А.С., Иванов О.М., Бурша Н.В., Ушаков Д.А., Ракитянская О.Н., Ханачевская А.Е., Кевшина О.И., Долганов А.В., Емелин А.В.

**РЕШИЛИ:**

2.1. Утвердить План работы Комитета на 2024 года исходя из текущих задач Комитета в следующей редакции:

План работы Комитета на 2024 год

№ п/п	Вопросы, выносимые на рассмотрение Комитета	Дата проведения заседания
1.	Создание рабочих групп при Комитете: - утверждение положения о рабочих группах при Комитете; - определение состава рабочих групп при Комитете.	До 30.06.2024
2.	Подготовка проекта стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков тематической рабочей группой при Комитете для обсуждения на очередном заседании.	До 30.06.2024
3.	Направление подготовленного к утверждению проекта стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков на рассмотрение в Банк России.	В течение 30 дней с даты рассмотрения Комитетом материалов, указанных в п.2 Плана работы
4.	Подготовка проекта стандарта осуществления надзора за соблюдением стандартов деятельности кредитных организаций тематической рабочей группой при Комитете для обсуждения на очередном заседании.	До 30.09.2024
5.	Направление подготовленного к утверждению проекта стандарта осуществления надзора за соблюдением стандартов деятельности кредитных организаций на рассмотрение в Банк России.	В течение 30 дней с даты рассмотрения Комитетом материалов, указанных в п.4 Плана работы
6.	Обсуждение базовых положений, подлежащих закреплению в стандарте синдицированного кредитования.	До 31.12.2024
7.	Иные вопросы, предлагаемые членами Комитета для включения в План работы Комитета на 2024 год.	-

2.2. Создать при Комитете Рабочую группу по разработке стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков и назначить её руководителем Данилова А.С., директора Департамента банковского регулирования и аналитики Банка России.

2.3. Создать при Комитете Рабочую группу по разработке стандарта осуществления надзора за соблюдением стандартов деятельности кредитных

организаций и назначить её руководителем Ракитянскую О.Н., начальника Управления правового обеспечения банковского надзора Юридического департамента Банка России.

2.4. Членам Комитета в срок до 07.06.2024 представить секретарю Комитета кандидатуры членов Рабочих групп, указанных в п.2.2. и п.2.3 настоящего Протокола для рассмотрения и утверждения Председателем комитета состава данных Рабочих групп.

2.5. Представителям Банка России организовать направление секретарю Комитета предложений для стандарта осуществления надзора за соблюдением стандартов деятельности кредитных организаций для рассмотрения членами Комитета.

2.6. Членам Комитета и Рабочей группе по разработке стандарта осуществления надзора за соблюдением стандартов деятельности кредитных организаций в течении 14 календарных дней рассмотреть полученные от Банка России предложения для данного стандарта.

### **ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ**

«ЗА» - 15 голосов

«ПРОТИВ» - 0 голосов

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0 голосов

### **РЕШЕНИЕ ПРИНЯТО ЕДИНОГЛАСНО**

**ВОПРОС 3.** Стандарт защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков.

---

**Выступили:** Мамута М.В., Данилов А.С., Иванов О.М., Бурша Н.В., Ушаков Д.А., Ракитянская О.Н., Ханачевская А.Е., Кевшина О.И., Долганов А.В., Емелин А.В., Сергеева О.С., Ниденс А.В., представлена письменная позиция Кабалоева О.З.

### **РЕШИЛИ:**

1. Членам Комитета в срок до 07.06.2024 в адрес секретаря Комитета представить предложения к стандарту защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков.
2. Секретарю Комитета в срок до 08.06.2024 направить полученные материалы в адрес Рабочей группы по обсуждению стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков.
3. Рабочей группе по разработке стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков подготовить для рассмотрения на очередном заседании Комитета доработанный проект стандарта ипотечного кредитования.

### **ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ**

«ЗА» - 15 голосов

«ПРОТИВ» - 0 голосов

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0 голосов

## РЕШЕНИЕ ПРИНЯТО ЕДИНОГЛАСНО

**ВОПРОС 4.** По вопросу 4 предложений для обсуждения от членов Комитета не поступило.

---

**ВОПРОС 5.** Утверждение даты, времени, места проведения и вопросов повестки следующего заседания Комитета.

---

**Выступили: Мамута М.В.**

**РЕШИЛИ:**

Следующее заседание Комитета провести предварительно 26.06.2024 в Банке России.

Включить в повестку очередного заседания Комитета следующие вопросы:

- заслушать Службу по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России и ФАС России с аналитическим докладом по жалобам потребителей по отдельным финансовым продуктам,
- заслушать Рабочую группу по разработке стандарта защиты прав и законных интересов ипотечных заемщиков при Комитете по вопросу доработки проекта соответствующего стандарта,
- заслушать Рабочую группу по разработке стандарта осуществления надзора за соблюдением стандартов деятельности кредитных организаций при Комитете по вопросу проработки предложений по соответствующему стандарту.

### ИТОГИ ГОЛОСОВАНИЯ

«ЗА» - 15 голосов

«ПРОТИВ» - 0 голосов

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - 0 голосов

**РЕШЕНИЕ ПРИНЯТО ЕДИНОГЛАСНО**

**Председатель Комитета по  
стандартам деятельности  
кредитных организаций**



**Мамута М.В.**

**Секретарь Комитета по  
стандартам деятельности  
кредитных организаций**



**Арифов А.А.**