

**Экспертный совет по защите прав потребителей финансовых услуг  
при Банке России**

**ПРОТОКОЛ  
тридцатого заседания Экспертного совета  
по защите прав потребителей финансовых услуг<sup>1</sup>**

**Дата и время проведения:** 30.05.2023, 11:00 – 12:30.

**Место проведения:** очно, Банк России, ул. Неглинная, д. 12, к. В, конференц-зал № 126.

**Присутствовали:**

<b>№ п/п</b>	<b>Фамилия, имя, отчество</b>	<b>Должность и место работы</b>
<b>Со стороны Совета:</b>		
1.	Мехтиев Эльман Октай оглу	заместитель Председателя Экспертного совета, председатель Совета Саморегулируемой организации «Микрофинансирование и Развитие», президент Саморегулируемой организации «Национальная ассоциация профессиональных коллекторских агентств»
2.	Андрианов Константин Николаевич	академик Российской академии естественных наук и Международной Академии менеджмента, доцент Государственного университета управления
3.	Архипов Александр Петрович	профессор кафедры мировых финансовых рынков и финтеха РЭУ им. Г.В. Плеханова
4.	Войлуков Алексей Арнольдович	вице-президент Ассоциации «Россия»
5.	Генкин Артем Семенович	президент Автономной некоммерческой организации «Центр защиты вкладчиков и инвесторов»
6.	Емелин Андрей Викторович	председатель Некоммерческого партнерства «Национальный совет финансового рынка»
7.	Ефремов Сергей Иванович	вице-президент Всероссийского союза страховщиков
8.	Заблоцкий Василий Васильевич	президент Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация»
9.	Зверев Кирилл Витальевич	вице-президент Национальной ассоциации участников фондового рынка

<sup>1</sup> Далее – Экспертный совет.

10.	Климов Виктор Владимирович	финансовый уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг в сферах страхования, кредитной кооперации, деятельности кредитных организаций, ломбардов и негосударственных пенсионных фондов
11.	Кокорев Ростислав Александрович	заведующий лабораторией финансовой грамотности экономического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова
12.	Костенко Наталья Васильевна	депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации
13.	Костиков Игорь Владимирович	председатель Общероссийской общественной организации потребителей «Союз защиты прав потребителей финансовых услуг»
14.	Лазарева Евгения Станиславовна	координатор проекта ОНФ «За права заемщиков», член Центрального штаба ОНФ
15.	Лисин Виктор Васильевич	президент Национальной ассоциации участников микрофинансового рынка «НАУМИР»
16.	Медведев Павел Алексеевич	советник президента Ассоциации российских банков, финансовый омбудсмен при Ассоциации российских банков
17.	Мерзлякова Татьяна Георгиевна	член Совета при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
18.	Молодыко Кирилл Юрьевич	доцент Департамента международного права факультета права НИУ «Высшая школа экономики»
19.	Парамонов Андрей Владимирович	директор автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт фондового рынка и управления»
20.	Паранич Андрей Владимирович	генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «ФинСтарт», директор Ассоциации «Национальная лига финансовых советников»
21.	Пожарская Александра Александровна	пресс-секретарь руководителя проекта ОНФ «За права заемщиков»
22.	Попова Анна Владиславовна	вице-президент ПАО Сбербанк, блок «GR, правовые вопросы, комплаенс и ДЗО»
23.	Самиев Павел Александрович	сооснователь, генеральный директор АЦ «БизнесДром», председатель комитета «ОПОРЫ РОССИИ» по финансовым рынкам
24.	Сафиулин Марат Шамилевич	управляющий Федерального общественно-государственного фонда по защите прав вкладчиков и акционеров
25.	Сенькина Людмила Михайловна	директор по аналитической работе Российского союза автостраховщиков

26.	Соломкин Александр Алексеевич	директор Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы»
27.	Уфимцев Евгений Владимирович	президент Всероссийского Союза Страховщиков, президент Российского союза автостраховщиков, президент Национального союза страховщиков ответственности
28.	Фасахова Елена Александровна	председатель Межрегиональной общественной организации «Агентство защиты прав потребителей финансовых услуг»
29.	Храпунова Алла Владимировна	эксперт проекта «За права заёмщиков»
30.	Шадрин Василий Витальевич	вице-президент по правовым вопросам Союза «Национальное Объединение Ломбардов»
31.	Шелищ Петр Борисович	председатель Союза потребителей Российской Федерации
<b>Со стороны Министерства транспорта Российской Федерации:</b>		
32.	Комаров Виталий Васильевич	первый заместитель генерального директора ОАО «Научно-исследовательский институт автомобильного транспорта» по научной работе
<b>Со стороны Министерства внутренних дел Российской Федерации:</b>		
33.	Фомочкин Сергей Александрович	заместитель начальника Управления организации регистрационно-экзаменационной деятельности, технического надзора и оказания государственных услуг Главного Управления по обеспечению безопасности дорожного движения
34.	Ежов Алексей Анатольевич	заместитель начальника отдела организации деятельности по техническому надзору Главного Управления по обеспечению безопасности дорожного движения
<b>Со стороны СПАО «Ингосстрах»:</b>		
35.	Соломатин Илья Петрович	заместитель Генерального директора по внешним связям
<b>Со стороны Банка России:</b>		
36.	Мамута Михаил Валерьевич	руководитель Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг <sup>2</sup>
37.	Бутова Екатерина Александровна	первый заместитель руководителя Службы
38.	Козлов Иван Владимирович	заместитель руководителя Службы

<sup>2</sup> Далее – Служба.

39.	Ненахова Елена Сергеевна	заместитель руководителя Службы
40.	Карева Анна Сергеевна	заместитель руководителя Службы – начальник Управления поведенческого надзора в сфере страховых услуг
41.	Новиков Роман Витальевич	заместитель директора Департамента микрофинансового рынка – начальник Управления регулирования
42.	Снурницына Татьяна Викторовна	заместитель руководителя Службы – начальник Управления финансовой грамотности
43.	Чирков Алексей Владимирович	начальник Управления регулирования Службы
44.	Шеховцова Ольга Викторовна	начальник Управления поведенческого надзора за деятельностью профессиональных кредиторов Службы
45.	Шелепнева Ольга Викторовна	начальник Управления регулирования деятельности на рынке страхования Департамента страхового рынка
46.	Кокоулин Сергей Евгеньевич	начальник Центра защиты прав потребителей в г. Екатеринбург Службы
47.	Чупалов Олег Владимирович	начальник Центра защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород Службы
48.	Щербаков Алексей Александрович	начальник Центра защиты прав потребителей в г. Ростов-на-Дону Службы
49.	Божор Юрий Анатольевич	руководитель экспертной группы Управления финансовой доступности Службы
50.	Глебова Екатерина Маратовна	руководитель экспертной группы Управления финансовой доступности Службы
51.	Зубков Игорь Владимирович	советник экономический Департамента по связям с общественностью
52.	Королёва Анна Сергеевна	секретарь Совета, главный эксперт отдела оптимизации процедур и координации центров обработки обращений Управления обработки обращений Службы

**Повестка заседания:**

**1. Доклад на тему «Наделение страховщиков правом применять при ремонте по обязательному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств<sup>3</sup> бывшие в употреблении запасные части (кузовные детали) без обязательного согласия на это потребителя, если возраст автомобиля превышает 7 лет».**

**Слушали:** Е.С. Лазареву, Е.В. Уфимцева, П.А. Медведева, И.В. Козлова, А.П. Архипова, П.Б. Шелища, В.В. Комарова, М.В. Мамуту, И.В. Костикова, К.Ю. Молодыко, О.В. Шелепневу, А.А. Войлукова, А.С. Генкина, С.И. Ефремова, Э.О. Мехтиева.

В ходе доклада были освещены возникающие проблемы потребителей при урегулировании страховых случаев по ОСАГО в натуральной форме при ремонте транспортных средств, предложено рассмотреть возможность наделения страховщиков правом применять при ремонте по ОСАГО бывшие в употреблении запасные части (кузовные детали).

При обсуждении указанного предложения члены Экспертного совета отметили актуальность обозначенной проблемы и пришли к выводу, что дальнейшее обсуждение инициативы возможно при условии решения следующих задач:

- проведения оценки влияния на рынок ОСАГО (проанализировать и оценить минимальный возраст и категории транспортных средств, при ремонте которых возможно использовать бывшие в употреблении запасные части, скорость и качество ремонта, стоимость услуг, влияние реализации данного предложения на стоимость договоров ОСАГО и прочее);

- определения критериев качества и пригодности к эксплуатации бывших в употреблении запасных частей, в том числе в зависимости от вида запчастей (кузовной элемент, внутренняя деталь автомобиля и т.д.), и их утверждения уполномоченным государственным органом;

- формирования системы оценки технического состояния бывших в употреблении запасных частей, порядка их сертификации на соответствие утвержденным государством критериям;

- обеспечения безопасности дорожного движения для всех участников дорожного движения при использовании таких деталей.

**Решили:**

1. Информацию принять к сведению.
2. Российскому союзу автостраховщиков подготовить предложения по техническим требованиям к использованию комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), бывших в употреблении, при выполнении восстановительного ремонта поврежденного

---

<sup>3</sup> Далее – ОСАГО.

транспортного средства, обеспечивающим безопасность эксплуатации транспортных средств после выполнения восстановительного ремонта, а также проект номенклатуры комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), бывших в употреблении, использование которых допускается при выполнении восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства, и довести их до заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, а также до членов Экспертного совета.

3. Инициаторам предложения детально проработать предложенную инициативу с учетом высказанных в ходе дискуссии экспертных предложений и мнений, а также предложений Российского союза автостраховщиков по пункту 2 решений протокола и представить результаты работы (по готовности) на очередном заседании Экспертного совета.

## **2. Доклад на тему «Допустимость цессии при продаже портфеля одним ломбардом другому».**

**Слушали:** В.В. Шадрина, Р.В. Новикова, П.А. Самиева, А.В. Паранича, Э.О. Мехтиева.

В ходе доклада было предложено внести изменения в часть 5 статьи 2 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах», включающие отмену ограничений на передачу предмета залога цессионарию-ломбарду при условии нахождения последнего по тому же адресу, что и ломбард, передающий права на предмет залога.

Участники Экспертного совета концептуально поддержали предложенную инициативу, при этом высказались о необходимости тщательной проработки указанного вопроса, в том числе определения порядка и способов уведомления потребителей при переходе портфеля от ломбарда к ломбарду через цессию, анализа возможных злоупотреблений ломбардом и механизмов защиты прав потребителей услуг ломбарда (прежде всего обеспечения возможности выкупа заложенных вещей у ломбарда-цессионария по тому же адресу, что их принимал ломбард, передающий права на предмет залога).

### **Решили:**

1. Информацию принять к сведению.

2. Инициаторам предложения детально проработать предложенную инициативу с учетом высказанных экспертных предложений и мнений в ходе дискуссии и направить результаты работы (по готовности) с приложением возможных формулировок текста законопроекта для рассмотрения в Банк России.