

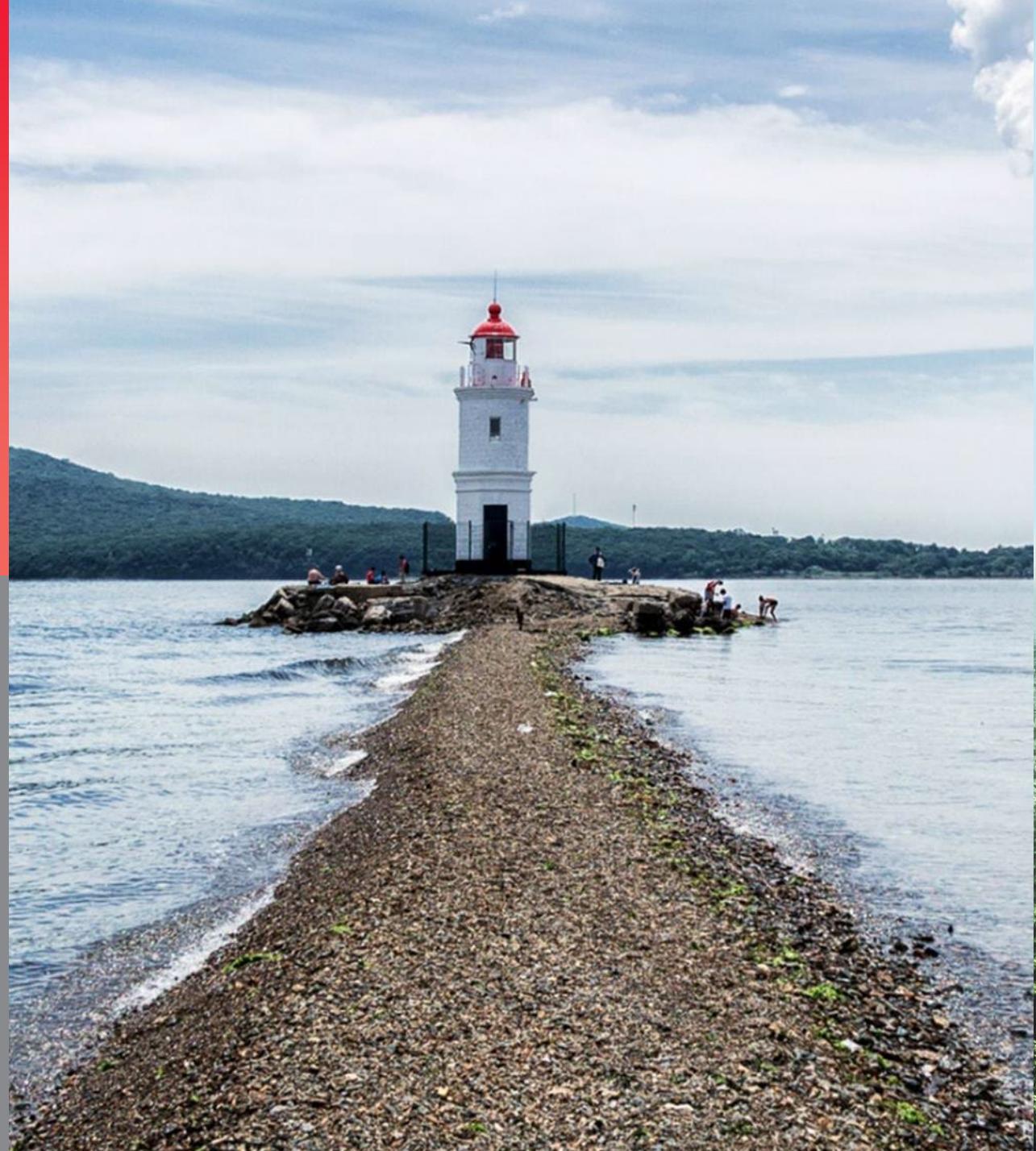


Банк России

# ТЕНДЕНЦИИ НА РЫНКЕ МФО В МАРТЕ-МАЕ 2020 ГОДА

По данным опроса крупнейших МФК

2020





## Объем выдачи и портфель

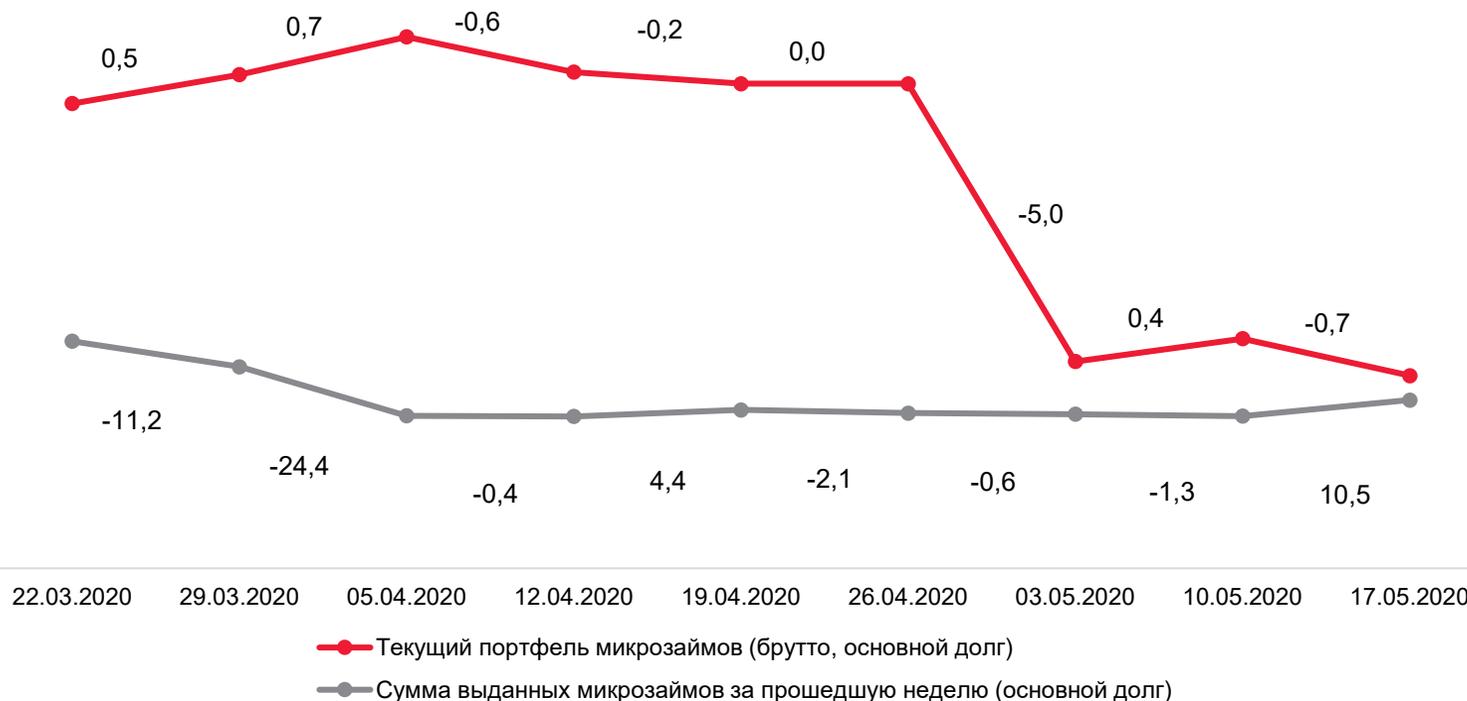
Объем выдаваемых займов с конца марта по начало мая практически еженедельно сокращался:

- были закрыты офисы МФО (до 95% в зависимости от региона присутствия);
- на фоне роста спроса с целью минимизации кредитного риска компании ужесточали скоринговые модели.

С середины мая наблюдается восстановление объема выдач (+10,5% за неделю), что может быть связано с постепенным снятием ограничений.

Продолжает сокращаться портфель займов – основное снижение пришлось на начало мая (сразу на 5%), что связано с возобновлением процедур по частичной продаже задолженности.

Динамика портфеля и объема выданных микрозаймов (%)





## Качество портфеля

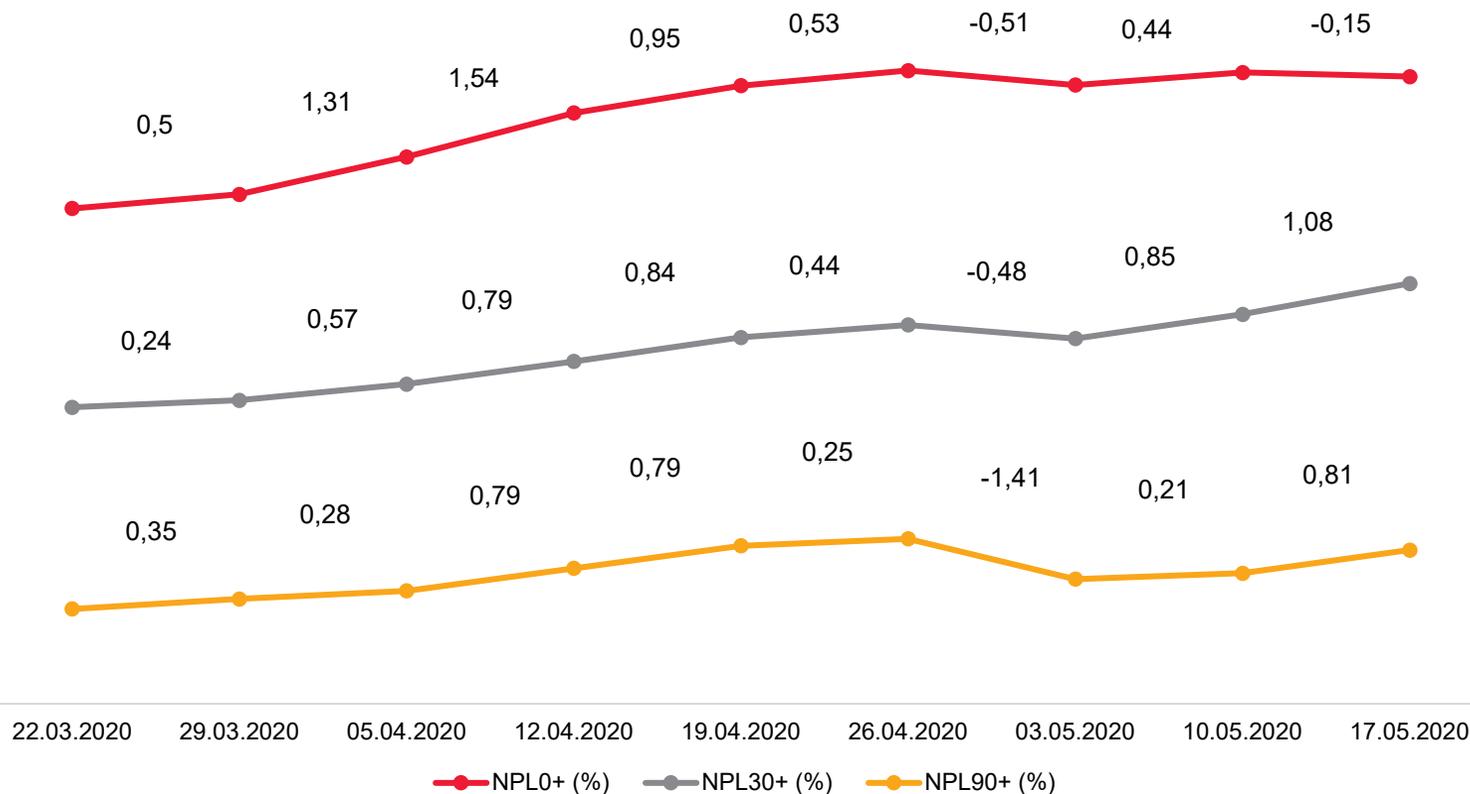
С начала введения ограничительных мер наблюдалось ухудшение качества портфеля – рост просроченной задолженности (NPL) происходил во всех корзинах.

Ужесточение риск-политик и увеличение числа реструктуризаций (в т.ч. кредитных каникул) привело к замедлению темпов роста NPL со второй половины апреля.

Показатель NPL90+ в конце апреля снизился сразу на 1,41 п.п., что связано с частичной продажей задолженности.

По сравнению с началом 2020 года показатель NPL90+ крупнейших компаний вырос приблизительно на 5 процентных пунктов.

Динамика просроченной задолженности (к показателю предыдущей недели, п.п.)



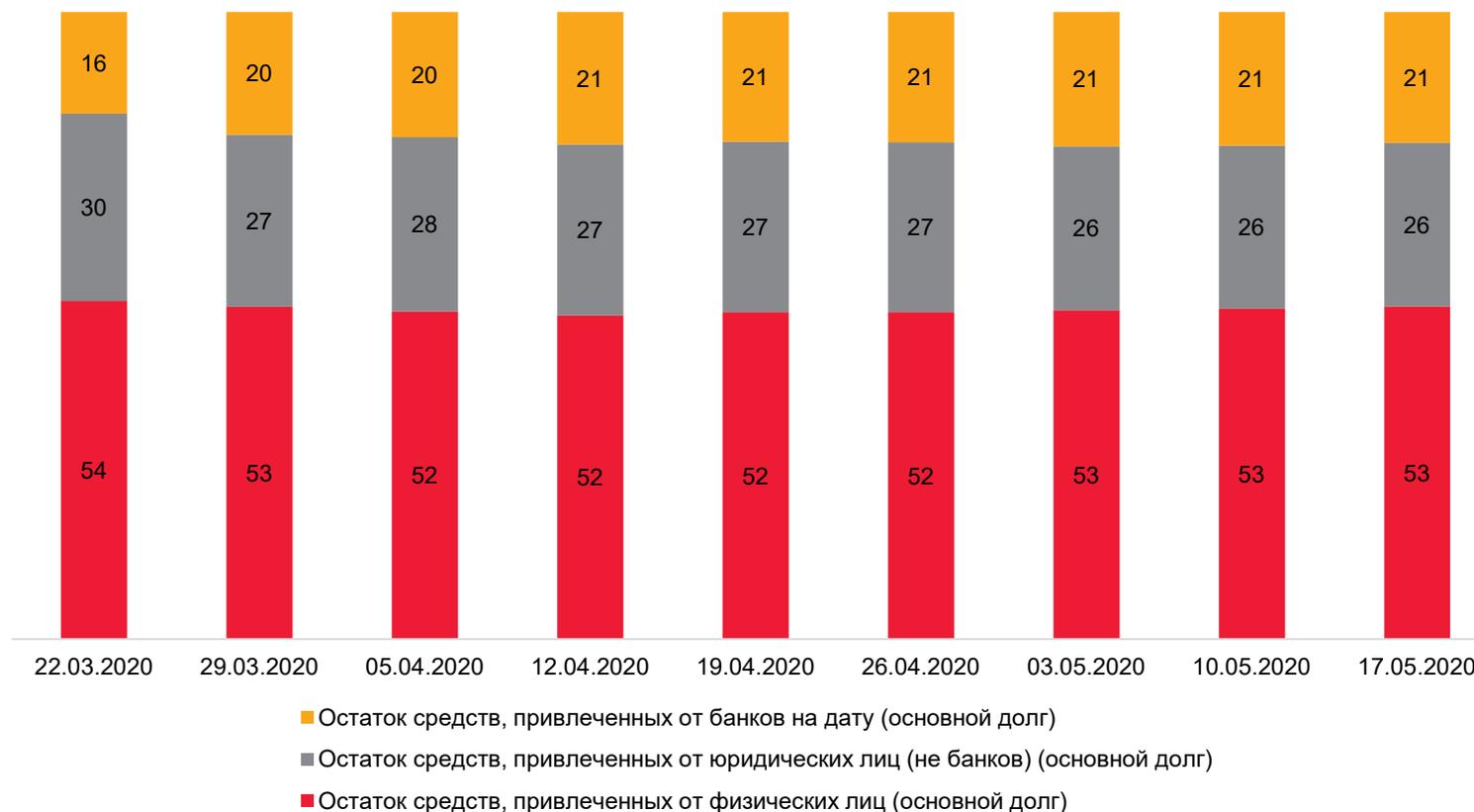


## Ликвидность

Величина портфеля привлеченных средств у МФО остается стабильной, существенного оттока денежных средств не наблюдается – снижение портфеля составило около 3%:

- изъятия средств физическими лицами не происходит – остаток привлеченных средств снизился на 4,8%;
- объем банковского финансирования вырос на 24,3%;
- больше всего выплат за март-апрель было по привлеченным средствам от юридических лиц (не банки) – остаток привлеченных средств в данной категории сократился на 15,5%.

Динамика остатка привлеченных средств МФО по отчетным неделям (%)



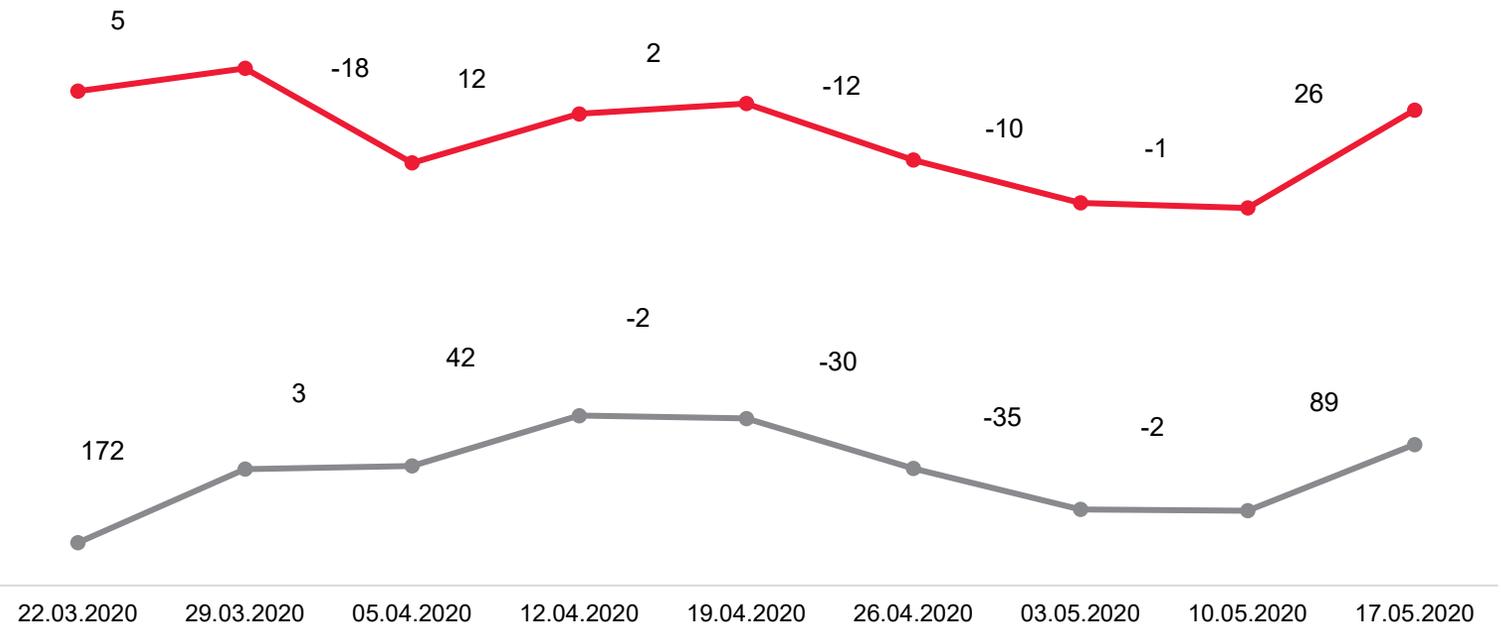


## Денежные потоки

Объем погашения выданных займов за первую неделю после майских праздников значительно вырос (+26%) после длительного снижения – на отрицательную динамику возврата средств, помимо карантинных мер, также повлияли майские праздники:

- доля процентов и штрафов в структуре погашений в зависимости от недели остается на 1–3 п.п. выше обычного значения.

Динамика денежных потоков МФО по отчетным неделям (%)



— Сумма средств, поступивших в погашение всех предоставленных займов за прошедшую неделю (основной долг + % + пени + штрафы)

— Сумма всех средств, поступивших в погашение займов за прошедшую неделю, минус объем выданных микрозаймов



## Реструктуризация задолженности и кредитные каникулы

К середине мая в МФО поступило более 19 тыс. заявлений о предоставлении кредитных каникул и реструктуризации микрозаймов в соответствии с законом о кредитных каникулах и рекомендациями Банка России:

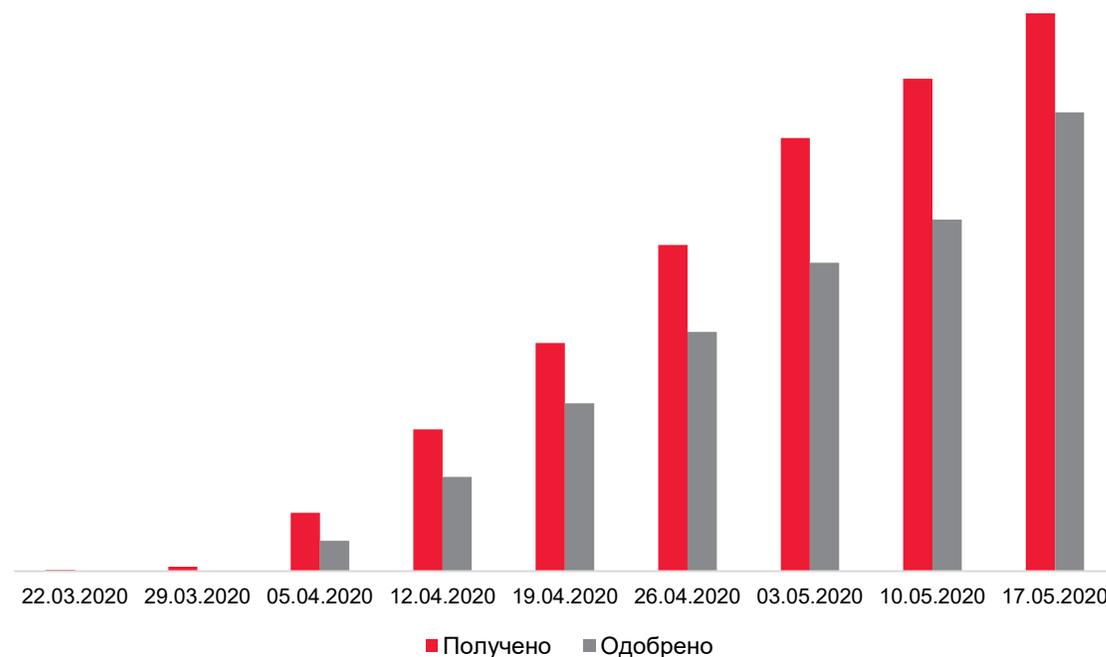
- общее количество заявлений растет, но темпы роста снижаются.

Одобрено около 16 тыс. заявлений – процент одобрения может колебаться в зависимости от недели:

- МФО сообщают о росте числа обращений от заемщиков, не соответствующих требованиям для получения кредитных каникул.

Также МФО активно реструктурируют займы по собственным программам, в случае отказа в реструктуризации заемщику предлагаются альтернативные решения (отказ от штрафов, прощение части долга и т.п.).

**Динамика количества заявлений на реструктуризацию от физических лиц в соответствии с письмами/рекомендациями Банка России и Законом 106-ФЗ о кредитных каникулах (нарастающим итогом с начала поступления по дате отчета, ед.)**





## Жалобы на МФО<sup>1</sup>

В I квартале 2020 года продолжилось снижение количества жалоб в отношении МФО: за март было получено 1,8 тыс. ед. (за март 2019 года – 2,4 тыс. ед.), при этом обоснованные жалобы составили 18,9% от общего количества.

Изменилась структура жалоб:

- **топ-3 тематики в 2019 году:**

- взыскание задолженности – 49,6%

- превышение предельного размера процента – 13,7%

- реструктуризация микрозайма – 7,1%

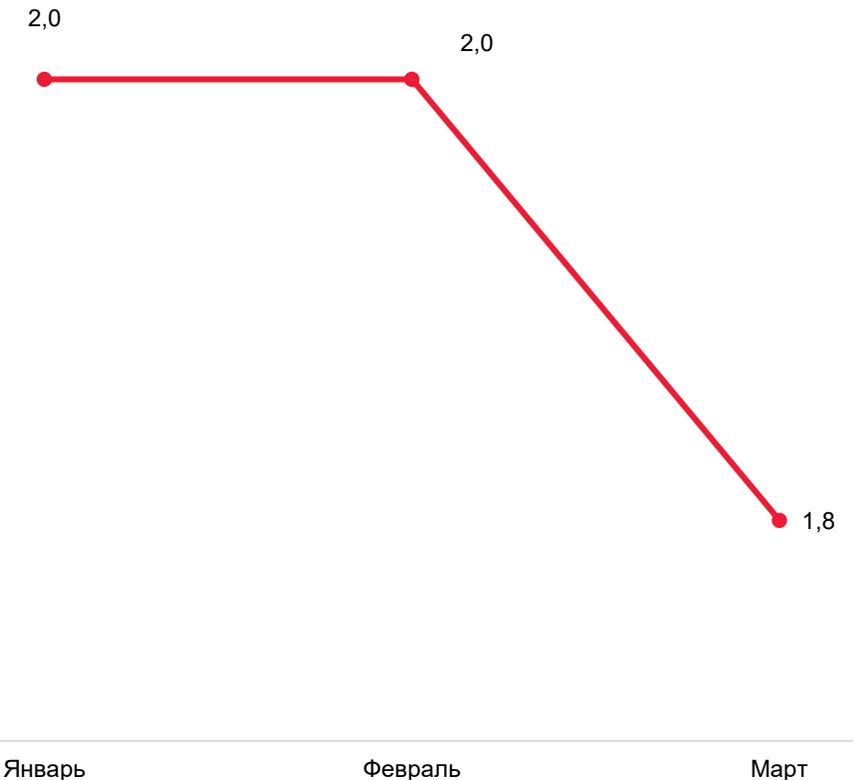
- **топ-3 тематики в I квартале 2020 года:**

- взыскание задолженности – 35,1%

- завышение начисленной задолженности – 20%<sup>2</sup>

- оспаривание факта заключения договора – 12,9%  
(23% жалоб на одну МФО)

### Количество жалоб, поступивших в Банк России в I квартале 2020 года (тыс. ед.)



<sup>1</sup> На основании данных Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг.

<sup>2</sup> Новая тематика, включающая превышение процента. Сейчас много жалоб на комиссии, в том числе связанных с продлением срока возврата займа.



## Выход организаций с рынка

На 21.05.2020 в государственном реестре состояло 1684 МФО (-90 МФО с начала года).

После введения ограничений больше компаний начали покидать реестр самостоятельно:

- в I квартале число организаций, самостоятельно покинувших реестр, было выше, чем исключенных за нарушения, всего на 18%;
- за апрель-май число организаций, исключенных по заявлению, в три раза превысило число исключенных за нарушения.

Динамика исключений организаций из государственного реестра МФО (ед.)

