



Банк России

**РЕЗУЛЬТАТЫ
АНКЕТИРОВАНИЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ТРАНСГРАНИЧНЫЕ ПЕРЕВОДЫ
ЧЕРЕЗ ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ
(ПО ДАННЫМ 2018 ГОДА)**

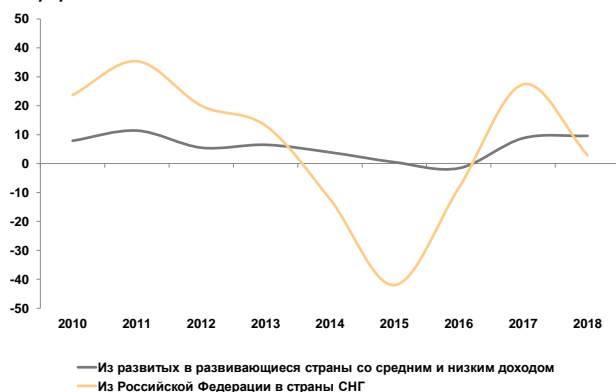
2019

В 2018 году продолжилось восстановление потока трансграничных денежных переводов из развитых стран в развивающиеся страны со средним и низким доходом, наметившееся в предыдущем году. После спада стоимостных объемов транзакций в 2016 году на 1,6%, объем денежных переводов в 2017 году вырос на 8,8%, в 2018 году - на 9,6%.

Как и в предшествующие годы, Российская Федерация в 2018 году сохранила значимую роль на глобальном рынке трансграничных денежных переводов, выступая важнейшим источником денежных перечислений домашних хозяйств в страны СНГ. Доля денежных переводов физических лиц из Российской Федерации в страны СНГ в совокупном объеме отправок домашних хозяйств в развивающиеся страны составила примерно 2,5%.

Объем трансграничных переводов физических лиц из Российской Федерации в страны СНГ после глубокого снижения в 2015 году и стагнации в 2016 году, в 2017 году продемонстрировал рост на 27,4%. В 2018 году темп прироста вырос на 2,9%.

ДИНАМИКА ТРАНСГРАНИЧНЫХ ПЕРЕВОДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ,
в % прироста*



*Источники: Migration and Development Brief 30, The World Bank; Банк России.

Стоимость переводов физических лиц из Российской Федерации в страны СНГ в 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличилась до 13,3 млрд долларов США.

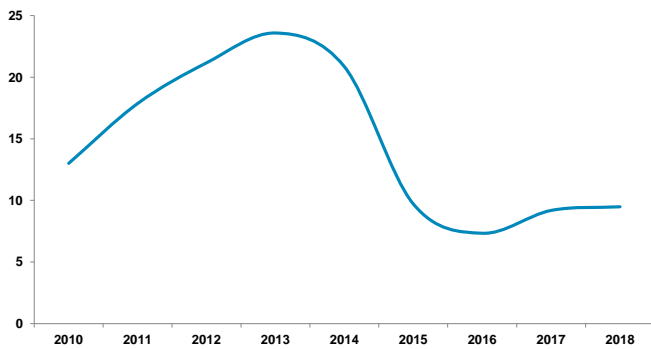
Денежные переводы физических лиц из Российской Федерации в страны ближнего зарубежья за

последние годы в большей степени стали осуществляться через платежные системы. Доля транзакций, проводимых через платежные системы, в совокупном объеме трансграничных переводов физических лиц в государства СНГ в 2018 году составила 53,2%, в стоимостном выражении - 7,5 млрд долларов США. Популярность платежных систем среди трудовых мигрантов и резидентов-выходцев из стран СНГ обусловлена в том числе сравнительной «дешевизной» и простотой организации перечислений.

Важнейшими странами-реципиентами российских денежных переводов в СНГ, осуществленных через платежные системы, выступали Узбекистан, Киргизия, Таджикистан и Армения, на долю которых в 2018 году суммарно приходилось 5,7 млрд долларов США, или 76,3% совокупного объема переводов физических лиц, направленных в ближнее зарубежье через платежные системы.

В то же время, объем отправок физических лиц в страны дальнего зарубежья через платежные системы в 2018 году снизился на 7,4% до 2,0 млрд долларов США, а их доля в совокупных денежных перечислениях физических лиц в страны дальнего зарубежья уменьшилась на 1,2 процентного пункта и составила 5,8%.

В целом стоимостные объемы денежных переводов через платежные системы продолжают расти, в 2018 году они увеличились на 3,2% до 9,5 млрд долларов США, однако, их величина по-прежнему значительно ниже докризисного уровня (в 2013 году – 23,6 млрд долларов США, в 2014 году – 20,9 млрд долларов США).

**ТРАНСГРАНИЧНЫЕ ПЕРЕВОДЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ,
ОТПРАВЛЕННЫЕ ИЗ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ЧЕРЕЗ
ПЛАТЕЖНЫЕ СИСТЕМЫ**
(млрд долларов США)

*По данным Банка России.

По данным Всемирного банка трансграничные переводы физических лиц из развитых в развивающиеся страны в структуре глобальных финансовых потоков в 2018 году впервые практически сравнялись по объему с прямыми инвестициями, превышая объем портфельных вложений, поток ссудного капитала и ресурсы, предоставленные развивающимся странам в рамках официальной помощи развитию. В 2019 году по прогнозу экспертов Всемирного банка трансграничные переводы превысят приток прямых инвестиций в развивающиеся страны.

Совокупный объем трансграничных денежных переводов физических лиц, направленных в развивающиеся страны со средним и низким доходом, в 2018 году достиг 529 млрд долларов США. При этом прирост денежных перечислений в развивающиеся страны был зафиксирован по всем географическим регионам мира. Наиболее динамично как в абсолютном, так и в относительном выражении увеличился поток в страны Южной Азии (прирост на 14 млрд долларов США, или на 12,3%).

Основными получателями денежных переводов в 2018 году выступали физические лица в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (143 млрд долларов США) и Южной Азии (131 млрд долларов США), на них в сумме приходилось более половины объема всех перечислений в развивающиеся страны в пользу физических лиц. Поток переводов в пользу получателей из стран Латинской Америки и Карибского залива составил 88 млрд долларов США, стран Восточной и Северной Африки - 62 млрд долларов США, стран Европы и Центральной Азии - 59 млрд долларов США.

На фоне оживления мировой конъюнктуры в 2019 году, по прогнозам Всемирного банка, продолжится увеличение объема глобальных денежных переводов физических лиц, однако темпы его прироста снизятся. В 2019 году, как ожидается, объем денежных переводов в пользу физических лиц из развивающихся стран вырастет на 4,0% до 550 млрд долларов США.

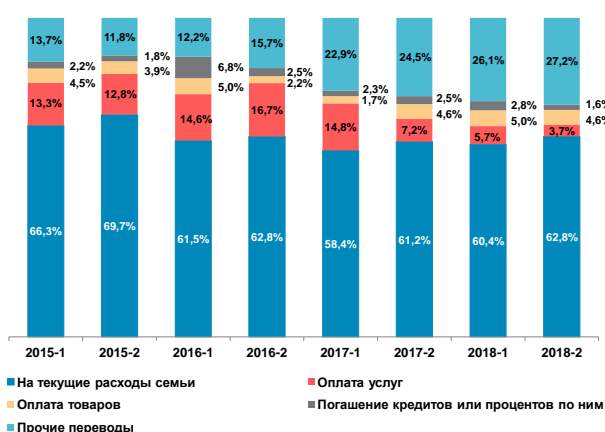
MIGRATION AND REMITTANCES, Recent Developments and Outlook, The World Bank, April 2019

I. ПЕРЕВОДЫ ИЗ РОССИИ

В I и II полугодиях 2018 года проводилось анкетирование физических лиц, осуществляющих трансграничные переводы через платежные системы (далее – анкетирование), по результатам которого было выявлено, что основные переводы респонденты совершали из Российской Федерации за рубеж – 75,3%¹ от общего количества полученных ответов респондентов. При этом 65,2% отправителей указали, что они не являются резидентами Российской Федерации.

В целевой структуре переводов из России перечисления на текущие расходы семьи составили почти треть всего потока. Их доля в 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличилась с 60,4 до 62,0%. Большинство респондентов, отметивших данную цель перевода, являлись нерезидентами Российской Федерации (71,7%). На оплату услуг, включающих оплату лечения, обучения, туристических и прочих услуг, приходилось 4,3% (9,4% в 2017 году), на погашение кредитов и процентов по ним – 1,9% (2,2%), на оплату товаров – 4,7% (3,9%), на прочие переводы – 27,0% (24,1% годом ранее).²

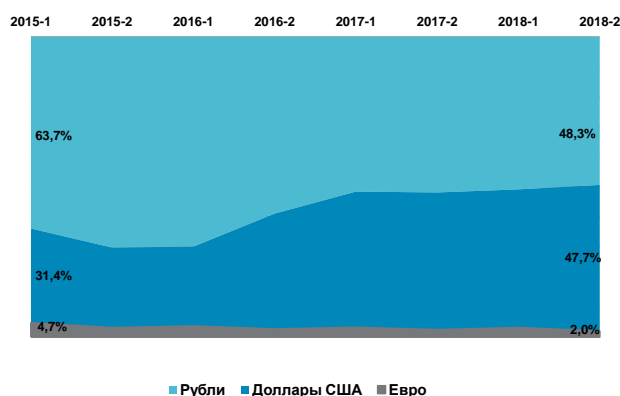
ЦЕЛЕВАЯ СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ В РОССИЮ В 2015-2018 ГГ.



В валютной структуре переводов, сложившейся в результате анкетирования респондентов, как и в предыдущие годы отмечалось преобладание

трех денежных единиц: российских рублей, долларов США и евро (48,5; 47,3; 2,3% соответственно). Вместе с тем продолжилось сокращение удельных весов российского рубля и евро: их величины в 2018 году по сравнению с предыдущим годом уменьшились на 2,5 и 0,4 процентного пункта соответственно, в то же время доля доллара США, напротив, увеличилась на 2,4 процентного пункта. Доля прочих валют также выросла (на 0,5 процентного пункта), хотя по-прежнему оставалась низкой – 1,9%.

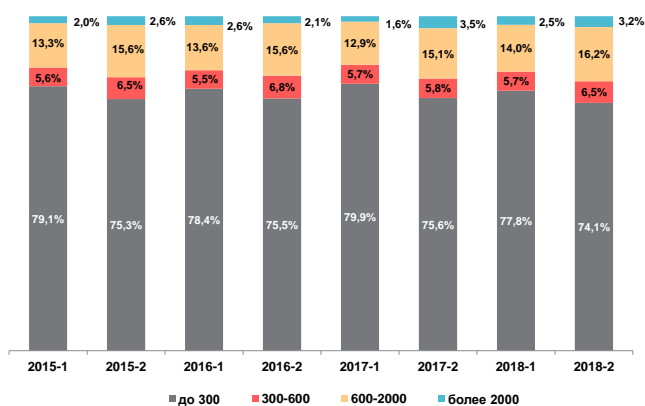
ВАЛЮТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ ИЗ РОССИИ В 2015 – 2018 ГГ.



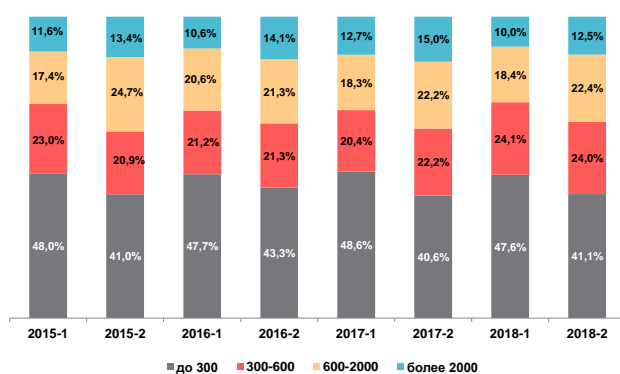
По результатам анкетирования 2018 года наибольшая часть респондентов (75,5%), осуществлявших переводы в российских рублях, указала, что сумма их операции не превышала в эквиваленте 300 долларов США (76,9% в 2017 году). На диапазон 300-600 долларов США приходилось 6,2% отправок (5,7% годом ранее); от 600-2000 долларов США - 15,3% (14,4%); удельный вес переводов свыше 2000 долларов США остался на уровне 2017 года – 3,0%.

¹ Здесь и далее в тексте приводятся средневзвешенные значения по двум обследованиям, проведенным в 2018 году. Для сопоставления используются средневзвешенные значения по двум обследованиям, проведенным в 2017 году. В качестве весов использовано количество анкет, полученных по каждому обследованию.

² В отдельных случаях возможны расхождения между итогом и суммой слагаемых, что связано с округлением данных.

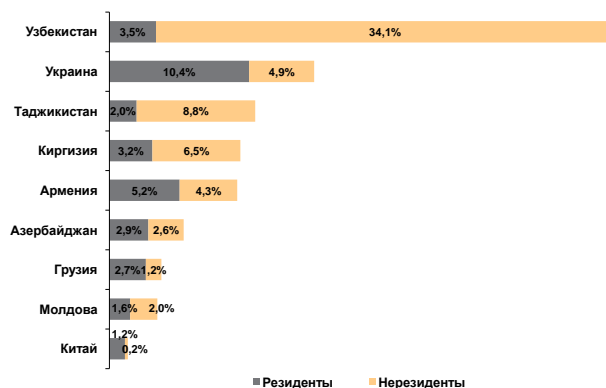
СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ ИЗ РОССИИ В РОССИЙСКИХ РУБЛЯХ
В 2015-2018 ГГ.
(в долларовом эквиваленте)

По переводам, отправленным в долларах США, как и годом ранее, были зафиксированы более значительные суммы. В диапазоне до 300 долларов США было осуществлено 43,8% перечислений из страны (в 2017 году – 43,0%). На долю переводов в размере от 300 до 600 долларов США приходилось 24,1% отправок (21,7% в 2017 году). Крупные переводы (свыше 600 долларов США) составили почти треть всех операций, осуществленных в долларах США (32,1%).

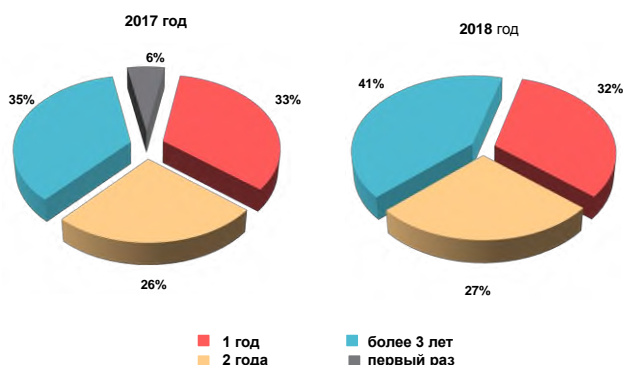
СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ ИЗ РОССИИ В ДОЛЛАРАХ США
В 2015-2018 ГГ.

В географической структуре исходящего потока переводов основными странами-реципиентами денежных переводов из России по данным анкетирования являлись: Узбекистан (37,6%); Украина (15,3%); Таджикистан (10,9%); Киргизия (9,8%); Армения (9,5%); Азербайджан (5,5%), Грузия (3,9%), Молдова (3,6%) и Китай (1,4%). На другие страны в сумме приходилось 2,6% отправленных переводов. Респонденты, отметившие, что они не

являются резидентами России, преимущественно перечисляли денежные переводы в Узбекистан (34,1% от общего объема переводов в страну), Таджикистан (8,8%) и Киргизию (6,5%).

ПЕРЕВОДЫ ИЗ РОССИИ ПО ОТДЕЛЬНЫМ СТРАНАМ
(в % к исходящему потоку)

Среди респондентов – отправителей переводов, принявших участие в анкетировании в 2018 году, удельный вес лиц, пользующихся услугами платежных систем в течение одного года, сократился по сравнению с 2017 годом с 33,1 до 32,0%. Доля участников анкетирования, осуществлявших операции через платежные системы в течение двух лет, напротив, выросла за аналогичный период с 25,9 до 27,2%. Доля отправителей переводов, пользующихся услугами платежных систем более трех лет, увеличилась с 35,3 до 40,9%. Никто из респондентов, принимавших участие в анкетировании в 2018 году, не указал, что пользуется впервые услугами платежных систем.

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ
РЕСПОНДЕНТАМИ, ОТПРАВЛЯЮЩИМИ ПЕРЕВОДЫ

По результатам анкетирования 25,4% респондентов, отправляющих переводы, отметили, что посещают семью за рубежом один раз в месяц и чаще (28,6% годом ранее); раз в полгода – 21,8% (15,7%); один раз в год - 37,7% (36,4%); раз в два года и реже - 15,1% (19,2%). При выезде с целью посещения семьи и родственников 14,8% респондентов (25,5% в 2017 году) отметили, что вывозят с собой наличными до 3000 рублей; от 3000 до 10 000 рублей - 27,7% (25,4%); от 10 000 до 30 000 рублей - 25,7% (22,7%); от 30 000 до 50 000 рублей - 15,6% (13,3%); свыше 50 000 рублей - 7,8% (6,0%). При этом 8,4% участников анкетирования указали, что не везут с собой наличные (7,1% в 2017 году).

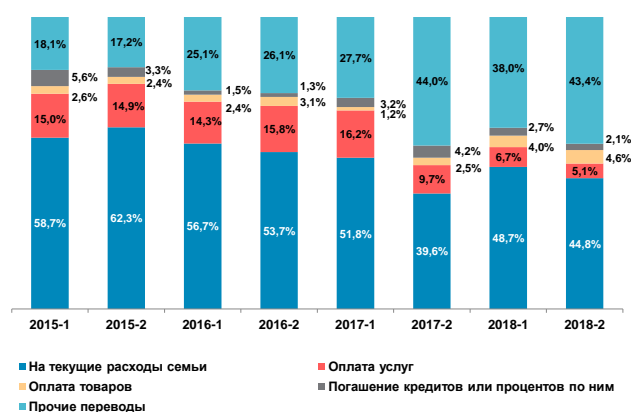
II. ПЕРЕВОДЫ В РОССИЮ

Из общего объема участников анкетирования 2018 года удельный вес респондентов-получателей денежных переводов в Российскую Федерацию составил 24,7% (32,0% годом ранее). Большинство среди них (42,6%) являлись нерезидентами.

В целевой структуре входящего потока переводов так же, как и в исходящем потоке, основным направлением оставалось финансирование текущих расходов семьи: в 2018 году его доля выросла до 46,0% (44,3% годом ранее). Поступления в пользу физических лиц с целью оплаты товаров увеличилась до 5,0% (3,8% в 2017 году), прочие переводы выросли – до 41,4% (37,7% годом ранее). В то же время доля поступлений для

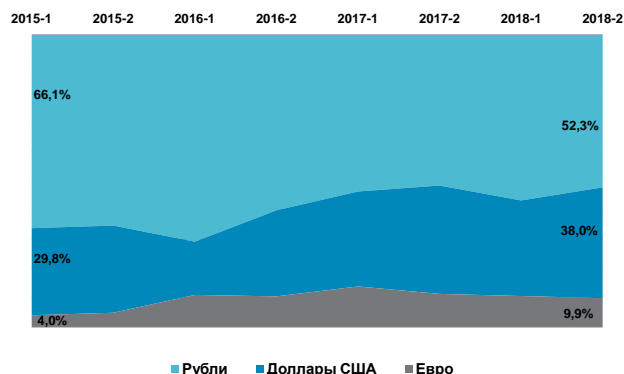
оплаты услуг (обучения, лечения, туристических и прочих услуг) уменьшилась до 5,8% против 12,2% в 2017 году, погашений кредитов и процентов - до 1,8% (2,0%).

ЦЕЛЕВАЯ СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ В РОССИЮ В 2015 - 2018 ГГ.



В валютной структуре полученных денежных переводов удельный вес операций в российских рублях составил 53,7%, в долларах США – 36,8%, в евро – 7,0%. По сравнению с предыдущим годом доля переводов в российских рублях и долларах США увеличилась на 2,4 и 2,3 процентного пункта соответственно, тогда как доля переводов в евро уменьшилась на 5,1 процентного пункта. В прочих валютах было получено 0,4% переводов против 2,1% в 2017 году.

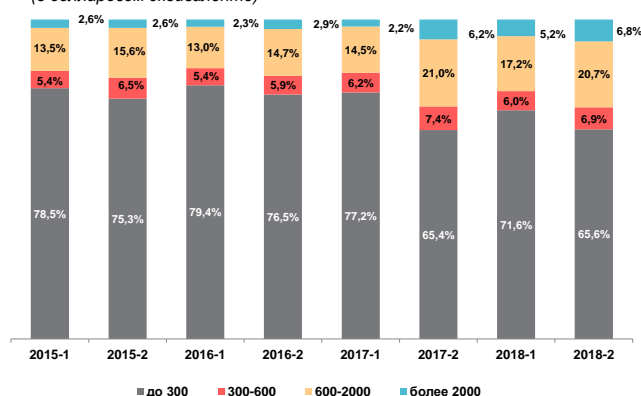
ВАЛЮТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ В РОССИЮ В 2015 - 2018 ГГ.



Как и в случае с отправлениями из Российской Федерации, преобладали денежные переводы в Российскую Федерацию с суммами до 300 долларов США.

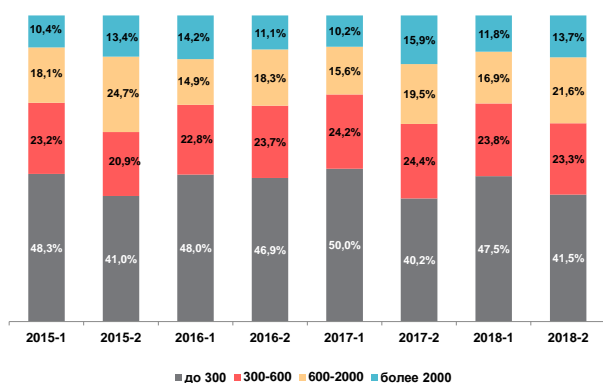
В рублевых поступлениях удельный вес переводов в долларовом эквиваленте, не превышавших 300 долларов США, составил 68,2% (70,1% в 2017 году). Доля переводов в диапазоне сумм от 300 до 600 долларов США составила 6,5% (6,9%). Наблюдался незначительный рост доли переводов от 600 до 2000 долларов США - до 19,1% (18,4% годом ранее) и свыше 2000 долларов США - до 6,2% (4,6% в 2017 году).

СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ В РОССИЮ В РОССИЙСКИХ РУБЛЯХ
В 2015- 2018 ГГ.
(в долларовом эквиваленте)



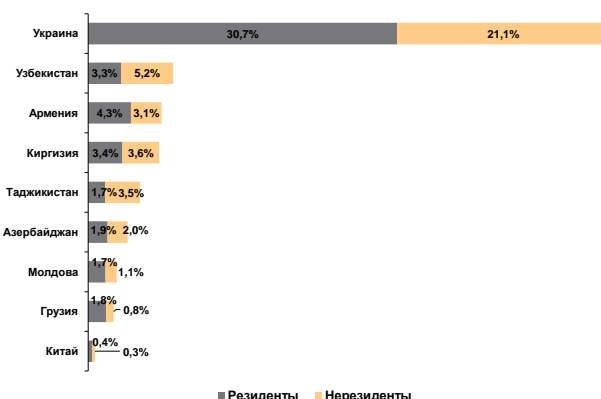
В структуре переводов в Россию в долларах США суммы менее 300 долларов США в 2018 году получили 44,0% респондентов (43,7% годом ранее). Удельный вес переводов в диапазоне от 300 до 600 долларов США снизился с 24,3 до 23,5%. При этом доля переводов свыше 600 долларов США увеличилась с 31,9 до 32,4%.

СТРУКТУРА ПЕРЕВОДОВ В РОССИЮ В ДОЛЛАРАХ США
В 2015-2018 ГГ.

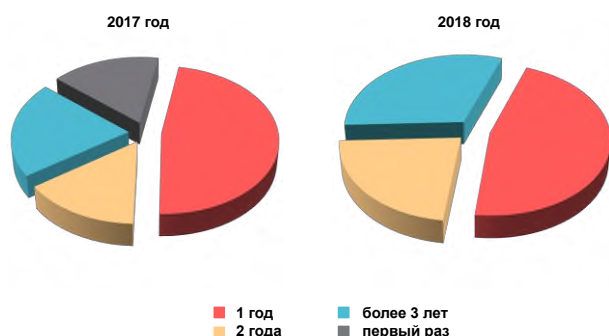


На протяжении 2018 года важнейшими странами-отправителями переводов по результатам анкетирования являлась Украина -51,8% всех переводов, за ней с большим отрывом следовали Узбекистан (8,5%), Армения (7,3%), Киргизия (7,0%), Таджикистан (5,1%), Азербайджан (3,9%), Молдова (2,9%), Грузия (2,5%) и Китай (0,7%). На другие страны в сумме приходилось 10,2% полученных переводов. В пользу нерезидентов денежные переводы поступали, главным образом, из Украины (21,1% от общего объема переводов из страны), Узбекистана (5,2%), Киргизия (3,6%), и Таджикистана (3,5%).

ПЕРЕВОДЫ В РОССИЮ ПО ОТДЕЛЬНЫМ СТРАНАМ В 2018 ГОДУ
(в % к входящему потоку)



Доля респондентов, получающих переводы через платежные системы в течении одного года, в 2018 году сократилась до 46,5%, с 47,7% в 2017 году. Удельный вес участников анкетирования, пользующихся услугами платежных систем в течении 2 лет, напротив, существенно вырос с 14,9 до 22,4%, в течение трех лет и более с 21,0% до 31,2%. Среди респондентов, принимавших участие в анкетировании в 2018 году, впервые пользующихся платежными системами для получения переводов, не зафиксировано.

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ
РЕСПОНДЕНТАМИ, ПОЛУЧАЮЩИМИ ПЕРЕВОДЫ

Респонденты-получатели денежных переводов в Российской Федерации, отвечая на вопросы о частоте посещения их родственниками и ввозе наличных денежных средств, указали следующее: к 18,5% опрошенных члены семьи прибывают один раз в месяц и чаще (12,9% годом ранее); к 18,8% - раз в полгода (9,8%); к 26,1% - один раз в год (37,2%); к 36,7% - раз в два года и реже (40,1%). При этом до 3000 рублей наличных денежных средств ввозят родственники 34,5% опрошенных (60,6% годом ранее); от 3000 до 10 000 рублей – 20,8% (12,9%), от 10 000 до 30 000 рублей – 17,1 (9,2%), от 30 000 до 50 000 рублей – 9,7% (6,2%), свыше 50 000 рублей – 6,5% (4,1%); 11,3% участников анкетирования указали, что их члены семьи не везут с собой наличные денежные средства (7,0% в 2017 году).

Приложение

Порядок проведения анкетирования

Банк России совместно с крупнейшими платежными системами, начиная с 2012 года, дважды в год проводит анкетирование физических лиц, отправляющих и получающих трансграничные денежные переводы. В данном обзоре рассматриваются результаты анкетирования, которое проводилось в 2018 году: с 12 по 16 февраля и с 20 по 24 августа.

Основной целью анкетирования является определение целевой структуры денежных переводов и получение дополнительных сведений об отправителях/получателях для совершенствования методики расчета показателей трансграничных операций физических лиц³, отражаемых в платежном балансе Российской Федерации в категориях: личные трансферты⁴ и личные переводы⁵.

Анкетирование носило добровольный характер и проводилось среди физических лиц-резидентов и нерезидентов, отправлявших денежные переводы из Российской Федерации за рубеж и получавших денежные переводы из-за рубежа.

Анкетирование проходило строго 5 рабочих дней в пунктах обслуживания клиентов, отправляющих или получающих международные денежные переводы через платежные системы.

Каждое анкетирование осуществлялось путем заполнения бумажных бланков как самостоятельно отправителями/получателями, так и с помощью сотрудников кредитных организаций, в пунктах обслуживания которых оно проводилось.

Время проведения анкетирования (в первом и третьем квартале года) было выбрано с целью

получения наиболее репрезентативного среза об операциях, учитывая сезонный характер осуществления денежных переводов.

Представленная анкета включала вопросы по следующим категориям:

1. Направление перевода.
2. Резидентский статус физического лица.
3. Цель перевода.
4. Валюта перевода.
5. Диапазон суммы перевода.
6. Страна отправителя/получателя.
7. Длительность использования платежных систем.
8. Частота въездов/выездов с целью посещения семьи.
9. Диапазон суммы наличных денежных средств, вывозимых при посещении семьи, ввозимых членами семей опрошенных лиц при посещении родственников.

В анкетировании приняли участие кредитные организации – участники платежных систем:

1. ПАО «Азиатско-Тихоокеанский Банк»
2. ПАО «АК Барс» Банк
3. АО АКБ «Алеф-Банк»
4. Банк «Возрождение»
5. АО «Банк Воронеж»
6. АО «Генбанк»
7. ПАО «Крайинвестбанк»
8. ПАО «Банк Уралсиб»
9. ПАО «СКБ-банк»
10. ТКБ Банк ПАО
11. ПАО «Промсвязьбанк»
12. АО КБ «Юнистрим»
13. АКБ «Фора» (АО)
14. АО КБ «Глобэксбанк»
15. АО АКБ «ЦентроКредит»
16. ПАО Банк «ВВБ»
17. КБ «Крокус-Банк» (ООО)

³ Трансграничные переводы физических лиц - трансграничные безналичные перечисления физических лиц-резидентов и физических лиц-нерезидентов (поступления в пользу физических лиц-резидентов и физических лиц-нерезидентов), осуществленные с открытием и без открытия счета через кредитные организации, включая переводы, осуществленные через платежные системы.

⁴ Личные трансферты охватывают как безвозмездные перечисления от домашних хозяйств за границей в пользу домашних хозяйств,

находящихся на территории отчитываемой страны, так и аналогичные трансферты от домашних хозяйств-резидентов — за границу

⁵ Личные переводы представляют собой доход домашних хозяйств, поступающий из-за рубежа от их членов и от домашних хозяйств-нерезидентов и связанный, как правило, с временной или постоянной миграцией населения.

18. ПАО АКБ «Связь-Банк»

19. ПАО СКБ Приморья «Примсоцбанк»

По итогам анкетирования физических лиц, осуществляющих денежные переводы, проведенного в 2018 году было опрошено почти вдвое больше участников, чем в 2017 году.

Соотношение в структуре отправителей и получателей денежных переводов в целом соответствовало аналогичной структуре, полученной на основе данных о трансграничных операциях физических лиц, собираемых Банком России в рамках регулярной банковской отчетности⁶.

⁶ Источником информации о переводах является отчетность кредитных организаций по форме 0409407 «Сведения о трансграничных переводах физических лиц».