

Важнейшим из принципов работы банка является безусловное выполнение обязательств перед клиентами и партнерами, создание оптимальных условий для качественного обслуживания всех категорий клиентов и предоставления полного спектра услуг. Внимательность, вежливость, забота о своем клиенте, персональный менеджмент, конструктивный диалог, установление взаимовыгодного сотрудничества, оперативное принятие решений и информационная открытость - основные неизменные принципы работы ООО КБ «Алжан».

Занимаясь кредитованием юридических и физических лиц, а также индивидуальных предпринимателей, кредитный отдел постоянно работает над повышением качества предоставляемых услуг. При выдаче кредита особое внимание уделяется анализу финансового состояния заемщика, наличии надежного обеспечения и его кредитной истории, поэтому основными клиентами остаются те, которые зарекомендовали себя с хорошей стороны и умело ведут свой бизнес.

Эффективный контроль за деятельностью Банка может быть реализован только в системе внутреннего контроля посредством взаимодействия всех ее элементов. Основными элементами системы внутреннего контроля Банка являются:

1. Цель системы, которая включает в себя:

- а) обеспечение эффективности деятельности Банка и его развитие;
- б) своевременная адаптация Банка к изменениям во внутренней и внешней среде;
- в) обеспечение устойчивого положения Банка на рынке в условиях конкуренции.

Достижение указанных целей системы внутреннего контроля обеспечивается решением следующих задач:

- соблюдение Банком требований законодательства и внутренних документов;
- соответствие деятельности кредитной организации утвержденной Стратегии;
- должный уровень полноты и точности первичных документов и качества первичной информации для принятия эффективных управленческих решений;
- безошибочность регистрации и обработки финансово-хозяйственных операций;
- достоверность, своевременность и полнота составления отчетности;
- рациональное и экономичное использование всех видов ресурсов;
- соблюдение сотрудниками Банка установленных требований, правил и процедур.