

ИНДИКАТОРЫ ФИНАНСОВОЙ ДОСТУПНОСТИ по результатам замера 2015-2017 годов

Использованные определения:

Взрослое население	Население Российской Федерации в возрасте 18 лет и старше
Субъекты малого и среднего предпринимательства	Хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям
Субъекты страхового дела	Страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры
Подразделения кредитных организаций	Головные офисы, филиалы, представительства, дополнительные офисы, операционные кассы, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы, передвижные пункты кассовых операций
Обособленные подразделения	Представительства и филиалы

Сокращения:

КО	Кредитные организации
НФО	Некредитные финансовые организации
МФО	Микрофинансовые организации
МФК	Микрофинансовые компании
МКК	Микрокредитные компании
КПК	Кредитные потребительские кооперативы
СКПК	Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы
КПК в СРО	Кредитные потребительские кооперативы, состоящие в саморегулируемых организациях кредитных потребительских кооперативов
ВВП	Валовый внутренний продукт за отчетный период в текущих ценах
ЦФО	Центральный федеральный округ
СЗФО	Северо-Западный федеральный округ
ЮФО	Южный федеральный округ
СКФО	Северо-Кавказский федеральный округ
ПФО	Приволжский федеральный округ
УФО	Уральский федеральный округ
СФО	Сибирский федеральный округ
ДВФО	Дальневосточный федеральный округ
КФО	Крымский федеральный округ (стал частью ЮФО в июле 2016 года)

Примечания:

	Жирным шрифтом выделены скорректированные значения прошлых периодов.
1	Здесь и далее, если иное специально не указано, идет речь о получении базовых финансовых услуг гражданами России в российских финансовых организациях на территории России.
2	Расчет значений индикаторов финансовой доступности в части предложения финансовых услуг (источник данных - «Банк России») подготовлен по данным отчетности финансовых организаций, предоставляемой Банку России (данные достоверны с учётом неполной сдачи отчётности разными субъектами рынка микрофинансирования). Показатели рассчитаны по данным уточненной во II квартале 2016 года отчетности КО, МФО, КПК в СРО, СКПК и ломбардов.

3	Расчет значений индикаторов финансовой доступности в части спроса на финансовые услуги (источник данных - «опрос») подготовлен по результатам исследования о спросе и удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых финансовых услуг, проведенного Национальным агентством по финансовым исследованиям в рамках научно-исследовательской работы по заказу и методологии Банка России. Выборка - взрослое население России (всероссийская выборка 1 600 человек) и субъектов малого и среднего предпринимательства (всероссийская выборка 500 единиц, в 2014 году - только юридические лица). Сроки проведения опроса: октябрь 2015 года (за первые 10 месяцев 2015 года), июнь 2016 года (за 12 месяцев с мая 2015 до мая 2016 года), май 2017 года (за 12 месяцев с мая 2016 по май 2017)
4	Значения индикаторов 1.16, 1.17, 1.19, 1.20 получены по результатам опроса кредитных организаций, проведенного Банком России, индикатора 1.21 - по результатам опроса организаций федеральной почтовой связи.
5	Имеющиеся расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.
6	Если иное не оговорено, значение показателя по федеральному округу по данным отчетности финансовых организаций определяется как сумма значений показателя всех финансовых организаций, зарегистрированных в соответствующем федеральном округе.
7	Фактическое количество МФО на 01.01.2017 составляло 2587, так как 1 МФО была исключена из Государственного реестра МФО Банка России 30.12.2016. Но поскольку в Годовом отчете Банка России за 2016 год указано 2588, то здесь для единообразия используется количество 2588.
8	Данные по СКПК включены в индикаторы финансовой доступности с 2016 года. Соответственно, суммарные показатели по НФО за 2015 и 2014 года даны без учета СКПК.
9	Индикаторы 1.12-1.21: включаются устройства, кассы и офисы, расположенные на территории данного региона.
10	Со вступлением в силу Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» использование КО платежных терминалов законодательством Российской Федерации не предусматривается. Сами устройства сохранились и теперь имеют название «банкоматы КО с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов)». Соответственно, индикатор 1.15 ранее (для данных на 01.01.2015 и 01.01.2016) отражал «количество платежных терминалов КО», а для данных на 01.01.2017 - «количество банкоматов КО с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов)».
11	Банкоматы банковских платежных агентов (субагентов) (индикатор 1.16) частично могут входить в состав индикаторов 1.12, 1.13 и 1.14. В соответствии с определением банкомата (пункт 28 статьи 3 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ "О национальной платежной системе") все устройства банковских платежных агентов (за исключением касс) относятся к категории банкоматов (до 2016 года банкоматы и платежные терминалы). По показателям 1.16, 1.17, 1.19 и 1.20 возможны корректировки данных за 2016 год в связи с тем, что на момент предоставления данных Департаментом национальной платежной системы ряд запрошенных кредитных организаций не представили анкеты в Банк России.
12	Так как в 2015 году из числа субъектов малого и среднего предпринимательства опрашивались только юридические лица, а в 2016 и последующих годах и юридические лица, и индивидуальные предприниматели, числовые значения опросных показателей для субъектов малого и среднего предпринимательства могут существенно различаться для этих двух лет из-за существенной разницы в пользовании финансовыми услугами между этими двумя категориями.
13	Индикатор 1.27: включаются платежные карты, выданные на территории данного региона.
14	Иметь возможность пользоваться означает, что Вы можете оформить данную услугу без каких-либо препятствий, а также пользоваться всеми доступными функциями и возможностями, не испытывая затруднений.
15	Индикатор 2.1: доля респондентов из числа взрослого населения, положительно ответивших на вопрос об использовании не менее одного открытого счета в КО.
16	Индикатор 2.3: доля респондентов, положительно ответивших на вопрос о проведении 3 и более операций в месяц по счетам, открытым на основании договора банковского счета или договора банковского вклада, которые могут использоваться для проведения платежей.
17	В форме отчетности МФО, которая использовалась до 2016 года, не было возможности разделить действующие договоры микрозаймов с физическими лицами (ФЛ), юридическими лицами (ЮЛ) и индивидуальными предпринимателями (ИП), а также задолженность по микрозаймам ФЛ, ИП и ЮЛ, поэтому принимается следующее допущение для расчета индикаторов 2.18.1, 2.23.1, 2.28.1, 2.33.1 в части МФО: если МФО не предоставляло в 2014 / 2015 году микрозаймы ФЛ, но предоставляло микрозаймы ИП и ЮЛ, то делается предположение, что эти МФО предоставляют предпринимательские микрозаймы, и количество всех действующих договоров микрозайма приравнивается к договорам микрозайма с ИП и ЮЛ, а задолженность по всем микрозаймам к задолженности по микрозаймам ИП и ЮЛ (соответственно, если МФО предоставляло в 2014 / 2015 году микрозаймы ФЛ, то количество всех действующих договоров микрозайма приравнивается к договорам микрозайма с ФЛ, а задолженность по всем микрозаймам к задолженности по микрозаймам ФЛ). Расчет индикатора для 2016 года и позднее будет произведен по данным новой формы отчетности для МФО.

18	В форме отчетности КПК до 2016 года не было показателей количества действующих договоров займа с ФЛ и ЮЛ, поэтому принимается следующее допущение для расчета индикаторов 2.18.2, 2.28.2 в части КПК: количество членов кредитного потребительского кооператива – физических лиц условно приравнивается к количеству действующих договоров займа с членами кредитного потребительского кооператива – физическими лицами, а количество членов кредитного потребительского кооператива – юридических лиц условно приравнивается к количеству действующих договоров займа с членами кредитного потребительского кооператива – юридическими лицами.
19	В связи с вступлением в силу Указания Банка России 3927-У за 2016 год количество активных займов (договоров займов) подсчитывалось по показателю «Количество договоров займов, по которым на конец отчетного периода обязательства не погашены или заложенные вещи не проданы» (графа 41 Указания 3927-У), который включал в себя все договоры, в том числе не погашенные в установленный срок и находящиеся на льготном сроке (графа 41.1 Указания 3927-У) и договоры, по которым истек льготный месячный срок (графа 41.2 Указания 3927-У). При этом значение за 2015 и 2014 годы подсчитывалось по показателю «Количество действующих договоров займа на конец отчетного периода» (графа 48 Указания 3355-У), который не включал в себя показатель «Количество договоров займа, не погашенных в установленный срок и находящихся на льготном сроке». Учитывая вышеуказанные обстоятельства на 01.01.2017 произошел рост количества действующих договоров.
20	Для целей расчета показателей размещенных средств субъектов малого и среднего предпринимательства в НФО (МФО, КПК и СКПК) показатели для некредитных организаций (юридических лиц) и индивидуальных предпринимателей (если их возможно выделить в отчетности) приравниваются к показателям для субъектов малого и среднего предпринимательства (в индикаторах), так как приблизительно 100% клиентов – некредитных организаций (юридических лиц) в МФО, КПК и СКПК являются субъектами малого и среднего предпринимательства.
21	Индикаторы 2.41, 2.42: включаются электронные средства платежа, выданные кредитными организациями, расположенными на территории данного региона.
22	Индикаторы 2.43, 2.45: включаются операции, совершенные как на территории данного региона, так и за его пределами (в том числе за рубежом), с использованием платежных инструментов, выданных на территории данного региона.
23	Индикаторы 2.44, 2.46: включаются платежи за товары (работы, услуги), совершенные как на территории данного региона, так и за его пределами, с использованием платежных карт, выданных на территории данного региона.
24	Зарплатная карта – банковская карта, предназначенная для выплаты заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) сотруднику организацией, заключившей договор на обслуживание с банком в рамках зарплатного проекта.
25	Индикатор 3.1: индекс принимает значение 0, 0,5 или 1 в зависимости от наличия механизмов регулирования разрешения спорных ситуаций (0 – при отсутствии механизмов урегулирования, 0,5 – если существует один из механизмов, 1 – если существуют оба механизма). Список механизмов (в соответствии с рекомендациями Глобального партнерства за финансовую доступность «Группы двадцати» и данными обзора Всемирного Банка по защите прав потребителей финансовых услуг и финансовой грамотности «Global Survey of Financial Consumer Protection and Financial Literacy»): 1) Внутренний механизм разрешения споров: закон, устанавливающий стандарты для рассмотрения жалоб клиентов финансовых организаций (включая временные рамки, доступность и процедуры обработки жалоб); 2) Внешний механизм разрешения споров: система, позволяющая клиенту финансовой организации обратиться за рассмотрением жалобы к третьему лицу (надзорный орган, финансовый омбудсмен и т.п.).

26	Индикатор 3.2: индекс принимает значение 0, 1, 2, 3, 4 или 5 в зависимости от количества наличия законодательно установленных требований по раскрытию информации (0 требований – индекс 0, 1 требование – индекс 1, ..., 5 требований – индекс 5). Список требований к раскрытию информации включает в себя следующее (в соответствии с рекомендациями Глобального партнерства за финансовую доступность «Группы двадцати» и данными обзора Всемирного Банка по защите прав потребителей финансовых услуг и финансовой грамотности «Global Survey of Financial Consumer Protection and Financial Literacy»): 1) наличие требования о простоте и понятности изложения (например, запрет на скрытые, неявные положения); 2) наличие требования о раскрытии информации на официальных языках (на официальных языках страны и ее регионов); 3) наличие требования о стандартизированном формате раскрытия информации; 4) наличие требования о раскрытии информации о праве клиента обращаться за помощью в случае нарушения поставщиком финансовых услуг условий их предоставления; 5) наличие требования о раскрытии полной стоимости кредита / займа, т.е. включая комиссию, проценты, страхование и налоги по стандартной формуле. В настоящее время пункты 1) и 3) реализованы для кредитов/займов. В отношении п. 4 законодательно установлено, что защита гражданских прав потребителей осуществляется в судебном порядке. Защита гражданских прав в административном порядке осуществляется лишь в случаях, предусмотренных законом, при этом решение, принятое в административном порядке, может быть оспорено в суде. Однако в России законодательно не установлено требование о раскрытии информации (в т.ч. в договоре) о праве клиента обращаться за помощью в случае нарушения поставщиком финансовых услуг условий их предоставления.
27	Индикатор 3.9: индекс принимает значение, равное показателю «Getting credit DTF» из международного рейтинга «Doing business» (от 0 до 100), и включает в себя два индекса – индекс защищенности заемщиков и кредиторов и индекс полноты кредитной информации (кредитной истории).
28	Количество жалоб по кредитным финансовым организациям рассчитано по месту нахождения подразделения кредитной организации, по некредитным финансовым организациям - по месту нахождения / обращения заявителя.
29	Индикаторы 3.10.2-3.10.3: количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью некредитных финансовых организаций, представлено в разбивке по федеральным округам, кроме жалоб, поступивших в отделение Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном Главном управлении Банка России, компетенция которого распространяется на жалобы, поступившие из ЮФО и СКФО.
30	Индикатор 3.11: индекс ценовой доступности финансовых услуг для населения оценивает долю потребителей, которых в отчетном периоде не удовлетворила стоимость базовых финансовых услуги и которые по этой причине отказались от их покупки. Итоговый индекс 3.11 рассчитывается как сумма значений показателей 3.11.1, 3.11.2, 3.11.3 и 3.11.4 (выраженных в числовом измерении от 0 до 1) и принимает значение от 0 (минимум) до 4 (максимум).
31	Индикатор 3.11.4: страхования жизни и / или личного страхования и / или имущественного страхования и / или страхования гражданской ответственности и / или финансовых рисков
32	Значения индикаторов 3.12 и 4.4 рассчитаны по всей выборке. Доля населения, которая затруднялась ответить на вопрос, не исключалась.
33	Населению задавались вопросы, которые проверяли понимание сути финансово-экономических терминов: «инфляция» (4.1.1), «процентная ставка» (4.2.2), «сложный процент» (4.2.3), «денежная иллюзия» (4.2.4), «диверсификация риска» (4.2.5), «основная цель страхования» (4.2.6). При этом не спрашивались сами определения. Среди вопросов, например, «Предположим, что Вы положили 100 рублей на счет в банк на пять лет под 2% процента в год. Проценты по Вашему вкладу будут начисляться в конце каждого года и прибавляться к основной сумме вклада. Сколько денег будет на Вашем счету через 1 год, если Вы не будете совершать каких-либо других приходных или расходных операций со своим счетом?» (все вопросы не могут быть опубликованы для соблюдения достоверности будущих результатов опроса и формирования панели данных по единой методологии). Итоговый индекс 4.1 рассчитывается как сумма значений показателей 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6 (выраженных в числовом измерении от 0 до 1) и принимает значение от 0 (минимум) до 6 (максимум). Например, если 100%, 100%, 50%, 0%, 80% и 10% респондентов верно ответили на вопросы о 6 вышеперечисленных понятиях (в виде вопросов, проверяющих знание базовых финансовых понятий), то значение индикатора 4.1 равно «3,4».
34	Индикаторы 4.5.1.1-4.5.1.4: доля взрослого населения, положительно оценившая (на 4 или 5 баллов из 5 максимальных) ту или иную характеристику различных каналов доступа к финансовым услугам («легкость доступа, есть везде», «приемлемая стоимость», «хороший уровень защиты, безопасность», «быстрый доступ, приемлемое время ожидания») хотя бы по одной из приведенных в 4.5.2 категорий каналов доступа.
35	Индикаторы 4.5.2.1-4.5.2.13: доля населения, положительно оценившая (на 4 или 5 баллов из 5 максимальных) канал доступа к финансовым услугам одновременно по всем характеристикам: «легкость доступа, есть везде», «приемлемая стоимость», «хороший уровень защиты, безопасность», «быстрый доступ, приемлемое время ожидания».

36	Индикаторы 4.6.1.1-4.6.1.8: доля взрослого населения, положительно оценившая (на 4 или 5 баллов из 5 максимальных) ту или иную характеристику различных финансовых продуктов («легкость доступа, есть везде», «приемлемая стоимость», «хороший уровень защиты, безопасность», «быстрота доступа, приемлемое время ожидания», «понятность и простота продукта», «удобство использования продукта», «полезность, соотношение цена/качество продукта», «соответствие продукта ожиданиям») хотя бы по одному из приведенных в новый номер видов финансовых продуктов.
37	Индикаторы 4.6.2.1-4.6.2.15: доля населения, положительно оценившая (на 4 или 5 баллов из 5 максимальных) финансовый продукт одновременно по всем характеристикам: «легкость доступа, есть везде», «приемлемая стоимость», «хороший уровень защиты, безопасность», «быстрота доступа, приемлемое время ожидания», «понятность и простота продукта», «удобство использования продукта», «полезность, соотношение цена/качество продукта», «соответствие продукта ожиданиям».
38	Индикаторы 4.8.1.1-4.8.1.6.: доля субъектов малого и среднего предпринимательства, положительно оценивших (на 4 или 5 баллов из 5 максимальных) ту или иную характеристику различных финансовых продуктов («легкость доступа, есть везде», «приемлемая стоимость», «простота продукта», «удобство использования продукта», «полезность, соотношение цена/качество продукта») хотя бы по одному из приведенных в новый номер видов финансовых продуктов.
39	Индикаторы 4.8.2.1.-4.8.2.16.: доля субъектов малого и среднего предпринимательства, положительно оценивших (на 4 или 5 баллов из 5 максимальных) финансовый продукт одновременно по всем характеристикам: «легкость доступа, есть везде», «приемлемая стоимость», «быстрота доступа, приемлемое время ожидания», «понятность и простота продукта», «удобство использования продукта», «полезность, соотношение цена/качество продукта».
40	В 2015 году расчет индикатора 4.9 проводился исходя из нескольких характеристик («доступность высшего образования», «уровень безопасности», «состояние окружающей среды», «доступность жилья», «личное эмоциональное состояние», «личное благополучие»), в 2016 и 2017 годах задавался вопрос о прямом влиянии на «качество жизни» (и респондент сам определял, как он его трактует для себя).
41	Общий объем денежных расходов населения на покупку товаров и оплату услуг (Росстат) включает расходы физических лиц на покупку товаров и оплату услуг, а также платежи за товары (работы, услуги), произведенные за рубежом с использованием банковских карт.

№ п/п в перечне индикаторов финансовой доступности Банка России	Индикатор[1]	Тип показателя (на отчетную дату / за отчетный период)	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2017 (за 2016 год) / Результаты опроса, проведенного в апреле-мае 2017 года[2,3,4]									
					РФ[5]	ЦФО[6]	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДВФО	
1.	Инфраструктура предоставления финансовых услуг													
1.1.	Количество действующих КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	623	358	49	38	17	77	29	37	18	
1.1.1.	Количество действующих КО, которые оказывают услуги по открытию банковских счетов без явки клиента в банк	На отчетную дату	Ед.	Банк России	60	28	8	3	1	5	10	4	1	
1.1.2.	Количество действующих КО, осуществляющих эмиссию платежных карт	На отчетную дату	Ед.	Банк России	434	236	34	27	9	64	23	25	16	
1.1.3.	Количество КО, в инфраструктуре которых принимаются платежные карты	На отчетную дату	Ед.	Банк России	416	223	31	27	9	60	24	26	16	
1.2.	Количество подразделений действующих КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	36 176	10 028	3 539	3 909	979	8 190	3 273	4 547	1 711	
1.2.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	309	310	312	296	137	346	340	302	352	
1.2.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	211	1 542	210	873	574	790	180	88	28	
1.3.	Количество МФО[7]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 588	691	278	193	91	546	152	463	174	
1.3.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	22	21	24	15	13	23	16	31	36	
1.3.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	15	106	16	43	53	53	8	9	3	
1.3.3.	Количество МФК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	5	3	0	1	0	0	0	0	1	
1.3.3.1.	в т.ч. предпринимательского финансирования	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3	1	0	1	0	1	0	0	0	
1.3.4.	Количество МКК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 583	688	278	192	91	546	152	463	173	
1.3.3.2.	в т.ч. предпринимательского финансирования	На отчетную дату	Ед.	Банк России	242	47	16	20	17	63	10	63	6	
1.4.	Количество обособленных подразделений МФО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	12 521	2 958	2 091	943	91	3 460	592	1 742	644	
1.4.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	107	91	184	71	13	146	61	116	133	
1.4.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	73	455	124	211	53	334	33	34	10	
1.4.3.	Количество обособленных подразделений МФК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	633	628	0	2	0	0	0	0	3	
1.4.3.1.	в т.ч. предпринимательского финансирования	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2	0	0	2	0	0	0	0	0	
1.4.4.	Количество обособленных подразделений МКК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	11 888	2 330	2 091	941	91	3 460	592	1 742	641	
1.4.4.1.	в т.ч. предпринимательского финансирования	На отчетную дату	Ед.	Банк России	62	3	3	7	7	14	8	18	2	
1.5.	Количество КПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3059	571	338	292	121	744	211	634	148	
1.5.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	26	18	30	22	17	31	22	42	30	
1.5.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	18	88	20	65	71	72	12	12	2	
1.6.	Количество КПК, состоящих в СРО КПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 464	251	175	162	66	324	106	315	65	
1.6.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	12	8	15	12	9	14	11	21	13	
1.6.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	9	39	10	36	39	31	6	6	1	
1.7.	Количество обособленных подразделений КПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 172	218	230	240	59	831	230	293	71	
1.7.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	19	7	20	18	8	35	24	19	15	
1.7.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	13	34	14	54	35	80	13	6	1	
1.8.	Количество СКПК[8]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 470	457	68	197	76	275	67	170	160	
1.8.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	13	14	6	15	11	12	7	11	33	
1.8.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	9	70	4	44	45	27	4	3	3	
1.9.	Количество ломбардов	На отчетную дату	Ед.	Банк России	7 415	1 815	557	784	125	1 391	650	1 705	388	
1.9.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	63	56	49	59	18	59	67	113	80	
1.9.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России,	43	279	33	175	73	134	36	33	6	
1.10.	Количество субъектов страхового дела	На отчетную дату	Ед.	Банк России	364	231	27	14	2	34	21	24	11	
1.11.	Количество субъектов страхового дела и обособленных подразделений страховщиков	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3 391	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	

1.11.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	29	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
1.11.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	20	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
1.12.	Количество банкоматов КО с функцией выдачи и/или приема наличных денег с использованием платежных карт (их реквизитов)[9]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	201 396	65 682	24 887	17 463	5 457	36 399	16 714	25 929	8 865
1.12.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 718	2 031	2 191	1 323	764	1 538	1 735	1 724	1 826
1.12.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	1 176	10 102	1 475	3 900	3 202	3 510	919	504	144
1.12.3.	Доля банкоматов КО функцией приема и/или выдачи наличных денег с использованием платежных карт (их реквизитов) , расположенных в городах федерального значения (Москва, Санкт-Петербург, Севастополь)	На отчетную дату	%	Банк России	18,42	37,87	47,54	22,45	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
1.13.	Количество банкоматов КО с функцией выдачи наличных денег с использованием платежных карт (их реквизитов)[9]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	126 711	35 396	13 446	13 121	3 886	23 923	13 662	17 408	5 869
1.13.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 081	1 095	1 184	994	544	1 011	1 418	1 157	1 209
1.13.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	740	5 444	797	2 930	2 280	2 307	751	338	95
1.14.	Количество банкоматов КО с функцией приема наличных денег с использованием платежных карт (их реквизитов)[9]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	124 074	43 810	15 934	9 235	3 127	21 110	8 660	17 288	4 910
1.14.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 058	1 355	1 403	700	438	892	899	1 149	1 011
1.14.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	725	6 738	945	2 062	1 835	2 036	476	336	80
1.15.	Количество банкоматов КО с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов) (до 2016 года - платежные терминалы КО)[10]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	6 298	2 280	493	1 486	129	819	545	336	210
1.15.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	54	71	43	113	18	35	57	22	43
1.15.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	5	7	4	11	2	3	6	2	4
1.15.3.	Доля банкоматов КО, с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов) (до 2016 года - платежные терминалы КО) расположенных в городах федерального значения (Москва, Санкт-Петербург, Севастополь)	На отчетную дату	%	Банк России	22,20	42,63	55,17	10,36	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
1.16.	Количество устройств банковских платежных агентов (субагентов) [11]	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	830 908	290 468	53 260	127 986	56 380	129 774	51 517	93 839	27 684
1.16.1.	Количество банкоматов банковских платежных агентов (субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	830 908	290 468	53 260	127 986	56 380	129 774	51 517	93 839	27 684
1.16.1.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	7 088	8 983	4 688	9 696	7 896	5 484	5 348	6 238	5 702
1.16.1.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	4 852	44 673	3 157	28 580	33 079	12 515	2 833	1 824	449
1.16.2.	Количество платежных терминалов банковских платежных агентов (субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
1.16.2.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
1.16.2.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо
1.17.	Количество платежных терминалов платежных агентов (операторов по приему платежей и платежных субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	275 909	78 729	16 574	31 829	24 870	51 912	20 149	40 997	10 849
1.17.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	2 354	2 435	1 459	2 411	3 483	2 194	2 092	2 725	2 235
1.17.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	1 611	12 108	982	7 108	14 592	5 006	1 108	797	176
1.18.	Количество электронных терминалов, установленных в организациях торговли (услуг) (POS-терминалов)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 761 340	528 760	223 306	144 390	28 755	327 082	198 489	230 229	80 329
1.18.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	15 025	16 353	19 656	10 939	4 027	13 821	20 607	15 306	16 545
1.18.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	10 285	81 322	13 237	32 243	16 871	31 542	10 915	4 475	1 302

1.19.	Количество касс банковских платежных агентов (субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	152 277	46 917	12 570	17 412	6 201	24 102	13 035	24 191	7 849
1.19.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	1 299	1 451	1 106	1 319	868	1 018	1 353	1 608	1 617
1.19.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	889	7 216	745	3 888	3 638	2 324	717	470	127
1.20.	Количество касс платежных агентов (операторов по приему платежей и платежных субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	220 165	180 062	3 730	2 281	6 576	13 681	4 552	6 553	2 730
1.20.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	1 878	5 569	328	173	921	578	473	436	562
1.20.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	1 286	27 693	221	509	3 858	1 319	250	127	44
1.21.	Количество офисов (филиалов и отделений) организаций федеральной почтовой связи	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	37 915	9 550	3 546	3 530	1 751	9 575	2 747	5 329	1 887
1.21.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	323	295	312	267	245	405	285	354	389
1.21.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	221	1 469	210	788	1 027	923	151	104	31
1.22.	Количество счетов, открытых физическим лицам, которые могут быть использованы для проведения платежей	На отчетную дату	Ед.	Банк России	850 638 707	375 419 512	66 233 634	61 428 481	21 886 722	139 890 221	59 816 795	94 601 052	31 362 290
1.22.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	7 256	11 611	5 830	4 654	3 065	5 911	6 210	6 289	6 460
1.22.2.	Количество счетов, открытых физическим лицам на основании договора банковского счета	На отчетную дату	Ед.	Банк России	435 761 202	216 782 694	32 809 502	28 681 850	8 114 325	58 794 840	30 590 388	45 491 969	14 495 634
1.23.	Количество счетов, открытых юридическим лицам, не являющимся КО, и индивидуальным предпринимателям, которые могут использоваться для проведения платежей	На отчетную дату	Ед.	Банк России	8 796 304	3 386 012	988 301	866 361	187 609	1 332 310	831 514	840 289	363 908
1.23.1.	в расчете на 1 тыс. юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. юридических лиц и	Банк России, Росстат	1 031	1 240	1 023	936	532	894	1 165	863	953
1.24.	Доля взрослого населения, имеющего возможность дистанционного доступа к банковским счетам для осуществления переводов денежных средств в отчетном периоде (интернет – банкинг и / или мобильный банкинг)	За отчетный период	%	Опрос	40,75	53,85	36,49	32,57	12,79	33,43	45,45	45,02	33,33
1.24.1	Интернет – банкинг через стационарный компьютер / ноутбук и / или мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	25,56	29,19	31,76	20,57	6,98	18,81	30,77	33,18	23,33
1.24.1.1.	Интернет – банкинг через стационарный компьютер / ноутбук	За отчетный период	%	Опрос	23,13	27,15	31,76	18,29	3,49	17,01	27,27	28,44	20,00
1.24.1.2.	Интернет – банкинг через мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	21,25	25,57	27,03	18,29	4,65	15,52	25,17	25,59	15,00
1.24.2	Мобильный банкинг через приложение и / или смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	37,94	52,49	33,78	29,71	8,14	30,45	41,26	40,76	31,67
1.24.2.1.	Мобильный банкинг через приложение	За отчетный период	%	Опрос	24,63	34,62	29,73	22,29	2,33	17,01	26,57	24,64	15,00
1.24.2.2.	Мобильный банкинг через смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	31,44	43,21	29,73	16,00	5,81	27,46	33,57	36,49	30,00
1.25.	Доля взрослого населения, имеющего возможность осуществления перевода денежных средств в отчетном периоде без открытия банковского счета	За отчетный период	%	Опрос	15,31	23,08	22,97	10,86	4,65	7,46	23,78	11,37	5,00
1.26.	<u>Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих возможность дистанционного доступа к банковским счетам, которые могут использоваться для проведения платежей в отчетном периоде (интернет – банкинг и / или мобильный банкинг)[12]</u>	За отчетный период	%	Опрос	79,60	75,50	72,41	87,10	80,95	76,25	93,18	81,36	84,00
1.26.1.	Интернет – банкинг через стационарный компьютер / ноутбук и / или мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	77,80	72,19	72,41	87,10	76,19	75,00	90,91	81,36	80,00
1.26.1.1.	Интернет – банкинг через стационарный компьютер / ноутбук	За отчетный период	%	Опрос	74,80	70,86	67,24	82,26	71,43	71,25	88,64	79,66	76,00
1.26.1.2.	Интернет – банкинг через мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	40,00	34,44	43,10	41,94	38,10	33,75	56,82	49,15	32,00
1.26.3.	Мобильный банкинг через приложение и / или смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	44,60	37,09	46,55	46,77	42,86	37,50	63,64	47,46	64,00
1.26.3.1.	Мобильный банкинг через приложение	За отчетный период	%	Опрос	35,60	27,15	34,48	35,48	38,10	32,50	54,55	38,98	56,00
1.26.3.2.	Мобильный банкинг через смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	35,60	27,15	34,48	35,48	38,10	32,50	54,55	38,98	56,00
1.27.	<u>Количество платежных карт, эмитированных российскими КО[13]</u>	На отчетную дату	Ед.	Банк России	254 736 581	91 688 090	24 545 627	21 864 200	6 801 561	45 118 823	22 149 203	32 364 860	10 204 217
1.27.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	2 173	2 836	2 161	1 656	953	1 907	2 299	2 152	2 102
1.28.	Количество счетов (вкладов) физических лиц в КО с ненулевыми остатками	На отчетную дату	Ед.	Банк России	544 167 602	513 450 676	4 042 938	4 069 080	231 574	10 621 287	5 175 172	1 716 824	4 860 051
1.28.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	4 642	15 879	356	308	32	449	537	114	1 001
1.29.	Количество счетов (вкладов) физических лиц в КО с остатком более 1 тыс. руб.	На отчетную дату	Ед.	Банк России	151 341 056	139 597 298	1 853 753	1 894 786	50 840	3 711 847	2 383 431	633 568	1 215 533

1.29.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 291	4 317	163	144	7	157	247	42	250
1.30.	Доля взрослого населения, имеющего возможность воспользоваться хотя бы одним продуктом / услугой из базового набора финансовых услуг, в т.ч.[14]	На отчетную дату	%	Опрос	93,63	98,42	98,65	89,14	60,47	93,43	97,20	97,16	86,67
1.30.1.	Услугами кредитования в КО и / или НФО (МФО, КПК, СКПК, ломбарды)	На отчетную дату	%	Опрос	66,94	69,91	81,08	58,86	31,40	68,96	68,53	67,77	66,67
1.30.2.	Услугами размещения средств в КО и / или НФО (МФО, СКПК, КПК)	На отчетную дату	%	Опрос	47,75	53,39	65,54	45,71	11,63	42,69	47,55	46,92	51,67
1.30.3.	Услугами по совершению платежей / переводов путем доступа к банковскому счету	На отчетную дату	%	Опрос	69,00	77,60	75,00	63,43	34,88	60,00	73,43	80,09	56,67
1.30.4.	Услугами по совершению платежей / переводов без доступа к	На отчетную дату	%	Опрос	79,50	87,10	94,59	77,71	17,44	79,70	76,92	84,83	66,67
1.30.5.	Услугами добровольного страхования	На отчетную дату	%	Опрос	40,38	43,21	66,22	33,71	8,14	39,10	41,96	37,91	33,33
1.30.6.	Услугами обязательного медицинского страхования (т.е.	На отчетную дату	%	Опрос	70,69	76,24	89,19	68,00	16,28	68,06	76,92	72,04	65,00
1.30.7.	Услугами другого обязательного страхования	На отчетную дату	%	Опрос	41,94	53,17	63,51	29,14	3,49	34,33	42,66	42,65	36,67

Индикаторы финансовой доступности (2/4) по итогам замера 2017 года

№ п/п в перечне индикаторов финансовой доступности Банка России	Индикатор[1]	Тип показателя (на отчетную дату / за отчетный период)	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2017 (за 2016 год) / Результаты опроса, проведенного в апреле-мае 2017 года[2,3,4]								
					Российская Федерация[5]	ЦФО[6]	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДВФО
2.	Востребованность финансовых услуг												
Счета													
Счета физических лиц													
2.1.	Доля взрослого населения, использующего не менее одного открытого счета физического лица в КО[15]	За отчетный период	%	Опрос	78,19	90,50	70,27	72,00	46,51	66,57	83,92	91,94	73,33
2.1.1.	С учетом счетов по вкладам	За отчетный период	%	Опрос	79,50	91,18	74,32	72,00	46,51	69,25	84,62	92,42	75,00
2.2.	Количество активных счетов, открытых физическим лицам, которые могут быть использованы для проведения платежей (счетов, по которым с начала отчетного года проводились операции по списанию денежных средств)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	240 724 395	101 159 940	21 021 072	17 306 846	6 474 383	39 291 596	18 683 891	27 905 971	8 880 696
2.2.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	2 053	3 129	1 850	1 311	907	1 660	1 940	1 855	1 829
2.3.	Доля взрослого населения, интенсивно использующего счета физических лиц в КО[16]	За отчетный период	%	Опрос	44,75	56,11	43,92	35,43	12,79	35,22	50,35	52,13	50,00
2.4.	Количество счетов, открытых физическим лицам, по которым с начала отчетного года проводились операции по списанию денежных средств, доступ к которым предоставлен дистанционным способом, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	190 021 591	71 789 171	18 060 717	14 875 001	6 037 444	32 256 183	14 301 251	25 027 439	7 674 385
2.4.1.	через сеть "Интернет"	На отчетную дату	Ед.	Банк России	164 040 815	59 992 135	16 584 329	13 701 379	5 281 258	28 540 195	10 718 972	22 506 260	6 716 287
2.4.2.	посредством сообщений с использованием абонентских	На отчетную дату	Ед.	Банк России	144 411 790	46 837 621	14 432 618	13 015 147	5 251 961	26 653 737	9 997 929	21 868 044	6 354 733
2.4.3.	Доля счетов, открытых физическим лицам, по которым с начала отчетного года проводились операции по списанию денежных средств, доступ к которым предоставлен дистанционным способом, в общем количестве счетов, открытых физическим лицам, которые могут быть использованы для проведения платежей	На отчетную дату	%	Банк России	22,34	19,12	27,27	24,22	27,58	23,06	23,91	26,46	24,47
Сбережения													
Сбережения физических лиц													
2.5.	Количество физических лиц - сберегателей в НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 185 121	121 424	173 624	154 267	14 079	255 327	94 845	280 588	90 967
2.5.1.	не являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами), предоставивших МФО денежные средства по договорам займа, в т.ч.	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 018	1 810	47	45	1	39	6	57	13
2.5.1.1.	не являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами), предоставивших МФК денежные средства по договорам займа	На отчетную дату	Ед.	Банк России	766	766	0	0	0	0	0	0	0
2.5.1.2.	не являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами), предоставивших МКК денежные средства по договорам займа	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 252	1 044	47	45	1	39	6	57	13
2.5.2.	пайщиков КПК в СРО (без учета возможного членства в нескольких КПК)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	976 990	78 907	162 640	121 796	13 505	229 295	78 704	237 120	55 023
2.5.3.	пайщиков СКПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	206 113	40 707	10 937	32 426	573	25 993	16 135	43 411	35 931
2.6.	Количество действующих договоров привлечения денежных средств от физических лиц в КПК в СРО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	241 783	20 192	21 162	39 111	2 625	32 542	50 249	42 824	33 078
2.7.	Доля взрослого населения, имеющего вклады в КО, размещенные средства в НФО (в форме договора займа)	На отчетную дату	%	Опрос	20,50	25,11	25,00	10,29	17,44	13,73	27,27	24,64	16,67
2.7.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	19,56	24,89	24,32	9,71	8,14	13,73	27,27	23,22	15,00
2.7.2.	НФО	На отчетную дату	%	Опрос	1,88	0,90	0,68	0,57	17,44	0,30	0,00	3,32	1,67
2.7.2.1.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	1,06	0,00	0,68	0,57	8,14	0,30	0,00	3,32	0,00
2.7.2.2.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,94	0,45	0,00	0,00	10,47	0,00	0,00	1,42	1,67
2.7.2.3.	СКПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,69	0,45	0,00	0,00	9,30	0,00	0,00	0,47	0,00
2.8.	Количество физических лиц, предоставивших МФО денежные средства по договорам займа, в т.ч.	За отчетный период	Ед.	Банк России	1 930	1 670	27	43	0	54	12	88	36
2.8.1.	МФК	За отчетный период	Ед.	Банк России	629	629	0	0	0	0	0	0	0
2.8.2.	МКК	За отчетный период	Ед.	Банк России	1 301	1 041	27	43	0	54	12	88	36

2.9.	Количество заключенных договоров привлечения денежных средств от физических лиц в КПК в СРО	За отчетный период	Ед.	Банк России	241 702	23 665	21 489	37 587	2 326	45 233	33 565	48 523	29 314
2.10.	Количество заключенных договоров привлечения денежных средств от физических лиц-членов и юридических лиц-членов СКПК	За отчетный период	Ед.	Банк России	16 126	4 239	1 881	2 982	40	1 983	347	1 835	2 819
2.11.	Доля взрослого населения, размещавшая средства во вклады КО или в НФО в форме договора займа	За отчетный период	%	Опрос	15,63	17,87	26,35	8,57	2,33	11,64	18,88	19,91	11,67
2.11.1.	КО	За отчетный период	%	Опрос	15,19	17,42	25,68	8,57	1,16	11,04	18,88	19,43	11,67
2.11.2.	НФО, в т.ч.	За отчетный период	%	Опрос	0,63	0,68	0,68	0,00	1,16	0,60	0,00	1,42	0,00
2.11.2.1.	МФО	За отчетный период	%	Опрос	0,25	0,00	0,68	0,00	0,00	0,30	0,00	0,95	0,00
2.11.2.2.	КПК	За отчетный период	%	Опрос	0,19	0,23	0,00	0,00	0,00	0,30	0,00	0,47	0,00
2.11.2.3.	СКПК	За отчетный период	%	Опрос	0,25	0,45	0,00	0,00	1,16	0,00	0,00	0,47	0,00
2.12.	Обязательства КО перед физическими лицами по вкладам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	24 200	22 004	457	271	6	609	489	100	265
2.13.	Обязательства НФО перед физическими лицами по размещенным средствам в МФО и КПК в СРО в форме договора займа, в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	77	19	8	9	1	12	8	10	10
2.13.1.	МФО, в т.ч.	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	17	10,7	1,2	0,7	0,1	2,4	0,4	1,2	0,4
2.13.1.1.	МФК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	5	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.13.1.2.	МКК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	12	6,0	1,2	0,7	0,1	2,4	0,4	1,2	0,4
2.13.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	55	7,6	6,2	7,0	1,1	8,7	8,0	8,2	8,8
2.13.3.	СКПК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	4	0,3	0,4	0,9	0,2	0,5	0,1	0,7	0,9
2.14.	Обязательства финансовых организаций перед физическими лицами по вкладам в КО, размещенным средствам в НФО (в форме договора займа)	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	24 277	22 023	465	280	7	621	497	110	275
2.14.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	На отчетную дату	Тыс. руб. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	207	681	41	21	1	26	52	7	57
2.14.2.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	28	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.15.	Объем средств, размещенных физическими лицами в МФО и КПК в СРО в форме договора займа, в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	87	16	7	11	2	13	13	12	13
2.15.1.	МФО, в т.ч.	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	8	7,2	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2
2.15.1.1.	МФК	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	3,1	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.15.1.2.	МКК	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	4,9	4,1	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,2	0,2
2.15.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	79	9	7	11	2	13	13	12	12
2.16.	Объем привлеченных средств от физических лиц-членов и юридических лиц-членов СКПК	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	6,8	2,3	0,6	1,0	0,0	0,7	0,9	0,5	0,9
Сбережения субъектов малого и среднего предпринимательства													
2.17.	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства - сберегателей в НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	7 822	917	551	703	101	818	292	538	647
2.17.1.	не являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами), предоставивших МФО денежные средства по договорам займа, в т.ч.	На отчетную дату	Ед.	Банк России	102	60	3	28	0	6	2	3	0
2.17.1.1.	не являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами), предоставивших МФК денежные средства по договорам займа	На отчетную дату	Ед.	Банк России	26	26	0	0	0	0	0	0	0
2.17.1.2.	не являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами), предоставивших МКК денежные средства по договорам займа	На отчетную дату	Ед.	Банк России	76	34	3	28	0	6	2	3	0
2.17.2.	пайщиков КПК в СРО (без учета возможного членства в нескольких КПК)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	4 465	857	548	675	101	812	290	535	647
2.17.3.	пайщиков СКПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3 255	734	75	836	40	727	471	212	160
2.19.	Количество действующих договоров привлечения денежных средств от субъектов малого и среднего предпринимательства - пайщиков КПК в СРО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	823	211	131	38	27	195	95	104	22
2.20.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих депозиты в КО, размещенные средства в МФО, КПК (в форме договора займа) или СКПК (в форме договора займа)	На отчетную дату	%	Опрос	11,20	7,95	8,62	17,74	0,00	12,50	18,18	13,56	8,00
2.20.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	11,20	7,95	8,62	17,74	0,00	12,50	18,18	13,56	8,00
2.20.2.	НФО	На отчетную дату	%	Опрос	0,60	0,00	0,00	4,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.20.2.1.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	0,60	0,00	0,00	0,00	4,84	0,00	0,00	0,00	0,00
2.20.2.2.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.20.2.3.	СКПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,20	0,00	0,00	1,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.21.	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства, предоставивших МФО денежные средства по договорам займа, в т.ч.	За отчетный период	Ед.	Банк России	1 114	523	76	114	35	144	25	177	20
2.21.1.	МФК	За отчетный период	Ед.	Банк России	65	65	0	0	0	0	0	0	0
2.21.2.	МКК	За отчетный период	Ед.	Банк России	1 049	458	76	114	35	144	25	177	20
2.22.	Количество заключенных договоров привлечения денежных средств от субъектов малого и среднего предпринимательства - пайщиков КПК в СРО	За отчетный период	Ед.	Банк России	1 723	268	395	59	24	540	23	402	12

2.23.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, размещавших средства в депозиты в КО, в МФО или КПК (в форме договора займа)	За отчетный период	%	Опрос	15,60	9,93	12,07	29,03	14,29	16,25	15,91	20,34	12,00
2.23.1.	КО	За отчетный период	%	Опрос	14,60	9,27	10,34	27,42	4,76	16,25	15,91	20,34	12,00
2.23.2.	НФО	За отчетный период	%	Опрос	1,80	1,32	1,72	4,84	9,52	0,00	0,00	1,69	0,00
2.23.2.1.	МФО	За отчетный период	%	Опрос	0,80	0,66	0,00	3,23	4,76	0,00	0,00	0,00	0,00
2.23.2.2.	КПК	За отчетный период	%	Опрос	1,00	0,66	1,72	1,61	4,76	0,00	0,00	1,69	0,00
2.23.2.3.	СКПК	За отчетный период	%	Опрос	0,20	0,00	0,00	0,00	4,76	0,00	0,00	0,00	0,00
2.24.	Обязательства КО перед индивидуальными предпринимателями по вкладам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	79	67	1,7	1,7	0,1	1,9	4,7	0,7	1,4
2.25.	Обязательства НФО перед субъектами малого и среднего предпринимательства по размещенным средствам в МФО и КПК в СРО в форме договора займа, в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	35,58	26,28	1,35	0,71	0,82	3,25	1,31	0,81	1,05
2.25.1.	МФО, в т.ч.	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	29	23,1	1,1	0,6	0,8	2,3	0,4	0,7	0,2
2.25.1.1.	МФК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	12	11,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.25.1.2.	МКК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	18	11,6	1,1	0,6	0,8	2,3	0,4	0,7	0,2
2.25.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	2,23	0,85	0,23	0,05	0,06	0,24	0,08	0,09	0,63
2.25.3.	СКПК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	4,21	2,34	0,01	0,06	0,01	0,69	0,86	0,02	0,22
2.26.	Объем средств, размещенных субъектами малого и среднего предпринимательства в МФО и КПК в СРО в форме договора займа, в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	4,67	2,17	0,85	0,29	0,08	0,30	0,10	0,25	0,62
2.26.1.	МФО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	0,87	0,55	0,07	0,19	0,00	0,03	0,00	0,03	0,00
2.26.1.1.	МФК	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	0,16	0,16	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.26.1.2.	МКК	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	0,71	0,40	0,07	0,19	0,00	0,03	0,00	0,03	0,00
2.26.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	3,80	1,62	0,78	0,10	0,08	0,28	0,09	0,22	0,62
Кредиты / займы													
Кредиты / займы физических лиц													
2.27.	Количество заемщиков-физических лиц по действующим договорам микрозайма в МФО, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	5 083 687	2 880 131	508 474	229 390	9 761	699 651	59 888	592 227	104 165
2.27.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	945 053	667 529	22 495	5 237	334	8 498	213	240 747	0
2.27.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 170 784	622 897	450 498	190 941	7 721	574 561	47 149	198 047	78 970
2.27.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	102 530	102 523	0	0	6	0	0	1	0
2.27.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 865 320	1 487 182	35 481	33 212	1 700	116 592	12 526	153 432	25 195
2.27.1.1.	Количество заемщиков-физических лиц по действующим договорам микрозайма в МФК, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 049 763	1 049 714	0	0	0	0	0	0	49
2.27.1.1.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	58 103	58 103	0	0	0	0	0	0	0
2.27.1.1.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	71 524	71 475	0	0	0	0	0	0	49
2.27.1.1.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.27.1.1.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	920 136	920 136	0	0	0	0	0	0	0
2.27.1.2.	Количество заемщиков-физических лиц по действующим договорам микрозайма в МКК, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	4 033 924	1 830 417	508 474	229 390	9 761	699 651	59 888	592 227	104 116
2.27.1.2.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	886 950	609 426	22 495	5 237	334	8 498	213	240 747	0
2.27.1.2.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 099 260	551 422	450 498	190 941	7 721	574 561	47 149	198 047	78 921
2.27.1.2.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	102 530	102 523	0	0	6	0	1	0	0
2.27.1.2.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	945 184	567 046	35 481	33 212	1 700	116 592	12 526	153 432	25 195
2.28.	Количество активных займов (договоров займа) физических лиц, выданных НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	9 895 787	4 019 067	1 631 089	771 008	36 982	1 224 026	681 608	1 255 866	276 141
2.28.1.	МФО[17]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	5 250 876	2 936 723	515 055	230 147	9 971	707 900	60 307	684 939	105 834
2.28.1.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	998 558	667 975	25 153	5 237	334	8 498	213	291 148	0
2.28.1.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 199 857	628 595	454 270	191 418	7 723	579 738	47 460	211 513	79 140
2.28.1.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	102 258	102 251	0	0	6	0	0	1	0
2.28.1.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 950 203	1 537 902	35 632	33 492	1 908	119 664	12 634	182 277	26 694
2.28.2.	КПК в СРО[18]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	406 785	24 274	74 879	43 414	6 015	103 488	31 163	103 803	19 749
2.28.3.	ломбарды[19]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	4 238 126	1 058 070	1 041 155	497 447	20 996	412 638	590 138	467 124	150 558
2.28.1.1.	Количество активных займов (договоров займа) физических лиц, выданных МФК, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 086 160	1 086 111	0	0	0	0	0	0	49
2.28.1.1.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	58 103	58 103	0	0	0	0	0	0	0
2.28.1.1.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	71 524	71 475	0	0	0	0	0	0	49
2.28.1.1.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.28.1.1.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	956 533	956 533	0	0	0	0	0	0	0
2.28.1.2.	Количество активных займов (договоров займа) физических лиц, выданных МКК, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	4 164 716	1 850 612	515 055	230 147	9 971	707 900	60 307	684 939	105 785

2.28.1.2.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	940 455	609 872	25 153	5 237	334	8 498	213	291 148	0
2.28.1.2.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 128 333	557 120	454 270	191 418	7 723	579 738	47 460	211 513	79 091
2.28.1.2.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	102 258	102 251	0	0	6	0	0	1	0
2.28.1.2.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	993 670	581 369	35 632	33 492	1 908	119 664	12 634	182 277	26 694
2.29.	Доля взрослого населения, имеющего один и более непогашенный кредит / заем в КО или НФО (МФО, КПК, СКПК или ломбарде)	На отчетную дату	%	Опрос	32,44	31,22	30,41	24,00	31,40	32,24	41,26	41,71	20,00
2.29.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	29,94	29,64	23,65	23,43	20,93	31,34	40,56	39,34	13,33
2.29.2.	НФО	На отчетную дату	%	Опрос	5,69	2,71	8,78	2,29	19,77	2,99	4,90	10,90	8,33
2.29.2.1.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	3,19	0,90	7,43	1,14	9,30	1,79	2,10	7,11	3,33
2.29.2.2.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	1,06	0,23	0,68	0,57	5,81	0,90	0,70	1,90	1,67
2.29.2.3.	СКПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,88	0,23	0,00	0,00	11,63	0,30	0,00	0,47	1,67
2.29.2.4.	ломбарды	На отчетную дату	%	Опрос	2,31	1,58	0,68	1,14	6,98	1,49	2,10	5,21	3,33
2.30.	Количество выданных займов физическим лицам НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	За отчетный период	Ед.	Банк России	47 063 032	14 856 261	10 992 311	3 848 658	207 765	5 799 287	3 889 186	5 753 170	1 716 394
2.30.1.	МФО	За отчетный период	Ед.	Банк России	18 970 428	7 719 555	4 209 134	910 674	70 485	2 754 545	430 652	2 304 830	570 553
2.30.1.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	3 513 517	2 294 492	45 958	67 861	2 221	74 877	543	1 027 565	0
2.30.1.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	12 985 527	3 638 946	4 073 039	773 715	60 513	2 516 796	409 130	975 647	537 741
2.30.1.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	За отчетный период	Ед.	Банк России	149 498	149 455	0	0	42	0	0	1	0
2.30.1.4.	другие займы, выданные физическим лицам	За отчетный период	Ед.	Банк России	2 321 886	1 636 662	90 137	69 098	7 709	162 872	20 979	301 617	32 812
2.30.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Ед.	Банк России	530 842	36 731	49 814	45 114	15 947	180 279	37 909	146 695	18 353
2.30.3.	ломбарды	За отчетный период	Ед.	Банк России	27 561 762	7 099 975	6 733 363	2 892 870	121 333	2 864 463	3 420 625	3 301 645	1 127 488
2.30.1.1.	Количество выданных займов физическим лицам МФК, в т.ч.:	За отчетный период	Ед.	Банк России	2 525 389	2 525 277	0	0	0	0	0	0	112
2.30.1.1.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	808 512	808 512	0	0	0	0	0	0	0
2.30.1.1.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	772 386	772 274	0	0	0	0	0	0	112
2.30.1.1.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	За отчетный период	Ед.	Банк России	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.30.1.1.4.	другие займы, выданные физическим лицам	За отчетный период	Ед.	Банк России	944 491	944 491	0	0	0	0	0	0	0
2.30.1.2.	Количество выданных займов физическим лицам МКК, в т.ч.:	За отчетный период	Ед.	Банк России	16 445 039	5 194 278	4 209 134	910 674	70 485	2 754 545	430 652	2 304 830	570 441
2.30.1.2.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	2 705 005	1 485 980	45 958	67 861	2 221	74 877	543	1 027 565	0
2.30.1.2.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	12 213 141	2 866 672	4 073 039	773 715	60 513	2 516 796	409 130	975 647	537 629
2.30.1.2.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	За отчетный период	Ед.	Банк России	149 498	149 455	0	0	42	0	0	1	0
2.30.1.2.4.	другие займы, выданные физическим лицам	За отчетный период	Ед.	Банк России	1 377 395	692 171	90 137	69 098	7 709	162 872	20 979	301 617	32 812
2.31.	Доля взрослого населения, пользовавшегося кредитом / займом в КО или НФО (МФО, КПК, СКПК или ломбарде)	За отчетный период	%	Опрос	28,94	30,09	23,65	24,00	15,12	29,25	37,06	36,49	20,00
2.31.1.	КО	За отчетный период	%	Опрос	25,38	26,70	17,57	21,14	15,12	25,67	34,27	31,75	16,67
2.31.2.	НФО	За отчетный период	%	Опрос	6,94	7,24	8,11	4,00	1,16	7,46	6,29	10,43	5,00
2.31.2.1.	МФО	За отчетный период	%	Опрос	3,44	1,36	7,43	1,14	1,16	4,18	2,10	7,58	3,33
2.31.2.2.	КПК	За отчетный период	%	Опрос	0,69	0,23	0,00	0,57	1,16	1,19	0,70	1,42	0,00
2.31.2.3.	СКПК	За отчетный период	%	Опрос	0,19	0,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,47	0,00
2.31.2.4.	ломбарды	За отчетный период	%	Опрос	3,63	5,43	0,68	2,29	0,00	3,58	3,50	5,21	1,67
2.32.	Задолженность по основному долгу по кредитам физических лиц, выданным КО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	10 804	9 909	121	85	4,2	269	191	36	188
2.32.1.	Просроченная задолженность по кредитам, предоставленным КО физическим лицам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	858	766	10	4,5	0,4	28	14	1,9	35
2.33.	Задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	140	62,3	17,8	13,4	2,0	14,6	11,0	12,7	6,7
2.33.1.	МФО, в т.ч.	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	67	47,5	4,2	2,1	0,8	5,6	0,5	4,5	1,4
2.33.1.1.	онлайн-микрозаймам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	7	5,4	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	1,2	0,0
2.33.1.2.	не-онлайн-займам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	14	4,9	2,9	1,4	0,1	2,7	0,3	1,3	0,6
2.33.1.3.	другим выданным онлайн-микрозаймам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	2	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.33.1.4.	другим займам, выданным физическим лицам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	43	34,9	1,2	0,6	0,8	2,8	0,3	2,0	0,8
2.33.1.5.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным МФО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	21	14,1	1,6	0,8	0,0	2,4	0,1	1,6	0,5
2.33.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	34	4,4	5,0	4,3	0,9	6,0	5,7	4,9	3,0
2.33.2.1.	Просроченная задолженность КПК (основной долг) по договорам предоставленных займов физическим лицам, субъектам малого и среднего предпринимательства и кредитным потребительским кооперативам второго уровня в КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	9	0,8	1,2	1,1	0,8	1,6	1,0	1,2	1,5
2.33.3.	ломбарды	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	34	9,5	8,1	5,8	0,2	2,3	4,1	2,4	1,2
2.33.4.	СКПК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	6	1,0	0,5	1,2	0,1	0,7	0,6	0,9	1,1

2.33.3.1.	Просроченная задолженность СКПК (основной долг) по договорам предоставленных займов физическим лицам и юридическим лицам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	3	0,2	0,1	2,4	0,0	0,1	0,1	0,2	0,0
2.33.1.1.1.	Задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным МФК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	25,6	25,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.33.1.1.1.1.	онлайн-микрозаймам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	0,5	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.33.1.1.1.2.	не-онлайн-займам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.33.1.1.1.3.	другим выданным онлайн-микрозаймам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.33.1.1.1.4.	другим займам, выданным физическим лицам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	24,8	24,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.33.1.1.1.5.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным МФК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	7,46	7,40	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.33.1.1.2.	Задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным МКК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	41,07	21,84	4,24	2,10	0,84	5,63	0,53	4,48	1,41
2.33.1.1.2.1.	онлайн-микрозаймам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	6,42	4,99	0,12	0,04	0,00	0,07	0,00	1,20	0,00
2.33.1.1.2.2.	не-онлайн-займам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	13,73	4,48	2,90	1,42	0,06	2,72	0,27	1,30	0,58
2.33.1.1.2.3.	другим выданным онлайн-микрозаймам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	2,28	2,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.33.1.1.2.4.	другим займам, выданным физическим лицам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	18,64	10,09	1,22	0,64	0,78	2,84	0,26	1,98	0,83
2.33.1.1.2.5.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным МКК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	18,80	9,24	1,82	1,15	0,23	3,02	0,29	2,44	0,60
2.34.	Задолженность по основному долгу по кредитам / займам физическим лицам, выданным КО и НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК и ломбардами)	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	10 944	9 971	139	98	6	284	202	49	195
2.34.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	На отчетную дату	Тыс. руб. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	93	308	12	7	1	12	21	3	40
2.34.2.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	13	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.35.	Объем кредитов, предоставленных КО физическим лицам-резидентам	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	7 210	2 425	884	552	170	1 253	702	872	353
2.36.	Объем выданных займов физическим лицам НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК и ломбардами), в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	426	153	85	40	9	50	32	42	16
2.36.1.	МФО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	171	94	27	8	1	20	3	14	5
2.36.1.1.	онлайн-микрозаймам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	24	18	0	1	0	1	0	4	0
2.36.1.2.	не-онлайн-займам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	82	26	25	5	0	15	2	5	4
2.36.1.3.	другим выданным онлайн-микрозаймам	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	4	4	0	0	0	0	0	0	0
2.36.1.4.	другим займам, выданным физическим лицам	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	61	46	2	2	1	5	0	4	1
2.36.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	60	5	5	8	6	15	8	11	3
2.36.3.	ломбарды	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	195	53	54	24	1	16	22	17	8
2.36.1.1.1.	Объем выданных займов физическим лицам МФК	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	40	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.36.1.1.1.1.	онлайн-микрозаймам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	6	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.36.1.1.1.2.	не-онлайн-займам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	4	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.36.1.1.1.3.	другим выданным онлайн-микрозаймам	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.36.1.1.1.4.	другим займам, выданным физическим лицам	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	30	30,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.36.1.1.2.	Объем выданных займов физическим лицам МКК	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	131	54,1	26,8	7,7	1,3	19,9	2,6	13,5	5,0
2.36.1.1.2.1.	онлайн-микрозаймам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	18	12,5	0,3	0,5	0,0	0,5	0,0	4,4	0,0
2.36.1.1.2.2.	не-онлайн-займам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	78	21,8	24,8	5,5	0,4	14,6	2,1	4,7	3,8
2.36.1.1.2.3.	другим выданным онлайн-микрозаймам	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	4	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.39.1.1.2.4.	другим займам, выданным физическим лицам	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	31	15,7	1,7	1,7	0,9	4,7	0,5	4,4	1,2
2.36.4.	Сумма предоставленных займов физическим лицам-членам СКПК и юридическим лицам-членам СКПК	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	10,88	3,25	0,73	2,28	0,05	1,86	1,23	1,05	0,44
2.37.	Объем кредитов, предоставленных КО физическим лицам-резидентам, и займов, предоставленных НФО физическим лицам (МФО, КПК в СРО, СКПК и ломбардами)	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	7 636	2 577	969	592	178	1 303	734	914	368
Кредиты / займы субъектам малого и среднего предпринимательства													
2.38.	Количество заемщиков-субъектов малого и среднего предпринимательства по действующим договорам микрозайма в МФО, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	34 332	8 070	2 259	3 015	3 757	8 087	2 545	5 085	1 514
2.38.1.	ИП	На отчетную дату	Ед.	Банк России	22 326	5 021	1 073	2 078	3 160	4 955	1 814	3 130	1 095
2.39.	Количество непогашенных займов субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных НФО (МФО и КПК в СРО) 201, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	42 345	10 771	2 942	3 843	3 862	9 724	2 908	6 204	2 091
2.39.1.	МФО, в т.ч.	На отчетную дату	Ед.	Банк России	38 267	9 193	2 663	3 414	3 833	9 169	2 708	5 656	1 631
2.39.1.1.	по займам ИП	На отчетную дату	Ед.	Банк России	24 406	5 474	1 268	2 317	3 244	5 587	1 937	3 405	1 174
2.39.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	4 078	1 578	279	429	29	555	200	548	460
2.39.1.1.1.	Количество непогашенных займов субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных МКК, в т.ч.	На отчетную дату	Ед.	Банк России	37 315	9 193	2 663	2 462	3 833	9 169	2 708	5 656	1 631

2.39.1.1.1.1.	по займам ИП	На отчетную дату	Ед.	Банк России	23 827	5 474	1 268	1 738	3 244	5 587	1 937	3 405	1 174
2.39.1.1.2.	Количество непогашенных займов субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных МФК, в т.ч.	На отчетную дату	Ед.	Банк России	952	0	0	952	0	0	0	0	0
2.39.1.1.2.1.	по займам ИП	На отчетную дату	Ед.	Банк России	579	0	0	579	0	0	0	0	0
2.40.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих один и более непогашенный кредит / заем в КО или НФО (МФО, КПК или СКПК) или для которых открыта кредитная линия в КО	На отчетную дату	%	Опрос	23,80	16,56	22,41	27,42	23,81	31,25	25,00	27,12	28,00
2.40.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	23,40	16,56	22,41	25,81	19,05	31,25	25,00	27,12	28,00
2.40.2.	НФО	На отчетную дату	%	Опрос	1,60	1,99	0,00	3,23	4,76	0,00	0,00	3,39	0,00
2.40.2.1.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	1,00	1,32	0,00	3,23	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00
2.40.2.2.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,60	1,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00
2.40.2.3.	СКПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,40	0,66	0,00	0,00	4,76	0,00	0,00	0,00	0,00
2.40.3.	Учитывая потребительские кредиты / займы от имени физического лица, по факту использующиеся на развитие бизнеса	На отчетную дату	%	Опрос	28,20	21,85	25,86	32,26	38,10	33,75	25,00	33,90	28,00
2.41.	Количество выданных МФО и КПК в СРО займов субъектам малого и среднего предпринимательства, в т.ч.:	За отчетный период	Ед.	Банк России	65 809	16 594	29 170	3 714	1 487	6 996	2 019	4 378	1 451
2.41.1.	МФО, в т.ч.	За отчетный период	Ед.	Банк России	34 359	14 587	1 635	3 388	1 460	6 573	1 818	3 848	1 050
2.41.1.1.	по займам ИП	За отчетный период	Ед.	Банк России	14 996	2 954	785	1 769	1 240	3 959	1 346	2 246	697
2.41.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Ед.	Банк России	31 450	2 007	27 535	326	27	423	201	530	401
2.41.1.1.1.	Количество выданных МФК займам субъектам малого и среднего предпринимательства, в т.ч.	За отчетный период	Ед.	Банк России	555	0	0	555	0	0	0	0	0
2.41.1.1.1.1.	по займам ИП	За отчетный период	Ед.	Банк России	335	0	0	335	0	0	0	0	0
2.41.1.1.2.	Количество выданных МКК займам субъектам малого и среднего предпринимательства, в т.ч.	За отчетный период	Ед.	Банк России	33 804	14 587	1 635	2 833	1 460	6 573	1 818	3 848	1 050
2.41.1.1.2.1.	по займам ИП	За отчетный период	Ед.	Банк России	14 661	2 954	785	1 434	1 240	3 959	1 346	2 246	697
2.42.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, пользовавшихся кредитом / займом в КО или НФО (МФО или КПК) или кредитной линией в КО	За отчетный период	%	Опрос	20,00	15,89	17,24	20,97	9,52	26,25	20,45	25,42	24,00
2.42.1.	КО	За отчетный период	%	Опрос	19,80	15,89	17,24	19,35	9,52	26,25	20,45	25,42	24,00
2.42.2.	НФО	За отчетный период	%	Опрос	1,60	0,66	0,00	6,45	0,00	0,00	2,27	3,39	0,00
2.42.2.1.	МФО	За отчетный период	%	Опрос	1,20	0,00	0,00	6,45	0,00	0,00	0,00	3,39	0,00
2.42.2.2.	КПК	За отчетный период	%	Опрос	0,40	0,00	0,00	1,61	0,00	0,00	2,27	0,00	0,00
2.42.2.3.	СКПК	За отчетный период	%	Опрос	0,40	0,66	0,00	1,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.43.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, пользовавшихся услугами лизинга или факторинга	За отчетный период	%	Опрос	11,00	8,61	12,07	17,74	4,76	17,50	9,09	8,47	0,00
2.43.1.	лизинга	За отчетный период	%	Опрос	9,80	8,61	10,34	16,13	0,00	16,25	6,82	6,78	0,00
2.43.2.	факторинга	За отчетный период	%	Опрос	1,80	1,32	1,72	3,23	4,76	1,25	2,27	1,69	0,00
2.44.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, пользовавшихся кредитом в КО и/или займом в НФО (МФО или КПК или СКПК) и/или кредитной линией в КО и/или лизингом и/или факторингом	За отчетный период	%	Опрос	26,20	20,53	25,86	29,03	14,29	35,00	27,27	30,51	24,00
2.45.	Задолженность по кредитам, предоставленным КО субъектам малого и среднего предпринимательства, в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	4 469	1 887	431	411	164	748	256	417	155
2.45.1.	по кредитам, предоставленным ИП	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	388	92	21	50	20	77	37	60	31
2.45.2.	Просроченная задолженность по кредитам, предоставленным КО субъектам малого и среднего предпринимательства, в т.ч.	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	636	265	80	64	25	95	40	48	18
2.45.2.1.	по кредитам, предоставленным ИП	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	62	11	3	11	6	13	8	7	3
2.45.3.	Доля задолженности по кредитам, предоставленным КО субъектам малого и среднего предпринимательства, в задолженности по кредитам, предоставленным КО юридическим лицам и ИП	На отчетную дату	%	Банк России	15,84	12,87	16,37	25,96	50,84	22,51	10,26	17,58	18,91
2.46.	Задолженность по основному долгу по займам субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК в СРО), в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	42	10,4	2,5	4,5	2,5	7,8	3,7	4,6	6,0
2.46.1.	МФО, в т.ч.	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	21	4,6	1,5	2,4	2,2	5,1	1,5	2,9	1,0
2.46.1.1.	по займам ИП	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	12	2,3	0,6	1,4	1,8	2,7	1,0	1,5	0,6
2.46.1.2.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам субъектам малого и среднего предпринимательства, выданным МФО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	2	1,0	0,1	0,2	0,2	0,4	0,1	0,3	0,0
2.46.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	14	3,0	0,9	1,7	0,1	1,5	0,9	1,4	4,4
2.46.3.	СКПК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	7	2,8	0,0	0,4	0,2	1,2	1,3	0,2	0,7
2.46.1.1.1.	Задолженность по основному долгу по займам субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных МФК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.46.1.1.1.1.	по займам ИП	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

2.46.1.1.1.2.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам субъектам малого и среднего предпринимательства, выданным МФК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.46.1.1.2.	Задолженность по основному долгу по займам субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных МКК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	21	4,6	1,5	1,7	2,2	5,1	1,5	2,9	1,0
2.46.1.1.2.1.	по займам ИП	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	11	2,3	0,6	1,0	1,8	2,7	1,0	1,5	0,6
2.46.1.1.2.2.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам субъектам малого и среднего предпринимательства, выданным МКК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	2	1,0	0,1	0,1	0,2	0,4	0,1	0,3	0,0
2.47.	Задолженность по кредитам / займам, предоставленным КО и НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК в СРО) субъектам малого и среднего предпринимательства	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	4 511	1 897,6	433,2	415,9	166,8	755,8	259,6	421,2	160,7
2.47.1.	в расчете на 1 субъекта малого и среднего предпринимательства	На отчетную дату	Тыс. руб. / 1 субъект малого и среднего	Банк России, Росстат	688	985	599	523	606	643	447	541	530
2.47.2.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	5	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.48.	Объем кредитов, предоставленных КО субъектам малого и среднего предпринимательства, в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	5 303	2 109	586	537	116	910	333	528	183
2.48.1.	кредиты, предоставленные ИП	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	343	76	27	45	11	68	29	58	28
2.49.	Объем выданных займов субъектам малого и среднего предпринимательства НФО (МФО, КПК в СРО), в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	34,44	10,86	2,46	3,87	1,27	6,16	2,05	4,19	3,58
2.49.1.	МФО, в т.ч.	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	24,12	7,72	1,54	2,87	1,22	5,25	1,41	3,01	1,09
2.49.1.1.	по займам ИП	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	10,57	2,01	0,58	1,44	0,95	2,66	0,85	1,51	0,58
2.49.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	10,32	3,14	0,92	1,00	0,05	0,91	0,64	1,18	2,48
2.49.1.1.1.	Объем выданных займов субъектам малого и среднего предпринимательства МФК, в т.ч.	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	0,69	0,00	0,00	0,69	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.49.1.1.1.1.	по займам ИП	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	0,37	0,00	0,00	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2.49.1.1.2.	Объем выданных займов субъектам малого и среднего предпринимательства МКК, в т.ч.	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	23,43	7,72	1,54	2,18	1,22	5,25	1,41	3,01	1,09
2.49.1.1.2.1.	по займам ИП	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	10,20	2,01	0,58	1,07	0,95	2,66	0,85	1,51	0,58
2.50.	Объем кредитов / займов, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства КО и НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК)	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	5 337	2 120	588	541	117	917	335	532	186
Платежные услуги													
2.51.	Доля взрослого населения, использующего дистанционный доступ к банковским счетам для осуществления перевода денежных средств в отчетном периоде (интернет – банкинг и / или мобильный банкинг)	За отчетный период	%	Опрос	31,50	45,02	18,92	21,14	3,49	25,67	39,86	37,44	25,00
2.51.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук и / или мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	15,31	20,14	8,11	10,86	2,33	10,45	24,48	21,33	13,33
2.51.1.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук	За отчетный период	%	Опрос	12,44	16,74	8,11	8,00	0,00	8,36	18,88	17,54	11,67
2.51.1.2.	Интернет - банкинг через мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	11,13	16,06	4,73	4,57	2,33	6,57	20,28	16,59	6,67
2.51.2.	Мобильный банкинг через приложение и / или смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	28,50	42,99	16,89	15,43	1,16	22,39	33,57	36,49	21,67
2.51.2.1.	Мобильный банкинг через приложение	За отчетный период	%	Опрос	15,63	22,85	15,54	10,29	1,16	10,15	18,88	18,01	13,33
2.51.2.2.	Мобильный банкинг через смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	19,94	30,54	6,08	7,43	0,00	17,01	23,08	30,33	13,33
2.52.	Доля взрослого населения, использующего мобильное устройство для осуществления перевода денежных средств в отчетном периоде	За отчетный период	%	Опрос	31,19	45,48	18,92	17,71	4,65	25,07	41,26	37,44	21,67
2.52.1.	интернет – банкинг через мобильное устройство и / или мобильный банкинг	За отчетный период	%	Опрос	29,63	43,67	17,57	17,14	3,49	23,88	36,36	36,49	21,67
2.52.2.	без открытия банковского счета	За отчетный период	%	Опрос	5,63	6,56	2,03	1,14	1,16	4,18	18,18	5,69	5,00
2.53.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, использующих дистанционный доступ к банковским счетам, которые могут использоваться для осуществления платежей в отчетном периоде (интернет – банкинг или мобильный банкинг)	За отчетный период	%	Опрос	73,60	68,21	65,52	82,26	61,90	71,25	90,91	76,27	84,00
2.53.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук и / или мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	71,60	64,90	65,52	80,65	57,14	71,25	88,64	76,27	76,00
2.53.1.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук	За отчетный период	%	Опрос	69,20	62,25	63,79	79,03	52,38	67,50	86,36	74,58	76,00
2.53.1.2.	Интернет - банкинг через мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	27,00	25,17	29,31	25,81	19,05	26,25	34,09	32,20	20,00
2.53.2.	Мобильный банкинг через приложение и / или смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	30,80	28,48	27,59	32,26	19,05	26,25	40,91	33,90	48,00
2.53.2.1.	Мобильный банкинг через приложение	За отчетный период	%	Опрос	20,20	18,54	20,69	20,97	14,29	13,75	29,55	23,73	28,00
2.53.2.2.	Мобильный банкинг через смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	23,00	20,53	15,52	27,42	14,29	23,75	29,55	23,73	36,00
2.54.	Количество электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств[21]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	158 137 141	122 496 522	928 556	3 819 647	0	1 272 337	29 437	29 066 291	524 351
2.54.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 349	3 788	82	289	0	54	3	1 932	108

2.55.	Количество электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, с использованием которых совершались операции с начала года[21]	За отчетный период	Ед.	Банк России	315 541 266	307 485 021	185 023	3 384 680	0	404 195	24 286	3 967 496	90 565
2.55.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	За отчетный период	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	2 692	9 510	16	256	0	17	3	264	19
2.56.	Количество безналичных платежей, совершенных физическими лицами[22]	За отчетный период	Ед.	Банк России	17 996 353 921	6 595 426 950	2 169 275 027	1 207 108 886	312 275 984	2 989 063 116	1 781 767 004	2 217 136 083	724 300 871
2.56.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Ед. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	154	204	191	91	44	126	185	147	149
2.57.	Количество платежей за товары (работы, услуги), совершенных с использованием платежных (расчетных и кредитных) карт, выданных российскими КО, на территории России[23]	За отчетный период	Ед.	Банк России	12 638 634 261	3 711 389 441	1 752 098 238	873 299 662	213 790 300	2 355 814 834	1 433 845 729	1 721 924 908	576 471 149
2.57.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Ед. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	108	115	154	66	30	100	149	114	119
2.58.	Объем безналичных платежей, совершенных физическими лицами[22]	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	40 259	19 304	4 582	2 572	703	4 689	3 245	3 545	1 620
2.58.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Тыс. руб. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	343	597	403	195	98	198	337	236	334
2.59.	Объем платежей за товары (работы, услуги), совершенных с использованием платежных (расчетных и кредитных) карт, выданных российскими КО, на территории России[23]	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	11 536	4 428	1 636	723	159	1 620	1 157	1 238	574
2.59.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Тыс. руб. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	98	137	144	55	22	68	120	82	118
2.59.2.	Доля платежей за товары (работы, услуги), совершенных с использованием платежных карт на территории России, в совокупном объеме розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению	За отчетный период	%	Банк России, Росстат	30,32	34,81	43,79	17,75	7,77	24,48	34,73	33,55	31,49
2.60.	Количество платежных карт, эмитированных российскими КО, с использованием которых в течение IV квартала отчетного года совершались операции, в т.ч	За отчетный период	Ед.	Банк России	140 030 799	43 935 491	15 356 926	12 787 372	4 353 084	26 212 860	13 303 006	18 040 181	6 041 879
2.60.1.	расчетных карт	За отчетный период	Ед.	Банк России	123 930 735	39 249 111	13 471 660	11 478 598	3 978 744	23 344 073	11 654 747	15 483 632	5 270 170
2.60.2.	кредитных карт	За отчетный период	Ед.	Банк России	16 100 064	4 686 380	1 885 266	1 308 774	374 340	2 868 787	1 648 259	2 556 549	771 709
2.61.	Доля взрослого населения, имеющего платежную карту (расчетную и / или кредитную), в т.ч.:	На отчетную дату	%	Опрос	79,44	86,65	71,62	74,86	79,07	71,64	79,02	85,31	83,33
2.61.1.	Только зарплатная карта[24]	На отчетную дату	%	Опрос	54,00	62,90	52,70	50,86	58,14	45,97	53,15	53,08	45,00
2.61.2.	Только расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной	На отчетную дату	%	Опрос	39,63	43,21	31,76	34,86	37,21	34,93	39,16	46,92	51,67
2.61.3.	Имеется зарплатная карта и другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной	На отчетную дату	%	Опрос	77,69	85,97	70,27	73,71	79,07	68,96	76,92	81,52	81,67
2.61.4.	Только кредитная карта	На отчетную дату	%	Опрос	21,69	19,68	18,92	15,43	32,56	20,30	26,57	28,44	18,33
2.61.5.	Имеется расчетная (дебетовая) карта и кредитная карта	На отчетную дату	%	Опрос	50,81	50,45	44,59	44,57	58,14	47,46	51,75	60,66	58,33
2.62.	Доля взрослого населения, получающего внутренние и / или международные денежные переводы в отчетном периоде	На отчетную дату	%	Опрос	38,06	38,06	46,61	58,11	22,29	3,49	28,36	51,75	38,86
2.63.	Доля взрослого населения, отправляющего внутренние и / или международные денежные переводы в отчетном периоде	На отчетную дату	%	Опрос	79,13	87,78	93,24	77,14	13,95	78,51	80,42	82,94	66,67
2.64.	Доля взрослого населения, осуществляющего безналичные переводы/платежи	За отчетный период	%	Опрос	60,75	71,95	62,16	52,57	12,79	53,73	69,23	72,99	43,33
2.65.	Доля взрослого населения, осуществляющего безналичные переводы/платежи в пользу розничных продавцов	За отчетный период	%	Опрос	44,94	51,81	56,76	34,29	0,00	41,49	52,45	51,66	38,33
2.66.	Доля взрослого населения, осуществляющего переводы/платежи с использованием дебетовой карты	За отчетный период	%	Опрос	21,88	25,79	12,84	10,86	3,49	18,21	37,76	32,23	20,00
2.67.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих и использующих электронные терминалы, установленные в организациях торговли (услуг) (POS-терминалы), для получения платежей	За отчетный период	%	Опрос	30,20	35,10	36,21	29,03	23,81	23,75	25,00	27,12	32,00
2.68.	Доля взрослого населения, получающего заработную плату, государственные платежи (пособия, выплаты налогов и т.д.) на счет в КО	За отчетный период	%	Опрос	27,13	35,29	19,59	14,29	0,00	27,46	37,06	35,07	8,33
Страхование													
2.69.	Доля населения, использующего добровольное страхование	За отчетный период	%	Опрос	12,44	13,80	19,59	5,71	1,16	11,34	18,88	12,80	10,00
2.69.1.	Страхование жизни	За отчетный период	%	Опрос	4,50	4,30	8,78	1,14	1,16	6,27	4,20	3,79	3,33
2.69.2.	Личное страхование	За отчетный период	%	Опрос	4,94	3,39	7,43	4,57	0,00	5,97	4,90	7,11	5,00
2.69.3.	Имущественное страхование	За отчетный период	%	Опрос	5,06	5,43	12,84	2,86	0,00	5,97	4,20	3,32	0,00
2.69.4.	Страхование гражданской ответственности	За отчетный период	%	Опрос	2,44	2,71	8,11	1,71	0,00	1,49	3,50	0,47	1,67
2.69.	Страхование финансовых рисков	За отчетный период	%	Опрос	2,69	2,26	6,76	1,14	0,00	0,90	8,39	2,84	0,00
2.70.	Доля населения, использующего обязательное страхование	За отчетный период	%	Опрос	63,81	69,23	84,46	57,71	3,49	63,28	69,23	59,24	83,33
2.70.1.	Медицинское страхование (ОМС)	За отчетный период	%	Опрос	57,19	58,37	81,08	54,29	3,49	57,31	63,64	52,13	76,67
2.70.2.	Личное страхование	За отчетный период	%	Опрос	7,19	7,24	19,59	2,29	0,00	8,06	3,50	7,11	5,00

2.70.3.	Страхование гражданской ответственности	За отчетный период	%	Опрос	18,75	24,43	18,24	10,86	0,00	18,51	25,87	13,74	30,00
2.71.	Количество действующих договоров страхования жизни	На отчетную дату	Ед.	Банк России	6 908 625	6 627 799	0	0	0	182 454	4 836	0	93 536
2.71.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	59	205	0	0	0	8	1	0	19
2.72.	Количество действующих договоров страхования иного, чем страхование жизни (за исключением обязательного)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	110 945 129	97 829 030	1 660 393	116 567	310	3 024 003	3 655 878	3 416 474	1 242 474
2.72.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	946	3 026	146	9	0	128	380	227	256
2.73.	Сумма страховых резервов по страхованию жизни, сформированных страховщиками	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	354	351,4	0,0	0,0	0,0	1,7	0,3	0,0	0,7
2.73.1.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	0,41	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.74.	Сумма страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни, сформированных страховщиками	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	784	717,0	11,9	2,5	0,0	12,2	31,0	6,4	2,7
2.74.1.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	0,91	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.75.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, использующих добровольные страховые услуги, в т.ч.	За отчетный период	%	Опрос	38,00	29,80	31,03	45,16	28,57	43,75	52,27	45,76	32
2.75.1.	Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного	За отчетный период	%	Опрос	6,80	5,96	3,45	8,06	0,00	10,00	6,82	10,17	4,00
2.75.2.	Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации	За отчетный период	%	Опрос	17,40	15,23	13,79	17,74	9,52	18,75	27,27	22,03	12,00
2.75.3.	Добровольное страхование сотрудников организации от несчастных случаев и болезни	За отчетный период	%	Опрос	12,00	7,95	5,17	16,13	9,52	12,50	27,27	15,25	8,00
2.75.4.	Добровольное медицинское страхование сотрудников организации	За отчетный период	%	Опрос	19,60	17,22	18,97	20,97	19,05	17,50	29,55	25,42	8,00
2.75.5.	Добровольное страхование имущества (средств наземного транспорта, водного транспорта, воздушного транспорта;	За отчетный период	%	Опрос	13,00	7,95	10,34	19,35	9,52	11,25	27,27	15,25	12,00
2.75.6.	Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев средств наземного транспорта; организаций, эксплуатирующих опасные объекты; за причинение вреда вследствие недостатков, товаров, работ и услуг; за причинение вреда третьим лицам; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору)	За отчетный период	%	Опрос	11,00	6,62	3,45	16,13	19,05	17,50	13,64	11,86	8,00
2.75.7.	Добровольное страхование предпринимательских рисков	За отчетный период	%	Опрос	2,40	1,32	1,72	3,23	4,76	3,75	0,00	5,08	0,00
2.75.8.	Добровольное страхование финансовых рисков	За отчетный период	%	Опрос	2,00	1,32	1,72	1,61	0,00	1,25	4,55	5,08	0,00
2.76.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства,	За отчетный период	%	Опрос	40,20	34,44	39,66	50,00	28,57	43,75	52,27	38,98	32,00
2.76.1.	Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	За отчетный период	%	Опрос	36,40	29,80	37,93	46,77	23,81	38,75	47,73	35,59	32,00
2.76.2.	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате	За отчетный период	%	Опрос	9,00	6,62	5,17	20,97	4,76	7,50	15,91	8,47	0,00
2.76.3.	Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью,	За отчетный период	%	Опрос	14,00	9,93	10,34	17,74	9,52	16,25	25,00	16,95	8,00

Индикаторы финансовой доступности (3/4) по итогам замера 2017 года

№ п/п в перечне индикаторов финансовой доступности Банка России	Индикатор[1]	Тип показателя (на отчетную дату / за отчетный период)	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2017 (за 2016 год) / Результаты опроса, проведенного в апреле-мае 2017 года[2,3,4]								
					РФ[5]	ЦФО[6]	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДВФО
3.	Качество финансовых услуг												
3.1.	Индекс, отражающий существование формальных внутренних и внешних механизмов урегулирования спорных ситуаций[25]	На отчетную дату	Индекс		0,5	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
3.2.	Индекс раскрытия информации[26]	На отчетную дату	Индекс		3,5	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
3.3.	Средняя стоимость открытия текущего банковского счета для физических лиц	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	0	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
3.4.	Средняя стоимость обслуживания текущего банковского счета для физических лиц	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	43	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
3.5.	Средняя стоимость открытия расчетного банковского счета для субъектов малого и среднего предпринимательства	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	1 553	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
3.6.	Средняя стоимость обслуживания расчетного банковского счета для субъектов малого и среднего предпринимательства	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	1 147	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
3.7.	Средняя стоимость перевода денежных средств с банковского счета физического лица на сумму, эквивалентную 200 долл. США	За отчетный период	долл. США	Опрос (кабинетное исследование)	2,9	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
3.8.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, у которых потребовали обеспечение при выдаче последнего кредита / займа в финансовых организациях за последний год	За отчетный период	%	Опрос	41,84	33,33	20,00	45,00	62,50	48,15	27,27	55,00	57,14
3.9.	Индекс, отражающий информационные барьеры на кредитных рынках через возможность получения кредита[27]	На отчетную дату	Индекс	Рейтинг "Doing business"	65	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
3.10.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг КО и НФО (МФО, КПК, ломбарды и субъекты страхового дела)	За отчетный период	Ед.	Банк России	276 458	175 614	12 294	22 608		30 809	11 375	13 159	10 599
3.10.1.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью банков[28]	За отчетный период	Ед.	Банк России	184 939	151 152	4 612	4 690	937	8 294	4 141	4 815	6 298
3.10.2.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью МФО, КПК, СКПК и ломбардов[29]	За отчетный период	Ед.	Банк России	13 356	5 084	1 691	1 253		3 240	1 306	581	201
3.10.3.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью субъектов страхового дела	За отчетный период	Ед.	Банк России	78 163	19 378	5 991	15 728		19 275	5 928	7 763	4 100
3.11.	Индекс ценовой доступности финансовых услуг[30]	За отчетный период	Индекс (от 0 до 4, где	Опрос	0,70	0,85	0,61	0,62	0,60	0,72	0,50	0,65	0,50
3.11.1.	Доля взрослого населения, отказавшегося от открытия текущего счета в КО из-за его высокой стоимости	За отчетный период	%	Опрос	3,15	2,38	2,27	4,08	8,70	1,79	0,00	0,00	6,25
3.11.2.	Доля взрослого населения, отказавшегося от открытия срочного вклада в КО из-за низкой процентной ставки	За отчетный период	%	Опрос	11,72	12,81	4,63	15,49	14,29	13,48	15,15	7,14	3,92
3.11.3.	Доля взрослого населения, отказавшегося от получения кредита в КО из-за высокой стоимости (процентной ставки и других платежей)	За отчетный период	%	Опрос	20,99	23,88	22,69	21,95	12,50	22,36	11,90	21,01	13,46
3.11.4.	Доля взрослого населения, отказавшегося от заключения договора добровольного страхования из-за его высокой стоимости[31]	За отчетный период	%	Опрос	34,29	46,15	31,08	20,23	24,42	34,33	23,08	36,97	26,67
3.12.	Доля взрослого населения, испытывающая недоверие к любым финансовым организациям (одновременно банкам, МФО, КПК, СКПК, ломбардам и субъектам страхового дела)[32]	На отчетную дату	%	Опрос	2,94	2,71	0,68	3,43	0,00	3,88	4,20	4,27	0,00
3.12.1.	Банки	На отчетную дату	%	Опрос	8,13	5,20	8,11	9,71	3,49	9,85	11,89	9,95	6,67
3.12.1.1.	Полностью не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	2,13	1,81	0,68	2,86	0,00	1,19	4,90	3,32	3,33
3.12.1.2.	Скорее не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	6,00	3,39	7,43	6,86	3,49	8,66	6,99	6,64	3,33
3.12.1.3.	Скорее доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	56,81	61,54	55,41	56,57	33,72	51,34	60,14	62,09	63,33
3.12.1.4.	Полностью доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	26,31	27,60	22,97	29,14	30,23	32,84	17,48	18,96	21,67
3.12.1.5.	Не сталкивались / без ответа	На отчетную дату	%	Опрос	8,75	5,66	13,51	4,57	32,56	5,97	10,49	9,00	8,33
3.12.2.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	35,81	31,22	35,81	29,71	3,49	46,57	41,96	47,87	16,67
3.12.1.1.	Полностью не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	21,63	19,23	18,92	17,71	0,00	25,07	25,87	34,60	13,33

3.12.2.2.		Скорее не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	14,19	11,99	16,89	12,00	3,49	21,49	16,08	13,27	3,33
3.12.2.3.		Скорее доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	8,69	6,33	4,05	8,57	26,74	9,85	2,10	10,90	13,33
3.12.2.4.		Полностью доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	3,19	0,90	0,68	4,57	25,58	1,19	0,70	1,90	11,67
3.12.2.5.		Не сталкивались / без ответа	На отчетную дату	%	Опрос	52,31	61,54	59,46	57,14	44,19	42,39	55,24	39,34	58,33
3.12.3.	КПК		На отчетную дату	%	Опрос	17,88	15,84	9,46	16,57	2,33	28,36	18,88	22,75	1,67
3.12.3.1.		Полностью не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	8,94	7,24	6,76	5,71	0,00	14,03	9,09	14,22	1,67
3.12.3.2.		Скорее не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	8,94	8,60	2,70	10,86	2,33	14,33	9,79	8,53	0,00
3.12.3.3.		Скорее доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	7,31	4,52	4,05	10,29	25,58	8,96	0,70	4,74	16,67
3.12.3.4.		Полностью доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	2,88	0,90	0,00	2,86	25,58	0,60	2,10	2,84	6,67
3.12.3.5.		Не сталкивались / без ответа	На отчетную дату	%	Опрос	71,94	78,73	86,49	70,29	46,51	62,09	78,32	69,67	75,00
3.12.4.	СКПК		На отчетную дату	%	Опрос	12,38	12,90	3,38	7,43	3,49	18,81	13,99	17,54	0,00
3.12.4.1.		Полностью не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	5,69	5,66	2,03	1,14	1,16	9,55	6,29	9,00	0,00
3.12.4.2.		Скорее не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	6,69	7,24	1,35	6,29	2,33	9,25	7,69	8,53	0,00
3.12.4.3.		Скорее доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	5,81	4,30	0,68	3,43	18,60	8,06	1,40	5,69	16,67
3.12.4.4.		Полностью доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	3,06	1,36	0,00	4,00	26,74	1,79	0,70	0,47	8,33
3.12.4.5.		Не сталкивались / без ответа	На отчетную дату	%	Опрос	78,75	81,45	95,95	85,14	51,16	71,34	83,92	76,30	75,00
3.12.5.	Ломбарды		На отчетную дату	%	Опрос	21,94	21,27	14,19	15,43	4,65	28,96	27,27	30,81	6,67
3.12.5.1.		Полностью не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	10,81	10,63	9,46	5,71	0,00	13,73	11,19	17,06	6,67
3.12.5.2.		Скорее не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	11,13	10,63	4,73	9,71	4,65	15,22	16,08	13,74	0,00
3.12.5.3.		Скорее доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	16,50	19,91	9,46	20,00	27,91	14,03	6,29	17,06	18,33
3.12.5.4.		Полностью доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	4,31	4,52	0,68	5,71	20,93	2,69	3,50	0,95	6,67
3.12.5.5.		Не сталкивались / без ответа	На отчетную дату	%	Опрос	57,25	54,30	75,68	58,86	46,51	54,33	62,94	51,18	68,33
3.12.6.	Субъекты страхового дела		На отчетную дату	%	Опрос	15,38	11,99	10,81	18,29	2,33	17,91	11,19	26,54	18,33
3.12.6.1.		Полностью не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	4,75	3,17	0,68	2,86	1,16	6,27	4,20	12,80	1,67
3.12.6.2.		Скорее не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	10,63	8,82	10,14	15,43	1,16	11,64	6,99	13,74	16,67
3.12.6.3.		Скорее доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	28,56	32,35	39,86	12,57	24,42	27,16	27,27	25,12	48,33
3.12.6.4.		Полностью доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	9,63	9,50	10,14	13,71	25,58	8,96	3,50	5,21	8,33
3.12.6.5.		Не сталкивались / без ответа	На отчетную дату	%	Опрос	46,44	46,15	39,19	55,43	47,67	45,97	58,04	43,13	25,00
3.13.	Доля взрослого населения, отказавшегося от использования финансовых услуг по причине недоверия к финансовым организациям, их предоставляющим:	За отчетный период	(без числового показателя)	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
3.13.1.		Кредит в КО	За отчетный период	%	Опрос	10,93	12,84	14,29	15,45	7,14	9,35	7,14	6,52	9,62
3.13.2.		Лимит по кредитной карте	За отчетный период	%	Опрос	8,76	10,06	12,40	10,56	10,91	5,99	6,67	7,45	7,14
3.13.3.		Заем в МФО	За отчетный период	%	Опрос	32,40	34,51	43,28	15,19	14,29	31,56	37,80	38,42	29,31
3.13.4.		Заем в КПК	За отчетный период	%	Опрос	17,55	20,75	13,29	8,75	9,68	20,37	15,38	21,32	13,56
3.13.5.		Заем в СКПК	За отчетный период	%	Опрос	11,33	14,55	6,08	2,86	3,49	15,82	13,99	10,48	8,33
3.13.6.		Заем в ломбарде	За отчетный период	%	Опрос	25,79	26,24	22,38	14,47	16,07	30,12	28,91	29,17	29,31
3.13.7.		Вклад в КО	За отчетный период	%	Опрос	9,74	7,50	12,04	11,97	19,64	10,64	12,12	5,19	5,88
3.13.8.		Размещение средств в форме договора займа в МФО	За отчетный период	%	Опрос	35,29	31,93	44,06	19,38	14,55	39,26	42,96	42,93	36,67
3.13.9.		Размещение средств в форме договора займа в КПК	За отчетный период	%	Опрос	23,89	23,47	18,75	13,66	16,07	30,06	28,15	25,51	25,42
3.13.10.		Размещение средств в форме договора займа в СКПК	За отчетный период	%	Опрос	13,47	16,14	8,78	8,57	7,06	16,42	16,08	10,48	16,67
3.13.11.		Расчетная (дебетовая) карта	За отчетный период	%	Опрос	6,40	6,45	19,05	4,76	12,50	4,85	0,00	2,63	0,00
3.13.12.		Кредитная карта	За отчетный период	%	Опрос	25,87	29,18	19,66	22,60	11,11	29,32	30,39	21,23	28,57
3.13.13.		Банковский счет (кроме вклада)	За отчетный период	%	Опрос	8,60	4,76	20,45	0,00	17,39	2,68	0,00	11,76	37,50
3.13.14.		Добровольное страхование жизни	За отчетный период	%	Опрос	6,15	6,15	8,15	4,05	10,59	5,41	8,76	3,45	8,62
3.13.15.		Добровольное личное страхование	За отчетный период	%	Опрос	5,65	7,73	5,11	2,99	12,79	3,17	7,35	3,06	7,02
3.13.16.		Добровольное имущественное страхование	За отчетный период	%	Опрос	6,65	6,46	6,20	5,88	12,79	3,49	8,03	5,88	18,33
3.13.17.		Добровольное страхование гражданской ответственности	За отчетный период	%	Опрос	4,29	5,35	4,41	2,91	5,81	2,73	5,07	5,24	1,69
3.13.18.		Добровольное страхование финансовых рисков	За отчетный период	%	Опрос	4,95	4,86	4,35	4,05	10,47	4,22	6,11	3,90	6,67
3.14.	Доля взрослого населения, считающего, что при оформлении кредита/займа за последние 12 месяцев им была предоставлена достоверная, понятная и достаточная информация о кредите/займе	За отчетный период	%	Опрос	61,56	57,89	42,86	64,29	61,54	67,35	56,60	67,53	83,33	

Индикаторы финансовой доступности (4/4) по итогам замера 2017 года

№ п/п в перечне индикаторов финансовой доступности Банка России	Индикатор[1]	Тип показателя (на отчетную дату / за отчетный период)	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2017 (за 2016 год) / Результаты опроса, проведенного в апреле-мае 2017 года[2,3,4]								
					Российская Федерация[5]	ЦФО[6]	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДВФО
4.	Полезность финансовых услуг												
4.1.	Индикатор финансовых знаний[33]	На отчетную дату	Индекс (от 0 до 6, где 6 - 100% населения)	Опрос	1,78	1,91	1,26	1,81	1,15	1,74	2,02	1,93	2,03
4.1.1.	Понимание экономического содержания термина «инфляция»	На отчетную дату	%	Опрос	37,00	37,10	30,41	35,43	19,77	36,72	47,55	43,13	36,67
4.1.2.	Понимание экономического содержания термина «процентная ставка»	На отчетную дату	%	Опрос	46,88	59,28	38,51	48,00	16,28	46,57	50,35	41,71	28,33
4.1.3.	Понимание экономического содержания термина «сложный процент»	На отчетную дату	%	Опрос	23,50	26,70	16,22	30,86	3,49	21,19	31,47	23,22	20,00
4.1.4.	Понимание экономического содержания термина «денежная иллюзия»	На отчетную дату	%	Опрос	20,31	16,97	9,46	22,86	12,79	24,48	27,97	21,80	28,33
4.1.5.	Понимание экономического содержания термина «диверсификация риска»	На отчетную дату	%	Опрос	25,63	26,92	16,89	24,57	24,42	20,60	30,07	34,12	30,00
4.1.6.	Понимание экономического содержания термина «основная цель страхования»	На отчетную дату	%	Опрос	24,69	23,98	14,86	19,43	38,37	24,18	14,69	29,38	60,00
4.2.	Возможность получения экстренного финансирования		(Без числового показателя)	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.2.1.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам определено не сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	15,81	9,95	5,41	15,43	6,98	24,48	25,87	16,59	23,33
4.2.2.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам, скорее всего, не сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	18,44	18,10	22,30	17,71	9,30	18,51	19,58	19,43	20,00
4.2.3.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам, скорее всего, сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	33,88	41,63	28,38	34,86	24,42	30,75	27,27	36,97	23,33
4.2.4.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам определено сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	17,50	13,80	37,84	15,43	23,26	12,24	12,59	18,48	30,00
4.3.	Основной источник экстренного финансирования		(Без числового показателя)	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.3.1.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает использование сбережений	На отчетную дату	%	Опрос	33,86	40,00	34,69	21,59	39,02	31,25	29,82	32,77	34,38
4.3.2.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает заработок или получение займа у работодателя	На отчетную дату	%	Опрос	33,86	35,51	25,51	43,18	43,90	33,33	28,07	35,29	15,63
4.3.3.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает получение займа у друзей или родственников	На отчетную дату	%	Опрос	63,47	69,80	53,06	68,18	43,90	63,19	61,40	67,23	50,00
4.3.4.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает получение займа в частной неформальной организации	На отчетную дату	%	Опрос	1,58	1,22	0,00	1,14	0,00	3,47	3,51	1,68	0,00
4.3.5.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает получение кредита / займа в финансовой организации	На отчетную дату	%	Опрос	16,87	20,00	19,39	12,50	9,76	17,36	14,04	17,65	6,25
4.3.6.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает прочие источники	На отчетную дату	%	Опрос	38,23	42,04	37,76	29,55	56,10	33,33	31,58	40,34	37,50
4.4.	Доли взрослого населения, положительно оценивающего удовлетворенность сервисом при покупке и использовании финансовых услуг	На отчетную дату	(Без числового показателя)	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.4.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	82,31	90,05	76,35	77,14	68,60	82,69	74,83	82,46	90,00
4.4.2.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	10,50	3,62	2,03	17,71	44,19	11,34	2,10	10,43	28,33
4.4.3.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	8,19	3,39	2,70	17,71	40,70	5,67	2,10	4,27	25,00
4.4.4.	СКПК	На отчетную дату	%	Опрос	6,13	2,26	0,68	11,43	41,86	2,99	0,70	2,37	25,00
4.4.5.	Ломбарды	На отчетную дату	%	Опрос	16,31	18,33	6,76	23,43	40,70	12,24	4,90	14,22	26,67
4.4.6.	Субъекты страхового дела	На отчетную дату	%	Опрос	30,13	30,77	45,27	22,29	44,19	26,87	21,68	20,85	61,67

4.5.	Доля взрослого населения, положительно оценивающего удовлетворенность использования различных каналов доступа к финансовым услугам	На отчетную дату	(без числового показателя)	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.5.1.	По характеристикам[34]	На отчетную дату	(без числового показателя)	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.5.1.1.	Легкость доступа, есть везде	На отчетную дату	%	Опрос	93,25	97,74	99,32	94,29	62,79	94,63	93,01	91,94	83,33
4.5.1.2.	Приемлемая стоимость	На отчетную дату	%	Опрос	88,19	91,63	97,97	90,86	59,30	87,16	88,81	85,31	86,67
4.5.1.3.	Хороший уровень защиты, безопасность	На отчетную дату	%	Опрос	87,69	92,99	95,27	85,71	60,47	87,46	83,92	85,78	91,67
4.5.1.4.	Быстрый доступ, приемлемое время ожидания	На отчетную дату	%	Опрос	89,63	94,57	97,97	90,29	55,81	91,04	86,01	87,20	88,33
4.5.2.	По категориям каналов доступа[35]	На отчетную дату	(без числового показателя)										
4.5.2.1.	Касса в отделении КО	На отчетную дату	%	Опрос	55,00	60,18	67,57	50,29	16,28	57,61	59,44	57,82	20,00
4.5.2.2.	Банкомат в отделении КО	На отчетную дату	%	Опрос	54,94	62,44	57,43	60,57	18,60	56,12	58,04	48,82	36,67
4.5.2.3.	Банкомат, установленный не в отделении КО	На отчетную дату	%	Опрос	46,13	55,66	48,65	51,43	23,26	45,97	38,46	42,65	18,33
4.5.2.4.	Электронный терминал, установленный в организациях торговли (услуг)	На отчетную дату	%	Опрос	43,63	49,55	46,62	49,71	18,60	42,09	46,85	43,60	11,67
4.5.2.5.	Платежный терминал, установленный в том числе в организациях торговли (услуг)	На отчетную дату	%	Опрос	45,31	52,71	43,24	49,71	25,58	43,28	45,45	47,39	15,00
4.5.2.6.	Отделение Почты России	На отчетную дату	%	Опрос	32,63	38,24	29,73	23,43	23,26	35,22	29,37	36,97	16,67
4.5.2.7.	Оплата платежной картой на сайте Интернет-магазина	На отчетную дату	%	Опрос	23,75	32,58	20,27	30,29	25,58	12,54	18,88	24,64	16,67
4.5.2.8.	Интернет-банк для дистанционного доступа к банковским счетам с помощью стационарного компьютера или ноутбука (доступ к Интернет-банку осуществляется через веб-браузер)	На отчетную дату	%	Опрос	21,94	22,17	17,57	29,71	22,09	18,81	18,88	27,01	15,00
4.5.2.9.	Интернет-банк для дистанционного доступа к банковским счетам с помощью планшета или смартфона (доступ к Интернет-банку осуществляется через веб-браузер на мобильном устройстве)	На отчетную дату	%	Опрос	23,13	25,11	16,89	30,86	25,58	19,10	17,48	27,96	16,67
4.5.2.10.	Мобильный банк для доступа к банковским счетам с помощью планшета или смартфона (с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета)	На отчетную дату	%	Опрос	24,00	24,89	18,24	29,14	24,42	19,70	20,98	32,70	16,67
4.5.2.11.	Мобильный банк для дистанционного доступа к банковским счетам с помощью планшета или смартфона (посредством сообщений с использованием абонентских устройств мобильной связи – с помощью отправки СМС на короткий номер)	На отчетную дату	%	Опрос	26,44	31,90	16,22	29,14	26,74	19,70	25,87	34,60	13,33
4.5.2.12.	Электронный кошелек (Яндекс.Деньги, QIWI-кошелек и т.д.)	На отчетную дату	%	Опрос	15,69	16,52	13,51	21,71	18,60	13,73	13,29	17,54	3,33
4.5.2.13.	Платежная система (Western Union, Contact, Золотая Корона и т.д.)	На отчетную дату	%	Опрос	17,69	23,08	23,65	22,86	18,60	11,04	11,19	15,64	6,67
4.6.	Доля взрослого населения, положительно оценивающего удовлетворенность использования различных финансовых продуктов	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.6.1.	По характеристикам[36]	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.6.1.1.	Легкость доступа, есть везде	На отчетную дату	%	Опрос	91,50	97,06	98,65	92,57	65,12	87,76	92,31	90,52	90,00
4.6.1.2.	Приемлемая стоимость	На отчетную дату	%	Опрос	82,69	91,40	89,86	80,00	56,98	75,22	80,42	81,52	96,67
4.6.1.3.	Хороший уровень защиты, безопасность	На отчетную дату	%	Опрос	79,56	89,82	89,19	65,71	58,14	73,73	77,62	77,73	95,00
4.6.1.4.	Быстрота доступа, приемлемое время ожидания	На отчетную дату	%	Опрос	85,81	94,34	95,95	82,86	56,98	79,70	82,52	83,41	98,33
4.6.1.5.	Понятность и простота продукта	На отчетную дату	%	Опрос	85,81	95,02	86,49	84,00	60,47	80,60	82,52	84,83	98,33
4.6.1.6.	Удобство использования продукта	На отчетную дату	%	Опрос	86,31	94,12	96,62	85,14	61,63	79,40	82,52	83,89	98,33
4.6.1.7.	Полезность, соотношение цена/качество продукта	На отчетную дату	%	Опрос	83,81	94,57	94,59	81,71	59,30	75,52	78,32	79,15	95,00
4.6.1.8.	Соответствие продукта ожиданиям	На отчетную дату	%	Опрос	80,56	90,72	88,51	75,43	55,81	73,73	73,43	81,04	90,00
4.6.2.	По видам продуктов[37]	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.6.2.1.	Кредиты	На отчетную дату	%	Опрос	13,88	13,80	10,81	20,00	17,44	14,93	6,99	15,64	3,33
4.6.2.2.	Вклады (депозиты)	На отчетную дату	%	Опрос	21,13	21,72	35,14	27,43	18,60	17,91	18,88	16,59	6,67
4.6.2.3.	Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	На отчетную дату	%	Опрос	40,69	53,62	44,59	35,43	19,77	33,73	40,56	37,91	30,00
4.6.2.4.	Кредитные карты	На отчетную дату	%	Опрос	14,00	13,35	13,51	22,29	15,12	16,42	9,09	11,85	0,00
4.6.2.5.	Займы в микрофинансовых организациях	На отчетную дату	%	Опрос	3,75	1,13	2,03	12,57	15,12	2,39	0,70	3,79	0,00
4.6.2.6.	Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	На отчетную дату	%	Опрос	3,13	0,90	0,00	12,57	13,95	0,90	0,70	3,79	0,00
4.6.2.7.	Займы в кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	2,75	0,68	0,00	11,43	13,95	1,19	0,70	1,90	0,00
4.6.2.8.	Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	2,63	0,90	0,00	10,86	11,63	0,90	0,70	1,90	1,67
4.6.2.9.	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	3,00	0,68	0,00	13,71	16,28	1,19	0,70	0,95	0,00
4.6.2.10.	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	2,69	0,90	0,00	11,43	13,95	1,19	0,70	0,95	0,00
4.6.2.11.	Займы в ломбардах	На отчетную дату	%	Опрос	4,06	2,26	1,35	12,00	11,63	4,18	1,40	2,84	0,00
4.6.2.12.	Добровольное страхование жизни	На отчетную дату	%	Опрос	7,63	6,79	8,11	13,14	16,28	8,96	3,50	3,32	1,67
4.6.2.13.	Другое добровольное страхование	На отчетную дату	%	Опрос	7,75	7,24	9,46	12,00	16,28	8,06	5,59	3,32	1,67

4.6.2.14.	Обязательное медицинское страхование	На отчетную дату	%	Опрос	25,06	33,71	42,57	18,29	15,12	19,10	19,58	20,38	15,00
4.6.2.15.	Другое обязательное страхование	На отчетную дату	%	Опрос	10,88	16,29	14,19	12,00	16,28	7,76	7,69	2,84	5,00
4.7.	Доли субъектов малого и среднего предпринимательства, положительно оценивающих удовлетворенность сервисом при оформлении финансовых услуг	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.7.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	78,20	78,15	77,59	88,71	85,71	73,75	77,27	72,88	76,00
4.7.2.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	4,80	3,97	1,72	8,06	4,76	3,75	2,27	11,86	0,00
4.7.3.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	3,40	1,99	3,45	4,84	4,76	2,50	4,55	6,78	0,00
4.7.4.	СКПК	На отчетную дату	%	Опрос	1,40	1,32	3,45	0,00	0,00	1,25	0,00	3,39	0,00
4.7.5.	Страховые компании	На отчетную дату	%	Опрос	36,00	31,79	51,72	41,94	38,10	31,25	38,64	37,29	16,00
4.7.6.	Лизинговые компании	На отчетную дату	%	Опрос	20,40	17,88	22,41	24,19	23,81	27,50	18,18	18,64	4,00
4.7.7.	Факторинговые компании	На отчетную дату	%	Опрос	4,60	4,64	5,17	3,23	4,76	5,00	2,27	8,47	0,00
4.7.8.	Инвестиционные компании	На отчетную дату	%	Опрос	3,80	2,65	5,17	6,45	0,00	5,00	0,00	6,78	0,00
4.8.	Доли субъектов малого и среднего предпринимательства, положительно оценивающих удовлетворенность использования различных финансовых продуктов	(Без числового показателя)		Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.8.1.	По характеристикам[38]	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.8.1.1.	Легкость доступа, есть везде	На отчетную дату	%	Опрос	89,20	87,42	91,38	95,16	90,48	88,75	90,91	86,44	84,00
4.8.1.2.	Приемлемая стоимость	На отчетную дату	%	Опрос	81,60	78,81	81,03	93,55	80,95	80,00	84,09	77,97	80,00
4.8.1.3.	Быстрота доступа, приемлемое время ожидания	На отчетную дату	%	Опрос	89,40	90,07	93,10	91,94	90,48	86,25	95,45	81,36	88,00
4.8.1.4.	Понятность и простота продукта	На отчетную дату	%	Опрос	90,20	88,08	91,38	98,39	90,48	85,00	93,18	89,83	92,00
4.8.1.5.	Удобство использования продукта	На отчетную дату	%	Опрос	89,60	87,42	91,38	95,16	90,48	87,50	90,91	88,14	92,00
4.8.1.6.	Полезность, соотношение цена/качество продукта	На отчетную дату	%	Опрос	85,00	84,11	87,93	91,94	85,71	82,50	88,64	79,66	80,00
4.8.2.	По видам продуктов[39]	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.8.2.1.	Расчетно-кассовое обслуживание	На отчетную дату	%	Опрос	45,00	50,33	37,93	51,61	28,57	46,25	38,64	40,68	44,00
4.8.2.2.	Зарплатные проекты	На отчетную дату	%	Опрос	35,20	34,44	37,93	51,61	19,05	30,00	36,36	28,81	36,00
4.8.2.3.	Инкассация	На отчетную дату	%	Опрос	13,40	15,23	15,52	19,35	14,29	8,75	4,55	11,86	16,00
4.8.2.4.	Валютно-обменные операции и контроль	На отчетную дату	%	Опрос	12,80	13,91	15,52	25,81	0,00	7,50	2,27	13,56	12,00
4.8.2.5.	Кредит для юридических лиц и ИП в банке	На отчетную дату	%	Опрос	13,20	14,57	13,79	14,52	14,29	12,50	6,82	11,86	16,00
4.8.2.6.	Кредитная линия в банке	На отчетную дату	%	Опрос	13,80	12,58	13,79	22,58	9,52	13,75	6,82	16,95	8,00
4.8.2.7.	Факторинг в банке	На отчетную дату	%	Опрос	6,20	5,96	8,62	9,68	14,29	5,00	0,00	6,78	0,00
4.8.2.8.	Лизинг в банке	На отчетную дату	%	Опрос	9,60	13,25	10,34	14,52	9,52	6,25	2,27	8,47	0,00
4.8.2.9.	Депозит для юридического лица в банке	На отчетную дату	%	Опрос	17,00	13,91	24,14	22,58	19,05	15,00	13,64	22,03	4,00
4.8.2.10.	Банковские гарантии	На отчетную дату	%	Опрос	13,60	17,22	15,52	12,90	4,76	16,25	6,82	13,56	0,00
4.8.2.11.	Займы в микрофинансовых организациях	На отчетную дату	%	Опрос	3,40	3,31	3,45	9,68	4,76	0,00	0,00	5,08	0,00
4.8.2.12.	Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	На отчетную дату	%	Опрос	3,60	3,97	5,17	9,68	0,00	1,25	0,00	3,39	0,00
4.8.2.13.	Займы в кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	3,80	3,31	5,17	8,06	4,76	0,00	0,00	8,47	0,00
4.8.2.14.	Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	3,00	3,31	5,17	6,45	0,00	0,00	0,00	5,08	0,00
4.8.2.15.	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	2,00	1,99	3,45	6,45	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00
4.8.2.16.	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских	На отчетную дату	%	Опрос	1,80	1,99	3,45	4,84	0,00	0,00	0,00	1,69	0,00
4.8.2.17.	Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события	На отчетную дату	%	Опрос	10,40	12,58	8,62	16,13	4,76	10,00	6,82	10,17	0,00
4.8.2.18.	Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации	На отчетную дату	%	Опрос	14,20	14,57	8,62	22,58	14,29	10,00	15,91	20,34	0,00
4.8.2.19.	Добровольное страхование сотрудников организации от несчастных случаев и болезни	На отчетную дату	%	Опрос	13,80	14,57	10,34	25,81	9,52	10,00	9,09	18,64	0,00
4.8.2.20.	Добровольное медицинское страхование сотрудников организации	На отчетную дату	%	Опрос	18,00	16,56	22,41	22,58	9,52	15,00	20,45	23,73	4,00
4.8.2.21.	Добровольное страхование имущества (средств наземного транспорта, водного транспорта, воздушного транспорта; грузов; сельскохозяйственное страхование и др.)	На отчетную дату	%	Опрос	13,00	11,26	17,24	22,58	4,76	11,25	13,64	13,56	0,00
4.8.2.22.	Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев средств наземного транспорта; организаций, эксплуатирующих опасные объекты; за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ и услуг; за причинение вреда третьим лицам; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору)	На отчетную дату	%	Опрос	11,60	11,92	13,79	25,81	9,52	6,25	9,09	8,47	0,00
4.8.2.23.	Добровольное страхование предпринимательских рисков	На отчетную дату	%	Опрос	5,20	5,96	8,62	6,45	4,76	3,75	0,00	6,78	0,00
4.8.2.24.	Добровольное страхование финансовых рисков	На отчетную дату	%	Опрос	4,80	5,96	6,90	6,45	4,76	1,25	2,27	6,78	0,00
4.8.2.25.	Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	На отчетную дату	%	Опрос	21,80	23,18	18,97	30,65	9,52	22,50	25,00	18,64	8,00

4.8.2.26.	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте	На отчетную дату	%	Опрос	9,80	9,27	12,07	19,35	4,76	8,75	6,82	8,47	0,00
4.8.2.27.	Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров	На отчетную дату	%	Опрос	5,80	6,62	8,62	14,52	4,76	1,25	2,27	3,39	0,00
4.8.2.28.	Услуги лизинга в лизинговой компании	На отчетную дату	%	Опрос	15,40	15,89	18,97	29,03	9,52	15,00	6,82	11,86	0,00
4.8.2.29.	Услуги факторинга в факторинговой компании	На отчетную дату	%	Опрос	4,40	4,64	5,17	6,45	9,52	2,50	0,00	6,78	0,00
4.8.2.30.	Инвестиции в инвестиционной компании	На отчетную дату	%	Опрос	3,60	2,65	6,90	8,06	0,00	2,50	0,00	5,08	0,00
4.9.	Влияние пользования финансовыми услугами на качество жизни[40]		(без числового показателя)		(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.9.1.	Доля взрослого населения, считающих, что в результате потребления финансовых услуг качество жизни улучшилось	На отчетную дату	%	Опрос	46,13	54,52	64,19	22,86	13,95	45,97	49,65	41,23	63,33
4.9.2.	Доля взрослого населения, считающих, что в результате потребления финансовых услуг качество жизни ухудшилось	На отчетную дату	%	Опрос	22,75	18,55	14,19	47,43	16,28	20,00	23,78	25,12	16,67
4.9.3.	Доля взрослого населения, считающих, что в результате потребления финансовых услуг качество жизни не изменилось	На отчетную дату	%	Опрос	18,00	15,16	14,86	11,43	17,44	22,69	16,08	25,12	20,00

Справочно:

Показатель	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2017 (за 2016 год)								
			Российская Федерация [5]	ЦФО [6]	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДВФО
Численность населения России в возрасте 18 лет и более (данные предварительные)	Ед.	Росстат (запрос)	117 230 391	32 334 470	11 360 458	13 199 626	7 140 481	23 665 787	9 632 305	15 042 202	4 855 062
Численность населения России в возрасте 15 лет и более (данные предварительные)	Ед.	Росстат (запрос)	121 255 689	33 294 501	11 698 697	13 642 777	7 525 957	24 477 081	9 981 522	15 600 877	5 034 277
Площадь России	кв. км., на 01.01.2015	Росстат	17 125 191	650 205	1 686 972	447 821	170 439	1 036 975	1 818 497	5 144 953	6 169 329
Количество юридических лиц	Ед.	Росстат	4 764 483	1 748 045	616 017	359 312	131 984	801 722	389 588	519 892	197 923
Количество малых предприятий (без микропредприятий)	Ед.	Росстат	172 916	51 294	26 126	14 064	3 359	34 906	14 460	20 754	7 953
Количество микропредприятий	Ед.	Росстат	2 597 646	887 813	345 348	212 256	50 540	449 107	239 990	301 743	110 849
Количество средних предприятий	Ед.	Росстат	16 909	4 323	1 848	1 890	515	3 604	1 586	2 347	796
Количество индивидуальных предпринимателей	Ед. (Чел.)	Росстат	3 770 550	982 869	350 406	566 385	220 932	687 758	324 256	454 125	183 819
Количество субъектов малого и среднего предпринимательства России	Ед.	Росстат	6 558 021	1 926 299	723 728	794 595	275 346	1 175 375	580 292	778 969	303 417
Валовый внутренний продукт за отчетный период в текущих ценах	Млрд руб.	Росстат	86 044	-	-	-	-	-	-	-	-
Валовый региональный продукт в текущих основных ценах	Млрд руб.	Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
Общий объем денежных расходов населения на покупку товаров и оплату услуг [41]	Млрд руб.	Росстат (запрос)	39 222	13 261	3 856	4 129	2 111	6 702	3 393	3 727	1 857
Общий объем денежных расходов населения на покупку товаров и оплату услуг без учета платежей за товары (работы, услуги), произведенных за рубежом с использованием банковских карт	Млрд руб.	Росстат (запрос)	38 086	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
Оборот розничной торговли, оборот общественного питания и объем платных услуг населению	Млрд руб.	Росстат	38 047	12 720	3 737	4 075	2 053	6 617	3 332	3 690	1 823
Задолженность по кредитам, предоставленным кредитными организациями юридическим лицам-резидентам и индивидуальным предпринимателям	Млрд руб.	Банк России	28 204	14 659	2 632	1 584	323	3 324	2 494	2 370	818
Количество опрошенных человек взрослого населения	Ед. (чел.)	Опрос	1 600	442	148	175	86	335	143	211	60
Ошибка выборки взрослого населения при доверительной вероятности 95%	%		2,45	4,66	8,06	7,41	10,57	5,35	8,20	6,75	12,65
Количество опрошенных субъектов малого и среднего предпринимательства	Ед.	Опрос	500	151	58	62	21	80	44	59	25
Ошибка выборки субъектов малого и среднего предпринимательства при доверительной вероятности 95%	%		4,38	7,98	12,87	12,45	21,39	10,96	14,77	12,76	19,60

Индикаторы финансовой доступности (1/4) по итогам замеров 2015 и 2016 годов

№ п/п в перечне индикаторов финансовой доступности Банка России	Индикатор[1]	Тип показателя (на отчетную дату / за отчетный период)	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2016 (за 2015 год) / Результаты опроса, проведенного в мае-июне 2016 года[2,3,4]											Значение на 01.01.2015 (за 2014 год) / Результаты опроса, проведенного в октябре 2015 года Российская Федерация
					РФ[5]	ЦФО[6]	СЗФО	ЮФО	КФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДВФО		
1.	Инфраструктура предоставления финансовых услуг															
1.1.	Количество действующих КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	733	434	60	37	5	22	85	32	41	17	834	
1.1.1.	Количество действующих КО, которые оказывают услугу по открытию банковских счетов без явки клиента в банк	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.1.2.	Количество действующих КО, осуществляющих эмиссию платежных карт	На отчетную дату	Ед.	Банк России	522	298	43	28		11	74	25	27	16	588	
1.1.3.	Количество КО, в инфраструктуре которых принимаются платежные карты	На отчетную дату	Ед.	Банк России	504	282	41	28		11	73	24	29	16	543	
1.2.	Количество подразделений действующих КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	39 621	10 999	3 851	3 802	589	1 108	8 968	3 576	4 940	1 788	44 612	
1.2.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	337	339	338	336	312	156	377	370	327	366	378	
1.2.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	231	1 692	228	903	2 186	650	865	197	96	29	261	
1.3.	Количество МФО[7]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3 688	1 100	328	263	22	204	782	221	567	201	4 200	
1.3.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	31	34	29	23	12	29	33	23	38	41	36	
1.3.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	22	169	19	62	82	120	75	12	11	3	25	
1.3.3.	Количество МФК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.3.3.1.	в т.ч. предпринимательского финансирования	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.3.4.	Количество МКК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.3.3.2.	в т.ч. предпринимательского финансирования	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.4.	Количество обособленных подразделений МФО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.4.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.4.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.4.3.	Количество обособленных подразделений МФК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.4.3.1.	в т.ч. предпринимательского финансирования	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.4.4.	Количество обособленных подразделений МКК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.4.4.1.	в т.ч. предпринимательского финансирования	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.5.	Количество КПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3 500	677	385	288	45	137	857	240	703	168	3 545	
1.5.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	30	21	34	25	24	19	36	25	47	34	30	
1.5.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	20	104	23	68	167	80	83	13	14	3	21	
1.6.	Количество КПК, состоящих в СРО КПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 603	247	209	146	36	65	377	107	337	79	1 495	
1.6.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	14	8	18	13	19	9	16	11	22	16	13	
1.6.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	9	38	12	35	134	38	36	6	7	1	9	
1.7.	Количество обособленных подразделений КПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.7.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.7.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.8.	Количество СКПК[8]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 738	486	72	239	1	94	377	73	205	191	н/д	
1.8.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	15	15	6	21	1	13	16	8	14	39	н/д	
1.8.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	10	75	4	57	4	55	36	4	4	3	н/д	
1.9.	Количество ломбардов	На отчетную дату	Ед.	Банк России	8 417	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	7 796	
1.9.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	72	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	66	
1.9.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России,	49	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	46	
1.10.	Количество субъектов страхового дела	На отчетную дату	Ед.	Банк России	478	318	32	11	7	2	40	25	30	13	567	
1.11.	Количество субъектов страхового дела и обособленных подразделений страховщиков	На отчетную дату	Ед.	Банк России	5 357	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	6 059	
1.11.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	46	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	51	
1.11.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	31	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	35	
1.12.	Количество банкоматов КО с функцией выдачи и/или приема наличных денег с использованием платежных карт (фиг. 1) [9]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	206 852	65 756	24 930	17 851		5 381	38 177	17 825	27 850	9 082	222 761	
1.12.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 760	2 030	2 190	1 352		758	1 604	1 847	1 843	1 859	1 889	

1.12.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	1 208	10 113	1 478	3 986		3 157	3 682	980	541	147	1 301
1.12.3.	Доля банкоматов КО функцией приема и/или выдачи наличных денег с использованием платежных карт (их реквизитов), расположенных в городах федерального значения (Москва, Санкт-Петербург, Севастополь)	На отчетную дату	%	Банк России	18,31	38,93	47,87	1,92		Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	18,23
1.13.	Количество банкоматов КО с функцией выдачи наличных денег с использованием платежных карт (их реквизитов)[9]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	130 935	35 949	14 066	13 453		3 834	24 915	14 291	18 513	5 914	139 042
1.13.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 114	1 110	1 236	1 019		540	1 047	1 480	1 225	1 210	1 179
1.13.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	765	5 529	834	3 004		2 249	2 403	786	360	96	812
1.14.	Количество банкоматов КО с функцией приема наличных денег с использованием платежных карт (их реквизитов)[9]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	123 018	42 339	15 060	9 265		3 047	21 426	8 821	17 999	5 061	131 036
1.14.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 047	1 307	1 323	702		429	900	914	1 191	1 036	1 111
1.14.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	718	6 512	893	2 069		1 788	2 066	485	350	82	765
1.15.	Количество банкоматов КО с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов) (до 2016 года - платежные терминалы КО)[10]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	6 682	2 395	609	1 295		126	965	614	408	270	7 427
1.15.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	57	74	54	98		18	41	64	27	55	63
1.15.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	39	368	36	289		74	93	34	8	4	43
1.15.3.	Доля банкоматов КО, с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов) (до 2016 года - платежные терминалы КО) расположенных в городах федерального значения (Москва, Санкт-Петербург, Севастополь)	На отчетную дату	%	Банк России	25,04	50,10	57,64	9,42		Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	Не применимо	24,81
1.16.	Количество устройств банковских платежных агентов (субагентов) [11]	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	738 754	692 731	9 013	18 234	3 855	3 242	9 254	1 652	773	0	н/д
1.16.1.	Количество банкоматов банковских платежных агентов (субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	504	5	0	0	0	0	0	0	499	0	н/д
1.16.1.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	4	0	0	0	0	0	0	0	33	0	н/д
1.16.1.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	3	1	0	0	0	0	0	0	10	0	н/д
1.16.2.	Количество платежных терминалов банковских платежных агентов (субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	738 250	692 726	9 013	18 234	3 855	3 242	9 254	1 652	274	0	1 908 297
1.16.2.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	6 281	21 381	792	1 611	2 041	457	389	171	18	0	16 184
1.16.2.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	4 311	106 540	534	4 332	14 307	1 902	892	91	5	0	11 143
1.17.	Количество платежных терминалов платежных агентов (операторов по приему платежей и платежных субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	380 819	326 583	2 865	7 802	7 883	2 745	13 088	11 177	3 678	4 998	217 975
1.17.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	3 240	10 080	252	689	4 174	387	550	1 158	243	1 023	1 849
1.17.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	2 224	50 228	170	1 854	29 256	1 611	1 262	615	71	81	1 273
1.18.	Количество электронных терминалов, установленных в организациях торговли (услуг) (POS-терминалов)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 481 469	450 542	190 880	112 890		21 302	269 162	173 638	196 872	66 183	1 300 151
1.18.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	12 605	13 906	16 770	8 548		3 002	11 311	17 988	13 028	13 545	11 027
1.18.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	8 651	69 292	11 315	25 209		12 498	25 956	9 548	3 827	1 073	7 592
1.19.	Количество касс банковских платежных агентов (субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	159 896	132 945	849	199	22	91	6 989	1 684	17 035	82	344 537
1.19.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	1 360	4 103	75	18	12	13	294	174	1 127	17	2 922
1.19.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	934	20 447	50	47	82	53	674	93	331	1	2 012
1.20.	Количество касс платежных агентов (операторов по приему платежей и платежных субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	97 219	92 328	312	926	366	346	1 210	942	497	292	88 509
1.20.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	827	2 850	27	82	194	49	51	98	33	60	751
1.20.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	568	14 200	18	220	1 358	203	117	52	10	5	517

1.21.	Количество офисов (филиалов и отделений) организаций федеральной почтовой связи	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	41 022	10 346	4 004	3 841	0	2 029	9 950	2 870	5 911	2 071	41 074
1.21.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	349	319	352	339	0	286	418	297	391	424	348
1.21.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	240	1 591	237	913	0	1 190	960	158	115	34	240
1.22.	Количество счетов, открытых физическим лицам, которые могут быть использованы для проведения платежей	На отчетную дату	Ед.	Банк России	807 506 863	345 017 048	64 230 546	59 815 832		21 047 878	137 275 591	58 715 371	91 548 586	29 856 011	767 451 523
1.22.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	6 871	10 649	5 643	4 529		2 966	5 769	6 083	6 058	6 110	6 509
1.22.2.	Количество счетов, открытых физическим лицам на основании договора банковского счета	На отчетную дату	Ед.	Банк России	428 570 341	209 042 951	32 756 262	28 003 935		8 044 226	60 692 053	30 339 364	45 367 114	14 324 436	392 660 204
1.23.	Количество счетов, открытых юридическим лицам, не являющимся КО, и индивидуальным предпринимателям, которые могут использоваться для проведения платежей	На отчетную дату	Ед.	Банк России	8 449 642	3 130 525	967 899	814 153		199 226	1 321 598	825 938	822 679	367 624	8 355 215
1.23.1.	в расчете на 1 тыс. юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. юридических лиц и инд.	Банк России, Росстат	968	1 090	992	889		551	886	1 139	818	955	984
1.24.	Доля взрослого населения, имеющего возможность дистанционного доступа к банковским счетам для осуществления переводов денежных средств в отчетном периоде (интернет – банкинг и / или мобильный банкинг)	За отчетный период	%	Опрос	39,46	38,01	32,89	55,19	11,11	24,42	32,49	48,95	40,28	71,67	34,58
1.24.1	Интернет – банкинг через стационарный компьютер / ноутбук и / или мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	30,96	32,13	28,19	46,75	11,11	8,14	24,61	32,87	29,86	63,33	23,70
1.24.1.1.	Интернет – банкинг через стационарный компьютер / ноутбук	За отчетный период	%	Опрос	28,26	28,73	26,17	42,21	11,11	5,81	22,71	30,77	28,44	56,67	21,55
1.24.1.2.	Интернет – банкинг через мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	24,35	25,11	22,15	40,91	0,00	4,65	18,30	28,67	18,96	61,67	18,77
1.24.2.	Мобильный банкинг через приложение и / или смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	33,92	30,32	26,85	51,30	3,70	23,26	26,81	44,76	35,07	70,00	30,59
1.24.2.1.	Мобильный банкинг через приложение	За отчетный период	%	Опрос	24,17	23,30	22,82	44,81	3,70	5,81	16,72	27,27	18,96	66,67	20,61
1.24.2.2.	Мобильный банкинг через смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	29,45	24,43	22,15	43,51	0,00	18,60	23,66	41,96	32,70	66,67	26,23
1.25.	Доля взрослого населения, имеющего возможность осуществления перевода денежных средств в отчетном периоде без открытия банковского счета	За отчетный период	%	Опрос	20,45	22,85	20,13	34,42	0,00	6,98	15,46	21,68	12,80	46,67	н/д
1.26.	<u>Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих возможность дистанционного доступа к банковским счетам, которые могут использоваться для проведения платежей в отчетном периоде (интернет – банкинг и / или мобильный банкинг)[12]</u>	За отчетный период	%	Опрос	84,20	82,17	82,61	81,82	н/д	100,00	84,75	93,33	84,21	78,57	77,0
1.26.1.	Интернет – банкинг через стационарный компьютер / ноутбук и / или мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	81,60	78,34	79,71	78,79	н/д	100,00	82,20	93,33	82,46	78,57	76,40
1.26.1.1.	Интернет – банкинг через стационарный компьютер / ноутбук	За отчетный период	%	Опрос	78,40	73,25	79,71	72,73	н/д	100,00	80,51	91,11	77,19	78,57	74,60
1.26.1.2.	Интернет – банкинг через мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	46,60	43,31	46,38	48,48	н/д	42,86	41,53	51,11	61,40	50,00	19,80
1.26.3.	Мобильный банкинг через приложение и / или смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	48,80	46,50	52,17	45,45	н/д	28,57	46,61	48,89	56,14	64,29	н/д
1.26.3.1.	Мобильный банкинг через приложение	За отчетный период	%	Опрос	42,40	41,40	47,83	39,39	н/д	0,00	36,44	46,67	50,88	57,14	16,80
1.26.3.2.	Мобильный банкинг через смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	33,40	33,12	34,78	36,36	н/д	28,57	32,20	33,33	33,33	35,71	н/д
1.27.	<u>Количество платежных карт, эмитированных российскими КО[13]</u>	На отчетную дату	Ед.	Банк России	243 907 227	87 300 613	23 021 749	20 261 232		6 676 277	43 533 985	21 364 049	31 873 174	9 876 148	227 665 881
1.27.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	2 075	2 695	2 023	1 534		941	1 829	2 213	2 109	2 021	1 931
1.28.	Количество счетов (вкладов) физических лиц в КО с ненулевыми остатками	На отчетную дату	Ед.	Банк России	542 286 511	506 436 827	4 323 997	2 124 891	1 539 240	270 978	12 587 850	8 088 570	2 231 727	4 682 431	543 692 418
1.28.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	4 614	15 631	380	188	815	38	529	838	148	958	4 611
1.29.	Количество счетов (вкладов) физических лиц в КО с остатком более 1 тыс. руб.	На отчетную дату	Ед.	Банк России	147 624 868	134 971 694	2 005 181	927 268	732 026	73 290	4 077 833	2 765 518	776 862	1 295 196	161 339 868
1.29.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 256	4 166	176	82	388	10	171	286	51	265	1 368
1.30.	<u>Доля взрослого населения, имеющего возможность воспользоваться хотя бы одним продуктом / услугой из базового набора финансовых услуг, в т.ч.[14]</u>	На отчетную дату	%	Опрос	96,92	98,42	98,66	94,16	96,30	91,86	96,85	99,30	94,31	100,00	89,44
1.30.1.	Услугами кредитования в КО и / или НФО (МФО, КПК, СКПК, ломбарды)	На отчетную дату	%	Опрос	71,87	69,00	72,48	72,73	74,07	38,37	73,19	86,71	71,56	95,00	60,81
1.30.2.	Услугами размещения средств в КО и / или НФО (МФО, СКПК, КПК)	На отчетную дату	%	Опрос	16,61	18,78	20,13	22,08	0,00	4,65	10,09	27,97	9,48	35,00	11,88
1.30.3.	Услугами по совершению платежей / переводов путем доступа к банковскому счету	На отчетную дату	%	Опрос	66,58	69,23	69,80	75,32	66,67	46,51	56,78	77,62	63,98	80,00	63,94
1.30.4.	Услугами по совершению платежей / переводов без доступа к банковскому счету	На отчетную дату	%	Опрос	82,25	86,20	89,26	86,36	85,19	56,98	81,70	86,01	69,67	98,33	71,19
1.30.5.	Услугами добровольного страхования	На отчетную дату	%	Опрос	50,35	57,01	53,02	50,00	33,33	18,60	52,05	62,24	32,23	75,00	41,13
1.30.6.	Услугами обязательного медицинского страхования (т.е.	На отчетную дату	%	Опрос	73,76	78,28	88,59	50,65	85,19	75,58	64,67	79,02	72,51	95,00	н/д
1.30.7.	Услугами другого обязательного страхования	На отчетную дату	%	Опрос	45,88	50,45	59,06	27,27	44,44	18,60	46,06	43,36	44,08	78,33	н/д

Индикаторы финансовой доступности (2/4) по итогам замеров 2015 и 2016 годов

№ п/п в перечне индикаторов финансовой доступности Банка России	Индикатор[1]	Тип показателя (на отчетную дату / за отчетный период)	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2016 (за 2015 год) / Результаты опроса, проведенного в мае-июне 2016 года[2,3,4]											Значение на 01.01.2015 (за 2014 год) / Результаты опроса, проведенного в октябре 2015 года Российская Федерация
					Российская Федерация[5]	ЦФО[6]	СЗФО	ЮФО	КФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДВФО		
2.	Востребованность финансовых услуг															
Счета																
Счета физических лиц																
2.1.	Доля взрослого населения, использующего не менее одного открытого счета физического лица в КО[15]	За отчетный период	%	Опрос	75,39	84,16	73,15	70,13	77,78	66,28	68,45	78,32	70,62	88,33		65,23
2.1.1.	С учетом счетов по вкладам	За отчетный период	%	Опрос	77,53	84,16	75,17	74,03	77,78	66,28	72,87	81,82	72,99	90,00		67,32
2.2.	Количество активных счетов, открытых физическим лицам, которые могут быть использованы для проведения платежей (счетов, по которым с начала отчетного года проводились операции по списанию денежных средств)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	222 992 077	96 690 849	20 729 246	14 879 807		5 982 465	34 890 256	16 604 664	24 798 178	8 416 612		224 587 729
2.2.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 897	2 984	1 821	1 127		843	1 466	1 720	1 641	1 723		1 905
2.3.	Доля взрослого населения, интенсивно использующего счета физических лиц в КО[16]	За отчетный период	%	Опрос	32,35	27,15	42,28	44,81	33,33	23,26	21,14	46,85	33,65	46,67		20,7
2.4.	Количество счетов, открытых физическим лицам, по которым с начала отчетного года проводились операции по списанию денежных средств, доступ к которым предоставлен дистанционным способом, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	161 229 566	58 151 724	17 795 619	12 232 628		5 513 396	27 178 321	12 002 362	21 205 157	7 150 359		124 420 982
2.4.1.	через сеть "Интернет"	На отчетную дату	Ед.	Банк России	138 358 454	50 849 176	16 273 974	10 786 165		4 722 826	23 057 967	8 408 910	18 079 439	6 179 997		82 745 869
2.4.2.	посредством сообщений с использованием абонентских	На отчетную дату	Ед.	Банк России	118 445 447	41 152 618	12 361 623	10 005 600		4 682 406	21 104 671	8 101 583	15 223 402	5 813 544		65 164 614
2.4.3.	Доля счетов, открытых физическим лицам, по которым с начала отчетного года проводились операции по списанию денежных средств, доступ к которым предоставлен дистанционным способом, в общем количестве счетов, открытых физическим лицам, которые могут быть использованы для проведения платежей	На отчетную дату	%	Банк России	19,97	16,85	27,71	20,45		26,19	19,80	20,44	23,16	23,95		16,21
Сбережения																
Сбережения физических лиц																
2.5.	Количество физических лиц - сберегателей в НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.5.1.	не являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами), предоставивших МФО денежные средства по договорам займа, в т.ч.	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.5.1.1.	не являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами), предоставивших МФО денежные средства по договорам займа	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.5.1.2.	не являющихся учредителями (членами, участниками, акционерами), предоставивших МКК денежные средства по договорам займа	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.5.2.	пайщиков КПК в СРО (без учета возможного членства в нескольких КПК)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 133 507	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		1 271 571
2.5.3.	пайщиков СКПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.6.	Количество действующих договоров привлечения денежных средств от физических лиц в КПК в СРО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.7.	Доля взрослого населения, имеющего вклады в КО, размещенные средства в НФО (в форме договора займа)	На отчетную дату	%	Опрос	20,96	31,67	19,46	22,73	7,41	3,49	17,35	21,68	14,22	13,33		н/д
2.7.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	20,33	31,45	18,79	22,73	7,41	1,16	15,77	21,68	13,74	13,33		н/д
2.7.2.	НФО	На отчетную дату	%	Опрос	0,88	1,13	0,67	0,00	0,00	2,33	1,58	0,00	0,47	0,00		н/д
2.7.2.1.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	0,57	0,90	0,00	0,00	0,00	2,33	0,95	0,00	0,00	0,00		н/д
2.7.2.2.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,50	0,45	0,67	0,00	0,00	0,00	1,26	0,00	0,47	0,00		н/д
2.7.2.3.	СКПК	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.8.	Количество физических лиц, предоставивших МФО денежные средства по договорам займа, в т.ч.	За отчетный период	Ед.	Банк России	3 287	1 040	247	231	16	73	744	151	598	187		н/д
2.8.1.	МФО	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.8.2.	МКК	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.9.	Количество заключенных договоров привлечения денежных средств от физических лиц в КПК в СРО	За отчетный период	Ед.	Банк России	227 355	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.10.	Количество заключенных договоров привлечения денежных средств от физических лиц-членов и юридических лиц-членов СКПК	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д		н/д
2.11.	Доля взрослого населения, размещавшая средства во вклады КО или в НФО в форме договора займа	За отчетный период	%	Опрос	18,69	25,11	18,79	12,99	18,52	8,14	16,72	18,18	18,01	15,00		11,44
2.11.1.	КО	За отчетный период	%	Опрос	18,25	25,11	18,12	12,99	18,52	6,98	16,09	16,78	17,54	15,00		10,43
2.11.2.	НФО, в т.ч.	За отчетный период	%	Опрос	0,94	0,45	0,67	0,00	0,00	2,33	0,95	2,10	1,90	0,00		1,01

2.25.3.	СКПК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.26.	Объем средств, размещенных субъектами малого и среднего предпринимательства в МФО и КПК в СРО в форме договора займа, в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	49	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	49
2.26.1.	МФО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	39	23,5	0,8	0,9	0,002	6,2	3,7	0,3	3,1	0,1		43
2.26.1.1.	МФК	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
2.26.1.2.	МКК	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
2.26.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	10	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	6
Кредиты / займы																
Кредиты / займы физических лиц																
2.27.	Количество заемщиков-физических лиц по действующим договорам микрозайма в МФО, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.1.	Количество заемщиков-физических лиц по действующим договорам микрозайма в МФК, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.1.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.1.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.1.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.1.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.2.	Количество заемщиков-физических лиц по действующим договорам микрозайма в МКК, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.2.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.2.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.2.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.27.1.2.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.	Количество активных займов (договоров займа) физических лиц, выданных НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	7 298 062	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	6 450 949
2.28.1.	МФО(17)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3 280 067	1 823 342	294 445	90 656	1 694	23 937	469 715	61 293	448 497	66 488	2 423 077	
2.28.1.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.2.	КПК в СРО(18)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 133 507	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	1 257 674
2.28.3.	ломбарды(19)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 884 488	878 801	384 834	354 263	42 857	19 146	327 634	393 512	368 714	114 727	2 770 198	
2.28.1.1.	Количество активных займов (договоров займа) физических лиц, выданных МФК, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.1.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.1.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.1.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.1.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.2.	Количество активных займов (договоров займа) физических лиц, выданных МКК, в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.2.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.2.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.2.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.28.1.2.4.	другие займы, выданные физическим лицам	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.29.	Доля взрослого населения, имеющего один и более непогашенный кредит / заем в КО или НФО (МФО, КПК, СКПК или ломбарде)	На отчетную дату	%	Опрос	31,91	27,38	26,85	33,12	14,81	22,09	30,28	44,06	41,71	41,67	20,7	
2.29.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	30,33	27,15	22,82	31,82	7,41	19,77	28,71	41,26	40,28	41,67	н/д	
2.29.2.	НФО	На отчетную дату	%	Опрос	3,78	1,36	9,40	1,30	7,41	3,49	4,10	6,29	5,21	0,00	н/д	
2.29.2.1.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	2,33	1,36	6,04	0,65	7,41	2,33	2,21	2,80	2,84	0,00	н/д	
2.29.2.2.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,57	0,23	0,00	0,00	0,00	0,00	1,58	0,00	1,42	0,00	н/д	
2.29.2.3.	СКПК	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
2.29.2.4.	ломбарды	На отчетную дату	%	Опрос	1,57	0,00	3,36	0,65	0,00	1,16	2,52	4,90	1,42	0,00	н/д	
2.30.	Количество выданных займов физическим лицам НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	За отчетный период	Ед.	Банк России	37 611 663	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	33 962 220
2.30.1.	МФО	За отчетный период	Ед.	Банк России	11 266 691	4 385 339	2 237 881	379 980	11 784	64 311	2 078 480	337 517	1 375 952	395 447	8 738 561	
2.30.1.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.4.	другие займы, выданные физическим лицам	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Ед.	Банк России	629 636	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	748 053
2.30.3.	ломбарды	За отчетный период	Ед.	Банк России	25 715 336	6 201 070	5 926 341	2 139 334	407 638	111 629	2 894 347	3 950 438	3 111 287	973 252	24 475 606	

2.30.1.1.	Количество выданных займов физическим лицам МФК, в т.ч.:	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.1.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.1.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.1.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.1.4.	другие займы, выданные физическим лицам	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.2.	Количество выданных займов физическим лицам МКК, в т.ч.:	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.2.1.	онлайн-микрозаймы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.2.2.	не-онлайн-займы, выданные в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.2.3.	другие выданные онлайн-микрозаймы	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.30.1.2.4.	другие займы, выданные физическим лицам	За отчетный период	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.31.	Доля взрослого населения, пользовавшегося кредитом / займом в КО или НФО (МФО, КПК, СКПК или ломбарде)	За отчетный период	%	Опрос	31,84	25,34	25,50	29,87	22,22	22,09	36,59	43,36	40,76	35,00	20,92
2.31.1.	КО	За отчетный период	%	Опрос	29,39	23,98	20,81	27,27	14,81	18,60	34,07	39,16	39,34	35,00	18,14
2.31.2.	НФО	За отчетный период	%	Опрос	6,42	2,71	8,05	3,25	18,52	5,81	7,89	11,19	10,43	0,00	4,68
2.31.2.1.	МФО	За отчетный период	%	Опрос	2,83	2,04	5,37	0,65	7,41	2,33	3,79	3,50	2,84	0,00	2,34
2.31.2.2.	КПК	За отчетный период	%	Опрос	1,01	0,45	0,00	0,00	0,00	1,16	2,84	0,00	1,90	0,00	0,38
2.31.2.3.	СКПК	За отчетный период	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.31.2.4.	ломбарды	За отчетный период	%	Опрос	3,40	0,45	2,68	2,60	11,11	2,33	4,10	8,39	6,64	0,00	2,53
2.32.	Задолженность по основному долгу по кредитам физическим лицам, выданным КО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	10 684	9 690	136	66	9	5	292	222	42	223	11 330
2.32.1.	Просроченная задолженность по кредитам, предоставленным КО физическим лицам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	864	776	8,2	3,1	0,5	0,4	29,5	10,4	3,5	32,0	667
2.33.	Задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	128	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	99
2.33.1.	МФО, в т.ч.	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	52	28,8	2,9	1,2	0,02	6,4	6,6	0,6	3,5	2,0	42
2.33.1.1.	онлайн-микрозаймам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.2.	не-онлайн-займам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.3.	другим выданным онлайн-микрозаймам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.4.	другим займам, выданным физическим лицам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.5.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным МФО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	37	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	36
2.33.2.1.	Просроченная задолженность КПК (основной долг) по договорам предоставленных займов физическим лицам, субъектам малого и среднего предпринимательства и кредитным потребительским кооперативам второго уровня в КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	9,24	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.3.	ломбарды	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	29	8,0	8,5	4,4	0,2	0,2	2,1	2,9	2,1	1,1	21
2.33.4.	СКПК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России											
2.33.3.1.	Просроченная задолженность СКПК (основной долг) по договорам предоставленных займов физическим лицам и юридическим лицам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.1.	Задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным МФК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.1.1.	онлайн-микрозаймам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.1.2.	не-онлайн-займам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.1.3.	другим выданным онлайн-микрозаймам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.1.4.	другим займам, выданным физическим лицам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.1.5.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным МФК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.2.	Задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным МКК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.2.1.	онлайн-микрозаймам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.2.2.	не-онлайн-займам, выданным в сумме не более 45 тыс. руб. на срок не более 60 дней включительно	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.2.3.	другим выданным онлайн-микрозаймам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.2.4.	другим займам, выданным физическим лицам	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.33.1.1.2.5.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным МКК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.34.	Задолженность по основному долгу по кредитам / займам физическим лицам, выданным КО и НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК и ломбардами)	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	10 812	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	11 429
2.34.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	На отчетную дату	Тыс. руб. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	92	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	97
2.34.2.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	13	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	14
2.35.	Объем кредитов, предоставленных КО физическим лицам-резидентам	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	5 861	1 988	698	435	10	134	992	605	718	282	8 630

2.43.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, пользовавшихся услугами лизинга или факторинга	За отчетный период	%	Опрос	21,20	18,47	18,84	24,24	н/д	42,86	25,42	28,89	15,79	7,14	6,19
2.43.1.	лизинга	За отчетный период	%	Опрос	19,20	17,83	14,49	18,18	н/д	42,86	22,88	28,89	14,04	7,14	4,19
2.43.2.	факторинга	За отчетный период	%	Опрос	5,00	2,55	5,80	12,12	н/д	0,00	6,78	4,44	5,26	0,00	2,79
2.44.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, пользовавшихся кредитом в КО и/или займом в НФО (МФО или КПК или СКПК) и/или кредитной линией в КО и/или лизингом и/или факторингом	За отчетный период	%	Опрос	38,40	35,03	37,68	36,36	н/д	71,43	40,68	48,89	33,33	35,71	21,96
2.45.	Задолженность по кредитам, предоставленным КО субъектам малого и среднего предпринимательства, в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	4 885	2 218	485	395	7	181	773	292	378	156	5 117
2.45.1.	по кредитам, предоставленным ИП	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	470	110	28	57	0	25	98	47	69	37	643
2.45.2.	Просроченная задолженность по кредитам, предоставленным КО субъектам малого и среднего предпринимательства, в т.ч.	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	666	312	87	61	1	24	85	33	47	17	394
2.45.2.1.	по кредитам, предоставленным ИП	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	70	13	4	13	0	6	13	9	8	3	52
2.45.3.	Доля задолженности по кредитам, предоставленным КО субъектам малого и среднего предпринимательства, в задолженности по кредитам, предоставленным КО юридическим лицам и ИП	На отчетную дату	%	Банк России	16,35	14,45	16,01	24,52	62,74	53,34	21,66	10,62	16,58	16,55	18,42
2.46.	Задолженность по основному долгу по займам субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК в СРО), в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	34	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	28
2.46.1.	МФО, в т.ч.	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	18	6,0	0,9	1,6	0,1	1,6	3,8	1,1	2,4	0,8	15
2.46.1.1.	по займам ИП	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.46.1.2.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам субъектам малого и среднего предпринимательства, выданным МФО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.46.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	16	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	13
2.46.3.	СКПК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.46.1.1.1.	Задолженность по основному долгу по займам субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных МФК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.46.1.1.1.1.	по займам ИП	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.46.1.1.1.2.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам субъектам малого и среднего предпринимательства, выданным МФК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.46.1.1.2.	Задолженность по основному долгу по займам субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных МКК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.46.1.1.2.1.	по займам ИП	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.46.1.1.2.2.	Просроченная задолженность по основному долгу по займам субъектам малого и среднего предпринимательства, выданным МКК	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.47.	Задолженность по кредитам / займам, предоставленным КО и НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК в СРО) субъектам малого и среднего предпринимательства	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	4 920	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	5 145
2.47.1.	в расчете на 1 субъекта малого и среднего предпринимательства	На отчетную дату	Тыс. руб. / 1 субъект малого и среднего	Банк России, Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	898
2.47.2.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	6	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	6
2.48.	Объем кредитов, предоставленных КО субъектам малого и среднего предпринимательства, в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	5 460	2 464	595	394	16	117	878	355	463	179	7 611
2.48.1.	кредиты, предоставленные ИП	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	308	72	24	36	0	11	63	28	50	24	583
2.49.	Объем выданных займов субъектам малого и среднего предпринимательства НФО (МФО, КПК в СРО), в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	36	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	29
2.49.1.	МФО, в т.ч.	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	22	7,1	1,1	1,9	0,1	1,3	4,6	1,0	4,4	0,9	21
2.49.1.1.	по займам ИП	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.49.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	14	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	8
2.49.1.1.1.	Объем выданных займов субъектам малого и среднего предпринимательства МФК, в т.ч.	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.49.1.1.1.1.	по займам ИП	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.49.1.1.2.	Объем выданных займов субъектам малого и среднего предпринимательства МКК, в т.ч.	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.49.1.1.2.1.	по займам ИП	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
2.50.	Объем кредитов / займов, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства КО и НФО (МФО, КПК в СРО, СКПК)	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	5 496	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	7 640
Платежные услуги															
2.51.	Доля взрослого населения, использующего дистанционный доступ к банковским счетам для осуществления перевода денежных средств в отчетном периоде (интернет – банкинг и / или мобильный банкинг)	За отчетный период	%	Опрос	23,66	18,55	19,46	19,48	11,11	13,95	20,19	32,87	33,18	65,00	19,60
2.51.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук и / или мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	14,54	11,09	13,42	11,04	11,11	4,65	13,88	13,99	23,22	41,67	10,43
2.51.1.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук	За отчетный период	%	Опрос	12,40	8,37	12,75	8,44	11,11	2,33	11,67	12,59	22,27	35,00	8,53
2.51.1.2.	Интернет - банкинг через мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	8,75	7,92	5,37	7,79	0,00	3,49	9,78	5,59	10,90	31,67	6,01

2.51.2.	Мобильный банкинг через приложение и / или смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	18,63	13,80	10,74	14,94	0,00	10,47	15,14	30,07	27,96	61,67	15,99
2.51.2.1.	Мобильный банкинг через приложение	За отчетный период	%	Опрос	9,25	5,66	10,07	6,49	0,00	2,33	8,52	9,09	14,22	41,67	7,21
2.51.2.2.	Мобильный банкинг через смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	14,92	11,09	4,03	12,99	0,00	8,14	11,04	25,87	22,27	60,00	13,15
2.52.	Доля взрослого населения, использующего мобильное устройство для осуществления перевода денежных средств в отчетном периоде	За отчетный период	%	Опрос	22,22	18,33	14,77	17,53	0,00	13,95	19,24	32,17	30,81	65,00	н/д
2.52.1.	интернет – банкинг через мобильное устройство и / или мобильный банкинг	За отчетный период	%	Опрос	20,70	16,52	13,42	16,88	0,00	12,79	17,35	30,77	29,38	63,33	16,75
2.52.2.	без открытия банковского счета	За отчетный период	%	Опрос	4,09	4,30	3,36	2,60	0,00	1,16	3,47	6,29	4,27	11,67	н/д
2.53.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, использующих дистанционный доступ к банковским счетам, которые могут использоваться для осуществления платежей в отчетном периоде (интернет – банкинг или мобильный банкинг)	За отчетный период	%	Опрос	74,60	70,06	79,71	69,70	н/д	85,71	72,88	84,44	80,70	64,29	68,00
2.53.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук и / или мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	73,00	68,15	79,71	69,70	н/д	71,43	70,34	84,44	78,95	64,29	67,20
2.53.1.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук	За отчетный период	%	Опрос	70,40	65,61	78,26	60,61	н/д	71,43	67,80	82,22	77,19	64,29	61,60
2.53.1.2.	Интернет - банкинг через мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	31,40	28,03	31,88	36,36	н/д	28,57	21,19	37,78	49,12	50,00	16,40
2.53.2.	Мобильный банкинг через приложение и / или смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	31,00	27,39	27,54	30,30	н/д	28,57	27,12	37,78	47,37	35,71	н/д
2.53.2.1.	Мобильный банкинг через приложение	За отчетный период	%	Опрос	26,00	22,29	23,19	27,27	н/д	14,29	19,49	37,78	42,11	35,71	9,80
2.53.2.2.	Мобильный банкинг через смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	19,80	15,92	20,29	24,24	н/д	28,57	17,80	31,11	22,81	14,29	н/д
2.54.	Количество электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств[21]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	107 577 513	80 629 446	1 391 575	141 322	0	1 192 341	17 717	23 763 043	442 069	95 598 482	
2.54.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	915	2 489	122	11	0	50	2	1 573	90	811	
2.55.	Количество электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, с использованием которых совершались операции с начала года[21]	За отчетный период	Ед.	Банк России	318 097 904	313 082 567	62 777	157 532	0	1 895 571	17 212	2 808 109	74 136	350 119 669	
2.55.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	За отчетный период	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	2 707	9 663	6	12	0	80	2	186	15	2 969	
2.56.	Количество безналичных платежей, совершенных физическими лицами[22]	За отчетный период	Ед.	Банк России	13 278 539 531	5 084 024 157	1 558 252 942	820 897 286	227 809 053	2 144 821 145	1 314 973 444	1 625 862 425	501 899 079	10 427 914 749	
2.56.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Ед. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	113	157	137	62	32	90	136	108	103	88	
2.57.	Количество платежей за товары (работы, услуги), совершенных с использованием платежных (расчетных и кредитных) карт, выданных российскими КО на территории России[23]	За отчетный период	Ед.	Банк России	8 757 816 348	2 561 612 292	1 213 805 368	566 815 222	144 348 087	1 622 979 755	1 034 022 705	1 222 733 175	391 499 744	6 042 017 215	
2.57.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Ед. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	75	79	107	43	20	68	107	81	80	51	
2.58.	Объем безналичных платежей, совершенных физическими лицами[22]	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	31 965	15 490	3 560	1 870	527	3 757	2 718	2 795	1 248	29 067	
2.58.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Тыс. руб. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	272	478	313	102	74	158	282	185	255	247	
2.59.	Объем платежей за товары (работы, услуги), совершенных с использованием платежных (расчетных и кредитных) карт, выданных российскими КО на территории России[23]	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	8 266	3 227	1 169	474	103	1 132	874	884	402	6 295	
2.59.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Тыс. руб. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	70	100	103	36	15	48	91	59	82	53	
2.59.2.	Доля платежей за товары (работы, услуги), совершенных с использованием платежных карт на территории России, в совокупном объеме розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению	За отчетный период	%	Банк России, Росстат	22,51	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	18,17	
2.60.	Количество платежных карт, эмитированных российскими КО, с использованием которых в течение IV квартала отчетного года совершались операции, в т.ч.	За отчетный период	Ед.	Банк России	130 368 130	40 368 822	14 562 748	11 829 855	3 997 903	24 673 691	12 175 584	17 203 146	5 556 381	122 574 504	
2.60.1.	расчетных карт	За отчетный период	Ед.	Банк России	115 658 922	35 975 282	12 732 566	10 692 816	3 660 148	22 039 962	10 736 438	14 877 509	4 944 201	н/д	
2.60.2.	кредитных карт	За отчетный период	Ед.	Банк России	14 709 208	4 393 540	1 830 182	1 137 039	337 755	2 633 729	1 439 146	2 325 637	612 180	н/д	
2.61.	Доля взрослого населения, имеющего платежную карту (расчетную и / или кредитную), в т.ч.:	На отчетную дату	%	Опрос	74,26	82,35	71,81	77,27	51,85	73,26	64,98	74,83	71,56	81,67	н/д
2.61.1.	Только зарплатная карта[24]	На отчетную дату	%	Опрос	52,17	59,95	61,74	54,55	25,93	40,70	44,16	62,24	42,65	45,00	н/д
2.61.2.	Только расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной	На отчетную дату	%	Опрос	34,17	41,18	29,53	31,82	29,63	40,70	27,76	20,28	35,07	56,67	н/д
2.61.3.	Имеется зарплатная карта и другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной	На отчетную дату	%	Опрос	72,12	80,77	71,81	77,27	51,85	67,44	61,83	69,93	69,19	81,67	н/д
2.61.4.	Только кредитная карта	На отчетную дату	%	Опрос	22,47	22,17	18,12	24,03	0,00	15,12	20,19	34,27	26,54	21,67	н/д
2.61.5.	Имеется расчетная (дебетовая) карта и кредитная карта	На отчетную дату	%	Опрос	46,07	50,90	38,93	42,86	29,63	48,84	38,80	47,55	50,24	60,00	н/д
2.62.	Доля взрослого населения, получающего внутренние и / или международные денежные переводы в отчетном периоде	На отчетную дату	%	Опрос	40,00	42,76	51,68	31,82	7,41	20,93	28,39	53,85	37,91	75,00	24,84
2.63.	Доля взрослого населения, отправляющего внутренние и / или международные денежные переводы в отчетном периоде	На отчетную дату	%	Опрос	77,72	82,58	88,59	73,38	74,07	54,65	71,61	83,22	74,88	90,00	55,56
2.64.	Доля взрослого населения, осуществляющего безналичные переводы/платежи	За отчетный период	%	Опрос	49,97	50,90	58,39	48,70	48,15	32,56	39,75	62,94	51,66	68,33	н/д
2.65.	Доля взрослого населения, осуществляющего безналичные переводы/платежи в пользу розничных продавцов	За отчетный период	%	Опрос	32,66	32,35	49,66	21,43	44,44	18,60	18,30	53,15	36,49	50,00	н/д

Индикаторы финансовой доступности (3/4) по итогам замеров 2015 и 2016 годов

№ п/п в перечне индикаторов финансовой доступности Банка России	Индикатор[1]	Тип показателя (на отчетную дату / за отчетный период)	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2016 (за 2015 год) / Результаты опроса, проведенного в мае-июне 2016 года[2,3,4]										Значение на 01.01.2015 (за 2014 год) / Результаты опроса, проведенного в октябре 2015 года Российская Федерация
					ЦФО[6]	СЗФО	ЮФО	КФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО		
3.	Качество финансовых услуг														
3.1.	Индекс, отражающий существование формальных внутренних и внешних механизмов урегулирования спорных ситуаций[25]	На отчетную дату	Индекс		(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	0,5	
3.2.	Индекс раскрытия информации[26]	На отчетную дату	Индекс		(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	3,5	
3.3.	Средняя стоимость открытия текущего банковского счета для физических лиц	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	0	
3.4.	Средняя стоимость обслуживания текущего банковского счета для физических лиц	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	0	
3.5.	Средняя стоимость открытия расчетного банковского счета для субъектов малого и среднего предпринимательства	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	1 350	
3.6.	Средняя стоимость обслуживания расчетного банковского счета для субъектов малого и среднего предпринимательства	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	890	
3.7.	Средняя стоимость перевода денежных средств с банковского счета физического лица на сумму, эквивалентную 200 долл. США	За отчетный период	долл. США	Опрос (кабинетное исследование)	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	3,5	
3.8.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, у которых потребовали обеспечение при выдаче последнего кредита / займа в финансовых организациях за последний год	За отчетный период	%	Опрос	40,82	33,33	46,15	н/д	50,00	50,00	42,86	42,86	50,00	52,00	
3.9.	Индекс, отражающий информационные барьеры на кредитных рынках через возможность получения кредита[27]	На отчетную дату	Индекс	Рейтинг "Doing business"	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	55	
3.10.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг КО и НФО (МФО, КПК, ломбарды и субъекты страхового дела)	За отчетный период	Ед.	Банк России	102 800	9 920	14 467		23 806		9 121	13 371	8 883	113 936	
3.10.1.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью банков[28]	За отчетный период	Ед.	Банк России	86 577	3 812	3 551	1 107	464	8 710	4 258	6 185	7 045	86 202	
3.10.2.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью МФО, КПК, СКПК и ломбардов[29]	За отчетный период	Ед.	Банк России	2 577	1 111	721		1 808		804	300	127	3 657	
3.10.3.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью субъектов страхового дела	За отчетный период	Ед.	Банк России	13 646	4 997	8 624		13 288		4 059	6 886	1 711	24 077	
3.11.	Индекс ценовой доступности финансовых услуг[30]	За отчетный период	Индекс (от 0 до 4, где	Опрос	0,81	0,63	0,60	1,67	0,48	0,95	0,97	0,80	0,83	0,82	
3.11.1.	Доля взрослого населения, отказавшегося от открытия текущего счета в КО из-за его высокой стоимости	За отчетный период	%	Опрос	1,43	2,50	2,17	0,00	3,45	2,00	0,00	9,68	28,57	8,92	
3.11.2.	Доля взрослого населения, отказавшегося от открытия срочного вклада в КО из-за низкой процентной ставки	За отчетный период	%	Опрос	19,33	10,08	3,36	100,00	5,88	19,92	29,21	14,29	7,69	16,87	
3.11.3.	Доля взрослого населения, отказавшегося от получения кредита в КО из-за высокой стоимости (процентной ставки и других платежей)	За отчетный период	%	Опрос	22,92	12,71	23,73	0,00	12,86	30,74	26,58	18,94	26,83	33,26	
3.11.4.	Доля взрослого населения, отказавшегося от заключения договора добровольного страхования из-за его высокой стоимости[31]	За отчетный период	%	Опрос	37,01	37,58	31,17	66,67	25,58	42,27	41,26	37,44	20,00	22,90	
3.12.	Доля взрослого населения, испытывающая недоверие к любым финансовым организациям (одновременно банкам, МФО, КПК, СКПК, ломбардам и субъектам страхового дела)[32]	На отчетную дату	%	Опрос	1,13	9,40	1,30	0,00	8,14	2,21	6,29	8,53	1,67	11,94	
3.12.1.	Банки	На отчетную дату	%	Опрос	10,41	14,77	9,09	11,11	15,12	7,57	11,19	16,11	5,00	24,06	
3.12.1.1.	Полностью не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	2,94	2,01	3,25	7,41	5,81	1,26	4,20	7,11	0,00	н/д	
3.12.1.2.	Скорее не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	7,47	12,75	5,84	3,70	9,30	6,31	6,99	9,00	5,00	н/д	
3.12.1.3.	Скорее доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	61,31	59,06	57,79	77,78	54,65	58,04	57,34	56,87	80,00	н/д	
3.12.1.4.	Полностью доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	24,21	16,78	26,62	3,70	20,93	23,66	23,78	18,01	11,67	н/д	
3.12.1.5.	Не сталкивались / без ответа	На отчетную дату	%	Опрос	4,07	9,40	6,49	7,41	9,30	10,73	7,69	9,00	3,33	н/д	
3.12.2.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	18,33	48,99	22,73	25,93	43,02	15,77	47,55	34,12	25,00	40,38	
3.12.2.1.	Полностью не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	11,76	25,50	16,23	18,52	26,74	10,09	31,47	18,48	6,67	н/д	
3.12.2.2.	Скорее не доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	6,56	23,49	6,49	7,41	16,28	5,68	16,08	15,64	18,33	н/д	
3.12.2.3.	Скорее доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	7,24	2,01	5,19	3,70	2,33	7,89	4,20	9,95	5,00	н/д	
3.12.2.4.	Полностью доверяют	На отчетную дату	%	Опрос	1,58	0,00	0,65	7,41	1,16	3,47	1,40	1,90	0,00	н/д	
3.12.2.5.	Не сталкивались / без ответа	На отчетную дату	%	Опрос	72,85	48,99	71,43	62,96	53,49	72,87	46,85	54,03	70,00	н/д	
3.12.3.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	11,54	40,94	11,04	22,22	36,05	12,93	36,36	28,91	20,00	34,38	

Индикаторы финансовой доступности (4/4) по итогам замеров 2015 и 2016 годов

№ п/п в перечне индикаторов финансовой доступности Банка России	Индикатор[1]	Тип показателя (на отчетную дату / за отчетный период)	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2016 (за 2015 год) / Результаты опроса, проведенного в мае-июне 2016 года[2,3,4]											Значение на 01.01.2015 (за 2014 год) / Результаты опроса, проведенного в октябре 2015 года Российская Федерация
					Российская Федерация[5]	ЦФО[6]	СЗФО	ЮФО	КФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО		
4.	Полезность финансовых услуг															
4.1.	Индикатор финансовых знаний[33]	На отчетную дату	Индекс (от 0 до 6, где 6 - 100% населения)	Опрос	1,86	1,97	1,32	2,14	1,70	1,55	1,77	1,71	2,08	2,22	1,97	
4.1.1.	Понимание экономического содержания термина «инфляция»	На отчетную дату	%	Опрос	38,01	41,86	22,82	44,81	18,52	24,42	34,07	40,56	50,71	28,33	46,8	
4.1.2.	Понимание экономического содержания термина «процентная ставка»	На отчетную дату	%	Опрос	53,49	50,90	34,90	66,88	77,78	58,14	51,74	40,56	62,56	75,00	37,3	
4.1.3.	Понимание экономического содержания термина «сложный процент»	На отчетную дату	%	Опрос	28,45	33,26	18,79	32,47	29,63	19,77	23,97	19,58	31,28	53,33	20,1	
4.1.4.	Понимание экономического содержания термина «денежная иллюзия»	На отчетную дату	%	Опрос	21,77	29,64	16,78	24,03	14,81	15,12	15,77	20,98	23,70	10,00	27,6	
4.1.5.	Понимание экономического содержания термина «диверсификация риска»	На отчетную дату	%	Опрос	25,74	20,59	21,48	37,01	22,22	19,77	30,28	32,17	20,38	35,00	57,8	
4.1.6.	Понимание экономического содержания термина «основная цель страхования»	На отчетную дату	%	Опрос	18,44	20,81	17,45	9,09	7,41	17,44	21,14	17,48	18,96	20,00	7,4	
4.2.	Возможность получения экстренного финансирования		(Без числового показателя)	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	
4.2.1.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам определено не сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	14,60	15,38	12,08	9,09	11,11	8,14	21,45	13,99	15,64	1,67	6,63	
4.2.2.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам, скорее всего, не сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	20,83	18,10	13,42	19,48	25,93	43,02	28,08	13,99	20,85	6,67	14,69	
4.2.3.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам, скорее всего, сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	34,36	38,91	24,83	37,01	48,15	22,09	32,49	30,77	32,70	53,33	46,63	
4.2.4.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам определено сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	18,63	16,74	32,89	16,23	14,81	20,93	9,78	23,08	20,38	31,67	23,63	
4.3.	Основной источник экстренного финансирования		(Без числового показателя)	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	
4.3.1.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает использование сбережений	На отчетную дату	%	Опрос	28,98	34,55	22,09	21,95	11,76	21,62	26,12	22,08	40,18	29,41	31,05	
4.3.2.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает заработок или получение займа у работодателя	На отчетную дату	%	Опрос	32,19	28,05	40,70	34,15	58,82	32,43	31,34	29,87	33,93	27,45	48,58	
4.3.3.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает получение займа у друзей или родственников	На отчетную дату	%	Опрос	66,39	66,67	65,12	53,66	94,12	67,57	60,45	71,43	66,96	84,31	63,97	
4.3.4.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает получение займа в частной неформальной организации	На отчетную дату	%	Опрос	1,66	0,81	1,16	2,44	0,00	0,00	2,24	2,60	3,57	0,00	3,65	
4.3.5.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает получение кредита / займа в финансовой организации	На отчетную дату	%	Опрос	21,02	15,85	27,91	23,17	52,94	10,81	19,40	22,08	26,79	17,65	21,00	
4.3.6.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает прочие источники	На отчетную дату	%	Опрос	8,31	3,25	8,14	6,10	0,00	8,11	17,91	9,09	6,25	17,65	10,05	
4.4.	Доля взрослого населения, положительно оценивающего удовлетворенность сервисом при покупке и использовании финансовых услуг	На отчетную дату	(без числового показателя)	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	
4.4.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	80,68	86,20	75,84	87,01	92,59	69,77	80,44	73,43	74,88	85,00	74,31	
4.4.2.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	8,94	10,41	4,03	7,14	11,11	1,16	11,67	7,69	11,37	5,00	11,63	
4.4.3.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	6,80	8,14	1,34	5,19	3,70	3,49	8,20	5,59	10,43	3,33	11,25	
4.4.4.	СКПК	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
4.4.5.	Ломбарды	На отчетную дату	%	Опрос	10,26	9,73	7,38	11,04	18,52	4,65	9,78	9,09	17,06	5,00	14,19	
4.4.6.	Субъекты страхового дела	На отчетную дату	%	Опрос	23,22	18,78	37,58	25,32	18,52	9,30	21,77	22,38	27,49	31,67	23,25	
4.5.	Доля взрослого населения, положительно оценивающего удовлетворенность использования различных каналов доступа к финансовым услугам	На отчетную дату	(без числового показателя)	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	
4.5.1.	По характеристикам[34]	На отчетную дату	(без числового показателя)	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	
4.5.1.1.	Легкость доступа, есть везде	На отчетную дату	%	Опрос	93,64	96,38	96,64	90,91	100,00	97,67	89,27	94,41	91,94	91,67	92,13	
4.5.1.2.	Принемлемая стоимость	На отчетную дату	%	Опрос	89,55	90,05	91,95	89,61	92,59	93,02	86,12	94,41	87,68	86,67	87,13	
4.5.1.3.	Хороший уровень защиты, безопасность	На отчетную дату	%	Опрос	88,61	84,16	93,29	90,26	96,30	94,19	86,44	93,71	89,10	91,67	88,50	

4.5.1.4.	Быстрый доступ, приемлемое время ожидания	На отчетную дату	%	Опрос	92,07	94,12	94,63	89,61	88,89	97,67	86,44	95,10	91,94	93,33	89,06
4.5.2.	По категориям каналов доступа[35]	На отчетную дату	(без числового показателя)												
4.5.2.1.	Касса в отделении КО	На отчетную дату	%	Опрос	50,60	50,90	57,72	48,70	11,11	54,65	47,95	56,64	58,29	20,00	46,44
4.5.2.2.	Банкомат в отделении КО	На отчетную дату	%	Опрос	48,71	49,10	54,36	46,10	62,96	52,33	42,90	46,15	58,77	28,33	46,50
4.5.2.3.	Банкомат, установленный не в отделении КО	На отчетную дату	%	Опрос	40,53	38,91	34,23	41,56	55,56	44,19	41,01	43,36	45,97	25,00	37,50
4.5.2.4.	Электронный терминал, установленный в организациях торговли (услуг)	На отчетную дату	%	Опрос	39,33	36,65	42,95	33,77	40,74	31,40	37,85	46,15	48,82	33,33	33,88
4.5.2.5.	Платежный терминал, установленный в том числе в организациях торговли (услуг)	На отчетную дату	%	Опрос	41,47	39,37	46,98	27,92	51,85	40,70	41,32	46,85	45,50	48,33	36,50
4.5.2.6.	Отделение Почты России	На отчетную дату	%	Опрос	39,33	38,91	38,26	31,17	25,93	52,33	41,01	39,16	49,76	8,33	29,38
4.5.2.7.	Оплата платежной картой на сайте Интернет-магазина	На отчетную дату	%	Опрос	25,74	22,85	18,79	27,27	25,93	38,37	23,97	31,47	25,12	40,00	21,44
4.5.2.8.	Интернет-банк для дистанционного доступа к банковским счетам с помощью стационарного компьютера или ноутбука (доступ к Интернет-банку осуществляется через веб-браузер)	На отчетную дату	%	Опрос	25,49	21,49	20,13	29,87	22,22	31,40	24,92	32,17	25,12	38,33	21,31
4.5.2.9.	Интернет-банк для дистанционного доступа к банковским счетам с помощью планшета или смартфона (доступ к Интернет-банку осуществляется через веб-браузер на мобильном устройстве)	На отчетную дату	%	Опрос	24,67	21,04	18,79	29,87	14,81	31,40	23,03	28,67	26,07	41,67	21,56
4.5.2.10.	Мобильный банк для доступа к банковским счетам с помощью планшета или смартфона (с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета)	На отчетную дату	%	Опрос	26,12	21,04	21,48	32,47	18,52	37,21	24,92	29,37	27,01	41,67	23,75
4.5.2.11.	Мобильный банк для дистанционного доступа к банковским счетам с помощью планшета или смартфона (посредством сообщений с использованием абонентских устройств мобильной связи – с помощью отправки СМС на короткий номер)	На отчетную дату	%	Опрос	28,19	25,79	20,81	33,12	14,81	38,37	25,87	34,27	26,54	46,67	25,56
4.5.2.12.	Электронный кошелек (Яндекс.Деньги, QIWI-кошелек и т.д.)	На отчетную дату	%	Опрос	20,52	16,97	17,45	19,48	18,52	29,07	23,66	20,98	21,33	25,00	20,38
4.5.2.13.	Платежная система (Western Union, Contact, Золотая Корона и т.д.)	На отчетную дату	%	Опрос	17,50	15,84	18,12	15,58	25,93	30,23	19,87	17,48	13,27	13,33	21,94
4.6.	Доля взрослого населения, положительно оценивающего удовлетворенность использования различных финансовых продуктов	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.6.1.	По характеристикам[36]	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.6.1.1.	Легкость доступа, есть везде	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.1.2.	Приемлемая стоимость	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.1.3.	Хороший уровень защиты, безопасность	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.1.4.	Быстрота доступа, приемлемое время ожидания	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.1.5.	Понятность и простота продукта	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.1.6.	Удобство использования продукта	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.1.7.	Полезность, соотношение цена/качество продукта	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.1.8.	Соответствие продукта ожиданиям	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.	По видам продуктов[37]	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.6.2.1.	Кредиты	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.2.	Вклады (депозиты)	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.3.	Расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.4.	Кредитные карты	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.5.	Займы в микрофинансовых организациях	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.6.	Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.7.	Займы в кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.8.	Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.9.	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.10.	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.11.	Займы в ломбардах	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.12.	Добровольное страхование жизни	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.13.	Другое добровольное страхование	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.14.	Обязательное медицинское страхование	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.6.2.15.	Другое обязательное страхование	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.7.	Доли субъектов малого и среднего предпринимательства, положительно оценивающих удовлетворенность сервисом при оформлении финансовых услуг	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.7.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	71,00	75,16	75,36	63,64	н/д	100,00	70,34	68,89	57,89	71,43	н/д
4.7.2.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	5,20	8,92	2,90	0,00	н/д	0,00	5,93	0,00	1,75	14,29	н/д
4.7.3.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	3,20	5,10	4,35	3,03	н/д	0,00	0,00	2,22	3,51	7,14	н/д
4.7.4.	СКПК	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.7.5.	Страховые компании	На отчетную дату	%	Опрос	35,00	35,03	46,38	21,21	н/д	0,00	28,81	46,67	36,84	35,71	н/д
4.7.6.	Лизинговые компании	На отчетную дату	%	Опрос	28,40	25,48	24,64	33,33	н/д	42,86	33,05	42,22	19,30	14,29	н/д
4.7.7.	Факторинговые компании	На отчетную дату	%	Опрос	4,80	2,55	5,80	9,09	н/д	0,00	5,08	4,44	8,77	0,00	н/д
4.7.8.	Инвестиционные компании	На отчетную дату	%	Опрос	3,40	5,10	2,90	0,00	н/д	0,00	2,54	2,22	5,26	0,00	н/д

4.8.	Доли субъектов малого и среднего предпринимательства, положительно оценивающих удовлетворенность использованием различных финансовых продуктов	(Без числового показателя)		Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.8.1.	По характеристикам [38]	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.8.1.1.	Легкость доступа, есть везде	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.1.2.	Понимаемая стоимость	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.1.3.	Быстрота доступа, приемлемое время ожидания	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.1.4.	Понятность и простота продукта	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.1.5.	Удобство использования продукта	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.1.6.	Полезность, соотношение цена/качество продукта	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.	По видам продуктов [39]	На отчетную дату	%	Опрос	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.8.2.1.	Расчетно-кассовое обслуживание	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.2.	Зарплатные проекты	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.3.	Инкассация	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.4.	Валютно-обменные операции и контроль	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.5.	Кредит для юридических лиц и ИП в банке	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.6.	Кредитная линия в банке	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.7.	Факторинг в банке	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.8.	Лизинг в банке	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.9.	Депозит для юридического лица в банке	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.10.	Банковские гарантии	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.11.	Займы в микрофинансовых организациях	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.12.	Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.13.	Займы в кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.14.	Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.15.	Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.16.	Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.17.	Добровольное страхование жизни для сотрудников организации на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока либо наступления иного события	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.18.	Добровольное пенсионное страхование сотрудников организации	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.19.	Добровольное страхование сотрудников организации от несчастных случаев и болезней	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.20.	Добровольное медицинское страхование сотрудников организации	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.21.	Добровольное страхование имущества (средств наземного транспорта, водного транспорта, воздушного транспорта; грузов; сельскохозяйственное страхование и др.)	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.22.	Добровольное страхование гражданской ответственности (владельцев средств наземного транспорта; организаций, эксплуатирующих опасные объекты; за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ и услуг; за причинение вреда третьим лицам; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору)	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.23.	Добровольное страхование предпринимательских рисков	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.24.	Добровольное страхование финансовых рисков	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.25.	Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.26.	Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.27.	Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.28.	Услуги лизинга в лизинговой компании	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.29.	Услуги факторинга в факторинговой компании	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.8.2.30.	Инвестиции в инвестиционной компании	На отчетную дату	%	Опрос	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
4.9.	Влияние предоставления финансовыми услугами на качество жизни [40]	(Без числового показателя)			(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)	(Без числового показателя)
4.9.1.	Доля взрослого населения, считающих, что в результате потребления финансовых услуг качество жизни улучшилось	На отчетную дату	%	Опрос	46,13	56,79	63,09	61,69	55,56	50,00	64,67	64,34	66,82	46,67	62,9
4.9.2.	Доля взрослого населения, считающих, что в результате потребления финансовых услуг качество жизни ухудшилось	На отчетную дату	%	Опрос	8,31	11,54	8,05	7,79	3,70	13,95	10,41	1,40	4,27	0,00	27,2
4.9.3.	Доля взрослого населения, считающих, что в результате потребления финансовых услуг качество жизни не изменилось	На отчетную дату	%	Опрос	17,05	21,72	7,38	22,73	7,41	18,60	16,72	8,39	12,80	31,67	9,9

Справочно:

Показатель	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2016 (за 2015 год)										Значение на 01.01.2015 (за 2014 год) Российская Федерация
			Российская Федерация [5]	ЦФО [6]	СЗФО	ЮФО	КФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	
Численность населения России в возрасте 18 лет и более (данные предварительные)	Ед.	Росстат (запрос)	117 530 242	32 398 948	11 382 518	11 318 254	1 888 531	7 095 924	23 795 636	9 653 044	15 111 252	4 886 135	117 909 313
Численность населения России в возрасте 15 лет и более (данные предварительные)	Ед.	Росстат (запрос)	121 560 938	33 353 908	11 715 984	11 703 107	1 945 281	7 494 718	24 616 307	9 999 977	15 667 012	5 064 644	121 875 008
Площадь России	кв. км., на 01.01.2015	Росстат	17 125 191	650 205	1 686 972	420 876	26 945	170 439	1 036 975	1 818 497	5 144 953	6 169 329	17 125 191
Количество юридических лиц	Ед.	Росстат	5 043 553	1 930 934	640 810	325 713	38 062	138 169	812 989	407 050	549 663	200 163	4 886 007
Количество малых предприятий (без микропредприятий)	Ед.	Росстат	232 365	74 015	30 872	17 334	1 558	5 094	45 480	19 934	28 208	9 859	235 579
Количество микропредприятий	Ед.	Росстат	1 989 994	569 050	263 171	160 009	21 342	44 498	379 530	188 642	268 707	94 955	1 868 201
Количество средних предприятий	Ед.	Росстат	19 300	6 331	2 277	1 494	161	569	3 769	1 710	2 209	780	13 691
Количество индивидуальных предпринимателей	Ед. (Чел.)	Росстат	3 689 805	941 296	334 466	481 316	70 848	223 691	679 096	317 861	456 318	184 913	3 608 844
Количество субъектов малого и среднего предпринимательства России	Ед.	Росстат	5 931 464	1 590 692	630 786	660 153	93 909	273 852	1 107 875	528 147	755 442	290 507	5 726 315
Валовый внутренний продукт за отчетный период в текущих ценах	Млрд руб.	Росстат	83 233	-	-	-	-	-	-	-	-	-	79 200
Валовый региональный продукт в текущих основных ценах	Млрд руб.	Росстат	65 167	22 714	6 790	4 591	-	1 704	9 916	8 980	6 752	3 719	59 322
Общий объем денежных расходов населения на покупку товаров и оплату услуг [41]	Млрд руб.	Росстат (запрос)	38 012	12 969	3 711	3 553	362	2 012	6 562	3 386	3 694	1 763	36 106
Общий объем денежных расходов населения на покупку товаров и оплату услуг без учета платежей за товары (работы, услуги), произведенных за рубежом с использованием банковских карт	Млрд руб.	Росстат (запрос)	37 032	2 408	576	506	361	1 997	6 489	329	3 640	726	34 986
Оборот розничной торговли, оборот общественного питания и объем платных услуг населению	Млрд руб.	Росстат	36 728	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	34 643
Задолженность по кредитам, предоставленным кредитными организациями юридическим лицам-резидентам и индивидуальным предпринимателям	Млрд руб.	Банк России	29 885	15 350	3 030	1 610	11	338	3 570	2 751	2 281	943	27 785
Количество опрошенных человек взрослого населения	Ед. (чел.)	Опрос	1 589	442	149	154	27	86	317	143	211	60	1 600
Ошибка выборки взрослого населения при доверительной вероятности 95%	%		2,46	4,66	8,03	7,90	18,86	10,57	5,50	8,20	6,75	12,65	2,45
Количество опрошенных субъектов малого и среднего предпринимательства	Ед.	Опрос	500	162	67	33	0	6	117	44	56	15	500
Ошибка выборки субъектов малого и среднего предпринимательства при доверительной вероятности 95%	%		4,38	7,70	11,97	17,06	-	40,01	9,06	14,77	13,10	25,30	4,38