



Банк России

Об итогах апробации Методики оценки цифровой зрелости бизнес-процессов Банка России

Артемий Глин
Департамент внутреннего аудита

декабрь 2024 года
г. Москва





Банк России

Оценка цифровой зрелости в Банке России

2023

- разработана внутренним аудитом с учетом лучших практик

2024

- проведен аудит цифровой зрелости Банка России
- методика доработана по результатам консультаций с экспертами и апробации



Банк России

Модель оценки цифровой зрелости в Банке России

- основана на базовых принципах модели СММ и опубликованных практиках ее применения
- 3 уровня иерархии
- 5 уровней зрелости



Банк России

Направления оценки (цифровой трансформации)

по результатам апробации объединены отдельные блоки

7» 5

- стратегия и управление цифровой трансформацией
- бизнес-процессы
- данные и аналитика (объединены)
- кадры и цифровая культура (объединены)
- инфраструктура и инструменты



Банк России

Интегральная оценка цифровой зрелости



По каждому направлению цифровой трансформации формируются

- достигнутое уровни зрелости по критериям
- интегральная оценка



Итоговая интегральная оценка уровня цифровой зрелости



Банк России

Оценка цифровой зрелости

на уровне Банка России

в рамках процедур внутреннего аудита

Начальный

- Цифровая трансформация не формализована и не определена; Организационная структура не отражает процессы ЦТ;
- Низкий уровень управления данными;
- Отсутствие специальных цифровых компетенций

Развивающийся

- Мероприятия по цифровой трансформации не формализованы, проводятся с непостоянной периодичностью;
- Управление данными находится на этапе становления;
- Специальные цифровые компетенции имеются в отдельных подразделениях

Определенный

- Мероприятия систематичные, но не полностью формализованные;
- Результаты управления данными более прогнозируемы;
- Сформирована программа обучения базовым и специальным цифровым компетенциям

Управляемый

- Стратегия цифровой трансформации формализована;
- КТЭ бизнес-процессов регулярно измеряются;
- Применяются единые стандарты процедуры и правила работы с данными;
- Высокий уровень обеспеченности требуемыми специальными цифровыми компетенциями

Оптимизируемый

- Мероприятия цифровой трансформации постоянно измеряются и улучшаются;
- Показатели каждого процесса увязаны с эффективностью цепочки создания ценности и долгосрочными целями;
- Данные доступны в реальном времени

доработаны названия уровней зрелости и описание их характеристик



Банк России

Аудит цифровой зрелости

Проведены

анкетирование и интервьюирование подразделений
консультации с профильными подразделениями, внешними экспертами

Определены

зоны роста цифровой зрелости и необходимость комплексной стратегии цифровой трансформации

Установлена

необходимость корректировки методики оценки цифровой зрелости



- доработана модель оценки цифровой зрелости
- изменены подход к проведению анкетирования и методы обобщения данных анкетирования и оценки



Банк России

Развитие аудита цифровой зрелости

Периодический мониторинг и сопоставление текущих и целевых уровней зрелости

Отслеживание достижений и определение необходимых корректировок



Разработка профильными подразделениями методик оценки цифровой зрелости по своим направлениям деятельности, уточнение критериев оценки, проведение ими регулярной оценки в рамках текущей деятельности



Обеспечение аудита исходными данными



Банк России

Аудит цифровой зрелости

всесторонний взгляд на цифровую трансформацию в соотноении с готовностью бизнес-процессов к изменениям и стратегическими целями организации



Банк России

Спасибо за внимание

