

Индикаторы финансовой доступности

Банк России в августе 2015 года провел пилотный расчет значений индикаторов финансовой доступности в части предложения финансовых услуг на 01.01.2015 (за 2014 год) по данным отчетности финансовых организаций, предоставляемой Банку России (данные достоверны с учётом неполной сдачи отчётности разными субъектами рынка микрофинансирования). В соответствии с ранее принятым Банком России [определением финансовой доступности](#), индикаторы рассчитываются по базовым финансовым услугам, оказываемым гражданам и субъектам малого и среднего предпринимательства Российской Федерации в российских финансовых организациях. Индикаторы финансовой доступности в части спроса на финансовые услуги будут дополнительно опубликованы на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в текущем разделе) по результатам опросов населения и субъектов малого и среднего предпринимательства.

Использованные определения:

Взрослое население	Население Российской Федерации в возрасте старше 18 лет
Субъекты малого и среднего предпринимательства	Хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям

Субъекты страхового дела	Страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры
Подразделения кредитных организаций	Головные офисы, филиалы, представительства, дополнительные офисы, операционные кассы, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы, передвижные пункты кассовых операций
Обособленные подразделения	Представительства и филиалы

Сокращения:

КО	Кредитные организации
НФО	Некредитные финансовые организации
МФО	Микрофинансовые организации
КПК	Кредитные потребительские кооперативы
КПК в СРО	Кредитные потребительские кооперативы, состоящие в саморегулируемых организациях кредитных потребительских кооперативов
ВВП	Валовой внутренний продукт за отчетный период в текущих ценах

Индикаторы финансовой доступности

№ п/п в перечне индикаторов финансовой доступности, разработанном Банком России	Индикатор	Тип показателя (на отчетную дату/за отчетный период)	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2015 (за 2014 год) ¹
1.	<i>Инфраструктура предоставления финансовых услуг</i>				
1.1.	Количество КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	834
1.2.	Количество подразделений КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	44 612
1.2.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	38
1.2.2.	в расчете на единицу площади	На отчетную дату	Ед. / 1000 кв. км.	Банк России, Росстат	3
1.3.	Количество МФО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	4 200
1.3.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	4
1.3.2.	в расчете на единицу площади	На отчетную дату	Ед. / 1000 кв. км.	Банк России, Росстат	0,25
1.5.	Количество КПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3 545

		дату			
1.5.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	3
1.5.2.	в расчете на единицу площади	На отчетную дату	На 1000 кв. км.	Банк России, Росстат	0,21
1.6.	Количество КПК, состоящих в СРО КПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 495
1.8.	Количество субъектов страхового дела	На отчетную дату	Ед.	Банк России	567
1.9.	Количество субъектов страхового дела и обособленных подразделений страховщиков	На отчетную дату	Ед.	Банк России	6 059
1.9.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	5
1.9.2.	в расчете на единицу площади	На отчетную дату	Ед. / 1000 кв. км.	Банк России, Росстат	0,35
1.10.	Количество банкоматов КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	222 761
1.10.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	189
1.10.2.	в расчете на единицу площади	На отчетную дату	Ед. / 1000 кв. км.	Банк России, Росстат	13
1.11.	Количество банкоматов КО с функцией выдачи наличных денег	На отчетную дату	Ед.	Банк России	139 042

1.11.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	118
1.11.2.	в расчете на единицу площади	На отчетную дату	Ед. / 1000 кв. км.	Банк России, Росстат	8
1.12.	Количество платежных терминалов КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	7 427
1.12.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	6
1.12.2.	в расчете на единицу площади	На отчетную дату	Ед. / 1000 кв. км.	Банк России, Росстат	0,43
1.13.	Количество электронных терминалов, установленных в организациях торговли (услуг)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 280 205
1.13.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 086
1.13.2.	в расчете на единицу площади	На отчетную дату	Ед. / 1000 кв. км.	Банк России, Росстат	75
1.17.	Количество счетов, открытых физическим лицам, которые могут быть использованы для проведения платежей	На отчетную дату	Ед.	Банк России	767 451 523
1.17.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	650 883
1.18.	Количество счетов, открытых юридическим лицам, не являющимся КО, и индивидуальным предпринимателям,	На отчетную дату	Ед.	Банк России	8 355 215

	которые могут использоваться для проведения платежей				
1.18.1.	в расчете на 1 тыс. юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	Банк России, Росстат	1 164
1.21.	Количество платежных (расчетных и кредитных) карт, эмитированных российскими КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	227 665 881
1.21.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	193 086
1.22.	Количество счетов (вкладов) физических лиц в КО с ненулевыми остатками	На отчетную дату	Ед.	Банк России	543 692 418
1.22.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	461 111
1.23.	Количество счетов (вкладов) физических лиц в КО с остатком более 1 тыс. руб.	На отчетную дату	Ед.	Банк России	161 339 868
1.23.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	133 834

2.	<i>Востребованность финансовых услуг</i>				
Счета					
Счета физических лиц					
2.2.	Количество активных счетов, открытых физическим лицам, которые могут быть использованы для проведения платежей (счетов, по которым с начала отчетного года проводились операции по списанию денежных средств)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	224 587 729

2.2.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	190 475
Сбережения					
Сбережения физических лиц					
2.5.	Количество пайщиков - физических лиц КПК в СРО	На отчетную дату	Чел.	Банк России	1 257 674
2.9.	Обязательства КО перед физическими лицами по вкладам (депозитам)	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	18 533
2.10.	Обязательства НФО перед физическими лицами по размещенным средствам в МФО и КПК в СРО в форме договора займа, в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	58
2.10.1.	МФО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	16
2.10.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	42
2.11.	Обязательства финансовых организаций перед физическими лицами по вкладам (депозитам) в КО, размещенным средствам в МФО и КПК в СРО в форме договора займа	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	18 591
2.11.1.	в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Млрд руб. / 100 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	16
2.11.2.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	26
2.13.	Объем средств, размещенных физическими лицами в МФО и КПК в СРО в форме договора займа, в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	77
2.13.1.	МФО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	19

2.13.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	58
Кредиты / займы					
Кредиты / займы физических лиц					
2.25.	Количество непогашенных займов (договоров займов) физических лиц, выданных НФО (МФО ² , КПК в СРО ³ и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	6 450 949
2.25.1.	МФО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 423 077
2.25.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 257 674
2.25.3.	ломбарды	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 770 198
2.29.	Количество выданных займов физическим лицам НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	За отчетный период	Ед.	Банк России	33 962 220
2.29.1.	МФО	За отчетный период	Ед.	Банк России	8 738 561
2.29.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Ед.	Банк России	748 053
2.29.3.	ломбарды	За отчетный период	Ед.	Банк России	24 475 606
2.31.	Задолженность по основному долгу по кредитам физических лиц, выданных КО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	11 330
2.32.	Задолженность по основному долгу по займам физических лиц, выданных НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	99
2.32.1.	МФО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	42

2.32.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	36
2.32.3.	ломбарды	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	21
2.33.	Задолженность по основному долгу по кредитам / займам физических лиц, выданных КО и НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами)	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	11 429
2.33.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	На отчетную дату	Тыс. руб. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	97
2.33.2.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	16
2.34.	Объем кредитов, предоставленных КО физическим лицам-резидентам	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	8 630
2.35.	Объем выданных займов физическим лицам НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	379
2.35.1.	МФО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	105
2.35.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	59
2.35.3.	ломбарды	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	215
2.36.	Объем кредитов, предоставленных КО физическим лицам-резидентам, и займов, предоставленных НФО физическим лицам (МФО, КПК в СРО и ломбардами)	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	9 009
Кредиты / займы субъектам малого и среднего предпринимательства					
2.38.	Количество непогашенных займов субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных НФО (МФО и КПК в СРО) ⁴ , в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	43 231

2.38.1.	МФО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	39 696
2.38.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3 535
2.42.	Количество выданных МФО и КПК в СРО займов субъектам малого и среднего предпринимательства, в т.ч.:	За отчетный период	Ед.	Банк России	73 888
2.42.1.	МФО	За отчетный период	Ед.	Банк России	68 697
2.42.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Ед.	Банк России	5 191
2.44.	Задолженность по кредитам, предоставленным КО субъектам малого и среднего предпринимательства	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	5 117
2.44.1.	Доля задолженности по кредитам, предоставленным КО субъектам малого и среднего предпринимательства, в задолженности по кредитам, предоставленным КО юридическим лицам и ИП	На отчетную дату	%	Банк России	18
2.45.	Задолженность по основному долгу по займам субъектов малого и среднего предпринимательства, выданных НФО (МФО и КПК в СРО), в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	28
2.45.1.	МФО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	15
2.45.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	13
2.46.	Задолженность по кредитам / займам, предоставленным КО и НФО (МФО и КПК в СРО) субъектам малого и среднего предпринимательства	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	5 145
2.46.1	в расчете на 1 субъекта малого и среднего предпринимательства	На отчетную дату	Тыс. руб. / 1 субъект малого и среднего предпринимательства	Банк России	1 124

2.46.2.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России	7
2.47.	Объем кредитов, предоставленных КО субъектам малого и среднего предпринимательства	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	7 611
2.48.	Объем выданных займов субъектам малого и среднего предпринимательства НФО (МФО и КПК в СРО)	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	29
2.48.1.	МФО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	21
2.48.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	8
2.49.	Объем кредитов / займов, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства КО и НФО (МФО и КПК в СРО)	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	7 640
Платежные услуги					
2.56.	Количество электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств	На отчетную дату	Ед.	Банк России	95 634 122
2.56.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	811
2.57	Количество электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, с использованием которых совершались операции с начала года	За отчетный период	Ед.	Банк России	349 986 349
2.57.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	За отчетный период	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	2 968
2.58.	Количество безналичных платежей, совершенных физическими лицами ⁵	За отчетный период	Ед.	Банк России	10 427 914 749
2.58.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Ед. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	88
2.59.	Количество платежей за товары (работы, услуги), совершенных с использованием платежных (расчетных и	За отчетный период	Ед.	Банк России	6 042 017 215

	кредитных) карт на территории Российской Федерации				
2.59.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Ед. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	51
2.60.	Объем безналичных платежей, совершенных физическими лицами	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	29 067
2.60.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Тыс. руб. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	247
2.61.	Сумма платежей за товары (работы, услуги), совершенных с использованием платежных (расчетных и кредитных) карт на территории Российской Федерации	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	6 295
2.61.1.	в расчете на 1 человека взрослого населения	За отчетный период	Тыс. руб. / 1 чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	53
2.61.2.	Доля платежей за товары (работы, услуги), совершенных с использованием платежных (расчетных и кредитных) карт на территории Российской Федерации, в общем объеме денежных расходов на покупку товаров и оплату услуг	За отчетный период	%	Банк России, Росстат	18
Страхование					
2.65.	Количество действующих договоров страхования жизни	На отчетную дату	Ед.	Банк России	12 249 604
2.65.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	104
2.66.	Количество действующих договоров страхования иного, чем страхование жизни (за исключением обязательного медицинского страхования)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	112 005 581
2.66.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	950
2.67.	Сумма страховых резервов по страхованию жизни, сформированных страховщиками	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	160

2.67.1.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	0,22
2.68.	Сумма страховых резервов по страхованию иному, чем страхование жизни, сформированных страховщиками	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	741
2.68.1.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	1,04

3.	<i>Качество финансовых услуг</i>				
3.9.	Индекс, отражающий информационные барьеры на кредитных рынках	На отчетную дату	Индекс	Рейтинг "Doing business" ⁶	55.0
3.10.2.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью МФО, КПК и ломбардов	За отчетный период	Ед.	Банк России	3 657
3.10.3.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью субъектов страхового дела	За отчетный период	Ед.	Банк России	24 077

Примечания:

¹ Показатели рассчитаны по данным уточненной в III квартале 2015 года отчетности КО, МФО, КПК в СРО и ломбардов.

² В текущей форме отчетности МФО нет возможности разделить действующие договоры микрозаймов с физическими лицами (ФЛ), юридическими лицами (ЮЛ) и индивидуальными предпринимателями (ИП), а также задолженность по микрозаймам ФЛ, ИП и ЮЛ, поэтому принимается следующее допущение для расчета индикаторов 2.13, 2.19, 2.25, 2.31 в части МФО: если МФО не предоставляло в 2014 году микрозаймы ФЛ, но предоставляло микрозаймы ИП и ЮЛ, то говорим, что эти МФО предоставляют предпринимательские микрозаймы, и приравниваем количество всех действующих договоров микрозайма к договорам микрозайма с ИП и ЮЛ, а задолженность по всем микрозаймам к задолженности по микрозаймам ИП и ЮЛ (соответственно, если МФО предоставляло в 2014 году микрозаймы ФЛ, то приравниваем количество всех действующих договоров микрозайма к договорам микрозайма с ФЛ, а задолженность по всем микрозаймам к задолженности по микрозаймам ФЛ). Расчет индикатора будет уточнен при принятии новой формы отчетности для МФО.

³ В текущей форме отчетности КПК нет показателей количества действующих договоров займа с ФЛ и ЮЛ, поэтому принимается следующее допущение для расчета индикаторов 2.13, 2.25 в части КПК: количество членов кредитного потребительского кооператива – физических лиц условно приравнивается к количеству действующих договоров займа с членами кредитного потребительского кооператива – физическими лицами, а количество членов кредитного потребительского кооператива – юридических лиц условно приравнивается к количеству действующих договоров займа с членами кредитного потребительского кооператива – юридическими лицами.

⁴ Для целей расчета показателей размещенных средств субъектов малого и среднего предпринимательства в НФО (МФО и КПК) показатели для некредитных организаций (юридических лиц) и индивидуальных предпринимателей (в отчетности) приравниваются к показателям для субъектов малого и среднего предпринимательства (в индикаторах), так как приблизительно 100% клиентов – некредитных организаций (юридических лиц) в МФО и КПК являются субъектами малого и среднего предпринимательства.

⁵ В соответствии с методикой Банка международных расчетов.

⁶ Индекс принимает значение, равное показателю «Getting credit DTF» из международного рейтинга «Doing business» (от 0 до 100), и включает в себя два индекса – индекс защищенности заемщиков и кредиторов и индекс полноты кредитной информации (кредитной истории).