



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**П Р И К А З**

« 17 » декабря 20 14 г.

№ 0Д-3528

г. Москва

О создании при Банке России  
Экспертного совета по защите прав  
потребителей финансовых услуг  
и миноритарных акционеров

В целях определения стратегии и политики Банка России в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать при Банке России Экспертный совет по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.
2. Утвердить Положение об Экспертном совете по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров согласно приложению 1 к настоящему приказу.
3. Утвердить состав Экспертного совета по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров согласно приложению 2 к настоящему приказу.

Председатель

Э.С. Набиуллина

Положение  
об Экспертном совете по защите прав потребителей финансовых услуг  
и миноритарных акционеров

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет статус, задачи, функции и порядок формирования и деятельности Экспертного совета по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров (далее – Совет).

1.2. Совет является совещательно-консультативным органом при Банке России.

1.3. Задачей Совета является:

выработка рекомендаций по актуальным вопросам в области защиты прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров;

экспертно-консультационная поддержка Банка России по вопросам регулирования финансовой сферы с точки зрения защиты прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров.

1.4. В целях решения поставленных задач Совет осуществляет следующие функции:

представление аналитических материалов, касающихся ситуации на финансовом рынке в сфере защиты прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров;

подготовка предложений по развитию и совершенствованию регулирования финансовой сферы в части защиты прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров, в том числе подготовка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации.

1.5. Организационное сопровождение деятельности Совета обеспечивает Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров Банка России (далее – Служба).

## II. Порядок формирования Совета и права членов Совета

2.1. Совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности.

2.2. Для вхождения в состав Совета кандидаты направляют в Службу письмо с просьбой о включении в состав Совета. Служба в установленном Банком России порядке рассматривает письмо и готовит предложения для включения указанного кандидата в состав Совета.

2.3. Членами Совета могут быть граждане Российской Федерации и иностранные граждане.

2.4. В состав членов Совета не могут входить служащие Банка России.

2.5. Совет возглавляет член Совета, избранный из числа кандидатур, рекомендованных Банком России, посредством голосования на первом заседании Совета (далее – Председатель Совета).

2.6. Председатель Совета:

вносит предложения в повестку дня заседания Совета, в состав экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Совета;

проводит заседания Совета;

подписывает протоколы заседаний Совета;

решает иные вопросы, связанные с реализацией задач Совета, а также решений Совета.

2.7. Состав Совета утверждается приказом Банка России.

2.8. Члены Совета вправе:

вносить предложения по организации заседаний Совета;

предлагать вопросы для включения в повестку дня заседания Совета;

предварительно знакомиться с материалами, выносимыми на рассмотрение Совета;

вносить предложения о создании рабочих групп при Совете, в том числе предложения по персональному составу таких групп;

прекращать свое участие в составе Совета путем подачи письменного уведомления.

2.9. Члены Совета исполняют свою деятельность на общественных началах.

2.10. Секретарем Совета является работник Службы, который назначается руководителем указанной Службы.

2.11. Секретарь Совета:

осуществляет организационное обеспечение заседаний Совета;

составляет проект повестки дня заседания Совета, организует подготовку материалов к заседаниям Совета;

информирует членов Совета о месте, времени проведения и повестке дня заседания Совета, обеспечивает их необходимыми справочно-информационными материалами;

оформляет протоколы заседаний Совета и информирует Совет о реализации принятых им решений;

подписывает протоколы заседаний Совета.

### III. Порядок деятельности Совета

3.1. Заседания Совета проводятся по инициативе Председателя Совета или членов Совета по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

3.2. Заседание Совета проводится в форме собрания (совместного присутствия членов Совета для обсуждения вопросов повестки дня заседания Совета и принятия решений по ним).

3.3. Если инициатором проведения заседания Совета является один из членов Совета, он должен направить информационные материалы и предложения в проект повестки дня заседания Совета Председателю Совета. Председатель Совета не позднее 5 рабочих дней назначает дату заседания Совета.

3.4. О предстоящем заседании члены Совета оповещаются за 10 рабочих дней до даты его проведения. За 5 рабочих дней до даты заседания члены Совета вправе предоставить свои предложения по повестке дня заседания Совета Председателю Совета.

3.5. Члены Совета участвуют в его работе лично и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

Заседание Совета правомочно, если на нем присутствует не менее половины членов Совета.

3.6. Служба формирует и утверждает повестку дня заседания Совета, состав экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Совета, определяет время и место проведения заседаний Совета.

Члены Совета не вправе принимать решения по вопросам, не включенным в повестку дня заседания Совета, а также изменять повестку дня заседания Совета.

3.7. Решение Совета принимается простым большинством голосов от общего числа присутствующих на заседании членов Совета.

3.8. По итогам заседания Совета не позднее 5 рабочих дней со дня его проведения составляется протокол, который подписывается Председателем Совета. Текст протокола направляется членам Совета посредством электронной почты.

3.9. В случае отсутствия члена Совета на заседании Совета он вправе представить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме.

Приложение 2  
к приказу Банка России  
от 17 декабря 2014 г.  
№ 0Д-3528

Состав  
Экспертного совета по защите прав потребителей  
финансовых услуг и миноритарных акционеров

|   |  |
|---|--|
| Абалихина<br>Наталья Юрьевна<br>(по согласованию)     | - заместитель директора автономной некоммерческой организации «Институт развития финансовых рынков»  |
| Артемьев<br>Андрей Дмитриевич<br>(по согласованию)    | - президент Общероссийской общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»   |
| Бунин<br>Павел Борисович<br>(по согласованию)         | - президент Российского союза автостраховщиков   |
| Воропаева<br>Евгения Михайловна<br>(по согласованию)  | - исполнительный вице-президент саморегулируемой организации «Национальная фондовая ассоциация»  |
| Демченко<br>Андрей Викторович<br>(по согласованию)    | - председатель Правления Некоммерческого партнерства «Сообщество профессионалов финансового рынка «САПФИР»                                   |
| Зверев<br>Кирилл Витальевич<br>(по согласованию)      | - начальник Правового управления Саморегулируемой (некоммерческой) организации «Национальная ассоциация участников фондового рынка» (НАУФОР) |
| Климов<br>Виктор Владимирович                         | - заместитель Председателя Комитета по экономической политике и инновационному развитию и предпринимательству                                |
| Колосков Владислав<br>Евгеньевич<br>(по согласованию) | - заместитель директора Правового департамента открытого акционерного общества «Сбербанк»  |
| Кондрашов<br>Игорь Валерьевич<br>(по согласованию)    | - директор Правового департамента открытого акционерного общества «Сбербанк»   |

- Майданюк Виктор Игоревич  
(по согласованию) - председатель Правления Общероссийской общественной организации потребителей «ФинПотребСоюз»
- Медведев Павел Алексеевич  
(по согласованию) - финансовый омбудсмен
- Мехтиев Эльман  
(по согласованию) - член Правления ЗАО «ДжиИ Мани Банк»
- Недельский Михаил Николаевич  
(по согласованию) - генеральный директор закрытого акционерного общества «Регистраторское общество «СТАТУС»
- Никитина Ирина Анатольевна  
(по согласованию) - исполнительный директор Некоммерческого партнерства «Объединение профессиональных управляющих финансового рынка»
- Новиков Сергей Васильевич  
(по согласованию) - эксперт журнала «Стандарты и качество», главный редактор журнала «Мир измерений»
- Паранич Андрей Владимирович  
(по согласованию) - генеральный директор общества с ограниченной ответственностью «ФинСтарт», директор саморегулируемой организации некоммерческого партнерства «Объединение МиР»
- Прусаков Олег Владимирович  
(по согласованию) - начальник Управления защиты прав потребителей Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- Садритдинов Дамир Накипович  
(по согласованию) - региональный представитель (Свердловская область) Межрегиональной общественной организации по защите прав потребителей «БЛОК-ПОСТ»
- Сафиулин Марат Шамилович  
(по согласованию) - управляющий Федерального общественно-государственного фонда по защите прав вкладчиков и акционеров

Степанов-Егиянц  
Владимир Георгиевич  
(по согласованию) - заместитель декана юридического факультета Московского государственного университета имени М.В. Ломоносова (МГУ)

Шелищ  
Петр Борисович  
(по согласованию) - председатель Союза потребителей Российской Федерации

Юргенс  
Игорь Юрьевич  
(по согласованию) - президент Всероссийского Союза Страховщиков