



Банк России

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА
ОБ ИНДИКАТОРАХ ФИНАНСОВОЙ
ДОСТУПНОСТИ ЗА 2019 ГОД
(ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАМЕРА
2020 ГОДА)

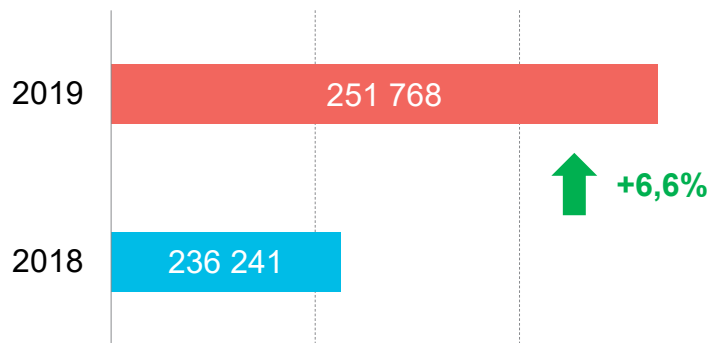
Июль 2020



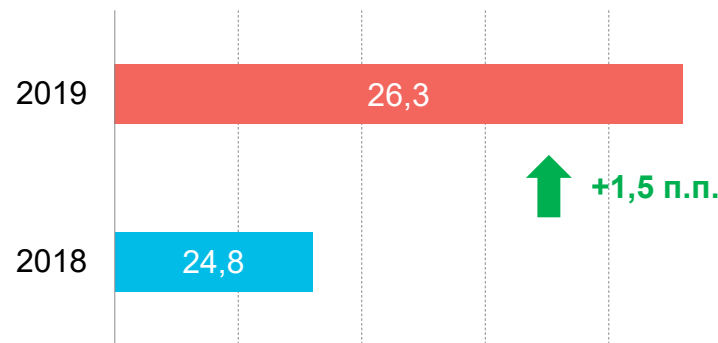


Растет использование дистанционных каналов доступа к финансовым услугам и безналичных платежей

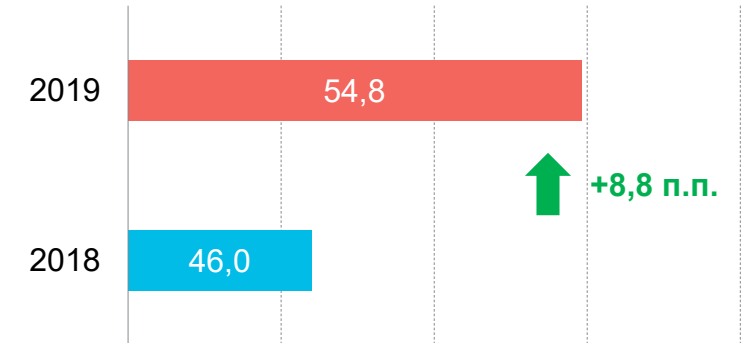
Количество счетов, открытых физическим лицам, по которым с начала 2019 года проводились операции по списанию денежных средств, доступ к которым предоставлен дистанционным способом, тыс. ед.*



Доля счетов, доступ к которым предоставлен дистанционным способом и по которым с начала отчетного года проводились операции по списанию денежных средств, в общем количестве счетов, открытых физическим лицам, которые могли быть использованы для проведения платежей, %*



Доля платежей за товары (работы, услуги), совершенных с использованием платежных карт эмитентов-резидентов и нерезидентов на территории России, в совокупном объеме розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению, %*



Доля безналичных платежей за товары (работы, услуги) в совокупном объеме розничной торговли, общественного питания и платных услуг населению увеличилась **на 9,1 п.п., до 64,7%** (рост в прошлом году был меньше и составлял **8,2 п.п.**).

За период с мая 2018 года по май 2019 года с **45,1 до 55,2%**** возросла доля взрослого населения России, использующего дистанционный доступ к банковским счетам для совершения переводов. Высокое проникновение дистанционных финансовых сервисов позволило значительно облегчить доступ населению и бизнесу к финансовым услугам в условиях распространения коронавирусной инфекции.

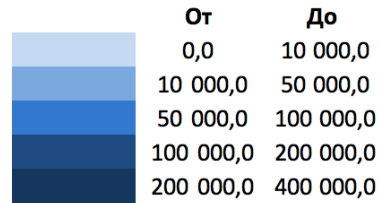
* По данным отчетности кредитных организаций и Росстата.

** По данным опроса взрослого населения в предыдущем замере индикаторов финансовой доступности.



Впервые за время проведения замеров индикаторов финансовой доступности точки доступа к финансовым услугам представлены в региональном разрезе

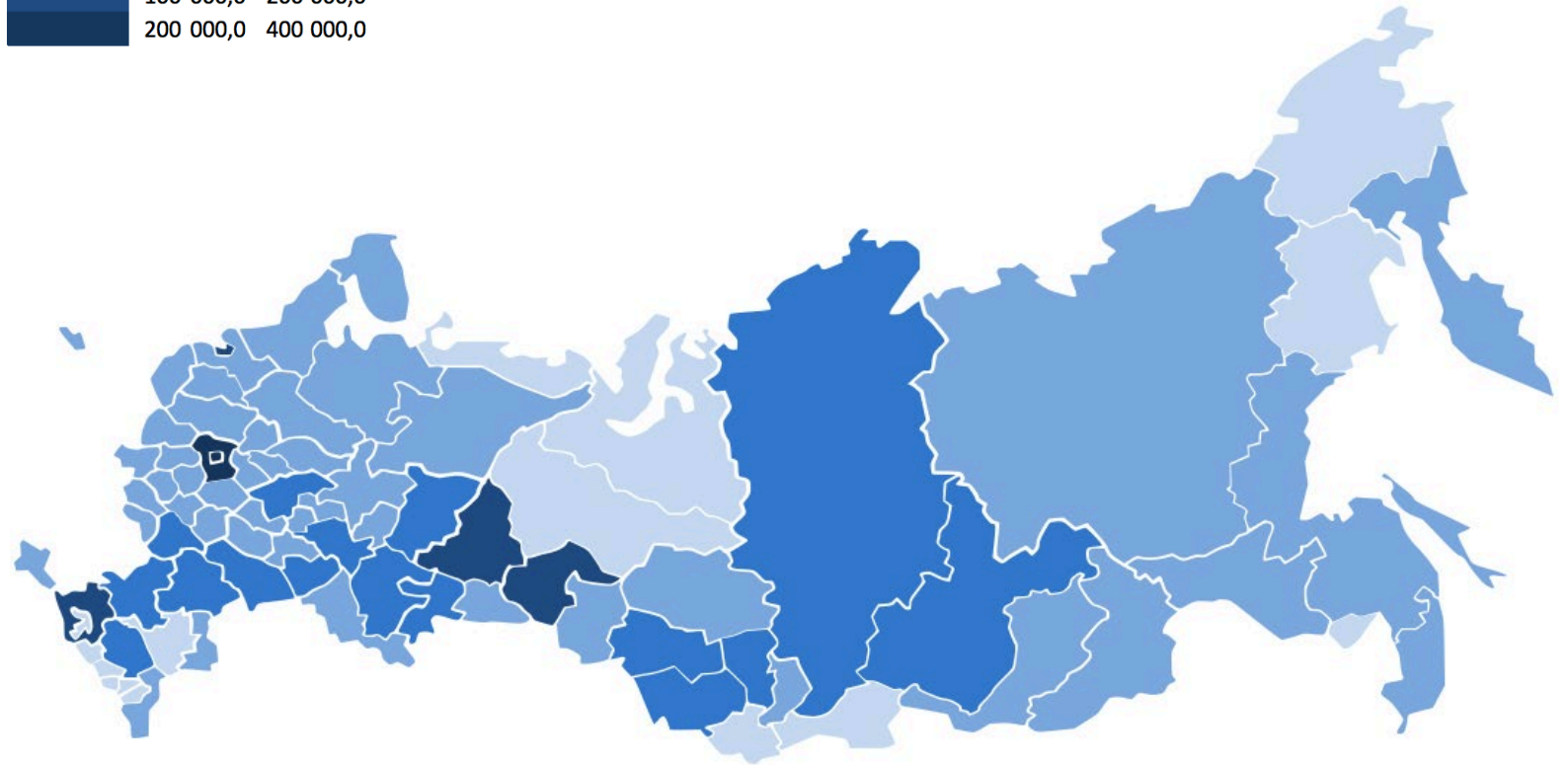
Несмотря на ускоренное развитие дистанционных каналов доступа к финансовым услугам, для многих территорий и групп населения России остается актуальным наличие физических точек доступа к финансовым услугам.



Всего в России в 2019 году насчитывалось более **4,1 млн точек обслуживания** потребителей финансовых услуг в различных форматах (слайд 4) (прирост по сравнению с 2018 годом составил 3,8%).

Банк России в 2020–2021 годах продолжит реализацию на базе российского картографического сервиса проекта по созданию **онлайн-карты точек доступа к финансовым услугам**.

В региональном разрезе отсутствуют данные об удаленных точках обслуживания кредитных организаций; банкоматах кредитных организаций с функцией приема наличных денег без использования платежных карт (их реквизитов); платежных терминалах и кассах операторов по приему платежей и платежных субагентов. Прирост по сравнению с 2018 годом рассчитывался без учета точек партнеров кредитных организаций.





Точки доступа к финансовым услугам различного типа в России

30 418 КО, обособленных подразделений
и внутренних структурных подразделений

Примерно **350,7** тыс. удаленных
точек обслуживания КО (*слайд 7*)

18 021 МФО и их обособленных подразделений

4 057 КПК и их обособленных подразделений

1 034 СКПК и их обособленных подразделений

12 288 ломбардов и их обособленных
подразделений

2 452 ССД и их обособленных подразделений

892 ПУРЦБ, не являющихся КО,
и их обособленных подразделений

36 916 отделений АО «Почта России», в которых осуществляются отдельные банковские операции и связанные с ними отдельные технологические действия (в том числе снятие и внесение наличных денежных средств) (*слайд 7*)

Платежная инфраструктура

195 458 банкоматов КО с функцией выдачи и/или приема
наличных денег с использованием платежных карт

2 913 026 электронных терминалов, установленных
в организациях торговли (услуг)

7 039 банкоматов КО с функцией
приема наличных денег без
использования платежных карт
(их реквизитов)

38 765 отделений организаций федеральной почтовой связи, оказывающих
платежные услуги (включая почтовые переводы)

186 886 касс и **232 613** банкоматов
БПА

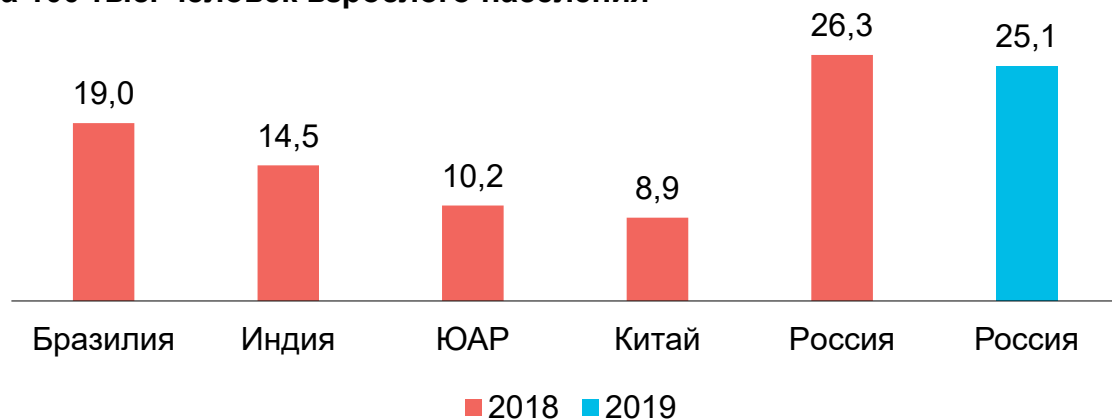
3 747 точек с возможностью предоставления держателям платежных карт
услуг по выдаче наличных денег в организациях торговли (услуг) –
БПА с использованием POS-терминалов (*слайд 7*)

40 831 касса и **185 058** платежных
терминалов ПА

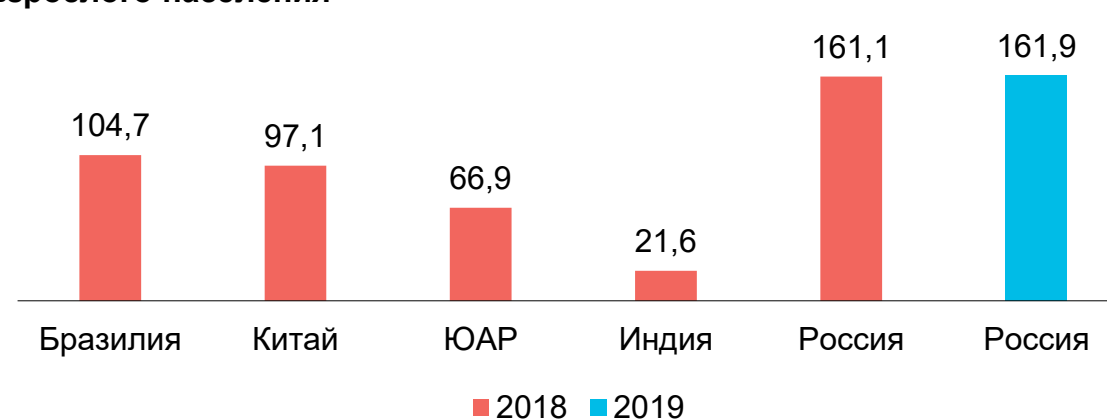
Используемые здесь и далее сокращения: КО – кредитные организации, МФО – микрофинансовые организации, (С)КПК – (сельскохозяйственные) кредитные потребительские кооперативы, ССД – субъекты страхового дела, ПУРЦБ – профессиональные участники рынка ценных бумаг, БПА – банковские платежные агенты, ПА – операторы по приему платежей и платежные субагенты, субъекты МСП – субъекты малого и среднего предпринимательства, ИП – индивидуальный предприниматель, ИИС – индивидуальные инвестиционные счета.

Ожидается, что Россия сохранит лидирующие позиции по основным среднелюдовым показателям физической доступности финансовых услуг

Количество подразделений действующих коммерческих банков на 100 тыс. человек взрослого населения***



Количество банкоматов коммерческих банков на 100 тыс. человек взрослого населения***



Количество подразделений и банкоматов действующих коммерческих банков в расчете на 100 тыс. человек взрослого населения является одним из показателей достижения целей устойчивого развития ООН.

Россия по итогам 2018 года находилась в числе мировых лидеров и занимала 33 место (**26,3**) и 5 место (**161,1**) из 160 и 161 стран соответственно по данным показателям.

В расчете на 100 тыс. человек взрослого населения среди стран G20 Россия уступала США (**30,9**), Франции (**34,8**), Италии (**40,9**), Японии (**34,0**) и Австралии (**28,2**) по количеству подразделений действующих коммерческих банков, а по количеству банкоматов коммерческих банков – только Канаде (**220,0**). Среди стран БРИКС Россия занимала лидирующие позиции.

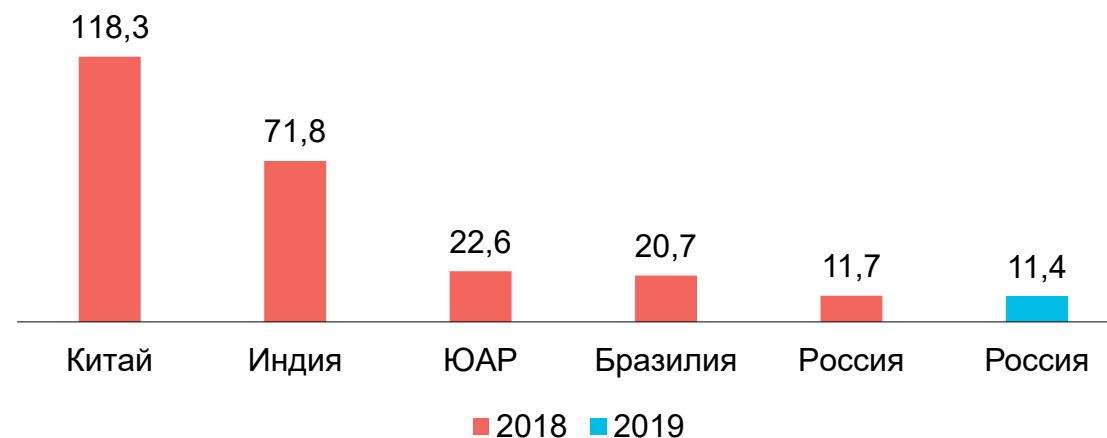
*** Информация за 2018 год представлена по данным обследования «Обеспечение доступа к финансовым услугам и их использование» Международного валютного фонда (данные за 2019 год не опубликованы); за 2019 год – по данным Банка России и Росстата. Информация о количестве банкоматов в России представлена для кредитных организаций.

Остается актуальной проблема неравномерности территориального распределения точек доступа к финансовым услугам

Количество подразделений действующих коммерческих банков на 1 тыс. км^{2***}



Количество банкоматов коммерческих банков на 1 тыс. км^{2***}



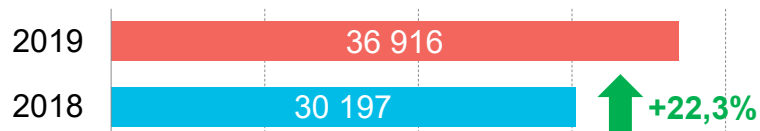
Доступ населения к финансовым услугам остается неравномерным. Среди причин – территориальная протяженность и связанные с этим проблемы в развитии инфраструктуры (транспортной доступности, связи и других), различная плотность населения, концентрация населения в городах.

По количеству подразделений и банкоматов действующих коммерческих банков в расчете на 1 тыс. км² Россия с показателями **1,9** и **11,7** соответственно уступает всем странам БРИКС и большинству стран G20, за исключением Канады (**0,7** и **7,5**), Аргентины (**1,6** и **7,2**), Австралии (**0,7** и **3,8**) и Саудовской Аравии (**1,0** и **8,7**).

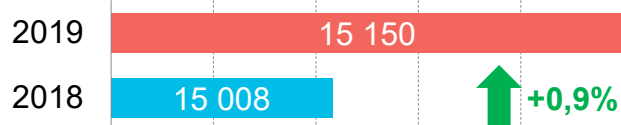
*** Информация за 2018 год представлена по данным обследования «Обеспечение доступа к финансовым услугам и их использование» Международного валютного фонда (данные за 2019 год не опубликованы); за 2019 год – по данным Банка России и Росстата. Информация о количестве банкоматов в России представлена для кредитных организаций.

Развиваются новые форматы обслуживания

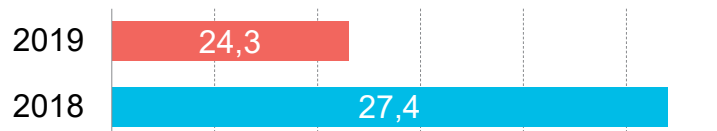
Количество отделений АО «Почта России», в которых осуществляются отдельные банковские операции и связанные с ними отдельные технологические действия (в том числе снятие и внесение наличных денежных средств), ед.****



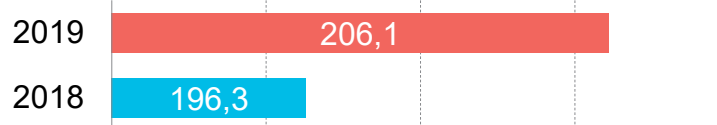
в том числе отделений АО «Почта России», в которых возможен прием документов на открытие банковского счета, ед.****



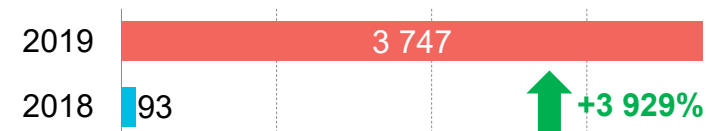
Количество удаленных точек обслуживания с работниками КО, тыс. ед.****



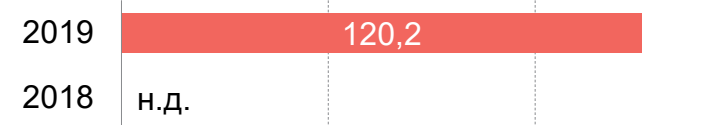
Количество удаленных точек обслуживания с агентами КО, тыс. ед.****



Количество точек с возможностью предоставления держателям платежных карт услуг по выдаче наличных денег в организациях торговли (услуг) –БПА с использованием POS-терминалов, ед.****



Количество удаленных точек обслуживания с партнерами КО, тыс. ед.****



Несмотря на общее сокращение на **2,7%** в 2019 году количества подразделений КО, охват населенных пунктов в сельской местности, где осуществляются отдельные банковские операции в отделениях почтовой связи, составил **26,4 тыс.** (+35%).

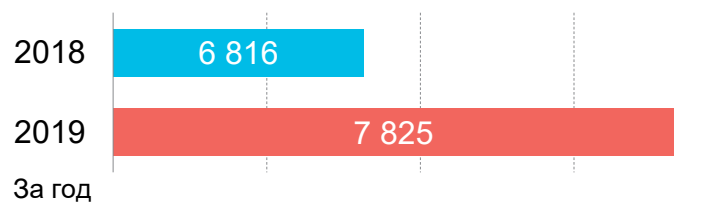
При поддержке Банка России был реализован пилотный проект по предоставлению держателям платежных карт услуг по выдаче наличных денег в торгово-сервисных предприятиях (ТСП) с использованием POS-терминалов. В 2020 году будут прорабатываться возможности расширения линейки услуг по данному проекту.

**** По данным КО – членов Рабочей группы при Банке России по реализации пилотного проекта по предоставлению услуг по выдаче держателям платежных карт наличных денег в ТСП; сплошного обследования КО в отношении удаленных точек обслуживания (к удаленной точке обслуживания с партнерами КО, может, например, быть отнесена точка в ТСП, где предоставляются / оформляются POS-кредиты); ПАО «Почта Банк».

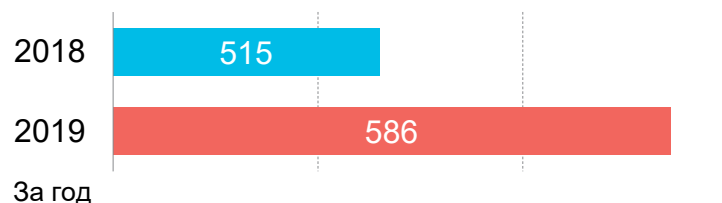


Объем кредитов, предоставленных субъектам МСП, был максимальным за последние 5 лет

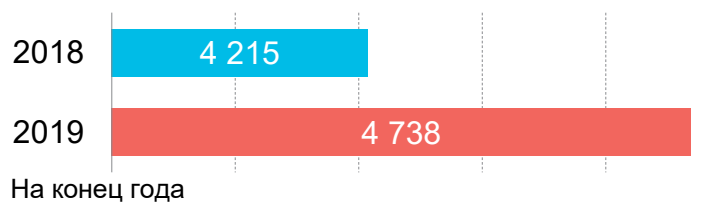
Объем кредитов, предоставленных КО субъектам МСП, млрд руб.*



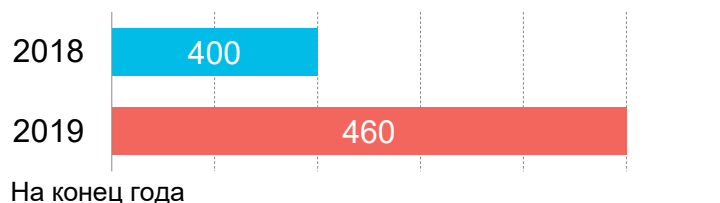
в том числе по кредитам, предоставленным ИП*



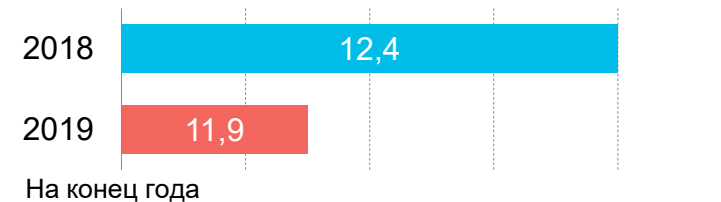
Задолженность по кредитам, предоставленным КО субъектам МСП, млрд руб.*



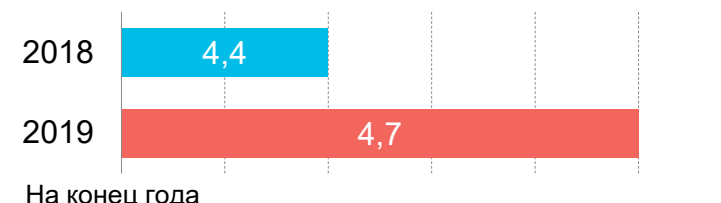
в том числе по кредитам, предоставленным ИП*



Доля просроченной задолженности по кредитам, предоставленным КО субъектам МСП в общей задолженности по кредитам МСП, %*



в том числе по кредитам, предоставленным ИП, %*



В 2019 году субъектам МСП было выдано новых кредитов на сумму **7,8 трлн руб.**, что на **14,8%** больше, чем за 2018 год. Темп прироста объема кредитования субъектов МСП за 2018 год по сравнению с 2017 годом был ниже и составлял **11,4%**.

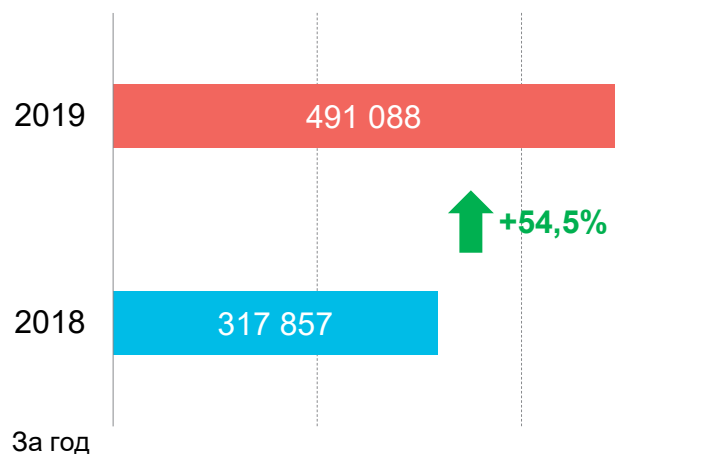
Задолженность по кредитам, предоставленным субъектам МСП, на конец 2019 года составила **4,7 трлн руб.** (+ **12,4%** к началу года). Прирост портфеля кредитов субъектам МСП по итогам 2018 года был существенно ниже (+ **1,1%**).

* По данным отчетности кредитных организаций.

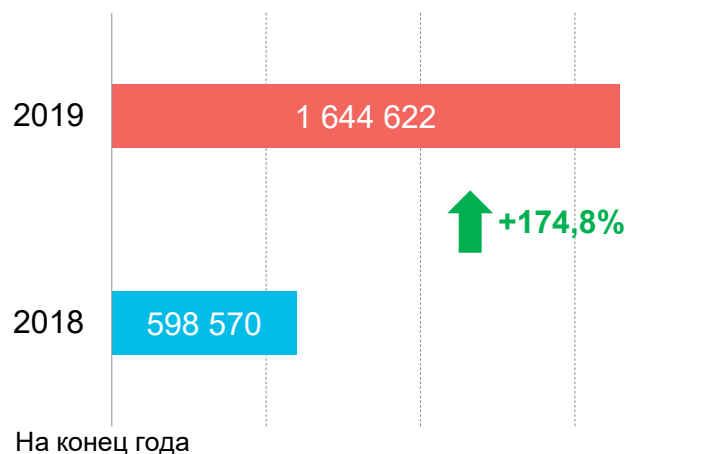


Растет привлекательность индивидуальных инвестиционных счетов

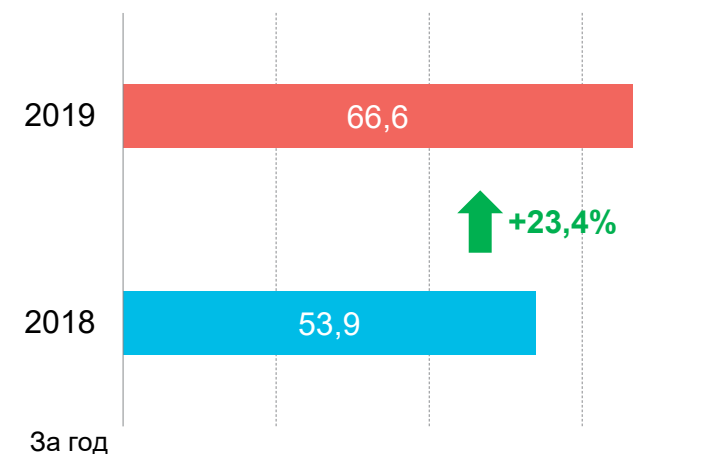
Количество заключенных договоров (без учета прекращенных договоров) на ведение ИИС в организациях – ПУРЦБ, ед.*****



Количество договоров на ведение ИИС в организациях – ПУРЦБ, ед.*****



Денежные средства, переданные по договорам на ведение ИИС, млрд руб.*****



Количество заключенных договоров (без учета прекращенных договоров) на ведение ИИС в ПУРЦБ, являющихся КО, выросло на **85,1%** (до **381,8 тыс. ед.**). Объем переданных денежных средств составил **24,6 млрд руб.** (прирост на **27,1%**).

Количество заключенных договоров (без учета прекращенных договоров) на ведение ИИС в ПУРЦБ, не являющихся КО, немного снизилось – на **2,1%** (до **109,3 тыс. ед.**). Объем переданных денежных средств составил **42,0 млрд руб.** (прирост на **21,4%**).

Средний объем денежных средств, размещенных на ИИС, снизился по сравнению с 2018 годом (с **169,7 тыс. руб.** до **135,6 тыс. руб.**).

***** По данным отчетности профессиональных участников рынка ценных бумаг (ПУРЦБ).



Банк России

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг

Контактный центр: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00

Пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса: + 7 495 771-48-30)

Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д.12

Сайт: www.cbr.ru

Электронная почта: fps@cbr.ru