



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Банк России)**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12

[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

тел.: (499) 300-30-00

От 31.08.2020 № ИН-015-59/129  
на от

Кредитным организациям

Микрофинансовым организациям

Кредитным потребительским  
кооперативам

Сельскохозяйственным кредитным  
потребительским кооперативам

Ломбардам

*Информационное письмо о порядке  
взаимодействия кредиторов с  
заемщиками при реализации кредиторами  
собственных программ рефинансирования  
кредитов (займов), соответствующих  
условиям Федерального закона № 106-ФЗ*

Банк России по итогам регулярно проводимого мониторинга реализуемых кредиторами мер по ограничению экономических последствий распространения коронавирусной инфекции COVID-19, в частности собственных программ поддержки заемщиков по рефинансированию<sup>1</sup> кредитов (займов), в том числе обязательства по которым обеспечены ипотекой, в дополнение к информационному письму Банка России от 15.05.2020 № ИН-06-59/89 сообщает следующее.

В ходе осуществления поведенческого надзора Банком России были выявлены факты предложения отдельными кредиторами своим клиентам

---

<sup>1</sup> Под рефинансированием в настоящем информационном письме понимается выдача кредитором нового кредита (займа) на погашение обязательств по ранее предоставленному данным кредитором кредиту (займу).

возможности рефинансирования кредитов (займов), соответствующих условиям части 1 статьи 6 Федерального закона от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» (далее – Федеральный закон № 106-ФЗ). В результате проведения рефинансирования кредитов (займов) заемщики утрачивают возможность воспользоваться льготным периодом на основании статьи 6 Федерального закона № 106-ФЗ (далее – Льготный период), поскольку заключенный в порядке рефинансирования кредитный договор (договор займа) не соответствует установленному частью 1 статьи 6 Федерального закона № 106-ФЗ условию в отношении даты заключения договора.

В целях обеспечения возможности выбора заемщиком предлагаемых мер поддержки и исключения случаев утраты заемщиком права на установление Льготного периода Банк России рекомендует кредиторам руководствоваться следующим подходом:

1. В случае соответствия кредитного договора (договора займа), заключенного до дня вступления в силу Федерального закона № 106-ФЗ, условиям, установленным пунктами 1 и 3 части 1 статьи 6 Федерального закона № 106-ФЗ, при направлении кредитором заемщику решения об одобрении рефинансирования кредита (займа) по собственной программе кредитора и до заключения нового кредитного договора (договора займа), доводить до сведения заемщика информацию:

– о праве обратиться к кредитору с требованием об установлении Льготного периода при соблюдении условия пункта 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 106-ФЗ;

– об отличиях для заемщика условий рефинансирования кредита (займа) по собственной программе кредитора от условий изменения кредитного договора (договора займа) при установлении по требованию заемщика Льготного периода, в частности, о разнице в долговой нагрузке заемщика: количестве, размере и периодичности (сроках) платежей заемщика по договору и размере полной стоимости потребительского кредита (займа) в денежном выражении<sup>2</sup>;

– о невозможности воспользоваться Льготным периодом при выборе заемщиком собственной программы кредитора по рефинансированию кредита (займа).

2. Направлять заемщику информацию, указанную в пункте 1 настоящего информационного письма, до заключения договора, предусматривающего рефинансирование кредита (займа) по собственной программе кредитора, в письменной форме или иным образом, позволяющим подтвердить факт доведения такой информации до заемщика.

Настоящее информационное письмо подлежит опубликованию в «Вестнике Банка России» и размещению на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Заместитель  
Председателя Банка России

В.В. Чистюхин

---

<sup>2</sup> С учетом определения Льготного периода в соответствии с частью 4 статьи 6 Федерального закона № 106-ФЗ.