

8	9	10	11	12
Наименование автоматизированной системы	Технологический участок	Наименование ИТ-продукта	Разработчик ИТ-продукта	Ответственное подразделение (внутри финансовой организации), контактные данные технической службы (для взаимодействия и уточнения информации: контур ИБ+ИТ)
<i>Свободное заполнение графы</i>	ИАА	<i>Свободное заполнение графы</i>	<i>Свободное заполнение графы</i>	<i>Свободное заполнение графы</i>
Для данной графы указывается наименование только одной автоматизированной системы. Для каждой другой автоматизированной системы формируется новая строка заполнения формы обследования	При необходимости указать несколько технологических участков в рамках одной строки формы обследования. Следует указать все подходящие значения через символ «–» (прочерк). <u>Правильно</u> : ИАА-ФПП <u>Неправильно</u> : ИАА-ФПП, ИАА_ФПП, ИАА ФПП, ИАА/ФПП	Для данной графы указывается наименование только одного ИТ-продукта. Для каждого другого ИТ-продукта формируется новая строка заполнения формы обследования	Для данной графы указывается доменное имя сайта компании-разработчика без указания префикса и домена первого уровня. <u>Правильно</u> : microsoft, paloaltonetworks <u>Неправильно</u> : microsoft.com, Майкрософт, Microsoft Corporation, PaloAlto, Palo Alto Networks Inc, www.paloaltonetworks.com	
Нет	Да	Нет	Нет	<i>Свободное заполнение графы</i>

ПОЯСНЕНИЯ ПО ЗАПОЛНЕНИЮ
формы обследования
«Обследование сведений об интеграторах ИТ-услуг»

Форма обследования «Обследование сведений об интеграторах ИТ-услуг» (далее – форма обследования) направлена на сбор сведений об организациях, привлекаемых кредитными организациями и некредитными финансовыми организациями (далее – финансовая организация) на основании договора оказания услуг по внедрению, объединению объектов информационной инфраструктуры, а также по обеспечению сервисного обслуживания (обновление, техническое сопровождение) таких объектов, применяемых финансовой организацией в рамках реализации технологических процессов, установленных в приложении 1 к Положению Банка России от 13.01.2025 № 850-П «Об обязательных для кредитных организаций, иностранных банков, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации через свои филиалы, требованиях к операционной надежности при осуществлении банковской деятельности в целях обеспечения непрерывности оказания банковских услуг» (технологические процессы, реализуемые при осуществлении банковской деятельности) и приложении к Положению Банка России от 15.11.2021 № 779-П «Об установлении обязательных для некредитных финансовых организаций требований к операционной надежности при осуществлении видов деятельности, предусмотренных частью первой статьи 76.1 Федерального закона от 10 июля 2002 года № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)», в целях обеспечения непрерывности оказания финансовых услуг (за исключением банковских услуг)» (технологические процессы, реализуемые при осуществлении видов деятельности, предусмотренных частью первой статьи 76.1 Федерального закона от 10.07.2002 № 86-ФЗ «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)») (далее – интегратор ИТ-услуг).

Форма обследования заполняется построчно по всем объектам информационной инфраструктуры (ИТ-продуктам), внедрение, объединение и сервисное обслуживание которых выполняет интегратор ИТ-услуг.

В случае если интегратор ИТ-услуг осуществляет внедрение, объединение, а также сервисное обслуживание автоматизированной системы, следует построчно указать все ИТ-продукты, используемые в рамках данной автоматизированной системы:

- в графе 1 указывается полное фирменное наименование финансовой организации;
- в графе 2 указывается ИНН финансовой организации;
- в графе 3 указывается полное наименование интегратора ИТ-услуг, являющегося некоммерческой организацией, или полное фирменное наименование интегратора ИТ-услуг, являющегося коммерческой организацией, или фамилия, имя, отчество (при наличии) интегратора ИТ-услуг, являющегося индивидуальным предпринимателем;
- в графе 4 указывается ИНН интегратора ИТ-услуг, указанного в графе 3;
- в графе 5 указывается срок действия договора с интегратором ИТ-услуг на внедрение, объединение и сервисное обслуживание объекта информационной инфраструктуры;

- графа 6 содержит параметры, предъявляемые к уровню качества предоставляемых сервисов (SLA);
- в графе 6.1 указываются параметры пролонгации договора с интегратором ИТ-услуг на внедрение, объединение и сервисное обслуживание объекта информационной инфраструктуры;
- в графе 6.2 указывается информация о наличии требования в договоре с интегратором ИТ-услуг об исправлении уязвимостей информационной безопасности в рамках гарантийного и постгарантийного обслуживания;
- в графе 6.3 указываются SLA-сроки исправлений, предусмотренные в договоре с интегратором ИТ-услуг;
- в графе 6.4 указываются параметры по исправлению «критически важных инцидентов», существенно влияющих на операционную надежность работы объекта информационной инфраструктуры/технологического процесса;
- графа 7 формируется с использованием кодов, определенных в порядке составления и представления отчетности по формам, указанным в пункте 1.2 Методических рекомендаций Банка России по описанию наименований объектов информационной инфраструктуры от 20.12.2023 № 18-МР (далее – Методические рекомендации № 18-МР);
- в графе 8 указывается наименование системы, состоящей из программных, аппаратных или программно-аппаратных средств информационных технологий, которая применяется финансовой организацией в рамках технологического процесса, указанного в графе 7.

В случае если для графы подходит несколько значений, для каждого ее значения формируется новая строка заполнения формы обследования;

- в графе 9 указывается технологический участок технологического процесса, в рамках которого применяется указанная автоматизированная система, с использованием кодов, указанных в пункте 2.4.3 Методических рекомендаций 18-МР.

В случае если для указанной автоматизированной системы подходит несколько технологических участков технологического процесса, следует указать все подходящие коды через символ «–» (прочерк);

- в графе 10 указывается наименование ИТ-продукта, который используется организацией. Значение для графы должно выбираться в соответствии со списком «Наименование ИТ-продукта», приведенным в приложении 3 к Методическим рекомендациям № 18-МР. В случае отсутствия ИТ-продукта в данном списке наименование указывается финансовой организацией самостоятельно в соответствии с полным фирменным наименованием ИТ-продукта, созданного компанией-разработчиком.

В случае если для графы подходит несколько значений, для каждого ее значения формируется новая строка заполнения формы обследования;

- в графе 11 указывается доменное имя сайта компании-разработчика ИТ-продукта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», указанного в графе 10, без указания

домена первого уровня. Примеры для заполнения данной графы приведены в приложении 3 к Методическим рекомендациям № 18-МР;

– в графе 12 указываются ответственное подразделение и его контакты для взаимодействия в целях уточнения (при необходимости) информации, указанной в форме обследования.