

АНКЕТИРОВАНИЕ ЛОМБАРДОВ за 2025 год

Данная анкета разработана для определения тенденций, сложившихся на ломбардном рынке, и направлений развития взаимодействия с Банком России.

Просим Вас ответить на вопросы анкеты, отметив необходимые варианты. Ряд вопросов предусматривает необходимость ответа, опираясь на ваше экспертное мнение, исходя из количественной характеристики показателей.

В таких вопросах указано «по вашей экспертной оценке».

№	ВОПРОС	ОТВЕТ
1	Наименование ломбарда	
2	ИНН ломбарда	
2.1	Контактное лицо	
2.2	Номер телефона контактного лица	
2.3	Адрес электронной почты контактного лица	-

3	Распределите имущество (по количеству заключенных договоров), принимаемое ломбардом в качестве залога в 2025 году , по вашей экспертной оценке	Доля от всех залогов, % (всего в сумме должно получиться 100%)
	Слитки драгоценных металлов	
	Инвестиционные монеты	
	Ювелирные изделия из драгоценных металлов	

	Транспортные средства
	Смартфоны, компьютерная техника
	Бытовая техника
	Часы
	Меховые изделия
	Драгоценные камни
	Антиквариат, предметы искусства
	Оригинальные вещи знаменитых (дорогих) брендов («тяжелый люкс»)
	Другое

3,1	Если на предыдущий вопрос вы ответили «другое», укажите какое имущество вы отнесли к данной категории	
------------	--	--

4	Планируете ли вы расширение перечня принимаемого в залог имущества	
----------	---	--

4,1	<p>Если на предыдущий вопрос вы ответили «планируем», укажите, какое имущество планирует принимать ваш ломбард</p>	
5	<p>Какие факторы влияют на определение стоимости залогового имущества? Перечислите основные критерии, которые учитываются при оценке вещей</p>	
6	<p>Наблюдаете ли вы рост спроса на ломбардные услуги со стороны клиентов?</p>	
6,1	<p>Если наблюдаете рост, то по вашей экспертной оценке за счет каких факторов он происходит?</p>	
7	<p>Распределите клиентов ломбарда по категориям в 2025 году (по количеству заключенных договоров) по вашей экспертной оценке</p>	<p>Доля, % (всего в сумме должно получиться 100%)</p>
	Постоянныe клиенты	
	Новые клиенты (впервые обратившиеся в ваш ломбард)	

8	Наблюдалось ли в 2025 году увеличение доли клиентов, которые обращаются за займом впервые?	
---	---	--

8,1	Отмечаете ли вы среди новых клиентов рост тех, кто ранее пользовался займами в банках или микрофинансовых организациях?	
-----	--	--

9	Распределите займы (по количеству залоговых билетов), выданные ломбардом в 2025 году, по сроку их действия согласно договору займа, по вашей экспертной оценке	Доля от всех договоров (всего в сумме должно получиться 100%)
	до 5 дней	
	от 6 до 10 дней	
	от 11 до 30 дней	
	от 31 до 60 дней	
	от 61 до 90 дней	
	от 91 до 180 дней	
	от 181 до 365 дней	

10	Распределите займы (по количеству залоговых билетов), выданные ломбардом в 2025 году, по сумме займа, по вашей экспертной оценке	Доля от всех залоговых билетов (всего в сумме должно получиться 100%)
	до 10 тыс. рублей	
	от 11 до 20 тыс. рублей	
	от 21 до 50 тыс. рублей	
	от 51 до 100 тыс. рублей	
	от 101 до 300 тыс. рублей	
	свыше 300 тыс. рублей	

11	Считаете ли вы необходимым введение категорий потребительских займов (для целей определения средневзвешенные значения ПСК ломбарда)?	Укажите "да" или "нет" в каждой строке, в строке "Да, считаю необходимым в зависимости от другое" вы можете перечислить свои варианты ответа
	Да, считаю необходимым в зависимости от суммы займа	
	Да, считаю необходимым в зависимости от сроков займов	
	Да, считаю необходимым в зависимости от другое	
	Нет, не считаю	

11,1	Если на предыдущий вопрос вы ответили «Да, считаю необходимым в зависимости от:» укажите конкретные критерии категорий и поясните почему, на Ваш взгляд, они требуются на рынке ломбардов	
------	--	--

12	Распределите займы (по количеству залоговых билетов), которые были погашены клиентами в 2025 году по вашей экспертной оценке в зависимости от срока фактического погашения (сумма всех показателей должна составлять 100%)	Доля от всех договоров (всего в сумме должно получиться 100%)
	Досрочное погашение займа	
	Погашение займа в срок	
	Погашение займа в течение льготного периода	
	Погашение займа после окончания льготного периода	

13	Укажите долю договоров займа, по которым наступил срок погашения займа и по которым имущество не было востребовано заемщиком (в том числе находящиеся на льготном месячном сроке), от общего числа заключенных договоров за указанный период	2025 год
	Доля, %	

14	<p>Укажите основные причины, по которым клиент не выкупал заложенное имущество по вашей экспертной оценке?</p>	<p>Укажите "да" или "нет" в каждой строке, в строке "другие причины" вы можете перечислить свои варианты ответа</p>
	Клиент изначально не планировал выкупать залог	
	Отсутствие финансовой возможности выкупить залог	
	Потеря интереса к заложенному имуществу	
	Другие причины	

15	<p>Были ли в ломбарде случаи отказа в выдаче займов?</p>	
----	---	--

15,2	<p>Укажите основные признаки, по которым принималось решение об отказе</p>	<p>Укажите "да" или "нет" в каждой строке, в строке "другие признаки" вы можете перечислить свои варианты ответа</p>
	ломбард не работает с данным видом залога	
	залог не представляет ценности для ломбарда	
	подозрение на то, что залог не является собственностью клиента	
	принесли подделку ювелирного изделия	
	подозрительное поведение клиента	

	несоответствие документов заемщика или документов на закладываемое имущество	
	наличие клиента в Перечнях экстремистов и террористов, ФРОМУ и решениях межведомственной комиссии	
	другие признаки	

16	Использует ли ломбард безналичные способы предоставления денежных средств/погашения займа/получения оплаты от реализуемого имущества?	Укажите "да" или "нет" в каждой строке
	используем безналичное предоставление денежных средств заемщикам	
	используем безналичные способы для погашения займа заемщиками	
	используем безналичные способы получения оплаты от реализации невостребованного имущества	
	не используем	

17	Укажите, какими способами ломбардом реализовывалось невостребованное имущество в 2025 году, по вашей экспертной оценке	Доля реализованного имущества, % (по количеству фактов; всего в сумме должно получиться 100%)
-----------	---	--

	реализация/продажа в месте осуществления ломбардной деятельности	
	целевая реализация в организации, осуществляющие переработку драгоценных металлов	
	реализация на электронных площадках	
	публичные торги (открытый/закрытый аукцион)	
	реализация через сторонние организации по агентским договорам/договорам комиссии	
	другое	

18	Оцените сроки реализации (по количеству фактов реализации) невостребованного имущества в 2025 году (после окончания льготного периода) по вашей экспертной оценке	Доля реализованного имущества (всего в сумме должно получиться 100%)
	до 5 дней	
	от 6 до 15 дней	
	от 16 до 30 дней	
	от 31 до 90 дней	
	от 91 до 180 дней	
	свыше 181 дня	

19	Были ли в ломбарде в 2025 году случаи изъятия правоохранительными органами заложенного имущества?	
-----------	--	--

20	Если на предыдущий вопрос вы ответили «да, были», укажите, сталкивался ли ломбард со случаями изъятия правоохранительными органами заложенного имущества в связи с выдачей займа клиенту, который действовал под влиянием мошенников?	
-----------	--	--

21	Укажите информацию по имуществу, изъятому правоохранительными органами за 2025 год	Укажите значение
	Количество залогов, изъятых правоохранительными органами в 2025 году, штук	
	Сумма оценки имущества, изъятого правоохранительными органами в 2025 году, тыс. рублей	
	Сумма задолженности заемщика перед ломбардом (основной долг + проценты) по имуществу, изъятому правоохранительными органами в 2025 году, по состоянию на дату изъятия, тыс. рублей	

22	Укажите планы ломбарда по фондированию деятельности	Укажите "да" или "нет" в каждой строке, в строке "другое" вы можете перечислить свои варианты ответа
-----------	--	---

	выход на IPO	
	выпуск корпоративных облигаций	
	получение кредита в банке	
	привлечение денежных средств учредителей	
	привлечение денежных средств юридических лиц	
	другое	
	не планируем привлечение денежных средств	

23	Опишите планы по развитию бизнеса	Укажите "да" или "нет" в каждой строке, в строке "другое" можете перечислить свои варианты ответа
	планируем увеличить количество подразделений ломбарда в субъекте РФ, где зарегистрирован ломбард	
	планируем увеличить количество подразделений ломбарда в иных субъектах РФ	
	планируем расширить виды имущества, принимаемого в залог	
	планируем выходить в онлайн-формат	
	не планируем изменений в деятельности и бизнес-процессах ломбарда	
	другое	

24	Как вы оцениваете принятые нормы регулирования за последние несколько лет	
25	Какие ключевые проблемы/риски сегодня стоят перед ломбардом (ломбардной деятельностью) (укажите не более трех основных)	
26	По вашему мнению, какие факторы и условия могли бы способствовать развитию рынка ломбардов	
27	Ваши пожелания и предложения по развитию рынка ломбардов, в том числе по взаимодействию с Банком России	