



Операции Банка России на внутреннем денежном рынке (деPOSITные и кредитные продукты)

Оценка по инструментам (только используемым)

1 Доступность

Существуют ли у Вас технологические ограничения на осуществление депозитных и кредитных операций (в т.ч. связанные с необходимостью доп. затрат на ПО и другую инфраструктуру для доступа к операциям)?

Влияет ли текущий временной регламент проведения операций на их востребованность и доступность?

Депозиты	Кредиты, обеспеченные ценными бумагами	Кредиты, обеспеченные нерыночными активами и поручительствами	Внутридневные кредиты и кредиты овернайт

Комментарии/предложения*

**заполнение комментариев предполагается по пунктам опроса с оценкой 1 или 2*

Критерии оценки

1 балл - наименьшая удовлетворенность	2 балла	3 балла - средняя удовлетворенность	4 балла	5 баллов - наивысшая удовлетворенность
Отсутствует возможность проведения операций в связи с технологическими особенностями процесса		Технологические особенности проведения операции приводят к значительным финансовым и временным затратам		Технологические ограничения отсутствуют
Текущий временной регламент существенно ограничивает доступность инструмента		Текущий временной регламент в некоторой степени ограничивает доступность инструмента		Текущий временной регламент не ограничивает доступность инструмента

2 Прозрачность

Оцените степень полноты и доступности изложения условий и порядка проведения операций в соответствующих нормативно-правовых документах Банка России

Оцените степень сложности и стандартизации процедуры приема, замены и исключения активов, используемых в обеспечении по операциям

Депозиты	Кредиты, обеспеченные ценными бумагами	Кредиты, обеспеченные нерыночными активами и поручительствами	Внутридневные кредиты и кредиты овернайт

Комментарии/предложения*

*заполнение комментариев предполагается по пунктам опроса с оценкой 1 или 2

1 балл - наименьшая удовлетворенность	2 балла	3 балла - средняя удовлетворенность	4 балла	5 баллов - наивысшая удовлетворенность
Текущая нормативная база крайне сложна и не дает однозначного представления об условиях и порядке проведения операций		Общее представление об условиях и порядке проведения операций складывается, но регулярно требуются дополнительные методические пояснения по отдельным вопросам		Вопросов в части условий и порядка проведения операций не возникает
Процедура сложна, ее порядок недостаточно описан в нормативных документах		Отдельные этапы процедуры вызывают сложности, в .т.ч. по причине недостаточной стандартизации и регламентированности		Процедура регламентирована и не вызывает сложности, реальная практика соответствует нормативной базе

3 Удобство

Оцените сложность текущей процедуры документооборота с Банком России при совершении операций

Депозиты	Кредиты, обеспеченные ценными бумагами	Кредиты, обеспеченные нерыночными активами и поручительствами	Внутридневные кредиты и кредиты овернайт

Комментарии/предложения*

--

*заполнение комментариев предполагается по пунктам опроса с оценкой 1 или 2

**1 балл -
наименьшая удовлетворенность**

2 балла

**3 балла -
средняя удовлетворенность**

4 балла

**5 баллов -
наивысшая удовлетворенность**

<p>Избыточный и трудозатратный документооборот, приводящий к существенным издержкам, вплоть до отказа от использования инструмента</p>		<p>Документооборот приводит к существенным издержкам</p>		<p>Процедура документооборота не приводит к существенным издержкам</p>
--	--	--	--	--



Операции Банка России на внутреннем денежном рынке (деPOSITные и кредитные продукты)

Оцениваемые трудозатраты	Описание этапа операции	Оценка по инструментам (только используемым)					
		Депозиты	Кредиты, обеспеченные ценными бумагами	Кредиты, обеспеченные нерыночными активами и поручительствами	Кредитные операции на аукционной основе	Внутридневные кредиты и кредиты овернайт	Специализированные инструменты рефинансирования
Трудозатраты, приходящиеся на заключение договора об общих условиях проведения депозитных операций (ДОУ)/ЕКД/доп. соглашения	От: первого направления кредитной организацией предложения о заключении ДОУ/ЕКД/доп. соглашения с Банком России До: получения кредитной организацией подписанного со стороны Банка России ДОУ/ЕКД/доп. соглашения						
Трудозатраты, приходящиеся на работу с обеспечением	От: подготовки пакета документов для направления на рассмотрение в Банк России До: получения уведомления от Банка России о включении актива в состав обеспечения						
Трудозатраты, приходящиеся на заключение операции постоянного действия*	От: подачи заявки / направления платежного поручения (для депозитов овернайт)						
Трудозатраты, приходящиеся на заключение операции на аукционной основе*	До: получения извещения/ информации о заключении сделки от Банка России						
Трудозатраты, приходящиеся на последующую работу с обеспечением и досрочное погашение	Суммарные трудозатраты на обмен необходимой документацией/ информацией с Банком России о состоянии актива (в течение 1 месяца), а также затраты в случае необходимости замены актива, его досрочного погашения						

Пояснение: по всем продуктам оцениваются трудозатраты банка в человеко-часах на совершение 1 операции (получение 1 кредита под 1 актив, размещение 1 депозита). Если ваш банк за последний год не был задействован в операциях, оценка трудозатрат не производится.

* - для всех инструментов, кроме депозитов, дается оценка вне зависимости от типа операций (постоянного действия или аукцион).