

Индикаторы финансовой доступности

№ п/п в перечне индикаторов финансовой доступности Банка России	Индикатор[1]	Тип показателя (на отчетную дату / за отчетный период)	Размерность	Источник данных	Значение на 01.01.2016 (за 2015 год) / Результаты опроса, проведенного в мае-июне 2016 года[2,3,4]											Значение на 01.01.2015 (за 2014 год) / Результаты опроса, проведенного в октябре 2015 года Российская Федерация
					Российская Федерация[5]	ЦФО[6]	СЗФО	ЮФО	СКФО	ПФО	УФО	СФО	ДФО	КФО		
1.	<i>Инфраструктура предоставления финансовых услуг</i>															
1.1.	Количество действующих КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	733	434	60	37	22	85	32	41	17	5	834	
1.2.	Количество подразделений действующих КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	39 621	10 999	3 851	3 802	1 108	8 968	3 576	4 940	1 788	589	44 612	
1.2.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	337	339	338	336	156	377	370	327	366	312	378	
1.2.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	231	1 692	228	903	650	865	197	96	29	2 186	261	
1.3.	Количество МФО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3 688	1 100	328	263	204	782	221	567	201	22	4 200	
1.3.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	31	34	29	23	29	33	23	38	41	12	36	
1.3.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	22	169	19	62	120	75	12	11	3	82	25	
1.4.	Количество МФО и их обособленных	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.4.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.4.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.5.	Количество КПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3 500	677	385	288	137	857	240	703	168	45	3 545	
1.5.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	30	21	34	25	19	36	25	47	34	24	30	
1.5.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	20	104	23	68	80	83	13	14	3	167	21	
1.6.	Количество КПК, состоящих в СРО КПК	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 603	247	209	146	65	377	107	337	79	36	1 495	
1.6.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	14	8	18	13	9	16	11	22	16	19	13	
1.6.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	9	38	12	35	38	36	6	7	1	134	9	
1.7.	Количество КПК и их обособленных подразделений	На отчетную дату	Ед.	Банк России	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.7.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.7.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	
1.8.	Количество ломбардов	На отчетную дату	Ед.	Банк России	8 417	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	7 796	
1.8.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	72	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	66	
1.8.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	49	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	46	
1.9.	Количество субъектов страхового дела	На отчетную дату	Ед.	Банк России	478	318	32	11	2	40	25	30	13	7	567	
1.10.	Количество субъектов страхового дела и обособленных подразделений страховщиков	На отчетную дату	Ед.	Банк России	5 357	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	6 059	
1.10.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	46	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	51	
1.10.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	31	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	35	
1.11.	Количество банкоматов КО[7]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	207 428	66 059	24 977	16 170	5 382	38 301	17 895	27 874	9 085	1 685	222 761	
1.11.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 765	2 039	2 194	1 429	758	1 610	1 854	1 845	1 859	892	1 889	
1.11.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	1 211	10 160	1 481	3 842	3 158	3 694	984	542	147	6 253	1 301	
1.12.	Количество банкоматов КО с функцией выдачи наличных денег	На отчетную дату	Ед.	Банк России	131 525	36 252	14 113	11 917	3 835	25 039	14 361	18 537	5 917	1 554	139 042	
1.12.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 119	1 119	1 240	1 053	540	1 052	1 488	1 227	1 211	823	1 179	
1.12.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	768	5 575	837	2 831	2 250	2 415	790	360	96	5 767	812	

1.13.	Количество банкоматов КО с функцией приема наличных денег	На отчетную дату	Ед.	Банк России	123 434	42 501	15 138	9 095	3 048	21 518	8 870	18 029	5 063	172	131 036
1.13.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	1 050	1 312	1 330	804	430	904	919	1 193	1 036	91	1 111
1.13.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	721	6 537	897	2 161	1 788	2 075	488	350	82	638	765
1.14.	Количество банкоматов банковских платежных агентов (субагентов) [8]	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	504	5	0	0	0	0	0	499	0	0	н/д
1.14.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	4	0	0	0	0	0	0	33	0	0	н/д
1.14.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	3	1	0	0	0	0	0	10	0	0	н/д
1.15.	Количество платежных терминалов КО	На отчетную дату	Ед.	Банк России	6 682	2 395	609	706	126	965	614	408	270	589	7 427
1.15.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	57	74	54	62	18	41	64	27	55	312	63
1.15.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	39	368	36	168	74	93	34	8	4	2 186	43
1.16.	Количество платежных терминалов банковских платежных агентов (субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	2 218 041	2 172 517	9 013	18 234	3 242	9 254	1 652	274	0	3 855	1 908 297
1.16.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	18 872	67 055	792	1 611	457	389	171	18	0	2 041	16 184
1.16.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	12 952	334 128	534	4 332	1 902	892	91	5	0	14 307	11 143
1.17.	Количество платежных терминалов платежных агентов (операторов по приему платежей и платежных субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	380 819	326 583	2 865	7 802	2 745	13 088	11 177	3 678	4 998	7 883	217 975
1.17.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	3 240	10 080	252	689	387	550	1 158	243	1 023	4 174	1 849
1.17.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	2 224	50 228	170	1 854	1 611	1 262	615	71	81	29 256	1 273
1.18.	Количество электронных терминалов, установленных в организациях торговли (услуг)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 481 464	450 544	190 873	105 774	21 302	269 162	173 639	196 872	66 183	7 115	1 280 205
1.18.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	12 605	13 906	16 769	9 345	3 002	11 311	17 988	13 028	13 545	3 767	10 858
1.18.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Банк России, Росстат	8 651	69 293	11 315	25 132	12 498	25 956	9 548	3 827	1 073	26 406	7 476
1.19.	Количество касс банковских платежных агентов (субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	207 203	180 252	849	199	91	6 989	1 684	17 035	82	22	344 537
1.19.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	1 763	5 564	75	18	13	294	174	1 127	17	12	2 922
1.19.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	1 210	27 722	50	47	53	674	93	331	1	82	2 012
1.20.	Количество касс платежных агентов (операторов по приему платежей и платежных субагентов)	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	97 219	92 328	312	926	346	1 210	942	497	292	366	88 509
1.20.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	827	2 850	27	82	49	51	98	33	60	194	751
1.20.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	568	14 200	18	220	203	117	52	10	5	1 358	517
1.21.	Количество офисов (филиалов и отделений) организаций федеральной почтовой связи	На отчетную дату	Ед.	Опрос (Банк России)	41 588	10 346	4 004	3 841	2 029	9 950	2 870	5 911	2 071	566	41 640
1.21.1.	в расчете на 1 млн человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 млн чел. взрослого населения	Опрос (Банк России), Росстат	354	319	352	339	286	418	297	391	424	300	353
1.21.2.	в расчете на 100 тыс. кв. км. площади	На отчетную дату	Ед. / 100 тыс. кв. км.	Опрос (Банк России), Росстат	243	1 591	237	913	1 190	960	158	115	34	2 101	243

2.14.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих депозиты в КО, размещенные средства в МФО или КПК (в форме договора займа)	На отчетную дату	%	Опрос	10,20	5,73	11,59	6,06	0,00	16,95	13,33	10,53	0,00	н/д	н/д
2.14.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	9,40	5,73	11,59	6,06	0,00	14,41	13,33	8,77	0,00	н/д	н/д
2.14.2.	НФО	На отчетную дату	%	Опрос	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,54	0,00	3,51	0,00	н/д	н/д
2.14.2.1.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	0,80	0,00	0,00	0,00	0,00	2,54	0,00	1,75	0,00	н/д	н/д
2.14.2.2.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,75	0,00	н/д	н/д
2.15.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, размещавших средства в депозиты в КО, в МФО или КПК (в форме договора займа)	За отчетный период	%	Опрос	16,80	9,55	18,84	12,12	28,57	27,12	24,44	12,28	0,00	н/д	5,40
2.15.1.	КО	За отчетный период	%	Опрос	15,40	7,64	17,39	12,12	28,57	25,42	24,44	10,53	0,00	н/д	4,80
2.15.2.	НФО	За отчетный период	%	Опрос	2,20	2,55	1,45	0,00	0,00	2,54	2,22	3,51	0,00	н/д	0,80
2.15.2.1.	МФО	За отчетный период	%	Опрос	0,80	1,27	0,00	0,00	0,00	0,85	2,22	0,00	0,00	н/д	0,40
2.15.2.2.	КПК	За отчетный период	%	Опрос	1,60	1,91	1,45	0,00	0,00	1,69	0,00	3,51	0,00	н/д	0,60
2.16.	Обязательства НФО перед субъектами малого и среднего предпринимательства по размещенным средствам в МФО и КПК в СРО в форме договора займа, в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	50	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	50
2.16.1.	МФО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	47	31,7	1,3	0,8	6,5	3,4	0,4	2,2	0,2	0,001	46
2.16.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	3	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	3
2.17.	Объем средств, размещенных субъектами малого и среднего предпринимательства в МФО и КПК в СРО в форме договора займа, в т.ч.:	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	49	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	49
2.17.1.	МФО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	39	23,5	0,8	0,9	6,2	3,7	0,3	3,1	0,1	0,002	43
2.17.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	10	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	6
Кредиты / займы															
Кредиты / займы физических лиц															
2.18.	Количество непогашенных займов (договоров займов) физических лиц, выданных НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Ед.	Банк России	7 298 062	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	6 450 949
2.18.1.	МФО(13)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	3 280 067	1 823 342	294 445	90 656	23 937	469 715	61 293	448 497	66 488	1 694	2 423 077
2.18.2.	КПК в СРО(14)	На отчетную дату	Ед.	Банк России	1 133 507	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	1 257 674
2.18.3.	ломбарды	На отчетную дату	Ед.	Банк России	2 884 488	878 801	384 834	354 263	19 146	327 634	393 512	368 714	114 727	42 857	2 770 198
2.19.	Доля взрослого населения, имеющего один и более непогашенный кредит / заем в КО или НФО (МФО, КПК или ломбарде)	На отчетную дату	%	Опрос	31,91	27,38	26,85	33,12	22,09	30,28	44,06	41,71	41,67	14,81	20,7
2.19.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	30,33	27,15	22,82	31,82	19,77	28,71	41,26	40,28	41,67	7,41	н/д
2.19.2.	НФО	На отчетную дату	%	Опрос	3,78	1,36	9,40	1,30	3,49	4,10	6,29	5,21	0,00	7,41	н/д
2.19.2.1.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	2,33	1,36	6,04	0,65	2,33	4,21	2,80	2,84	0,00	7,41	н/д
2.19.2.2.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	0,57	0,23	0,00	0,00	0,00	1,58	0,00	1,42	0,00	0,00	н/д
2.19.2.3.	ломбарды	На отчетную дату	%	Опрос	1,57	0,00	3,36	0,65	1,16	2,52	4,90	1,42	0,00	0,00	н/д
2.20.	Количество выданных займов физическим лицам НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	За отчетный период	Ед.	Банк России	37 611 663	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	33 962 220
2.20.1.	МФО	За отчетный период	Ед.	Банк России	11 266 691	4 385 339	2 237 881	379 980	64 311	2 078 480	337 517	1 375 952	395 447	11 784	8 738 561
2.20.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Ед.	Банк России	629 636	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	748 053
2.20.3.	ломбарды	За отчетный период	Ед.	Банк России	25 715 336	6 201 070	5 926 341	2 139 334	111 629	2 894 347	3 950 438	3 111 287	973 252	407 638	24 475 606
2.21.	Доля взрослого населения, пользовавшегося кредитом / займов в КО или НФО (МФО, КПК или ломбарде)	За отчетный период	%	Опрос	31,84	25,34	25,50	29,87	22,09	36,59	43,36	40,76	35,00	22,22	20,92
2.21.1.	КО	За отчетный период	%	Опрос	29,39	23,98	20,81	27,27	18,60	34,07	39,16	39,34	35,00	14,81	18,14
2.21.2.	НФО	За отчетный период	%	Опрос	6,42	2,71	8,05	3,25	5,81	7,89	11,19	10,43	0,00	18,52	4,68
2.21.2.1.	МФО	За отчетный период	%	Опрос	2,83	2,04	5,37	0,65	2,33	3,79	3,50	2,84	0,00	7,41	2,34
2.21.2.2.	КПК	За отчетный период	%	Опрос	1,01	0,45	0,00	0,00	1,16	2,84	0,00	1,90	0,00	0,00	0,38
2.21.2.3.	ломбарды	За отчетный период	%	Опрос	3,40	0,45	2,68	2,60	2,33	4,10	8,39	6,64	0,00	11,11	2,53
2.22.	Задолженность по основному долгу по кредитам физическим лицам, выданным КО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	10 684	9 690	136	66	5	292	222	42	223	9	11 330
2.23.	Задолженность по основному долгу по займам физическим лицам, выданным НФО (МФО, КПК в СРО и ломбардами), в т.ч.:	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	119	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	99
2.23.1.	МФО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	52	28,8	2,9	1,2	6,4	6,6	0,6	3,5	2,0	0,02	42
2.23.2.	КПК в СРО	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	37	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	36
2.23.3.	ломбарды	На отчетную дату	Млрд руб.	Банк России	29	8,0	8,5	4,4	0,2	2,1	2,9	2,1	1,1	0,2	21

2.34.1.	в расчете на 1 субъекта малого и среднего предпринимательства	На отчетную дату	Тыс. руб. / 1 субъект малого и среднего предпринимательства	Банк России, Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	898
2.34.2.	в отношении к ВВП	На отчетную дату	%	Банк России, Росстат	6	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	7
2.35.	Объем кредитов, предоставленных КО субъектам малого и среднего предпринимательства	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	5 460	2 464	595	394	117	878	355	463	179	16	7 611	
2.36.	Объем выданных займов субъектам малого и среднего предпринимательства НФО (МФО и КПК в СРО)	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	36	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	29	
2.36.1.	МФО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	22	7,1	1,1	1,9	1,3	4,6	1,0	4,4	0,9	0,1	21	
2.36.2.	КПК в СРО	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	14	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	8	
2.37.	Объем кредитов / займов, предоставленных субъектам малого и среднего предпринимательства КО и НФО (МФО и КПК в СРО)	За отчетный период	Млрд руб.	Банк России	5 496	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	7 640	
Платежные услуги																
2.38.	Доля взрослого населения, использующего дистанционный доступ к банковским счетам для осуществления перевода денежных средств в отчетном периоде (интернет – банкинг и / или мобильный банкинг)	За отчетный период	%	Опрос	23,66	18,55	19,46	19,48	13,95	20,19	32,87	33,18	65,00	11,11	19,60	
2.38.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук и / или мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	14,54	11,09	13,42	11,04	4,65	13,88	13,99	23,22	41,67	11,11	10,43	
2.38.1.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук	За отчетный период	%	Опрос	12,40	8,37	12,75	8,44	2,33	11,67	12,59	22,27	35,00	11,11	8,53	
2.38.1.2.	Интернет - банкинг через мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	8,75	7,92	5,37	7,79	3,49	9,78	5,59	10,90	31,67	0,00	6,01	
2.38.2.	Мобильный банкинг через приложение и / или смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	18,63	13,80	10,74	14,94	10,47	15,14	30,07	27,96	61,67	0,00	15,99	
2.38.2.1.	Мобильный банкинг через приложение	За отчетный период	%	Опрос	9,25	5,66	10,07	6,49	2,33	8,52	9,09	14,22	41,67	0,00	7,21	
2.38.2.2.	Мобильный банкинг через смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	14,92	11,09	4,03	12,99	8,14	11,04	25,87	22,27	60,00	0,00	13,15	
2.39.	Доля взрослого населения, использующего мобильное устройство для осуществления перевода денежных средств в отчетном периоде	За отчетный период	%	Опрос	22,22	18,33	14,77	17,53	13,95	19,24	32,17	30,81	65,00	0,00	н/д	
2.39.1.	интернет – банкинг через мобильное устройство и / или мобильный банкинг	За отчетный период	%	Опрос	20,70	16,52	13,42	16,88	12,79	17,35	30,77	29,38	63,33	0,00	16,75	
2.39.2.	без открытия банковского счета	За отчетный период	%	Опрос	4,09	4,30	3,36	2,60	1,16	3,47	6,29	4,27	11,67	0,00	н/д	
2.40.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, использующих дистанционный доступ к банковским счетам, которые могут использоваться для осуществления платежей в отчетном периоде (интернет – банкинг или мобильный банкинг)	За отчетный период	%	Опрос	74,60	70,06	79,71	69,70	85,71	72,88	84,44	80,70	64,29	н/д	68,00	
2.40.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук и / или мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	73,00	68,15	79,71	69,70	71,43	70,34	84,44	78,95	64,29	н/д	67,20	
2.40.1.1.	Интернет - банкинг через стационарный компьютер / ноутбук	За отчетный период	%	Опрос	70,40	65,61	78,26	60,61	71,43	67,80	82,22	77,19	64,29	н/д	61,60	
2.40.1.2.	Интернет - банкинг через мобильное устройство	За отчетный период	%	Опрос	31,40	28,03	31,88	36,36	28,57	21,19	37,78	49,12	50,00	н/д	16,40	
2.40.2.	Мобильный банкинг через приложение и / или смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	31,00	27,39	27,54	30,30	28,57	27,12	37,78	47,37	35,71	н/д	н/д	
2.40.2.1.	Мобильный банкинг через приложение	За отчетный период	%	Опрос	26,00	22,29	23,19	27,27	14,29	19,49	37,78	42,11	35,71	н/д	9,80	
2.40.2.2.	Мобильный банкинг через смс-команды	За отчетный период	%	Опрос	19,80	15,92	20,29	24,24	28,57	17,80	31,11	22,81	14,29	н/д	н/д	
2.41.	Количество электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств [16]	На отчетную дату	Ед.	Банк России	107 577 513	80 629 446	1 391 575	141 322	0	1 192 341	17 717	23 763 043	442 069	0	95 598 482	
2.41.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	На отчетную дату	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	915	2 489	122	12	0	50	2	1 573	90	0	811	
2.42.	Количество электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, с использованием которых совершались операции с начала года	За отчетный период	Ед.	Банк России	318 097 904	313 082 567	62 777	157 532	0	1 895 571	17 212	2 808 109	74 136	0	350 119 669	
2.42.1.	в расчете на 1 тыс. человек взрослого населения	За отчетный период	Ед. / 1 тыс. чел. взрослого населения	Банк России, Росстат	2 707	9 663	6	14	0	80	2	186	15	0	2 969	

3.2.	Индекс раскрытия информации[20]	На отчетную дату	Индекс		5	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	5	
3.3.	Средняя стоимость открытия текущего банковского счета для физических лиц	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	0	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	0	
3.4.	Средняя стоимость обслуживания текущего банковского счета для физических лиц	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	39	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	0	
3.5.	Средняя стоимость открытия текущего банковского счета для субъектов малого и среднего предпринимательства	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	1 282	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	1 350	
3.6.	Средняя стоимость обслуживания текущего банковского счета для субъектов малого и среднего предпринимательства	За отчетный период	Руб.	Опрос (кабинетное исследование)	984	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	890	
3.7.	Средняя стоимость перевода денежных средств с банковского счета физического лица на сумму, эквивалентную 200 долл. США	За отчетный период	долл. США	Опрос (кабинетное исследование)	3,1	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	3,5	
3.8.	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, у которых потребовали обеспечение при выдаче последнего кредита / займа в финансовых организациях за последний год	За отчетный период	%	Опрос	15,80	12,74	11,59	18,18	14,29	16,10	20,00	21,05	28,57	н/д	52,00	
3.9.	Индекс, отражающий информационные барьеры на кредитных рынках через возможность получения кредита[21]	На отчетную дату	Индекс	Рейтинг "Doing business"	65	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	(без числового показателя)	55	
3.10.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг КО и НФО (МФО, КПК, ломбарды и субъекты страхового дела)	За отчетный период	Ед.	Банк России	180 588	68 490	9 839	12 997		21 373	11 156	13 247	8 566	529	113 936	
3.10.1.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью банков	За отчетный период	Ед.	Банк России	119 929	52 267	3 731	3 610	458	8 343	4 227	6 061	6 728	113	86 202	
3.10.2.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью МФО, КПК и ломбардов[22]	За отчетный период	Ед.	Банк России	7 448	2 577	1 111	639		1 599	1 013	300	127	82	3 657	
3.10.3.	Количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью субъектов страхового дела	За отчетный период	Ед.	Банк России	53 211	13 646	4 997	8 290		11 431	5 916	6 886	1 711	334	24 077	
3.11.	Индекс ценовой доступности финансовых услуг[23]	За отчетный период	Индекс (от 0 до 4, где 4 - 100% населения отказались от использования всех 4 финансовых услуг из-за их высокой стоимости / низкой доходности)	Опрос	0,79	0,81	0,63	0,60	0,48	0,95	0,97	0,80	0,83	1,67	0,82	
3.11.1.	Доля взрослого населения, отказавшегося от открытия текущего счета в КО из-за его высокой стоимости	За отчетный период	%	Опрос	3,58	1,43	2,50	2,17	3,45	2,00	0,00	9,68	28,57	0,00	8,92	
3.11.2.	Доля взрослого населения, отказавшегося от открытия срочного вклада в КО из-за низкой процентной ставки	За отчетный период	%	Опрос	15,63	19,33	10,08	3,36	5,88	19,92	29,21	14,29	7,69	100,00	16,87	
3.11.3.	Доля взрослого населения, отказавшегося от получения кредита в КО из-за высокой стоимости (процентной ставки и других платежей)	За отчетный период	%	Опрос	22,84	22,92	12,71	23,73	12,86	30,74	26,58	18,94	26,83	0,00	33,26	
3.11.4.	Доля взрослого населения, отказавшегося от заключения договора добровольного страхования из-за его высокой стоимости[24]	За отчетный период	%	Опрос	37,23	37,01	37,58	31,17	25,58	42,27	41,26	37,44	20,00	66,67	22,90	
3.12.	Доля взрослого населения, испытывающая недоверие к любым финансовым организациям (одновременно банкам, МФО, КПК, ломбардам и субъектам страхового дела)[25]	За отчетный период	%	Опрос	3,96	1,13	9,40	1,30	8,14	2,21	6,29	8,53	1,67	0,00	11,94	
3.12.1.	Банки	За отчетный период	%	Опрос	11,01	10,41	14,77	9,09		15,12	7,57	11,19	16,11	5,00	11,11	24,06
3.12.2.	МФО	За отчетный период	%	Опрос	27,56	18,33	48,99	22,73		43,02	15,77	47,55	34,12	25,00	25,93	40,38
3.12.3.	КПК	За отчетный период	%	Опрос	20,89	11,54	40,94	11,04		36,05	12,93	36,36	28,91	20,00	22,22	34,38
3.12.4.	Ломбарды	За отчетный период	%	Опрос	20,45	9,95	36,24	8,44		39,53	12,62	39,86	31,28	20,00	18,52	32,63
3.12.5.	Субъекты страхового дела	За отчетный период	%	Опрос	17,18	7,92	29,53	4,55		37,21	10,73	34,97	23,70	18,33	37,04	32,31

4.	Полезность финансовых услуг														
4.1.	Индикатор финансовых знаний[26]	На отчетную дату	Индекс (от 0 до 6, где 6 - 100% населения понимают экономическое содержание всех 6 терминов)	Опрос	1,86	1,97	1,32	2,14	1,55	1,77	1,71	2,08	2,22	1,70	1,97
4.1.1.	Понимание экономического содержания термина «инфляция»	На отчетную дату	%	Опрос	38,01	41,86	22,82	44,81	24,42	34,07	40,56	50,71	28,33	18,52	46,8
4.1.2.	Понимание экономического содержания термина «процентная ставка»	На отчетную дату	%	Опрос	53,49	50,90	34,90	66,88	58,14	51,74	40,56	62,56	75,00	77,78	37,3
4.1.3.	Понимание экономического содержания термина «сложный процент»	На отчетную дату	%	Опрос	28,45	33,26	18,79	32,47	19,77	23,97	19,58	31,28	53,33	29,63	20,1
4.1.4.	Понимание экономического содержания термина «денежная иллюзия»	На отчетную дату	%	Опрос	21,77	29,64	16,78	24,03	15,12	15,77	20,98	23,70	10,00	14,81	27,6
4.1.5.	Понимание экономического содержания термина «диверсификация риска»	На отчетную дату	%	Опрос	25,74	20,59	21,48	37,01	19,77	30,28	32,17	20,38	35,00	22,22	57,8
4.1.6.	Понимание экономического содержания термина «основная цель страхования»	На отчетную дату	%	Опрос	18,44	20,81	17,45	9,09	17,44	21,14	17,48	18,96	20,00	7,41	7,4
4.2.	Возможность получения экстренного финансирования		(без числового показателя)	Опрос											
4.2.1.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам определенно не сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	14,60	15,38	12,08	9,09	8,14	21,45	13,99	15,64	1,67	11,11	6,63
4.2.2.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам, скорее всего, не сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	20,83	18,10	13,42	19,48	43,02	28,08	13,99	20,85	6,67	25,93	14,69
4.2.3.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам, скорее всего, сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	34,36	38,91	24,83	37,01	22,09	32,49	30,77	32,70	53,33	48,15	46,63
4.2.4.	Доля взрослого населения, которое по собственным оценкам определенно сможет получить экстренное финансирование	На отчетную дату	%	Опрос	18,63	16,74	32,89	16,23	20,93	9,78	23,08	20,38	31,67	14,81	23,63
4.3.	Основной источник экстренного финансирования		(без числового показателя)	Опрос											
4.3.1.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает использование сбережений	На отчетную дату	%	Опрос	28,98	34,55	22,09	21,95	21,62	26,12	22,08	40,18	29,41	11,76	31,05
4.3.2.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает заработок или получение займа у работодателя	На отчетную дату	%	Опрос	32,19	28,05	40,70	34,15	32,43	31,34	29,87	33,93	27,45	58,82	48,58
4.3.3.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает получение займа у друзей или родственников	На отчетную дату	%	Опрос	66,39	66,67	65,12	53,66	67,57	60,45	71,43	66,96	84,31	94,12	63,97
4.3.4.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает получение займа в частной неформальной организации	На отчетную дату	%	Опрос	1,66	0,81	1,16	2,44	0,00	2,24	2,60	3,57	0,00	0,00	3,65
4.3.5.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает получение кредита / займа в финансовой организации	На отчетную дату	%	Опрос	21,02	15,85	27,91	23,17	10,81	19,40	22,08	26,79	17,65	52,94	21,00
4.3.6.	Доля взрослого населения, которое в качестве основного источника экстренного финансирования выбирает прочие источники	На отчетную дату	%	Опрос	8,31	3,25	8,14	6,10	8,11	17,91	9,09	6,25	17,65	0,00	10,05
4.4.	Доли взрослого населения, положительно оценивающих удовлетворенность сервисом при покупке и использовании финансовых услуг	На отчетную дату	(без числового показателя)	Опрос											
4.4.1.	КО	На отчетную дату	%	Опрос	80,68	86,20	75,84	87,01	69,77	80,44	73,43	74,88	85,00	92,59	74,31
4.4.2.	МФО	На отчетную дату	%	Опрос	8,94	10,41	4,03	7,14	1,16	11,67	7,69	11,37	5,00	11,11	11,63
4.4.3.	КПК	На отчетную дату	%	Опрос	6,80	8,14	1,34	5,19	3,49	8,20	5,59	10,43	3,33	3,70	11,25
4.4.4.	Ломбарды	На отчетную дату	%	Опрос	10,26	9,73	7,38	11,04	4,65	9,78	9,09	17,06	5,00	18,52	14,19
4.4.5.	Субъекты страхового дела	На отчетную дату	%	Опрос	23,22	18,78	37,58	25,32	9,30	21,77	22,38	27,49	31,67	18,52	23,25

4.5.	Доля взрослого населения, положительно оценивающая удовлетворенность использования различных каналов доступа к финансовым услугам	На отчетную дату	(без числового показателя)	Опрос														
4.5.1.	По характеристикам[27]	На отчетную дату	(без числового показателя)	Опрос														
4.5.1.1.	Легкость доступа, есть везде	На отчетную дату	%	Опрос	93,64	96,38	96,64	90,91	97,67	89,27	94,41	91,94	91,67	100,00	92,13			
4.5.1.2.	Приемлемая стоимость	На отчетную дату	%	Опрос	89,55	90,05	91,95	89,61	93,02	86,12	94,41	87,68	86,67	92,59	87,13			
4.5.1.3.	Хороший уровень защиты, безопасность	На отчетную дату	%	Опрос	88,61	84,16	93,29	90,26	94,19	86,44	93,71	89,10	91,67	96,30	88,50			
4.5.1.4.	Быстрый доступ, приемлемое время ожидания	На отчетную дату	%	Опрос	92,07	94,12	94,63	89,61	97,67	86,44	95,10	91,94	93,33	88,89	89,06			
4.5.2.	По категориям каналов доступа[28]	На отчетную дату	(без числового показателя)															
4.5.2.1.	Касса в отделении КО	На отчетную дату	%	Опрос	50,60	50,90	57,72	48,70	54,65	47,95	56,64	58,29	20,00	11,11	46,44			
4.5.2.2.	Банкомат в отделении КО	На отчетную дату	%	Опрос	48,71	49,10	54,36	46,10	52,33	42,90	46,15	58,77	28,33	62,96	46,50			
4.5.2.3.	Банкомат, установленный не в отделении КО	На отчетную дату	%	Опрос	40,53	38,91	34,23	41,56	44,19	41,01	43,36	45,97	25,00	55,56	37,50			
4.5.2.4.	Электронный терминал, установленный в организациях торговли (услуг)	На отчетную дату	%	Опрос	39,33	36,65	42,95	33,77	31,40	37,85	46,15	48,82	33,33	40,74	33,88			
4.5.2.5.	Платежный терминал, установленный в том числе в организациях торговли (услуг)	На отчетную дату	%	Опрос	41,47	39,37	46,98	27,92	40,70	41,32	46,85	45,50	48,33	51,85	36,50			
4.5.2.6.	Отделение Почты России	На отчетную дату	%	Опрос	39,33	38,91	38,26	31,17	52,33	41,01	39,16	49,76	8,33	25,93	29,38			
4.5.2.7.	Оплата платежной картой на сайте Интернет-магазина	На отчетную дату	%	Опрос	25,74	22,85	18,79	27,27	38,37	23,97	31,47	25,12	40,00	25,93	21,44			
4.5.2.8.	Интернет-банк для дистанционного доступа к банковским счетам с помощью стационарного компьютера или ноутбука (доступ к Интернет-банку осуществляется через веб-браузер)	На отчетную дату	%	Опрос	25,49	21,49	20,13	29,87	31,40	24,92	32,17	25,12	38,33	22,22	21,31			
4.5.2.9.	Интернет-банк для дистанционного доступа к банковским счетам с помощью планшета или смартфона (доступ к Интернет-банку осуществляется через веб-браузер на мобильном устройстве)	На отчетную дату	%	Опрос	24,67	21,04	18,79	29,87	31,40	23,03	28,67	26,07	41,67	14,81	21,56			
4.5.2.10.	Мобильный банк для доступа к банковским счетам с помощью планшета или смартфона (с помощью специализированного мобильного приложения (программы) для смартфона или планшета)	На отчетную дату	%	Опрос	26,12	21,04	21,48	32,47	37,21	24,92	29,37	27,01	41,67	18,52	23,75			
4.5.2.11.	Мобильный банк для дистанционного доступа к банковским счетам с помощью планшета или смартфона (посредством сообщений с использованием абонентских устройств мобильной связи – с помощью отправки СМС на короткий номер)	На отчетную дату	%	Опрос	28,19	25,79	20,81	33,12	38,37	25,87	34,27	26,54	46,67	14,81	25,56			
4.5.2.12.	Электронный кошелек (Яндекс.Деньги, QIWI-кошелек и т.д.)	На отчетную дату	%	Опрос	20,52	16,97	17,45	19,48	29,07	23,66	20,98	21,33	25,00	18,52	20,38			
4.5.2.13.	Платежная система (Western Union, Contact, Золотая Корона и т.д.)	На отчетную дату	%	Опрос	17,50	15,84	18,12	15,58	30,23	19,87	17,48	13,27	13,33	25,93	21,94			
4.6.	Влияние пользования финансовыми услугами на качество жизни[29]		(без числового показателя)															
4.6.1.	Доля взрослого населения, считающих, что в результате потребления финансовых услуг качество жизни улучшилось	На отчетную дату	%	Опрос	60,67	56,79	63,09	61,69	50,00	64,67	64,34	66,82	46,67	55,56	62,9			
4.6.2.	Доля взрослого населения, считающих, что в результате потребления финансовых услуг качество жизни ухудшилось	На отчетную дату	%	Опрос	8,31	11,54	8,05	7,79	13,95	10,41	1,40	4,27	0,00	3,70	27,2			
4.6.3.	Доля взрослого населения, считающих, что в результате потребления финансовых услуг качество жизни не изменилось	На отчетную дату	%	Опрос	17,05	21,72	7,38	22,73	18,60	16,72	8,39	12,80	31,67	7,41	9,9			

Справочно:

Численность населения России в возрасте 18 лет и более (данные предварительные)	Ед.	Росстат (запрос)	117 530 242	32 398 948	11 382 518	11 318 254	7 095 924	23 795 636	9 653 044	15 111 252	4 886 135	1 888 531	117 909 313
Площадь России	кв. км., на 01.01.2015	Росстат	17 125 191	650 205	1 686 972	420 876	170 439	1 036 975	1 818 497	5 144 953	6 169 329	26 945	17 125 191
Количество юридических лиц	Ед.	Росстат	5 043 553	1 930 934	640 810	325 713	138 169	812 989	407 050	549 663	200 163	38 062	4 886 007
Количество малых предприятий (без микропредприятий)	Ед.	Росстат	242 661	79 171	33 853	18 272	5 303	46 843	19 978	27 972	10 386	883	235 579
Количество микропредприятий	Ед.	Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	1 868 201
Количество средних предприятий	Ед.	Росстат (запрос)	16 401	4 006	1 671	1 544	451	3 488	1 542	2 523	831	345	13 691

	Количество индивидуальных предпринимателей		Ед. (Чел.)	Росстат	3 689 805	941 296	334 466	481 316	223 691	679 096	317 861	456 318	184 913	70 848	3 608 844
	Количество субъектов малого и среднего предпринимательства России		Ед.	Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	5 726 315
	Валовый внутренний продукт за отчетный период в текущих ценах		Млрд руб.	Росстат	80 804	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71 406
	Валовый региональный продукт в текущих основных ценах		Млрд руб.	Росстат	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д	н/д
	Общий объем денежных расходов населения на покупку товаров и оплату услуг[30]		Млрд руб.	Росстат (запрос)	37 816	12 867	3 682	3 553	2 003	6 549	3 382	3 659	1 788	346	36 106
	Задолженность по кредитам, предоставленным кредитными организациями юридическим лицам-резидентам и индивидуальным предпринимателям		Млрд руб.	Банк России	29 885	15 350	3 030	1 610	338	3 570	2 751	2 281	943	11	27 785

Использованные определения:

Взрослое население	Население Российской Федерации в возрасте 18 лет и старше
Субъекты малого и среднего предпринимательства	Хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 N 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации», к малым предприятиям, в том числе к микропредприятиям, и средним предприятиям
Субъекты страхового дела	Страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры
Подразделения кредитных организаций	Головные офисы, филиалы, представительства, дополнительные офисы, операционные кассы, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы, передвижные пункты кассовых операций
Обособленные подразделения	Представительства и филиалы

Сокращения:

КО	Кредитные организации
НФО	Некредитные финансовые организации
МФО	Микрофинансовые организации
КПК	Кредитные потребительские кооперативы
КПК в СРО	Кредитные потребительские кооперативы, состоящие в саморегулируемых организациях кредитных потребительских кооперативов
ВВП	Валовый внутренний продукт за отчетный период в текущих ценах
ЦФО	Центральный федеральный округ
СЗФО	Северо-Западный федеральный округ
ЮФО	Южный федеральный округ
СКФО	Северо-Кавказский федеральный округ
ПФО	Приволжский федеральный округ
УФО	Уральский федеральный округ
СФО	Сибирский федеральный округ
ДФФО	Дальневосточный федеральный округ
КФО	Крымский федеральный округ

Примечания:

1	Здесь и далее, если иное специально не указано, идет речь о получении базовых финансовых услуг гражданами России в российских финансовых организациях на территории России.
2	Расчет значений индикаторов финансовой доступности в части предложения финансовых услуг (источник данных - «Банк России») подготовлен по данным отчетности финансовых организаций, предоставляемой Банку России (данные достоверны с учетом неполной сдачи отчетности разными субъектами рынка микрофинансирования). Показатели рассчитаны по данным уточненной во II квартале 2016 года отчетности КО, МФО, КПК в СРО и ломбардов.
3	Расчет значений индикаторов финансовой доступности в части спроса на финансовые услуги (источник данных - «опрос») подготовлен по результатам исследования о спросе и удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых финансовых услуг, проведенного Национальным агентством по финансовым исследованиям в рамках научно-исследовательской работы по заказу и методологии Банка России. Выборка - взрослое население России (всероссийская выборка 1 600 человек) и субъектов малого и среднего предпринимательства (всероссийская выборка 500 единиц, в 2014 году - только юридические лица). Сроки проведения опроса: октябрь 2015 года (за первые 10 месяцев 2015 года), июнь 2016 года (за 12 месяцев с мая 2015 до мая 2016 года).
4	Значения индикаторов 1.14, 1.16, 1.17, 1.19, 1.20 получены по результатам опроса кредитных организаций, проведенного Банком России, индикатора 1.21 - по результатам опроса организаций федеральной почтовой связи.
5	Имеющиеся расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.
6	Если иное не оговорено, значение показателя по федеральному округу по данным отчетности финансовых организаций определяется как сумма значений показателя всех финансовых организаций, зарегистрированных в соответствующем федеральном округе.
7	Индикаторы 1.11-1.21: включаются устройства, кассы и офисы, расположенные на территории данного региона.
8	Банкоматы банковских платежных агентов (субагентов) (индикатор 1.14) частично могут входить в состав индикаторов 1.11, 1.12 и 1.13.

9	Так как в 2014 году из числа субъектов малого и среднего предпринимательства опрашивались только юридические лица, а в 2015 году и юридические лица, и индивидуальные предприниматели, числовые значения опросных показателей для
10	Индикатор 1.27: включаются платежные карты, выданные на территории данного региона.
11	Индикатор 2.1: доля респондентов из числа взрослого населения, положительно ответивших на вопрос об использовании не менее одного открытого счета в КО.
12	Индикатор 2.3: доля респондентов, положительно ответивших на вопрос о проведении 3 и более операций в месяц по счетам, открытым на основании договора банковского счета или договора банковского вклада, которые могут использоваться для проведения платежей.
13	В текущей форме отчетности МФО нет возможности разделить действующие договоры микрозаймов с физическими лицами (ФЛ), юридическими лицами (ЮЛ) и индивидуальными предпринимателями (ИП), а также задолженность по микрозаймам ФЛ, ИП и ЮЛ, поэтому принимается следующее допущение для расчета индикаторов 2.18.1, 2.23.1, 2.28.1, 2.33.1 в части МФО: если МФО не предоставляло в 2014 / 2015 году микрозаймы ФЛ, но предоставляло микрозаймы ИП и ЮЛ, то делается предположение, что эти МФО предоставляют предпринимательские микрозаймы, и количество всех действующих договоров микрозайма приравнивается к договорам микрозайма с ИП и ЮЛ, а задолженность по всем микрозаймам к задолженности по микрозаймам ИП и ЮЛ (соответственно, если МФО предоставляло в 2014 / 2015 году микрозаймы ФЛ, то количество всех действующих договоров микрозайма приравнивается к договорам микрозайма с ФЛ, а задолженность по всем микрозаймам к задолженности по микрозаймам ФЛ). Расчет индикатора будет уточнен при принятии новой формы отчетности для МФО.
14	В текущей форме отчетности КПК нет показателей количества действующих договоров займа с ФЛ и ЮЛ, поэтому принимается следующее допущение для расчета индикаторов 2.18.2, 2.28.2 в части КПК: количество членов кредитного потребительского кооператива – физических лиц условно приравнивается к количеству действующих договоров займа с членами кредитного потребительского кооператива – физическими лицами, а количество членов кредитного потребительского кооператива – юридических лиц условно приравнивается к количеству действующих договоров займа с членами кредитного потребительского кооператива – юридическими лицами.
15	Для целей расчета показателей размещенных средств субъектов малого и среднего предпринимательства в НФО (МФО и КПК) показатели для некредитных организаций (юридических лиц) и индивидуальных предпринимателей (в отчетности) приравниваются к показателям для субъектов малого и среднего предпринимательства (в индикаторах), так как приблизительно 100% клиентов – некредитных организаций (юридических лиц) в МФО и КПК являются субъектами малого и среднего предпринимательства.
16	Индикаторы 2.41, 2.42: включаются электронные средства платежа, выданные кредитными организациями, расположенными на территории данного региона.
17	Индикаторы 2.43, 2.45: включаются операции, совершенные как на территории данного региона, так и за его пределами (в том числе за рубежом), с использованием платежных инструментов, выданных на территории данного региона.
18	Индикаторы 2.44, 2.46: включаются платежи за товары (работы, услуги), совершенные как на территории данного региона, так и за его пределами, с использованием платежных карт, выданных на территории данного региона.
19	Индикатор 3.1: индекс принимает значение 0, 0,5 или 1 в зависимости от наличия механизмов регулирования разрешения спорных ситуаций (0 – при отсутствии механизмов урегулирования, 0,5 – если существует один из механизмов, 1 – если существуют оба механизма). Список механизмов (в соответствии с рекомендациями Глобального партнерства за финансовую доступность «Группы двадцати» и данными обзора Всемирного Банка по защите прав потребителей финансовых услуг и финансовой грамотности «Global Survey of Financial Consumer Protection and Financial Literacy»): 1) Внутренний механизм разрешения споров: закон, устанавливающий стандарты для рассмотрения жалоб клиентов финансовых организаций (включая временные рамки, доступность и процедуры обработки жалоб); 2) Внешний механизм разрешения споров: система, позволяющая клиенту финансовой организации обратиться за рассмотрением жалобы к третьему лицу (надзорный орган, финансовый омбудсмен и т.п.).
20	Индикатор 3.2: индекс принимает значение 0, 1, 2, 3, 4 или 5 в зависимости от количества наличия законодательно установленных требований по раскрытию информации (0 требований – индекс 0, 1 требование – индекс 1, ..., 5 требований – индекс 5). Список требований к раскрытию информации включает в себя следующее (в соответствии с рекомендациями Глобального партнерства за финансовую доступность «Группы двадцати» и данными обзора Всемирного Банка по защите прав потребителей финансовых услуг и финансовой грамотности «Global Survey of Financial Consumer Protection and Financial Literacy»): 1) наличие требования о простоте и понятности изложения (например, запрет на скрытые, неявные положения); 2) наличие требования о раскрытии информации на официальных языках субъектов России; 3) наличие требования о стандартизированном формате раскрытия информации; 4) наличие требования о раскрытии информации о праве регресса; 5) наличие требования о раскрытии полной стоимости кредита / займа, т.е. включая комиссию, проценты, страхование и налоги по стандартной формуле.
21	Индикатор 3.9: индекс принимает значение, равное показателю «Getting credit DTF» из международного рейтинга «Doing business» (от 0 до 100), и включает в себя два индекса – индекс защищенности заемщиков и кредиторов и индекс полноты кредитной информации (кредитной истории).

22	Индикаторы 3.10.2-3.10.3: количество жалоб потребителей финансовых услуг, связанных с деятельностью некредитных финансовых организаций, представлено в разбивке не по федеральным округам, а по территориальным учреждениям Банка России с учетом информации подразделений по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров, созданных в территориальных учреждениях Банка России.
23	Индикатор 3.11: индекс ценовой доступности финансовых услуг для населения оценивает долю потребителей, которых в отчетном периоде не удовлетворила стоимость базовых финансовых услуги и которые по этой причине отказались от их покупки. Итоговый индекс 3.11 рассчитывается как сумма значений показателей 3.11.1, 3.11.2, 3.11.3 и 3.11.4 (выраженных в числовом измерении от 0 до 1) и принимает значение от 0 (минимум) до 4 (максимум).
24	Индикатор 3.11.4: страхования жизни и / или личного страхования и / или имущественного страхования и / или страхования гражданской ответственности и / или финансовых рисков
25	Значения индикаторов 3.12 и 4.4 рассчитаны по всей выборке. Доля населения, которая затруднялась ответить на вопрос, не исключалась.
26	Населению задавались вопросы, которые проверяли понимание сути финансово-экономических терминов: «инфляция» (4.1.1), «процентная ставка» (4.2.2), «сложный процент» (4.2.3), «денежная иллюзия» (4.2.4), «диверсификация риска» (4.2.5), «основная цель страхования» (4.2.6). При этом не спрашивались сами определения. Среди вопросов, например, «Предположим, что Вы положили 100 рублей на счет в банк на пять лет под 2% процента в год. Проценты по Вашему вкладу будут начисляться в конце каждого года и прибавляться к основной сумме вклада. Сколько денег будет на Вашем счету через 1 год, если Вы не будете совершать каких-либо других приходных или расходных операций со своим счетом?» (все вопросы не могут быть опубликованы для соблюдения достоверности будущих результатов опроса и формирования панели данных по единой методологии). Итоговый индекс 4.1 рассчитывается как сумма значений показателей 4.1.1, 4.1.2, 4.1.3, 4.1.4, 4.1.5, 4.1.6 (выраженных в числовом измерении от 0 до 1) и принимает значение от 0 (минимум) до 6 (максимум). Например, если 100%, 100%, 50%, 0%, 80% и 10% респондентов верно ответили на вопросы о 6 вышеперечисленных понятиях (в виде вопросов, проверяющих знание базовых финансовых понятий), то значение индикатора 4.1 равно «3,4».
27	Индикаторы 5.1.1.1-4.5.1.4: доля населения, положительно оценившая (на 4 или 5 баллов из 5 максимальных) ту или иную характеристику различных каналов доступа к финансовым услугам («легкость доступа, есть везде», «приемлемая стоимость», «хороший уровень защиты, безопасность», «быстрый доступ, приемлемое время ожидания») хотя бы по одной из приведенных в 4.5.2 категорий каналов доступа.
28	Индикаторы 5.1.2.1-4.5.2.13: доля населения, положительно оценившая (на 4 или 5 баллов из 5 максимальных) канал доступа к финансовым услугам одновременно по всем характеристикам: «легкость доступа, есть везде», «приемлемая стоимость», «хороший уровень защиты, безопасность», «быстрый доступ, приемлемое время ожидания».
29	В 2015 году расчет индикатора 4.6 проводился исходя из нескольких характеристик («доступность высшего образования», «уровень безопасности», «состояние окружающей среды», «доступность жилья», «личное эмоциональное состояние», «личное благополучие»), в 2016 году задавался вопрос о прямом влиянии на «качество жизни» (и респондент сам определял, как он его трактует для себя).
30	Общий объем денежных расходов населения на покупку товаров и оплату услуг (Росстат) включает расходы физических лиц на покупку товаров и оплату услуг, а также платежи за товары (работы, услуги), произведенные за рубежом с использованием банковских карт.